



ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ ВАРНА

Вх. № РД-06-25/28.01.2025

## РЕЦЕНЗИЯ

### 1. Изготвил рецензията:

**Проф. д.н. Ваня Куздова Банабакова** - професор в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство“, Национален военен университет „Васил Левски“, гр. Велико Търново.

**Основанието за написване на рецензията е:** Заповед на Ректора на Икономически университет – Варна № РД-06-25/28.01.2025 г. за назначаване на научно жури и Протокол № 1 от 18.02.2025 г. от първото заседание на научното жури.

### 2. Информация за конкурса.

Конкурсът за заемане на Академична длъжност „Професор“ е обявен в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“.

Конкурсът е обявен в Държавен вестник, бр. 105/13.12.2024 г., за нуждите на Катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“, към Стопански факултет, Икономически университет – гр. Варна.

### 3. Кандидат по конкурса.

В конкурса за заемане на Академична длъжност „Професор“, участва единствен кандидат - доц. д-р Донка Димитрова Желязкова от Икономически университет – Варна.

От представената справка е видно, че кандидатът **изпълнява минималните национални изисквания** за заемане на Академична длъжност (АД) „Професор“ в областта на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки и професионално направление 3.8. Икономика, в които е обявен конкурса, съобразно чл. 2б, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ.

Представената справка показва, че доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е изпълнила минималните национални изисквания по чл. 2б, ал. 2 и 3, съответно на изискванията по чл. 2б, ал. 5 на ЗРАСРБ, съобразно допълнителните изисквания на Икономически университет – Варна за заемане на академични длъжности.

Доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е представила задължителния самостоятелен монографичен труд на тема „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“, издадена през 2023



г., в общ обем от 152 страници, който изключително пълно отговаря на професионалното направление и научната специалност на обявения конкурс.

Монографията на тема „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“, по група показатели В не е декларирана в предходни процедури по присъждане на научни степени или за заемане на академична длъжност Доцент.

По групи Г и Д е представила необходимите публикации и цитирания, като по група Г формира общ брой точки 788,32, при минимално изискуеми 200 точки. По група Д е формирала 460 точки при минимално изискуеми 100 точки. По група Е кандидатът е формирала 286,67 точки, при минимално изискуеми 100 точки.

Това показва, че по раздели Г, Д и Е кандидатът е преизпълнил минималните национални изисквания около от 3 до над 4 пъти.

По отношение на допълнителните количествени изисквания на ИУ-Варна, съгласно чл. 118 (2), т. 6 от Правилника за развитието на академичния състав в ИУ – Варна, на основание чл. 2б, ал. 5 на ЗРАСРБ, представената справка показва, че кандидатът доц. д-р Донка Димитрова Желязкова ги преизпълнява, както следва:

- Научни доклади – при минимален брой изискуеми точки 60, кандидатът има 238,32 точки;
- Научни статии и студии – при минимален брой изискуеми точки 115, кандидатът има 280 точки;
- Публикации в Scopus и/или Web of science - при минимален брой изискуеми точки 30, кандидатът има 157,5 точки;
- Цитирания в Scopus и/или Web of science - при минимален брой изискуеми точки 15, кандидатът има 60 точки;
- Защитили докторанти - при минимален брой изискуеми точки 40, кандидатът има 80 точки;
- Научноизследователски проекти (участие и/или ръководство) - при минимален брой изискуеми точки 15, кандидатът има 120 точки;

По всички показатели на допълнителните изисквания на ИУ – Варна, кандидатът доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е представила по-голям брой точки, но особено впечатление правят нейните постижения по показателите - научни доклади, публикации в Scopus и/или Web of science и работа по научноизследователски проекти (участие и/или ръководство), по които преизпълнението е от 4 до 8 пъти, също така кандидатът има двама успешно защитили докторанти, при минимално изискуеми – един, от допълнителните изисквания на ИУ – Варна.



#### **4. Данни за кандидата.**

Кандидатът за заемане на Академична длъжност Професор, доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е придобила ОНС „Доктор“ през 2003 г. като е защитила дисертационен труд на тема Интегрирано управление на дистрибуционната дейност (на примера на Завода за калцинирана сода - гр. Девня) по научна специалност 05.02.18 „Икономика и управление на търговията“.

Кандидатът отговаря на изискванията на чл. 118, ал. 2, т. 1 и 2 от Правилника за развитие на академичния състав в ИУ - Варна (ПРАС).

Кандидатът доц. д-р Донка Желязкова е придобила ОКС Бакалавър по специалност „Икономика на търговията“ в ИУ - Варна през 1997 г. През 1998 г. придобива ОКС Магистър по същата специалност, също в ИУ – Варна.

Владее италиански, английски и руски език.

През периода 2004-2005 г. кандидатът работи като офис сътрудник в Частен професионален колеж „Икономинтелект“ ЕООД, гр. Варна.

През същия период от време работи и като хоноруван асистент в ИУ-Варна, катедра Икономика и управление на търговията. От 2005 до 2011 г. заема позицията главен асистент в ИУ–Варна в катедра Икономика и управление на търговията.

През 2011 г. заема академична длъжност Доцент в катедра Икономика и управление на търговията, ИУ – Варна.

От 2023 г. до настоящия момент е Зам.-Ръководител на катедра Икономика и управление на търговията и услугите, ИУ – Варна.

Научните интереси на кандидата доц. д-р Донка Желязкова са в областта на Транспортната логистика, Логистиката като цяло, Логистичното обслужване на клиентите, Търговията, Международната търговия и Международната логистика.

#### **5. Описание на научните трудове.**

Кандидатът доц. д-р Донка Димитрова Желязкова участва в конкурса за заемане на Академична длъжност Професор със 70 научни публикации, систематизирани по категории, както следва:

- Основен монографичен труд – 1 брой;
- Други монографии – 1 самостоятелна и 2 колективни – 3 броя;
- Статии - 21 броя;
- Студии – 12 броя;
- Доклади – 29 броя;
- Учебници и учебни помагала – 3 броя;
- Други публикации – 1 брой.

Приемам, че всички представени научни трудове на кандидата за участие в конкурса са за рецензиране.



Не са ми известни факти, които да поставят под съмнение автентичността на трудовете и приноса на автора им. Представените научни трудове отговарят на областта на висшето образование, професионалното направление и научната специалност на обявения конкурс за заемане на Академична длъжност Професор.

От представените научни публикации, 50 са самостоятелни и 20 са в съавторство. Публикациите са в научни издания в България и чужбина.

Научните ѝ публикации, които са в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестните бази данни с научна информация Scopus и Web of science са 4 студии, от които 3 са самостоятелни и 1 е в съавторство.

Научните и научно-приложните изследвания на кандидата основно са в областта на транспортната логистика, логистичното обслужване на клиентите и проблемите на търговията.

Анализът на предоставената ми информация показва, че доц. д-р Донка Димитрова Желязкова тясно свързва научно-изследователската, научно-приложната, преподавателската и експертната дейност, което ми дава основание да оценя научноизследователската, преподавателската и експертната дейност на кандидата като отговаряща на изискванията за заемане на Академичната длъжност „Професор“.

В основния монографичен труд на тема „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“ (издаден през 2023 г. в общ обем от 152 страници), авторът представя основните теоретични постановки, свързани с пазара на транспортни услуги в насока разкриване на същността му, особености и методика за изследване на неговото състояние и развитие.

Монографията е разработена на основата на предварително дефинираната от автора цел да се направи теоретичен обзор на същността и особеностите на пазара на транспортни услуги и въз основа на анализ на състоянието и тенденциите за неговото развитие в България, да се локализируют проблемите и да се очертаят насоки за бъдещото му развитие.

Монографичният труд е разработен в три глави, които са логически и последователно свързани.

В първата глава са дефинирани теоретичните основи на пазара на транспортни услуги на основата на теоретичните постановки на водещите автори в областта от България и чужбина. За целите на изследването авторът извежда понятието „пазар на транспортни услуги“ като организационен пазар, на който се срещат търсенето и предлагането на транспортни услуги, свързани с превозите на товари, предоставяни на потребителите (товародатели и товарополучатели) от транспортни фирми, намиращи се във взаимодействие с инфраструктурните предприятия, административните регулиращи органи и правителството, както и с доставчиците на ресурси за производството на транспортни услуги.



Изследвани са още:

- основните особености на пазара за транспортни услуги, като обект на пазарни взаимоотношения, които са разграничени на основни, допълнителни и съпътстващи;
- основните участници - потребители на транспортни услуги и транспортни оператори, инфраструктурни управители, административни регулиращи органи и правителството;
- механизма на саморегулиране, който включва редица елементи, пряко свързани помежду си и оказващи директно влияние върху отношенията между пазарните участници.

Втората глава е насочена към проучване и анализ на актуалното състояние на пазара на транспортни услуги в България. Направено е задълбочено проучване на пазара на транспортни услуги в България през периода 2012 – 2021 г., като анализът е в следните аспекти:

- Проследяване на основните показатели, които характеризират сектор „Транспорт, складиране и пощи“ в страната;
- Анализирани е динамиката в развитието на видовете транспорт, услугите на които са търсени на българския пазар за превоз на товари;
- Разгледани са големите транспортни фирми в България;
- Проследени са количествените параметри на подвижния състав, използван от различните видове транспорт;
- Измерени са показатели, които характеризират състоянието на транспортната инфраструктура в България през изследвания период и други.

Трета глава е с научно-приложен характер и в нея са изведени проблемите, възможностите и перспективите за развитието на пазара на транспортни услуги в България, като са предложени, както традиционни подходи за развитие, така и иновативни, основно свързани със съвременната дигитална трансформация на икономиката и обществото. Открити са и необходимите инвестиции в транспортната инфраструктура на България в контекста на европейската транспортна политика.

За участие в конкурса за заемане на Академична длъжност Професор, кандидатът е посочил и друга самостоятелна монография, която не е представена като основен монографичен труд, но също разглежда актуални и значими проблеми, свързани с развитието на транспорта в национален и международен аспект.

Монографията е на тема „Глобални и регионални измерения на транспорта“, в общ обем от 348 страници и е издадена през 2015 г.

Основната цел на монографичния труд е въз основа на изследвания с теоретична и приложна значимост да бъдат систематизирани проблеми и



локализирани възможности за развитие в сферата на транспорта на международно, национално и регионално равнище.

Монографичният труд разглежда теоретичните основи на транспорта в контекста на транспортната логистика и като основен елемент на логистичната система. Изведени са особеностите на съвременните възможни оптимизационни решения, свързани с организацията и управлението на транспорта и са систематизирани основните показатели за изследване на състоянието на транспортния сектор.

Авторът предлага математически модел за оптимизация на общото количество извършена работа от товарния транспорт, който е апробиран на основата на статистически данни за извършената работа в транспортния сектор на България през периода 2000 – 2013 г. На основата на направената апробация на модела са изведени основните насоки за оптималното развитие на транспортната дейност.

За целите на монографичния труд е проведено емпирично изследване на актуалното състояние на транспорта в международен, национален и регионален мащаб, което е основано на система от показатели, последователно и логически обвързани за постигане на поставената от автора цел.

В резултат на направените анализи са формулирани изводи и са очертани перспективите за развитие на отделните видове транспорт, свързани с възможностите в различни аспекти в стратегически план, които включват потенциални насоки за организацията на транспорта и важни инфраструктурни решения.

Представените самостоятелни монографични трудове на кандидата са разработени последователно и логично. Авторът владее терминологията по разглежданата проблематика. Трудовете са с необходимото качество от езикова и стилистична гледна точка.

Особено внимание заслужават научните публикации на кандидата, които представляват четири студии и са публикувани в научни издания, индексирани и реферирани в световно известната база данни с научна информация Scopus.

От тези студии, 3 са самостоятелни и 1 е в съавторство.

Студиите разглеждат актуални научно-приложни проблеми, свързани с:

- Изследване на спецификата на пазара на електроенергия и на тази основата проучване на потребителската нагласа за удовлетвореността от услугата и нейното качество, на битовите клиенти на Енерго-Про Варна АД в гр. Варна. Очертани са възможностите за подобряване на услугата, предоставяна от фирмата. Основният метод, използван в хода на изследването е методът на анкетното проучване, с цел събиране на първична информация относно оценката на крайните потребители за различните аспекти на процеса на електроснабдяване.



- Открояване на ролята на транспорта в логистиката и извеждане на някои възможности за оптимални решения. Въз основа на анализ на динамиката в развитието на крайното енергийно потребление в транспортния сектор на България, е разкрита ролята на технологиите като средство за подобряване на енергийната ефективност в транспорта на страната.
- Изследване в теоретичен аспект на същността на кръговата икономика и анализ на въздействието на транспорта върху екологичната ситуация на България, с цел разкриване на възможности за прилагане на съвременни решения за защита на околната среда.
- Разглеждане на същността на куриерските услуги и комбинациите от различни допълнителни компоненти, които могат да отговорят на нуждите и изискванията на клиентите. Изведени са някои особености, които важат за куриерските услуги, регламентирани са принципи, на които се подчинява една модерна система на обслужване на клиентите и са систематизирани показатели, които могат да бъдат използвани при формирането на сравнителна характеристика на куриерските фирми, опериращи на даден пазар.

В представените научни публикации на кандидата доц. д-р Донка Димитрова Желязкова не са налице, по мое мнение, текстове с различни заглавия, но с идентично съдържание (в т.ч. и чуждоезиков превод на съществуващи научни трудове).

Представените научни трудове на кандидата доц. д-р Донка Димитрова Желязкова са в съответствие на изискванията по чл. 118, ал.2 т. 3-6 във връзка с чл. 129 от Правилника за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна.

#### **6. Идентифициране на приносите в научноизследователската работа на кандидата и оценка на цитиранията на научните публикации.**

Представените научни трудове на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова се отличават с ясно изразени научни и научно-приложни приноси, които са обособени основно в следните научни области – транспортна логистика, проблеми в търговията и логистичното обслужване на клиентите и куриерите. Повечето от представените научни публикации извеждат научни и научно-приложни приноси в областта на транспортната логистика.

Приемам представените от кандидата научни и научно-приложни приноси.

Постигнатите научни и научно-приложни приноси напълно отговарят на областта на висшето образование, професионалното направление и научната специалност на обявения конкурс.

Основните **научни приноси** в научните публикации на кандидата са:



- Дообогатени и доразвити са теоретичните постановки, свързани със същността и особеностите на пазара на транспортни услуги и на тази основа е предложена адаптирана методика за комплексно изследване на основните показатели, които характеризират търсенето и предлагането на транспортни услуги в сегмента на товарните превози, осигуреността с транспортна инфраструктура за всеки вид транспорт.
- Обогатени са съществуващите теоретични знания в областта на транспорта, които формират съдържанието и структурата на логистиката на транспортния процес и са изведени, обобщени и аргументирани теоретични постановки, свързани с вземане на ефективни решения в транспорта, съответстващи на съвременните икономически условия.
- Дообогатени и доразвити са теоретичните постановки за мястото на транспорта в кръговата икономика и е открито неговата роля в логистичните системи и веригите на доставки.
- Доразвити са теоретичните знания с предлагане на методики за: изследване на състоянието на транспортния сектор в международен, национален и регионален мащаб; влиянието на транспорта върху развитието на кръговата икономика; развитието на крайното енергийно потребление в транспортния сектор; и устойчивото развитие на транспортната система.
- Доразвито е научното знание в сферата на управлението на качеството на обслужване на клиентите на фирмено равнище.

Посочените научни приноси са в следните публикации: 1.1.; 6.5.; 7.6.; 8.7.; 9.8.; 10.9.; 11.10.; 12.11.; 13.12.; 14.13.; 16.15.; 32.16.; 44.7.; 49.12.; 51.14.; 54.17. и 57.20.

Основните **научно-приложни приноси** в научните публикации на кандидата са:

- Изведени са основни проблеми, свързани с развитието на пазара на транспортни услуги в страната, които се отнасят, както за организацията на движението на товаропотоците, така и за състоянието на транспортната инфраструктура, на основата на направено комплексно изследване на основните показатели, характеризиращи търсенето и предлагането на транспортни услуги в България, както и националната осигуреност с транспортна инфраструктура, изградена за всеки вид транспорт.
- Апробирано е приложението на предложените от кандидата методики за изследване на състоянието на транспортния сектор в международен, национален и регионален мащаб, за влиянието на транспорта върху развитието на кръговата икономика, за развитието на крайното



енергийно потребление в транспортния сектор и за устойчивото развитие на транспортната система.

- Проведени са емпирични изследвания и на тази основа е направен сравнителен анализ на куриерски фирми, опериращи в България, в насока изследване на ефектите от тяхната дейност във връзка с организации, които осъществяват търговия на дребно извън търговските обекти и на влиянието на дигитализацията в търговията върху дейността им.
- Разработена е и апробирана методика, на базата на която са направени сравнителни изследвания, свързани с проблемите на концентрацията в логистичния сектор в България.
- Апробирани са оптимизационни модели, свързани с организацията и управлението на транспорта в следните насоки: задачата за максимизиране на общото количество извършена работа в транспортния сектор; транспортната задача за минимизиране на транспортните разходи; модел за оптимизиране на структурата на пътническия транспорт.
- Изведени са аспектите на основните връзки между търговията и транспорта, като ключова логистична функция и основните направления в развитието на съвременната търговия.
- Изследвано е състоянието и развитието на пътническите превози на България по видове транспорт и са открити спецификите на този транспортен пазар.
- Изследвани и аргументирани са актуални измерения в развитието на всички транспортни алтернативи, които могат да се прилагат при превозите на товари: воден (морски и речен), железопътен, въздушен, тръбопроводен и автомобилен транспорт.

Посочените научно-приложни приноси са в следните публикации: 1.1.; 2.1.; 4.3.; 5.4.; 6.5.; 8.7.; 9.8.; 10.9.; 11.10.; 12.11.; 14.13.; 16.15.; 17.1.; 18.2.; 19.3.; 20.4.; 21.5.; 22.6.; 23.7.; 24.8.; 25.9.; 26.10.; 27.11.; 28.12.; 29.13.; 30.14.; 31.15.; 33.17.; 34.18.; 35.19.; 36.20.; 41.4.; 45.8.; 46.9.; 47.10.; 48.11.; 50.13.; 51.14.; 52.15.; 53.16.; 55.18.; 56.19.; 58.21.; 59.22.; 60.23.; 61.24.; 62.25.; 63.26.; 64.27; 65.28. и 66.29.

Кандидадът доц. д-р Донка Димитрова Желязкова показва способности за свързване на научните изследвания с практическата им приложимост, много добра литературна осведоменост, владее и успешно прилага на подходящи методи и модели за усъвършенстване и оптимизиране на логистичните дейности, и по-специално в областта на транспорта и обслужването на клиентите. На тази основа може да се заключи, че доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е научен работник, преподавател и експерт със сериозна изследователска и научно-приложна дейност.



Основният личен принос на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова, който се откроява в нейните научни публикации и напълно отговаря на обявения конкурс по отношение на областта на висшето образование, професионалното направление и научната специалност, се изразява главно в задълбочено изследване, творческо осмисляне и доразвиване на теорията и методологията за усъвършенстване на организацията и управлението на транспорта и логистичното обслужване на клиентите като кандидатът разработва и предлага в тази насока нови или модифицирани методики, модели и възможни оптимизационни решения.

Така формулираните постижения приемам като значими за науката и практиката, включително предлаганите от нея методики и модели. Приносите са изцяло дело на кандидата и са резултат на последователна и целенасочена научноизследователска работа.

Научните публикации на кандидата очевидно представляват интерес за научните среди, което ясно личи от броя на **цитиранията**. Видно е, че има голям брой цитирания, които общо формират 460 точки, при минимални изискуеми 100 точки. От тях, кандидатът има 60 точки (4 цитата) от цитирания в научни публикации в Web of science и Scopus.

#### **7.Участие в научни проекти и научни форуми.**

За периода 2014 – 2021 г. доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е участвала в 4 научно-изследователски проекти (НИП). Тези научно-изследователски проекти напълно отговарят като тематика и научни изследвания на областта на висшето образование, професионалното направление и научната специалност на обявения конкурс за заемане на Академична длъжност Професор.

Всички проекти са приключили успешно като са изпълнени заложените индикатори, включително разработени монографични трудове с участието на кандидата.

На 2 от тези проекти доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е била ръководител.

Доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е член на научните и редакционните съвети на редица сборници с научни доклади, както следва:

- „Търговия 5.0 – дигитализация и/или хуманизация“, 2023, ISBN 978-954-21-1160-3
- „Търговия 2030“, 2022, ISBN 978-954-21-1129-0
- „Търговия 4.0 – наука, практика и образование“, 2018, ISBN 978-954-21-0980-8
- „Регионални и глобални измерения на търговията“, 2013, ISBN 978-954-21-0667-8

Доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е член и на следните научни организации: от 2017 г. до настоящия момент – Съюз на учените в България –



клон Варна, секция „Икономически науки“; от 2007 г. до настоящия момент – Научно-технически съюз, Варна; през периода 2017-2018 г. – Българската асоциация по логистика.

Доц. д-р Донка Желязкова е участвала в редица научни форуми в България и чужбина като:

- Трета научна и бизнес конференция по логистика и управлението на веригата на доставките на тема: „Иновации и тенденции в логистиката и управлението на веригата на доставките“. УНСС, С., 2023;
- Международна научна конференция на тема: Търговия 5.0: дигитализация и/или хуманизация, Варна, 2023;
- Кръгла маса „Логистиката в условията на криза: предизвикателства и решения“, ИУ-Варна, 2022;
- Втора научна и бизнес конференция по логистика и управление на веригата на доставките. УНСС, София, 2021;
- Кръгла маса на тема: „Търговията – научно знание и бизнес реалност“. СА „Д. А. Ценов“, Свищов, 2021;
- Международна научна конференция на тема „Икономическа наука, образование и реална икономика: развитие и взаимодействия в дигиталната епоха“, Варна, 2020;
- Първа научна и бизнес конференция по логистика и управление на веригата на доставките “Знанието по логистика и управление на веригата на доставките в България: образование, бизнес, наука”, УНСС, С., 2019;
- Международна научно-практическа конференция „Индустриален бизнес и предприемачество – иновации в науката и практиката“. ИУ-Варна, 2018;
- Четвърта и пета международни мултидисциплинарни научни конференции по социални науки и изкуства - SGEM, Албена, 2017 и 2018;
- Международна научна конференция „Търговия 4.0 – наука, практика и образование“, Варна, 2018;
- Международна научно-практическа конференция на тема „Съвременната логистика – бизнес и образование“, Варна, 2017;
- VII международна научна конференция на тема „Икономиката в променящия се свят: национални, регионални и глобални измерения“, Варна, 2017;
- Десета международна конференция „Логистиката в променящия се свят“, УНСС, С. 2016;
- Международни научно-практически конференции „Украйна – България – Европейски съюз: актуално състояние и перспективи“, Национален технически университет, Херсон, Украйна, 2014 и 2015;



- Международна научна конференция „Икономиката в променящия се свят: национални, регионални, и глобални измерения“, ИУ – Варна, 2015;
- Девета международна научна конференция на тема „Логистиката в променящия се свят“, УНСС, С. 2015;
- Втора виртуална мултидисциплинарна конференция, Университет на Зилина, Словакия, 2014;
- Научно-практическа конференция на тема: „Транспортът в променящия се свят – предизвикателства и решения“, УНСС, С. 2014;
- Юбилейна международна научна конференция на тема “Регионални и глобални измерения на търговията”, Варна, 2013;
- Юбилейна международна научна конференция на тема „Търговията – минало, настояще и бъдеще“, УНСС, С. 2013;
- Юбилейна международна научна конференция на тема „Тенденции и предизвикателства в развитието на икономиката“, Варна, 2012;
- Юбилейната международна научна конференция на тема „Логистиката в променящия се свят” (Теория, практика, обучение), УНСС, С. 2011 и други.

#### **8. Преподавателска работа.**

Доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е преподавател в ОКС Бакалавър и ОКС Магистър в ИУ - Варна.

В ОКС Бакалавър, за периода от 2011 г. до настоящия момент преподава (лекции и упражнения) по следните дисциплини: Транспортна логистика, Логистика, Логистично обслужване на клиентите, Хотелиерство и ресторантьорство, Специализиращи семинари, Търговия с индустриални продукти, Търговска реклама, Управление на малкия бизнес, Управление на продажбите и Организация и технология на търговската дейност.

Кандидатът провежда обучение в редовна, задочна и дистанционна форма.

За същия период от време, в ОКС Магистър кандидатът преподава по следните дисциплини: Международна търговия и логистика, Международна логистика, Международна търговия, Дистрибуционна и транспортна логистика, Търговска логистика и Конкурентоспособност на търговския бизнес.

Обучението, което кандидатът провежда в ОКС Магистър също е в редовна, задочна и дистанционна форма.

За учебните 2022/2023 г. и 2023/2024 г. в ИУ – Варна, общата аудиторна натовареност на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е 424 приравнени към упражнения часа в ОКС Бакалавър, а в ОКС Магистър за същия период от време – 45 часа, също в ИУ – Варна.



За участие в конкурса за заемане на Академична длъжност Професор доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е представила 2 учебника и 1 учебно помагало. Учебниците са самостоятелни, а учебното помагало е в съавторство.

Учебниците са, както следва: Логистично обслужване на клиентите, в общ обем от 143 страници, издаден през 2023 г. и Транспортна логистика, в общ обем от 258 страници, издаден през 2017 г.

Учебното помагало е със заглавие Конкурентоспособност на търговския бизнес и е издадено през 2017 г.

Двата учебника и учебното помагало са на високо теоретично ниво с необходимата практико-приложна насоченост, точно отговарят на професионалното направление и научната специалност на обявения конкурс и са предназначени да подпомогнат и повишат качеството на обучение по съответните дисциплини.

Доц. д-р Донка Желязкова осъществява и друга преподавателска работа като:

- Ръководител на специалност „Мениджмънт на хотелиерския и ресторантьорския бизнес“ към Центъра за продължаващо обучение на Икономически университет – Варна;
- Преподавател по дисциплините „Управление на хотелиерския бизнес“ и „Управление на ресторантьорския бизнес“ към Центъра за продължаващо обучение на Икономически университет – Варна.

Доц. д-р Донка Желязкова работи активно с докторанти и студенти.

Тя е била научен ръководител на двама докторанти, които са придобили ОНС „Доктор“, и в момента е научен ръководител на докторант, който е в процес на обучение в докторантура.

Работи с докторанти и по научно-изследователски проекти.

Също активно ръководи със студенти от ИУ-Варна като им оказва методическа помощ за разработване на научни доклади за участие в студентски и други научни конференции.

За периода 2020 - 2024 г. доц. д-р Донка Желязкова е разработила в екип следните учебни програми за нуждите на ИУ-Варна:

- За ОКС Бакалавър – Транспортна логистика за специалност Логистика; Логистика за специалност Икономика и търговия; Логистично обслужване на клиентите за специалност Логистика; Специализиращ семинар за специалност Икономика и търговия; Международен транспорт, застраховане и митническа дейност за специалност Икономика и търговия; Хотелиерство и ресторантьорство за специалност Икономика и търговия; Търговия с индустриални и интелектуални продукти за специалност Икономика и търговия; Бизнес логистика за специалност Счетоводство на английски език; и



Планиране и анализ на търговската дейност за специалност Икономика и търговия.

- За ОКС Магистър - Международна логистика за специалност Логистичен мениджмънт; Международна търговия и логистика за специалност Омниканален търговски бизнес; Търговска логистика за специалност Логистичен мениджмънт; Международна търговия за специалност Глобален търговски бизнес и Дистрибуционна и транспортна логистика за специалност Логистичен мениджмънт,

Разработените от кандидата учебни програми са на високо теоретично ниво и отразяват фундаменталните теоретични постановки на водещите автори в съответните области, както и вижданията на кандидата за обучението по съответната дисциплина.

### **9. Други.**

Доц. д-р Донка Димитрова Желязкова, освен с преподавателска и научноизследователска работа, се занимава и с редица други дейности, свързани с организационната и административната работата на ИУ-Варна като член на:

- Общото събрание на ИУ – Варна - от 2012 до настоящия момент;
- Общото събрание на Стопански факултет на ИУ – Варна - от 2012 до настоящия момент;
- Факултетния съвет на Стопански факултет на ИУ – Варна - от 2012 до настоящия момент;
- Атестационната комисия при Стопански факултет на ИУ – Варна – за периода 2023 – 2026;
- Централната конкурсна комисия на ИУ – Варна – за периода 2016 – 2023;
- Контролния съвет на ИУ – Варна за периода от 2016 до 2019.

### **10. Плагиатство.**

Нямам съмнение за плагиатство в научните публикации на кандидата, използване на некоректни данни в тях и некоректно позоваване на чужди научни трудове.

### **11. Въпроси към кандидата. Критични бележки към кандидата.**

Нямам въпроси и критични бележки към кандидата.

### **12. Заключение.**

Като имам предвид научните трудове и педагогическите качества на кандидата, приносите и значимостта им за науката и практиката, а също и изпълнените национални минимални изисквания за заемане на Академична



длъжност „Професор”, Закона за развитие на академичния състав на Р България и Правилника за неговото прилагане, както и допълнителните изисквания на Икономически университет - Варна, изказвам положително становище по трудовете и предлагам доц. д-р Донка Димитрова Желязкова да заеме Академичната длъжност “Професор” в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.8. Икономика и научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“ за нуждите на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите”, Стопански факултет, Икономически университет – Варна.

Като препоръка и пожелание за бъдещата научноизследователска работа на кандидата е продължаване на развитието на теоретичните постановки и научно-приложните изследвания в областта на логистиката.

**Рецензент:**

Заличена информация съгласно  
ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679

/проф. д.н. Ваня Бабабакова/

**17.03.2025 г.**

**РЕЦЕНЗИЯ**

От: проф. д-р Христина Лазарова Николова,  
ръководител на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, УНСС  
Научна област 3. Социални, стопански и правни науки,  
Професионално направление 3.8. Икономика,  
Научна специалност „Икономика и управление (Икономика на транспорта)“

Относно: конкурс за **професор** в област на висшето образование 3. Социални,  
стопански и правни науки, професионално направление 3.8. Икономика,  
научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“.

**1. Информация за конкурса**

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ към Стопански факултет на Икономически университет - Варна в Държавен вестник, бр. 105/13.12.2024 г. Участвам в състава на научното жури като рецензент по конкурса съгласно Заповед №РД 06-25/28.01.2025 г. на Ректора на ИУ - Варна.

**2. Информация за кандидата в конкурса**

Документи за участие в конкурса са подадени само от един кандидат – доц. д-р Донка Димитрова Желязкова. На свое заседание от 18.02.2025 г. научното жури по конкурса констатира, че доц. д-р Желязкова отговаря на минималните национални изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ в професионално направление на обявения конкурс (на осн. чл. 26, ал. 2 и 3 на ЗРАСРБ), и отговаря на количествените изисквания на ИУ-Варна (на осн. чл. 26, ал. 5 на ЗРАСРБ).

Доц. д-р Донка Желязкова има дългогодишен стаж като преподавател, изследовател и член на академичния състав на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ при Стопански факултет“ към Икономически университет - Варна. Тя е завършила последователно своята бакалавърска и магистърска степен на висше образование в специалност „Икономика на търговията“ в ИУ - Варна през 1997 г. и 1998 г., а през 2003 г. е защитила докторска дисертация в професионално направление 3.8. Икономика и управление (Икономика и управление на търговията) с тема на дисертационен труд: „Интегрирано управление на дистрибуционната дейност (на примера на завода за калцинирана сода - Девня)“.

Доц. д-р Желязкова е започнала кариерата си като експерт в Частен професионален колеж „Икономинтелект“ ЕООД, гр. Варна през 2004 г., успоредно с това тя е била и хоноруван преподавател към катедра „Икономика и управление на търговията“ на ИУ – Варна.

От 2005 г. кандидатката е активно ангажирана с преподавателска и научно-изследователска дейност, последователно като главен асистент (от 2005 г.) и доцент (2011 г.) към катедра „Икономика и управление на търговията“ на Стопански факултет на Икономически университет - Варна. От 2023 г. тя е зам.-ръководител на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ в същия университет и е ръководител на специалност „Мениджмънт на хотелиерския и ресторантьорския бизнес“ към Центъра за продължаващо обучение на Икономически университет – Варна.

Доц. д-р Желязкова е член на Териториалната организация на Научно-техническите съюзи – Варна от 2007 г., както и на Съюза на учените – Варна, секция „Икономически науки“ от 2017 г. Била е член и на Българската асоциация по логистика през периода 2017-2018 г. Кандидатката има активна дейност, свързана и с участия в редакционни колегии, подготвящи издаването на сборници от научни конференции в областта на нейните научни интереси.

### **3. Оценка за изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност**

На база на предоставената документация може да се направи извода, че кандидатурата на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова съответства напълно на задължителните условия за заемане на академичната длъжност „професор“, съгласно в ЗРАСРБ (чл. 29), на минималните национални изисквания към научната дейност на кандидатите за заемане на академична длъжност „професор“ съгласно приложение към чл.1а, ал. 1 на ППЗРАСРБ, както и на допълнителните изисквания на Правилник за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна (по чл. 118, ал.2 т. 3-6 във връзка с чл. 129). Аргументите, потвърждаващи този извод включват следното:

- Защитена докторска дисертация на тема: „Интегрирано управление на дистрибуционната дейност (на примера на завода за калцинирана сода - Девня)“ – представена диплома за образователна и научна степен „доктор“ от ВЛК № 28784/08.01.2004 г. по научната специалност „Икономика и управление на търговията“.
- Заемана академична длъжност „доцент“ от 13 години и 6 месеца към катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“, Стопански факултет на ИУ - Варна – Свидетелство №Д010/16.12.2011 г.
- За периода след заемането на научна длъжност „доцент“, кандидатката е публикувала две самостоятелни монографии, съответно *един* самостоятелен монографичен труд, представен като хабилитационен (на тема: „Състояние и

тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“) и една публикувана монография, която не е представена като основен хабилитационен труд (на тема: „Глобални и регионални измерения на транспорта“).

- Количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ са покрити от кандидатката – при минимален изискуем праг от 550 т. за заемане на длъжността съгласно изискванията на ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ, доц. д-р Донка Димитрова Желязкова е постигнала 1684,99 т. Съответно патрупаният точков актив съгласно допълнителните изисквания на ИУ – Варна към кандидатите за заемане на академичните длъжности по чл. 26, ал. 5 от ЗРАСРБ е 935,82 т. при минимален изискуем праг от 275 т. Представила е за оценка общо 70 публикации, както следва: 2 самостоятелни монографии и 2 - в съавторство, в които са представени самостоятелни глави; 12 студии, от които 4 на английски език (5 от студиите са в съавторство); 21 научни статии, от които 18 са в научни издания, индексирани във вторични бази данни с научна информация и 3 са в списания с редколегия и с научно рецензиране (вкл. 3 в съавторство, 10 са на английски език и 1 – на руски език); 29 доклади на научни форуми (вкл. 6 на английски език и 9 в съавторство); 2 университетски учебника („Транспортна логистика“ и „Логистично обслужване на клиентите“), 1 учебно помагало в съавторство („Конкуренция и конкурентоспособност“) и 1 научен преглед. Общият обем на научната продукция, представена за оценка по конкурса е 1788 страници, от които авторския труд на кандидатката е 1549 стр.
- Доц. д-р Желязкова е била ръководител на два национални, университетски научноизследователски проекта, както следва: НПИ-116 на тема: „Глобални и регионални измерения на търговията и транспорта“ през периода 2014 – 2015 г. и ИПД-215 на тема: „Оптимизиране проектирането на операционната система на предприятие /на примера на предприятие за преработка на черупкови плодове“ (2018). Тя е взела участие като член на колектива на 2 други национални, университетски проекти и 2 проекта за организация на научни форуми.
- Кандидатката е осъществила успешно научно ръководство и е извела до успешна защита на дисертационни трудове двама докторанти: както следва: Мария Станимирова Токушева, с тема на дисертационен труд „Възможности за оптимизация при проектирането на операционната система на предприятието за преработка на черупкови плодове“, диплома № 125/ 03.05.2019 г.; и Янко Георгиев Георгиев, с тема на дисертационен труд „Интегрирано управление на ключови бизнес процеси в предприятията за производство и търговия на хляб и тестени изделия“, диплома № 160/ 29.04.2022 г.
- От представените за участие в конкурса публикации 4 студии са публикувани в издания, реферирани и индексирани в световната база данни с научна информация Scopus.
- Справката за цитиранията на трудовете на кандидата показва 68 цитирания в

научни трудове у нас и в чужбина, вкл.: 4 цитирания в публикации в базите данни Scopus и Web of Science; 16 цитирания в монографии и колективни токове с научно рецензиране и 48 цитирания в нереферирани списания с научно рецензиране.

#### **4. Оценка на учебно-преподавателската дейност**

Доц. д-р Желязкова е водила лекционни курсове и семинарни занятия по дисциплините „Логистика“, „Транспортна логистика“, „Логистично обслужване на клиентите“, както и Специализиран семинар пред студентите от специалностите: „Икономика и търговия“ и „Логистика“ в образователно-квалификационна степен „Бакалавър“, както и лекции по дисциплините „Международна логистика“, „Дистрибуционна и транспортна логистика“ и „Международна търговия и логистика“ пред студентите от специалностите: „Търговски бизнес“ и „Логистичен мениджмънт“ в в ОКС „Магистър“ в ИУ-Варна. Тя е автор на 2 учебника („Транспортна логистика“ - 2017 г. и „Логистично обслужване на клиентите“ - 2023 г.) и 1 учебно помагало в съавторство („Конкуренция и конкурентоспособност“ – 2016 г.), които са предназначени за студентите от тези специалности. Тяхното съдържание е съобразено с учебната програми на дисциплините „Логистично обслужване на клиентите“, „Транспортна логистика“ и „Дистрибуционна и транспортна логистика“.

Като преподавател, кандидатката се отличава с отлични познания в областта на теорията и практиката на транспортната логистика, с висока компетентност, задълбоченост и креативност. Доказателство за това са отличните отзиви на научната колегия и бизнеса, както и богатият преподавателски и изследователски опит и научното признание на авторитета на доц. д-р Желязкова в страната и в чужбина.

#### **5. Обща характеристика и оценка на представените научни трудове/публикации**

На основа на внимателния прочит на публикациите, могат да се очертаят следните основни направления на изследователската дейност на кандидатката:

1) Изследвания в областта на развитието, управлението и конкурентоспособността на транспорта и логистиката. *Представеният хабилитационен труд* („Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“, 2023 г. ) е именно в тази област и е посветен на анализа и оценката на състоянието и тенденциите за развитие на пазара на транспортни услуги в България с цел да се идентифицират проблеми и да се очертаят насоки за бъдещото му развитие. Другият самостоятелен монографичен труд („Глобални и регионални измерения на транспорта“, 2015 г.) също третира проблеми, свързани с идентифицирането на перспективите за развитие на отделните видове транспорт, свързани с многоаспектни възможности в стратегически план. Освен това доц. д-р Донка Желязкова е посветила на тази тема още 50 публикации, вкл.: 6 студии; 15

научни статии в издания, индексирани във вторични бази данни с научна информация и 17 публикувани доклади в сборници от научни форуми, както и 2 учебника.

2) Изследвания в областта на въздействието на дигитализацията и трансформацията в развитието на транспортната логистика и търговията. В това направление кандидатката е представила интересни изследвания, систематизирани в 1 самостоятелна глава в колективна монография („Влияние на дигитализацията на търговията върху икономическото развитие на България и регионите“, 2021 г.), а също и в 1 статия, публикувана в издание, индексирано във вторични международни бази данни с научна информация и в 7 доклада, представени на национални и международни научни форуми. Основните резултати от изследванията по тази тема са насочени към разкриването на проблемите и решенията за постигане на целите на европейската и национална политика в транспортната, логистичната и търговската дейност и за гарантиране на по-висока конкурентоспособност на тези сектори чрез дигитализация и дигитална трансформация.

3). Изследвания, свързани с управлението на търговските, куриерските и пощенските услуги като елемент на логистичното обслужване. Основните резултати от изследователските усилия на кандидатката в това направление са представени в 6 студии, 4 статии, публикувани в издания, индексирани във вторични бази данни с научна информация, 7 доклада в сборници от научни конференции и 1 учебно помагало. В тези научни трудове се анализират и оценяват съвременните тенденции, разкриват се актуалните проблеми на управлението на търговските и куриерските услуги и се систематизират възможностите за тяхното разрешаване.

4). Изследвания в областта на управлението на човешките ресурси в транспорта и логистиката. В това поле на научни изследвания на кандидатката попадат 1 студия, 1 научен доклад. Акцентът в тези публикации е поставен върху изследването на проблемите и обосноваването на подходящи подходи и модели за ефективно управление на персонала в транспорта и логистиката.

Представените два самостоятелни монографични труда за участие в конкурса представляват напълно завършени научни изследвания по актуални и оригинални теми, с постигнати значими научни резултати и с безспорни приноси към областта на транспортната логистика. И двата научни труда се отличават с висок академичен стил и изказ и в тях е демонстрирано необходимото ниво на експертни и научни познания по отношение на методологията и практиката в икономиката и управлението на транспортно-логистичната дейност.

Монографията „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“ (2023 г.), представена като хабилитационен труд е разработена в обем 152 страници, структурирани в увод, три глави и заключение. Тя представлява задълбочено и ценно изследване на един от ключовите сектори на българската икономика. Авторката умело съчетава теоретичен анализ с конкретно емпирично изследване, което обхваща близо десетилетие и предлага анализ на основни показатели, характеризирани

функционирането на пазара на транспортни услуги. Впечатляваща е прецизността, с която са анализирани структурните особености на сектора, развитието на отделните видове транспорт, състоянието на транспортната инфраструктура, както и ролята на големите пазарни участници. Особено ценен е приносът на монографията в идентифицирането на актуални проблеми и очертаването на перспективи за развитие, включително чрез въвеждане на иновации и дигитални решения в транспортната система. Изследването се отличава с висока степен на аналитичност, ясна структура и приносен характер както в научно-изследователски, така и в практико-приложен план, което го прави значимо четиво както за изследователи и студенти, така и за политици и експерти в транспортния сектор.

*Монографичният труд със заглавие „Глобални и регионални измерения на транспорта“ (2015 г.)* е разработен в обем от 348 страници, с класическа структура от увод, три глави, заключение и приложения. Той представлява сериозно научно постижение, отличаващо се с комплексен и интердисциплинарен подход към анализа на транспортния сектор. Авторката успешно въвежда читателя в теоретичните основи на транспорта в контекста на логистичната система и представя съвременни аналитични инструменти, включително иновативен математически модел за оптимизация на транспортната работа. Особено впечатляваща е обвързаността между теоретичния и емпиричния компонент на изследването – върху основата на прецизна обработка на статистически данни за периода 2000–2013 г. са формулирани значими изводи за развитието на транспорта на международно, национално и регионално равнище. Монографията е отлично структурирана, аргументирана и предлага редица практически насоки за усъвършенстване на транспортната политика и инфраструктура. Със своята аналитичност, актуалност и приносен характер, трудът е ценен не само за научната общност, но и за широк кръг от специалисти, ангажирани с транспортното планиране и логистиката.

Всички представени във връзка с конкурсната процедура публикации съответстват на професионалното направление и научната специалност, по която е обявен конкурса. Като качество и количество, те напълно покриват и дори неколкостранно надхвърлят националните минимални и допълнителните наукометрични изисквания на ИУ-Варна за заемане на академичната длъжност „професор“.

## **6. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

Основните теоретични, методологични и приложни приноси на кандидатката са обективно формулирани в представената справка и може да се изрази пълно съгласие с претенциите за тяхното наличие в представените публикации за участие в конкурса. Съответно, тези приноси по наше мнение могат да бъдат обобщени в следните направления:

- Научно - теоретични приноси – свързани с: (1) Доразвиване на теоретичната основа за анализ на пазара на транспортни услуги чрез въвеждане на структура от индикатори и

подходи за обвързване на търсенето и предлагането в транспортната система; (2) Предложение за интерпретативна рамка относно ролята на транспорта като елемент на кръговата икономика и устойчивото развитие; (3) Изграждане на концептуален модел за ролята на транспорта в логистичната система, с акцент върху интеграцията между транспортните и логистичните функции; (4) Теоретично обобщаване на особеностите на транспортната услуга като обект на логистично управление и разработване на дефиниционни постановки, свързани с „фирмен транспорт“, „транспортна логистика“ и „качество на логистично обслужване“.

- Приноси с научно - методологичен характер - вкл.: (1) Разработване на система от показатели за изследване на състоянието на транспортния сектор в международен, национален и регионален аспект, обвързана с целите на устойчивото развитие; (2) Предложение за математически модел за оптимизация на общия обем на извършена работа от товарния транспорт, с възможност за адаптация към различни типове превози и транспортни режими; (3) Методологичен подход за типологизация на логистични структури и анализ на степента на концентрация и конкурентност в логистичния сектор.

- Приноси с практико - приложен характер – включват: (1) Систематизиране на стратегически направления за развитие на отделните видове транспорт на основата на емпирично установени тенденции в българския транспортен сектор; (2) Формулиране на практически приложими насоки за усъвършенстване на транспортното и търговското обслужване във фирмената логистика; (3) Предложение на конкретни мерки за интегриране на екологични и енергийно ефективни решения в транспортната политика на национално и регионално равнище.

## 7. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки.

По отношение на бъдещото академично развитие, бих препоръчала на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова да задълбочи научно-изследователската си работа в областта на изследване на икономическите ефекти от прилагането на съвременни иновативни подходи в управлението на транспортната логистика.

Бих препоръчала, също така, по-нататъшно публикуване и споделяне на резултатите от научните изследвания в по-широки международни научни форуми и реферирани и индексирани научни издания в чужбина, с цел утвърждаване на достиженията на българската икономическа и транспортна наука в световното изследователско пространство.

## 8. Заключение

Прегледът на научните публикации и изследователската работа на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова доказва, че нейната кандидатура напълно отговаря на

нормативните изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ съгласно чл. 29 от ЗРАСРБ, Правилника за приложение на ЗРАСРБ и Правилника за развитие на академичния състав на ИУ-Варна.

Публикациите на кандидатката определено съдържат необходимите теоретични, методологични и приложни приноси и представят значими научно-изследователски резултати. Научната продукция на доц. д-р Донка Желязкова, представена във връзка с конкурсната процедура за придобиване на академичната длъжност „професор“, се отличава с впечатляваща последователност в изследователската ѝ насоченост, обхващаща ключови аспекти на икономиката и управлението на транспорта и логистиката на национално и международно равнище. Разработките ѝ разкриват висока систематичност при изграждане на теоретичната рамка и при подбора и анализа на емпирични данни, като всяка стъпка в изследователския процес е ясно аргументирана и методологически издържана. Впечатление прави прецизността при формулиране на дефиниции, обособяване на изследователски показатели и интерпретация на резултатите, което допринася за високото качество на научните изводи. Цялостният ѝ подход се характеризира с научна коректност, изразена в ясно позоваване на утвърдени научни школи и съблюдаване на академичната етика. В същото време изследванията демонстрират завидна задълбоченост, като анализират транспортния сектор не само чрез икономически и логистични показатели, но и чрез стратегически и инфраструктурни перспективи. Всичко това свидетелства за утвърден научен профил и за висока степен на професионална и академична зрялост, които са напълно в съответствие с изискванията за заемане на академичната длъжност „професор“.

До момента на изготвяне на рецензията не са постъпили сигнали за нарушени авторски права и не е установено наличие на съвпадения с научни трудове и публикации на други автори.

На основание на всичко изложено дотук, убедено давам своята положителна оценка за предложената кандидатура и предлагам на членовете на уважаемото Научно жури да подкрепят избирането на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова на академичната длъжност „професор“ в Научна област 3. Социални, стопански и правни науки, Професионално направление 3.8. Икономика, по научна специалност „Икономика и управление (транспортна логистика)“ към катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ на Стопански факултет при ИУ - Варна.

07.04.2025 г.  
гр. София

Подпис:

/проф. д-р Христина Николова/

Заличена информация съгласно  
ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679

## РЕЦЕНЗИЯ

**От:** доц. д-р Силвия Георгиева Благоева - Карамфилова, хабилитирана в професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (Логистика и операционен мениджмънт)“, Икономически университет – Варна

**Относно:** конкурс за заемане на академична длъжност „професор“ в професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“ в Икономически университет – Варна

### 1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен в ДВ бр.105/13.12.2024 г. за заемане на академична длъжност „професор“ в професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“ за нуждите на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ към Икономически университет – Варна. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно заповед № РД 06-25/28.01.2025 г. на ректора на ИУ-Варна. Рецензията е изготвена съгласно решение на научното жури на заседание, проведено на 18.02.2025 г.

### 2. Кандидат по конкурса

В конкурса за академичната длъжност „професор“ участва само един кандидат: доцент доктор Донка Димитрова Желязкова, редовен преподавател в катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ към Стопански факултет на ИУ - Варна.

Необходимият брой точки за изпълнение на минималните национални изисквания съгласно чл. 26, ал.2 и 3 от ЗРАС е 550, а фактическото изпълнение от доц. д-р Донка Желязкова е 1684,99 точки, както следва:

- защитен дисертационен труд за придобиване на ОНС „доктор“ на тема „Интегрирано управление на дистрибуционната дейност (на примера на Завода за калцинирана сода - гр. Девня)“ (50 точки);
- хабилитационен труд (монография) на тема „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“ (100 точки);
- публикувана самостоятелна монография на тема „Глобални и регионални измерения на транспорта“, която не е представена като основен хабилитационен труд по предходна или текуща процедура – 100 точки; 48 статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове за 413,32 точки;
- 4 студии, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus и/или Web of Science) за 157,5 точки;
- 7 студии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове (77,5 точки);
- публикувана самостоятелна глава в 2 колективни монографии за 40 точки;
- 4 бр. цитирания в научни издания, монографии, колективни томове, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus и/или Web of Science) за 60 точки; в приложената справка са описани 64 бр. цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране, както и в нереферирани списания с научно рецензиране за общо 400 точки;
- ръководство на двама успешно защитили докторанти (80 точки);
- ръководство/участие в 6 национални научни или образователни проекта (120 точки);
- публикувани 2 университетски учебника (80 точки);

- 1 публикувано университетско учебно помагало (6,67 точки).

Изпълнението на количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ в Икономически университет – Варна, посочени в Правилника за развитие на академичния състав в ИУ – Варна на основание чл.26, ал.5 от ЗРАСРБ, е както следва: при необходими 60 точки за научни доклади кандидатът има 238,32; при необходими 115 точки от научни статии и студии кандидатът има 280 точки; при необходими 30 точки от публикации в Scopus и/или Web of Science кандидатът има 157,5; при необходими 15 точки от цитирания в Scopus и/или Web of Science кандидатът има 60; при необходими 40 точки от защитили докторанти кандидатът има 80; при необходими 15 точки от участие и/или ръководство на научноизследователски проекти кандидатът има 120.

Доц. д-р Донка Желязкова надвишава над три пъти минималните национални изисквания за академична длъжност „професор“ в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, в която е обявен конкурсът. Тя категорично преизпълнява и допълнителните количествени изисквания на ИУ-Варна по чл. 26, ал. 5 на ЗРАСРБ.

### **3. Информация за кандидата в конкурса**

През 1997 г. Донка Желязкова придобива ОКС „бакалавър“ (специалност „Икономика на търговията“) в ИУ – Варна, а през 1998 г. придобива и ОКС „магистър“ - специалност „Икономика на търговията“, ИУ – Варна. Успешно защитава докторска дисертация и през 2003 г. ѝ е присъдена образователната и научна степен „доктор“ по научна специалност 05.02.18 „Икономика и управление на търговията“.

В периода октомври 2004 –2005 г. е била хоноруван асистент в катедра „Икономика и управление на търговията“ в Икономически университет – Варна и офис сътрудник в Частен професионален колеж „Икономинтелект“ ЕООД, гр. Варна. От 2005 до 2011 г. заема академичната длъжност „главен асистент“ в катедра „Икономика и управление на търговията“ в Икономически университет – Варна. През м. октомври 2011 г. тя печели конкурс и е избрана на академичната длъжност „доцент“ в ПН 3.8. „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (логистика)“ в същата катедра. От м. юни 2023 г. заема и административна позиция като заместник-ръководител на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“.

Областите на научен интерес на кандидата са в сферата на обявения конкурс - транспортна логистика, логистика, логистично обслужване на клиентите, международна търговия, международна логистика. Владее английски, руски и италиански език.

Познавам лично доц. д-р Донка Желязкова от периода на обучение в ОНС „доктор“. Съвместно работихме по изготвяне на учебната документация и реализиране на идеята за разкриване на бакалавърска програма по логистика в ИУ – Варна през 2007 година, а през 2012 година и на магистърската специалност „Логистичен мениджмънт“. Доц. д-р Донка Желязкова подкрепи и идеята за предлагане на дистанционна форма на обучение по специалността в ОКС „магистър“ през учебната 2017/2018 г. с разработването на пакет от електронни учебни материали по преподаваните от нея дисциплини. Мога да кажа, че в тясно сътрудничество и към настоящия момент осъществяваме всички активности, свързани с обучението на студентите по логистика в двете образователно-квалификационни степени.

### **4. Количествена, структурна и съдържателна характеристика на представените научни трудове**

Доц. д-р Донка Желязкова е предоставила необходимите доказателства за изпълнение на посочените в чл.118, ал.2, т.1-7 от Правилника за развитие на академичния състав в Икономически университет – Варна условия за заемане на академичната длъжност „професор“:

1. Придобила е образователната и научна степен „доктор“ по научна специалност 05.02.18 „Икономика и управление на търговията“ от 2003 г.

2. Заема академичната длъжност „доцент“ по Икономика и управление (логистика) в ИУ – Варна от 2011 година, катедра „Икономика и управление на търговията“ (вече 14 години).

3. Представя за участие в конкурса публикуван в изд. „Наука и икономика“, библ. „Проф. Цани Калянджиев“ през 2023 г. монографичен труд на тема: „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“, който не повтаря представените за придобиване на ОНС „доктор“ и за заемане на академичната длъжност „доцент“.

4. Представени са справки за изпълнение на минималните национални изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки“ съгласно чл.26, ал.2 и 3 от ЗРАСРБ, както и на изискванията за заемане на академична длъжност „професор“ в ИУ – Варна на основание чл. 26, ал. 5 на ЗРАСРБ.

5. Кандидатът представя декларация за оригиналност на научните трудове.

Доц. д-р Донка Желязкова участва в конкурса за академична длъжност „професор“ със 70 публикации (самостоятелни – 71,4% и в съавторство), общо 1788 страници лично участие, в т.ч.:

1. Монографии – 4 броя, 572 страници (от тях 2 самостоятелни, 500 страници).
2. Студии – 12 броя, 387 страници (от тях 7 самостоятелни, 299 страници).
3. Научни статии – 21 броя, 185 страници (от тях 18 самостоятелни, 164 страници).
4. Научни доклади – 29 броя, 208 страници (от тях 20 самостоятелни, 178 страници).
5. Учебници и учебни помагала – 3 броя (от тях 2 самостоятелни учебника – 403 страници и едно помагало в съавторство с лично участие на кандидата 28 страници).
6. Други публикации – 1 брой, 5 страници.

В съдържателен аспект основната част от публикациите на доц. д-р Донка Желязкова (49 бр.) са посветени на проблеми, свързани с теорията и практиката на транспортната логистика, като те се допълват и доразвиват в разработки, разглеждащи проблемите на търговията (8 бр.), обслужването на клиентите и куриерите (12 бр.). В качествено отношение научната продукция на доц. д-р Донка Желязкова се характеризира с целенасоченост, аналитичност и задълбоченост. Систематизирани, обогатени и доразвити са базови теоретични постановки, свързани с транспортната логистика (пазара на транспортни услуги, логистика на транспортния процес, модерни решения в транспорта, особености на транспортния сектор, място и роля на транспорта в кръговата икономика), обслужването на клиентите и куриерските услуги. Убедително доказателство за високото качество и научна стойност на продукцията на кандидата е фактът, че 4 студии (3 самостоятелни и една в съавторство) са публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus). 61 бр. от останалите публикации за участие в конкурса (студии, статии, доклади) са публикувани в Националния референтен списък на съвременни български научни издания с научно рецензиране.

В структурно отношение преобладават самостоятелните публикации (71,4% от общия брой), като това обхваща всички видове публикации (монографии, студии, статии, доклади, учебници). Подобно съотношение е достатъчно силен аргумент в подкрепа на самостоятелността на научните постижения и приносите на кандидата. Избраното научно направление позволява на автора да работи активно, доказвайки се като компетентен изследовател, който обосновава идеите си и убедително постига целта на своите проучвания. В рамките на университета към настоящия момент няма други изследователи, които толкова последователно, многоаспектно и задълбочено да са проучвали теорията и практиката на транспортната логистика. Съвместните публикации подчертават уменията на доц. Желязкова да работи успешно и в екип.

Централно място в научната продукция на доц. д-р Донка Желязкова заема реабилитационният труд на тема „Състояние и тенденции в развитието на пазара на транспортни услуги в България“, издаден през 2023 г. от издателство „Наука и икономика“, библ. „Проф. Цани Калянджиев“, ИУ – Варна. Монографията е задълбочено теоретично изследване на значими за практиката проблеми, свързани с развитието на пазара на транспортни услуги в България, но съдържа също и предложения с практико-приложен характер. Постигайки поставената цел на монографичното изследване, доц. Желязкова убедително допълва теоретичните постановки, свързани със същността и особеностите на пазара на транспортни услуги. В първа глава на разработката същността на понятието „пазар на транспортни услуги“ е разкрита на базата на задълбочен литературен обзор, направени обобщения и ясно откросна авторова позиция. Разгледани са също основни особености на този пазар, свързани с транспортните услуги като обект на пазарни взаимоотношения; основни участници - потребители на транспортни услуги и транспортни оператори, инфраструктурни управители, административни регулиращи органи и правителството; действието на механизъм на саморегулиране, който включва множество елементи, свързани помежду си и оказващи пряко влияние върху отношенията между пазарните участници. Втората глава е посветена на актуалното състояние на пазара на транспортни услуги в България, като авторът проследява динамичното му развитие на базата на основни икономически показатели по съпоставими цени за сектор „Транспорт, складиране и пощи“ в страната за периода 2012 – 2020 г. Потенциалът на българския пазар на транспортни услуги е анализиран през призмата на динамиката в развитието на търсените видове транспорт на българския пазар за превоз на товари; на състоянието на големите фирми, предлагащи транспортни услуги; на количествените характеристики на подвижния състав, експлоатиран от всеки вид транспорт. Изследването е задълбочено чрез включване на показатели за оценка на транспортната инфраструктура в България за периода 2012 – 2021 г. Третата глава е с практико-приложен характер и очертава проблеми, възможности и перспективи пред развитието на пазара на транспортни услуги в България, свързани не само с конвенционални подходи за развитие, но и с иновативни практики. Разгледани са и инвестициите в транспортната инфраструктура в България през призмата на европейската транспортна политика.

Списъкът с публикации включва още един самостоятелен монографичен труд на тема „Глобални и регионални измерения на транспорта“, издаден през 2015 г. от издателство „Наука и икономика“, ИУ – Варна. Монографията представлява комплексно и задълбочено научно изследване, резултат от ръководен от кандидата научен проект, чиято основна цел е въз основа на изследвания с теоретична и приложна значимост да бъдат систематизирани проблеми и локализирани възможности за развитие в сферата на транспорта на международно, национално и регионално равнище. Разработката съдържа редица теоретични приноси, свързани с разкриване на теоретичните основи на транспорта в контекста на транспортната логистика и в границите на логистичната система. Успоредно с това са конкретизирани някои особености на модерните решения и са систематизирани показатели за изследване на състоянието на транспортния сектор. Конструиран е и математически модел за оптимизация на общото количество извършена работа от товарния транспорт. Моделът е апробиран с използването на статистически данни за извършената работа в транспортния сектор на България за периода 2000 – 2013 г. и на тази основа са формулирани основни насоки за оптимално развитие на транспортната дейност. Направеното от автора емпирично изследване разкрива актуалното състояние на транспорта в международен, национален и регионален мащаб, основано на система от показатели. В резултат на направените анализи са изведени перспективи за развитие на отделните видове транспорт, свързани с многоаспектни възможности в стратегически план, насочени както към организацията на транспорта, така и към транспортната инфраструктура.

С редица приноси моменти се отличават и публикуваните в списание „Икономически изследвания“, София: Институт за икономически изследвания на БАН (индексирано в Scopus) 4 студии. Те обхващат широк кръг от проблеми, свързани с:

- първо, транспортната логистика – 1) открояване на мястото на транспорта в логистиката (в теоретичен план), съпоставяне на отделните видове транспорт и предлагане на възможности, основани на технологиите, за оптимални решения при крайното енергийно потребление в транспортния сектор на България; 2) теоретичен преглед на същността на кръговата икономика и оценка на въздействието на транспорта върху екологичната ситуация на България, с цел разкриване на възможности за прилагане на съвременни решения за защита на заобикаляща среда;

- второ, търговията и обслужването на клиенти – изследване на спецификата на пазара на електроенергия, проучване на потребителската нагласа за удовлетвореността от услугата и качеството на доставената на битовите клиенти услуга, разкриване на възможности за подобряване на предоставяната услуга;

- трето, куриерските фирми – разработена е методика, която позволява да се направи сравнителна характеристика на куриерски фирми, опериращи на даден пазар; направена е сравнителна характеристика на куриерски фирми, опериращи в България; анализирано е състоянието на неуниверсалните пощенски услуги в България и в сравнителен план е направена характеристика на предлаганите условия за международни и вътрешни доставки; идентифицирани са проблеми, които съпътстват предлагането на куриерски услуги в България и са формулирани препоръки за подобряване качеството на обслужване както на частните, така и на бизнес клиентите.

Останалата част от публикациите ще оценя съвкупно. В тях се третира различни аспекти на актуални проблеми, свързани с транспорта, транспортната логистика, международната логистика, международната търговия, както и с логистичното обслужване на клиентите и дейността на куриерските фирми. Посочените направления са в полето на научните интереси на кандидата отдавна и осъществените задълбочени проучвания съдържат методики, обобщения и предложения, които могат да бъдат използвани за подобряване на логистичната практика както на фирмено, така и на национално равнище. По мое мнение научната продукция на доц. д-р Донка Желязкова отговаря по тематика и съдържание на обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „професор“ в ПН 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)“ и по подходящ начин е обвързана с учебните дисциплини, по които тя осъществява преподавателската си дейност.

Научните публикации на доц. д-р Донка Желязкова не повтарят тези за придобиване на ОНС „доктор“ и академичната длъжност „доцент“, посветени са на сериозни проблеми, свързани с логистичната теория и практика, като в тях се открояват значими оценки, изводи и препоръки. Част от тях са публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus), както и в неиндексирани научни списания или в редактирани колективни томове, включени в Националния референтен списък на български научни издания с научно рецензиране на НАЦИД. Издадените учебници, вкл. учебно помагало са на високо академично равнище, издържани в методическо и съдържателно отношение, което е едно от най-важните условия за ефективното обучение на студентите.

### **5. Идентифициране на научните и научно-приложни приноси**

Дългогодишните научни изследвания на доц. д-р Донка Желязкова в областта на транспортната логистика, обслужването на клиентите, куриерските услуги и търговията са дали възможност за създаване на продукция с редица приноси в следните направления:

#### **1. Научни приноси**

1.1. Обобщена и доразвита е теорията относно същността и особеностите на пазара на транспортни услуги и е предложена адаптирана методика за комплексно

изследване на основни показатели, характеризиращи търсенето и предлагането на транспортни услуги в сегмента на товарните превози, както и за осигуреността с транспортна инфраструктура за всеки вид транспорт.

1.2. Обогатени са съществуващите знания относно мястото на транспорта в кръговата икономика и е открито неговата роля в обхвата на транспортно-логистичните системи и веригите на доставки. Теоретичната постановка в областта на транспорта е допълнена и с изясняване на същността и структурата на логистиката на транспортния процес.

1.3. Допълнени са теоретичните познания с методики за изследване на състоянието на транспортния сектор в международен, национален и регионален мащаб, за влиянието на транспорта върху развитието на кръговата икономика, за развитието на крайното енергийно потребление в транспортния сектор, за устойчивото развитие на транспортната система.

1.4. Доразвито е научното знание в сферата на управлението на качеството на обслужване на фирмено равнище.

## 2. Практико-приложни приноси

2.1. Комплексно са изследвани основни показатели, характеризиращи търсенето и предлагането на транспортни услуги в България, както и националната осигуреност с транспортна инфраструктура, изградена за всеки вид транспорт. На тази база са открити сериозни проблеми, които съпътстват развитието на пазара на транспортни услуги в страната, свързани с организацията на движението на товаропотоците и с обективното състояние на транспортната инфраструктура.

2.2. Приложени са методики за изследване на състоянието на транспортния сектор в международен, национален и регионален мащаб, за влиянието на транспорта върху развитието на кръговата икономика, за развитието на крайното енергийно потребление в транспортния сектор, за устойчивото развитие на транспортната система. Представени са модерни решения в транспорта при съвременните икономически условия. Проучени са връзки между търговията и транспорта като ключова логистична функция, включително основни направления в развитието на съвременната търговия.

2.3. Проведени са изследвания в сравнителен план на куриерски фирми, опериращи в България, на ефекти от тяхната дейност във връзка с организации, осъществяващи търговия на дребно извън търговските обекти и на влиянието на дигитализацията в търговията върху дейността им.

2.4. Разработена е методика и са извършени сравнителни изследвания по проблемите на концентрацията в логистичния сектор на България.

2.5. Апробирани са модели на задачата за максимизиране на общото количество извършена работа в транспортния сектор, на транспортна задача за минимизиране на транспортните разходи, на модел за оптимизиране на структурата на пътническия транспорт.

2.6. Изследвано е състоянието и развитието на пътническите превози на България по видове транспорт с отчитане на спецификите на този транспортен пазар. Изследвани и аргументирани са актуални измерения в развитието на всички транспортни алтернативи, използвани при превозите на товари: воден (морски и речен), железопътен, въздушен, тръбопроводен и автомобилен транспорт.

## 6. Оценка на цитиранията

Справката за изпълнение на минималните национални изисквания показва, че немалка част от научните публикации на доц. д-р Донка Желязкова са цитирани от български и чуждестранни автори - представени са доказателства за 460 точки от цитирания, надвишаващи съществено изискуемите. Това е убедително доказателство, че научните достижения на кандидата в областта на логистиката са добре познати на научната общност у нас и в чужбина.

## **7. Участие в научни проекти и научни форуми**

В периода след първата хабилитация доц. д-р Донка Желязкова е ръководител на 2 и участник в 2 научноизследователски проекта, свързани с тематиката на конкурса: 1. ръководител на проект НПИ-116 на тема „Глобални и регионални измерения на търговията и транспорта“ (2014 – 2015), успешно приключил с публикуване на два самостоятелни монографични труда (доц. Желязкова е автор на един от тях); 2. член на екипа по проект НПИ-12 на тема „Оптимално управление на икономически системи“ (2017 – 2019), с ръководител проф. д-р Р. Николаев, успешно приключил с публикуване на монографичен труд; 3. ръководител на проект НПД-215 на тема „Оптимизиране проектирането на операционната система на предприятие (на примера на предприятие за преработка на черупкови плодове)“ (2018), успешно приключил с разработване на изследователска част от дисертационен труд на тема: „Възможности за оптимизация при проектирането на операционната система на предприятие за преработка на черупкови плодове“; 4. член на екипа по проект НПИ-22 на тема „Влияние на дигитализацията на търговията върху икономическото развитие на България и регионите“ (2018 – 2020), с ръководител доц. д-р В. Димитрова, успешно приключил с публикуване на монографичен труд. Постигнатите високи научни резултати са категорично доказателство за изследователските умения на кандидата и за способността да ръководи и да работи в екип.

Доц. Желязкова участва в екипите и на още два проекта, които приключват с организиране и провеждане на научен форум: 1. НПК-231 Юбилейна международна научна конференция на тема „Търговия 4.0 - теория, практика и образование“, 18.04.2018 – 31.12.2018; 2. НПК-329 Търговия 5.0 дигитализация и/или хуманизация, 04.08.2023 – 31.12.2023. Освен това тя е активен участник в национални и международни научни форуми, което се вижда от приложените документи по конкурса.

Доц. Желязкова е член на научни и редакционни съвети на четири сборника с доклади, резултат от научни конференции, организирани от катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ през последните години. Членува в следните организации: ТО на НТС – Варна от 2007 г.; Съюз на учените – Варна, секция „Икономически науки“ от 2017 г.; Българската асоциация по логистика (2017-2018).

## **8. Количествена и качествена оценка на учебно-преподавателската работа**

Доц. д-р Донка Желязкова е уважаван университетски преподавател и участва в обучението на студенти от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в Икономически университет – Варна. Тя преподава по следните дисциплини (лекции и упражнения) в ИУ- Варна:

1. В ОКС „бакалавър“ – специалност „Логистика“, редовна форма на обучение: Транспортна логистика (лекции и упражнения), Логистично обслужване на клиентите (лекции и упражнения); специалност „Икономика и търговия“, редовна, задочна и дистанционна форма на обучение: Логистика (лекции и упражнения), Спецсеминар (лекции), Хотелиерство и ресторантьорство (лекции и упражнения), Търговия с индустриални продукти (лекции и упражнения), Търговска реклама (упражнения), Управление на малкия бизнес (упражнения), Управление на продажбите (упражнения), Организация и технология на търговската дейност (упражнения).

2. В ОКС „магистър“ – специалност „Логистичен мениджмънт“, редовна, задочна и дистанционна форма на обучение: Международна логистика (лекции и упражнения), Търговска логистика (лекции и упражнения), Дистрибуционна и транспортна логистика (лекции и упражнения); специалност „Омниканален търговски бизнес“, дистанционна форма на обучение: Международна търговия и логистика (лекции); специалност „Глобален търговски бизнес“, редовна и задочна форма на обучение: Международна търговия (лекции), Конкурентоспособност на търговския бизнес (упражнения).

При актуализирането на учебната документация през 2024 г. участва в екипите за разработване на учебните програми на посочените и други дисциплини (общо 9 програми в ОКС „бакалавър“ и 5 програми в ОКС „магистър“). За всяка от последните две приключили учебни години (2022/2023 и 2023/2024 уч. год.) кандидатът по конкурса има пълна годишна учебна натовареност в ОКС „бакалавър“ (в справката са посочени общо 424 нередуцирани учебни часа в ОКС „бакалавър“ и общо 45 нередуцирани учебни часа в ОКС „магистър“). Водените дисциплини са в областта на обявения конкурс и трайно осигуряват пълна годишна учебна аудиторна натовареност на кандидата в съответствие с утвърдените в университета нормативи.

По мое мнение положителна оценка следва да се даде и на активната извънаудиторна работа със студентите: 1) научно ръководство на десетки дипломанти от специалност „Логистика“, ОКС „бакалавър“ и специалност „Логистичен мениджмънт“ в ОКС „магистър“; 2) рецензиране на десетки дипломни работи на студенти от посочените специалности; 3) осъществяване на съвместни публикации със студенти (отчетени 3 бр.) и докторанти (1 бр.) от ИУ-Варна.

Висока оценка заслужават усилията на доц. Желязкова за осигуряване на обучението на студентите с учебници и учебни помагала, вкл. електронни учебни материали за студентите в дистанционна форма на обучение. Самостоятелно доц. Желязкова е публикувала 2 учебника за студентите от специалност „Логистика“ и едно учебно помагало в съавторство за студентите от специалност „Икономика и търговия“.

Доц. д-р Донка Желязкова е осъществила научно ръководство на двама докторанти, които са придобили ОНС „доктор“. В момента ръководи един редовен докторант.

Кандидатът по конкурса представя данни за преподавателска дейност към Центъра за продължаващо обучение на Икономически университет – Варна: ръководител е на специалност „Мениджмънт на хотелиерския и ресторантьорския бизнес“ и преподавател по дисциплините „Управление на хотелиерския бизнес“ и „Управление на ресторантьорския бизнес“.

Отразеното до тук дава основание да се твърди, че по характер и съдържание преподавателската дейност на доц. д-р Донка Желязкова напълно съответства на тематиката и научната област на обявения конкурс. Едновременно с това то я характеризира като опитен и утвърден университетски преподавател с изграден преподавателски авторитет. Разработените лекционни курсове, проведените семинарни занятия, научното ръководство на докторанти и активната методична работа със студенти са категорично доказателство, че доц. д-р Донка Желязкова успешно участва в подготовката на специалисти по логистика за практиката.

#### **9. Административен опит и постижения**

Доц. Желязкова притежава и административен опит. През м. юни 2023 г. е избрана за заместник-ръководител на катедра „Икономика и управление на търговията и услугите“ – позиция, която заема и в момента. Член е на факултетния съвет на Стопански факултет от 2012 г. до сега; от 2023 г. е избрана за член на Атестационна комисия към факултета. 7 години е била член на Централната конкурсна комисия на ИУ – Варна (2016 – 2023) и един мандат е била член на Контролния съвет на ИУ – Варна.

**10. Плагиатство** – в научната продукция на кандидата не съм открила плагиатство, некоректни данни или некоректно позоваване на чужди научни трудове.

#### **11. Критични бележки и препоръки**

Доц. д-р Донка Желязкова притежава необходимия изследователски потенциал и може да реализира самостоятелни и екипни научни изследвания. Добронамерено бих препоръчала на доц. д-р Желязкова:

- да продължи да работи активно като ръководител на изследователски екипи за реализация на научни проекти в областта на логистиката;

- да работи активно за публикуване в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни;
- да продължава да работи с младите хора и да ги мотивира за постигане на успехи в областта на логистиката.

## **12. Заключение**

Задълбоченият анализ на документите и трудовете на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова дава основание да се твърди, че:

1. Изпълнени са всички условия и изисквания на ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ за заемане на академичната длъжност „професор”.
2. Със заеманата позиция и реализираните по количество, вид, съдържание и качество публикации изпълнява изискванията на Правилника за развитие на академичния състав в ИУ – Варна (в частта им за заемане на академичната длъжност „професор”).

Всичко това ми дава основание убедено да изразя категорично положително отношение по конкурса и да подкрепя кандидатурата на доц. д-р Донка Димитрова Желязкова за заемане на академичната длъжност „професор” по професионално направление 3.8 „Икономика”, научна специалност „Икономика и управление (Транспортна логистика)” в ИУ – Варна, както и да препоръчам на уважаемите членове на Научното жури да подкрепят това решение.

08.04.2025 г.  
гр. Варна

Заличена информация съгласно  
Рецензент: ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679  
(доц. д-р Силвия Г. Благоева)