



9002 Варна, бул. „Княз Борис I“ 77  
ИУКОНСИТАТ 05952 643 360 · Факс 05952 643 365 · www.ue-varna.bg

77, Knyaz Boris I Blvd., 9002 Varna, Bulgaria  
Phone +359 52 643 360 · Fax +359 52 643 365 · www.ue-varna.bg

Вх. №РД-06-167/25.11.2021

## СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Стоян Нетков Маринов, катедра „Икономика и организация на туризма“ в ИУ – Варна, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризъм, научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“.

за дисертационен труд на докторант **Илин Павлинов Димитров** на тема „*Повишаване на качеството на анимационния продукт в морските хотели*“ за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризъм, научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“.

### 1. Основание за написване на становището

Заповед № РД-06-167/25.11.2021 г. на Ректора на Икономически университет – Варна за определяне на Научно жури и Протокол № 1 от заседание на Научното жури от 26.11.2021 г.

### 2. Общо представяне на дисертационния труд

Разработката е посветена на актуалната проблематика за качеството на анимационния продукт в туризма и в частност в хотелите по морското крайбрежие.

За конкретен обект на изследването са избрани морските хотели по Българското Черноморие.

Правилно е определен научно-изследователският проблем, относящ се до формирането и оценяването на качеството на анимационния хотелиерски продукт.

Основната цел на разработката кореспондира с разработването на теоретичен модел за оценка на качеството на анимационния продукт в морските хотели и апробирането на модела в практиката.

В разработката успешно се проверява и доказва изследователската теза, че човешкият фактор и управлението на анимационната дейност са с най-голяма тежест сред обективните фактори, които определят качеството на анимационния продукт в морските хотели.

Формулираната теза е конкретизирана в три изследователски хипотези, които се проверяват в процеса на изследването: хипотеза 1 „Човешкият фактор е основополагащ за създаването на иновативни анимационни продукти с високо качество“; хипотеза 2 „Човешкият фактор предопределя ефективния маркетинг и мениджмънт на фирмения анимационен продукт“; хипотеза 3. „Качеството на анимационния продукт зависи във висока степен от усъвършенстването на материално-техническата база и на анимационното обслужване“.

Трудът е разработен на основата на обстоен преглед на наличните публикации относно туристическата анимация на български и чуждестранни автори, както и на основата на проведени собствени емпирични проучвания на автора.

Използваната методика на изследването е в съответствие с поставената научна цел и изследователските задачи и включва: теоретичен анализ на публикациите за същността на анимационната дейност и качеството на туристическите продукти; синтез на модел за оценка на качеството на анимационния продукт; анкетиране на туристи и аниматори за оценяване на качеството на анимационния продукт в морски хотели; математико-статистически методи за обработка на анкетните резултати и формиране на комплексна оценка на качеството на анимационния продукт в морските ваканционни хотели.

### **3. Преценка на структурата и съдържанието на дисертационния труд**

Разработката е с общ обем 185 страници. Структурата на дисертационния труд отговаря на поставените изследователски цел и задачи. Включва всички задължителни елементи: увод (5 стр.), изложение в три глави (150 стр.), заключение (3 стр.), списък на използвана литература (16 стр.). Основният текст съдържа 23 таблици и 69 фигури. Към дисертационния труд има 7 приложения (9 стр.).

Списъкът с използвана литература съдържа общо 157 източника, в т.ч. 104 на кирилица и 53 на латиница със специализирана информация по изследваната проблематика.

Изложението е логически последователно. Стилът е ясен и разбираем. Научният апарат е прецизен.

В първа глава на разработката е надградена теорията за същността и особеностите на туристическата анимация. Предложена е систематизация и класификация на туристическата анимация. Чрез критично сравнение на съществуващите концепции са изведени моделите и принципи на туристическата анимация. Дефиниран е анимационният продукт в туризма и са разграничени неговите съдържателни елементи.

Втора глава е посветена на теоретико-методологичните аспекти на изследването и оценката на качеството на анимационния продукт в морските хотели. Разгледани са концепции за изследване на качеството на туристическия продукт. Разграничени са факторите, определящи качеството на анимационния продукт в морските хотели. Синтезиран е авторски модел за изследване и оценка на качеството на анимационния продукт. Разработена е методика за изчисляване на обобщен показател на качеството на анимационния продукт в морските хотели.

В трета глава на дисертационния труд се интерпретират резултатите от аprobацията на авторовия модел за изследване и оценка на качеството на анимационния продукт. На основата на проведени анкетни проучвания се представят оценките на аниматорите и на туристите за качеството на анимационния продукт в морските хотелски комплекси. По авторова методика се пресмята и комплексна оценка на качеството на анимационния продукт в морските ваканционни хотели. Коментират се препоръки за повишаване на качеството на анимационния продукт във ваканционните хотели по Българското Черноморие.

Дисертационният труд е представен във форма, отговаряща на изискванията за монография. В него присъства научно-приложно решение на реален практически проблем, свързан с оценяването и повишаването на качеството на анимационния продукт в хотелиерството.

Отчитайки характеристиките на дисертационния труд, можем да заключим, че по вид, обем и атрибути той отговаря на условията по чл. 6 (3) от Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), чл. 27 (1) и (2) от Правилника за неговото прилагане (ППЗРАСРБ), както и на чл. 34 (2) и (3) от Правилника за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна.

Кандидатът представя автореферат, който отразява в достатъчна степен разработения научен труд. Представените публикациите по дисертационния труд - 1 самостоятелна статия в реферирано издание и 4 доклада в съавторство покриват изискванията за необходимия брой заглавия за придобиване на образователната и научна степен „доктор“.

#### **4. Научни и научно приложни приноси в дисертационния труд**

Научните приноси с теоретико-методологически характер в дисертацията са:

Първо, синтезиран е теоретичен модел за изследване и оценка на качеството на анимационния продукт в хотелиерството.

Второ, разработена е методика за изчисляване на обобщен показател за качеството на анимационния продукт в морските хотели.

Разработката съдържа приноси с практико-приложен характер както следва:

Първо, оценено е качеството на хотелския анимационен продукт от страна на аниматорите и туристите в хотелите по Българското Черноморие.

Второ, споделени са конкретни идеи за повишаване на качеството на хотелския анимационен продукт в морските ваканционни хотели.

#### **Критични бележки и препоръки**

Нямам съществени критични бележки по отношение на дисертационния труд. Препоръката ми към Илин Димитров е да продължи изследователската си дейност по проблематиката на анимацията в туризма като фактор за повишаване на конкурентоспособността на туристическите предприятия и на туристическите дестинации.

#### **5. Заключение**

Илин Димитров изпълнява изискванията на чл. 6. (1) от ЗРАСРБ, на чл. 24. (1) от ППЗРАСРБ и на чл. 34 (1) от Правилника за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

Притежава познания относно научните постижения в туристическата теория и практика. Способен е да провежда самостоятелно научно изследване в областта на туризма, използвайки съвременните научни методи и подходи. Дисертационният му труд съдържа приноси както в теоретико-методологически, така и в приложен аспект и може да се използва за управление на качеството на

анимационния продукт в туризма.

Достойнствата на дисертационния труд ми дават основание да му дам **положителна оценка** и да гласувам за **присъждането** на образователната и научна степен "доктор" в област на висшето образование З. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.9. „Туризъм“, научна специалност „Икономика и управление (туризъм)" на Илин Павлинов Димитров.

21.12.2021 г.

Варна

Изготвил становището:

проф. д-р Стоян Маринов



ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА

Вж. № 3010-8/06.01.2022

СТАНОВИЩЕ

от

проф. д-р Слави Петров Димитров – член на научното жури  
съгласно Заповед на Ректора на Икономически университет - Варна

№ РД-06-167 от 25.11.2021 г.

**I. Обща информация**

В обявената процедура и съгласно заповед № РД-06-167 от 25.11.2021 г. съм определен за член на Научното жури. По решение на същото съм определен да изготвя становище.

Настоящето становище е относно дисертационния труд на Илин Павлинов Димитров на тема: „Повишаване на качеството на анимационния продукт в морските хотели“.

Илин Павлинов Димитров е зачислен със заповед № РД-17-175 от 29.01.2018 г., в редовна докторантura, държавна поръчка в докторска програма „Икономика и управление (туризъм)“ в научна област 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризъм. Структурно обучаващо звено е катедра „Икономика и организация на туризма“, Факултет „Управление“, Икономически университет – Варна. Срокът на обучение е три години считано от 01.02.2018 г. до 01.02.2021 г. Научен ръководител е проф. д-р Стоян Петков Маринов.

След полагането на докторантските минимуми (четири на брой) и окончателното завършване на дисертационния труд със заповед № РД-17-423, 05.03.2021 г. докторанта е отчислен с право на защита. Дисертационният труд е обсъден на катедрено заседание на катедра „Икономика и организация на туризма“ с Протокол №4/23.11.2021 г. и насочен за защита. Не са установени нарушения съгласно законовите държавни разпоредби.

**2. Общо представяне на дисертационния труд**

Дисертационният труд на дисертант Илин Димитров съдържа всички задължителни елементи: заглавна страница, съдържание, списък на използвани съкращения, увод, изложение (три глави), заключение – с основни изводи и три хипотези, библиография и приложения.

Представеният труд е с обем 185 стр., вкл. 23 таблици и 69 фигури. Представен е списък на литературните и информационни източници, както и 7 приложения. Списъкът на използваната литература се състои от 157 литературни източника. Разработеният обем позволява пълно развитие на изложението и представяне с достатъчни графични средства.

### **3. Препечка на структурата и съдържанието на дисертационния труд**

Спазени са главните методически изисквания към научния труд, в т. ч. – точни формулировки на целта и задачите, обосновка на актуалността, преглед на предшестващи изследвания по проблема, методика на изследването, фактическо състояние и развитието на явленето, и заключение с практически резултати – оценки и препоръки.

Дисертационният труд на дисертант Илин Димитров е с оригинална и много актуална тематика. Изследователският подход на докторанта е резултатен и може да послужи като модел и пример за други подобни изследвания.

Авторефератът отговаря на съдържанието на разработката и представя най-съществените черти на дисертационния труд. Няма данни за наличие на plagiatство.

### **4. Идентифициране и оценяване на научните и научно – приложните приноси в дисертационния труд**

Присам формулираните от автора приноси на дисертационния труд (1-4).

Темата на дисертационния труд на дисертант Илин Димитров е насочена към актуални проблеми свързани с развитието на туристическата анимация и създаването на анимационен хотелски туристически продукт. Те са засегнати в различна степен в досегашните научни разработки. Представеният труд внася принос в изследванията на туристическата анимация в България;

Разработеният авторски модел за оценяване на качеството на хотелския анимационен продукт интегрира основните фактори и подфактори, детерминиращи въпросното качество;

Освен стандартните в научните изследвания подходи в методическият апарат на работата се съдържат и новаторски елементи. Предложеният авторски модел е апробиран в морските ваканционни хотели на курортния комплекс „Албена“, като на сравнителна

основа е оценено качеството на хотелския анимационен продукт от страна на аниматорите и туристите;

Използваните подходи и средства очерват възможностите за повишаване на качеството на хотелския анимационен продукт в морските ваканционни хотели, а резултатите от изследването са приложими и имат важно практико-приложно значение.

### 5. Критични бележки и препоръки

Критичните бележки – препоръки се отнасят главно за необходимостта от по-задълбочено изследване и изясняване на теоретичните постановки в областта на туристическата анимация.

### 6. Въпроси към дисертанта

- Как може да се разреши проблемът с човешките ресурси в сферата на туристическата анимация в България?

### 7. Заключение

Представената дисертация на докторант Илин Димитров е завършен научен труд с оригинални приноси, доказващ, че кандидатът има задълбочени теоретични знания и способности за самостоятелни научни изследвания. Декларираните цел и задачи са успешно изпълнени. Дисертационният труд, както и публикациите по него, са самостоятелно дело на докторанта, и отговаря на изискванията на нормативните документи.

Даваме своята положителна оценка (ДА) и предлагаме на членовете на Уважаемото Научно жури да гласуват с (ДА) за присъждането на научната и образователна степен „доктор“ на Илин Павлов Димитров в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризъм, научна специалност: Икономика и управление (туризъм).

23.12.2021 г.

Гр. Велико Търново

Изготвил становището

/проф. д-р Слави Димитров/

**СТАНОВИЩЕ**

От доц. д-р Красимир Владимиров Александров  
АУ – Пловдив, Катедра „Туризъм“

за дисертационния труд на Илин Павлинов Димитров, редовен докторант в катедра „Икономика и организация на туризма“ към ИУ - Варна на тема: „*Повишаване на качеството на анимационния продукт в морските хотели*“

за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.9. „Туризъм“, научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“

**1. Основание за написване на становището**

Заповед № РД-06-176/25.11.2021 г. на Ректора на Икономически университет – Варна за определяне на Научно жури.

**2. Данни за кандидата**

Илин Павлинов Димитров е роден на 11 септември 1983 година. Кандидатът придобива ОКС „профессионален бакалавър“ по две специалности – „Организация и управление на хотели и ресторани“ и „Маркетинг и мениджмънт“. Илин Димитров придобива ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ по специалност „Стопанско управление“ в СА „Д. Ценов“ – Свищов. През 2018 година е зачислен като редовен докторант в катедра „Икономика и организация на туризма“ и през 2021 година със заповед № РД 17-472/ 05.03.2021 година е отчислен, с право на защита.

Кандидатът започва трудовата си кариера в областта на туризма през 2001 година в хотел от веригата „Иберостар“, впоследствие работи в хотели на веригата „Грифид“. От автобиографичните данни е видно, че Илин Димитров е натрупал солиден опит във водещи туристически компании, занимаващи се с анимационна дейност, хотелиерство, човешки ресурси и други. От 2011 година е хоноруван асистент по дисциплината „Анимация в туризма“ към Колеж по туризъм – Варна.

### **3. Общо представяне на дисертационния труд**

Дисертационният труд на Илин Павлинов Димитров е посветен на актуалната проблематика, за ролята на туристическата анимация при повишаване на добавената стойност на хотелиерския продукт на Българското Черноморие. Обектът и предметът на разработката са ясно определени.

Трудът е разработен на основата на обстоен преглед на наличните публикации по темата на български и чуждестранни автори, както и чрез провеждането на самостоятелно емпирично изследване. Използваната от кандидата методика на изследване, е в съответствие с поставената научна цел и изследователски задачи. Отчитайки характеристиките на дисертационния труд, можем да заключим, че по вид, обем и атрибути той отговаря на изискванията на чл. 27, ал. 2 от ППЗРАСРБ.

### **4. Структура и съдържание на дисертационния труд**

Обемът на дисертационният труд на Илин Павлинов Димитров е 185 стандартни страници. Включващи: увод (5 с.); основен текст, структуриран в три глави (150 с.); заключение (3 с.); литература (16 с.); приложения (9 с.). Основният текст съдържа 23 таблици и 69 фигури. Списъкът на използваниите литературни източници се състои от 157 заглавия.

Обобщавайки съществуващите разработки по темата, авторът умело показва свой собствен подход при формулиране на целта и методите на настоящето изследване. Ясно и категорично определя основната теза, а именно че *съществуват множество възможности за повишаване на качеството на анимационния продукт в хотелите на Българското Черноморие*, както и 3 работни хипотези. Изследователският инструментариум е богат, авторът използва теоретичен анализ, синтез, обобщение, структурно-функционално моделиране, анкетиране, интервюиране и експертна оценка, целенасочено (изследователско) наблюдение, математико-статистически методи. Разработен е концептуален модел за повишаване на качеството на анимационния продукт в морските хотели по Българското Черноморие.

Резултатите от проведеното проучване сред туристите и аниматорите са трансформирани в конкретни практико-приложни виждания за повишаване на

качеството на анимационния продукт и за постигане на редица положителни ефекти. Те могат да бъдат представени в следния ред като: постоянно подобряване на професионалните умения на аниматорите; развитие на специализирана МТБ за анимационни дейности; разнообразяване на анимационните програми, отговарящи на профила на туристите; развитие на човешкия фактор като определящ при ефективното управление на качеството на анимационния продукт.

Дисертационният труд е представен във форма, отговаряща на всички изисквания за този тип научни трудове. В него присъства научно-приложно решение на реален проблем, касаещ оценката и повишаване на качеството на анимационния продукт в морските хотели. Считаме, че структурата и съдържанието на дисертационния труд на Илин Павлинов Димитров отговарят на изискванията на чл. 34 (2) и (3) от Правилника за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна.

Кандидатът представя автореферат с обем от 48 страници. Същият отразява в достатъчна степен разработения научен труд. Приложеният списък на публикациите по дисертационния труд (1 статия и 4 доклада) съдържа необходимия брой заглавия за придобиване на образователната и научна степен доктор.

## **5. Научни и научно-приложни приноси в дисертацията**

Оригиналният *научен принос* с теоретико-методологичен характер е изясняването на същността и ролята на туристическата анимация, както и извеждане на авторова йерархична структура на анимационния продукт.

Като приноси от научно приложен характер могат да се посочат:

- авторски модел за оценяване на качеството на хотелския анимационен продукт, с основни фактори и подфактори.
- подробен анализ и оценка на качеството на хотелския анимационен продукт в морските хотели.
- определяне на насоки за усъвършенстване на основните фактори за повишаване на качеството на хотелския анимационен продукт в морските ваканционни хотели.

## **6. Критични бележки и препоръки**

Препоръчвам на докторанта да продължи да работи по проблематиката за туристическата анимация и възможностите за повишаване на нейното качество, и да споделя постигнатите резултати в повече публикации, в т.ч. и в чужбина.

## **7. Заключение**

Разработеният дисертационен труд показва, че Илин Павлинов Димитров притежава познания относно научните постижения в туристическата теория и практика. Способен е да провежда самостоятелно научно изследване в областта на туризма, използвайки съвременните научни методи и подходи. Представеният дисертационен труд съдържа приноси както в теоретико-методологически, така и в приложен аспект и може да се използва за повишаване на качеството на услугите в морските хотели.

Достойнствата на дисертационния труд ми дават основание, да дам положителна оценка и да гласувам за присъждането на образователна и научна степен „доктор“ на Илин Павлинов Димитров.

20.12.2021 г.

Пловдив

Изготвил становището:

/ доц. д-р Красимир Александров/