

## СТАНОВИЩЕ

**1. Обща информация**

**Изготвил становището:** доц. д-р Ирена Емилова Любенова, СА „Д. А. Ценов“ - гр. Свищов, хабилитирана в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7. Администрация и управление, по научна специалност „Социално управление“.

**Основание за написване на становището:** участие в състава на Научното жури по защита на дисертационния труд съгласно заповед на зам.-ректор по НИДРК на Икономически университет – Варна № РД-06-15/01.02.2023 г. и решение на Научното жури от 21.02.2023 г.

**Автор на дисертационния труд** за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.7 – Администрация и управление, научна специалност „Социално управление“: Даниел Светлинов Василев.

**Тема на дисертационния труд:** Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода.

**2. Общо представяне на дисертационен труд**

Представеният дисертационен труд е в обем от 144 машинописни страници и включва: въведение, основен текст в три глави, заключение, библиографски списък от 142 източника и 11 приложения. Констатира се целенасоченост, балансиране и добра логика.

**3. Публикации и участие в научни форуми**

Представени са четири публикации, свързани с дисертационния труд: една научна статия и три доклада. Всички публикации са самостоятелни, с добре аргументирана авторова позиция и отразяват постиженията на дисертационния труд. С представените публикации се покриват минималните национални изисквания за ОНС „доктор“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление.

**4. Преценка на структурата и съдържанието на дисертационния труд**

Аналитичният фокус на дисертацията разглежда специфичен проблем на нашата действителност. Умелото аргументиране на актуалността на темата, е породено от осъзнато оценяване на важноста на изучаваните социални процеси, които налагат необходимостта от конкретни изследвания за управлението на организационната привързаност на представителите на Z поколението, заети в сферата на бързата мода в България. Концентрацията на вниманието върху трудовата удовлетвореност като променлива величина, с която се управлява организационната привързаност засилват регистрираната

научна стойност на дисертацията, но и показват възможността на докторанта да оценява една деликатна област от мениджмънта на човешките ресурси. *Целта на дисертационния труд* е коректно формулирана. Свързана е с изследване на трудовите нагласи на представителите на поколение Z, работещи в български компании за бърза мода и очертаване на основните предизвикателства и проблеми пред мениджмънта на човешките ресурси за изграждане на организационна привързаност на персонала в този сектор и извеждане на насоки за ефективно управление. *Задачите на дисертационния труд* са определени съобразно поставената цел и са намерили своята успешна реализация в разработката. *Обект на изследването в дисертационния труд* са представителите на поколение Z, заети в сферата на бързата мода в България. *Предметът на изследване в дисертационния труд* е управление на организационната привързаност на представителите на поколение Z. *Основната изследователска теза* е логична и насочва аналитичния фокус в изложението, за да отговори адекватно на необходимите изисквания на концептуалната част и организирания емпиричен материал. Формулирани са пет хипотези, които са проверени в хода на изследването. *Използваната научна литература* е цитирана коректно. Убедително са показани задълбочените проучвания и анализи на актуални специализирани публикации. *Авторефератът* коректно и точно отразява структурата и съдържанието на дисертационния труд, отговаря на изискванията и показва уменията на докторанта да синтезира и обобщава.

Стилът на изразяване е точен и ясен. Извършен е задълбочен критичен анализ на научната литература, но са утвърдени и авторови позиции с добра аргументация. Наблюдава се умело боравене с инструментариума на научните изследвания. Изследването е проведено на два етапа. Първият се свързва с пилотно проучване на проблема за организационната привързаност на представителите на Z поколението, заети в сферата на бързата мода в България. Във втория етап на изследването се прави количествено проучване. То се изразява в анкетиране на представителна извадка от Z поколението, заети в сферата на бързата мода в България. Приложени са утвърдени и широко използвани методики. Информацията е анализирана многоаспектно.

#### **5. Идентифициране и оценяване на научните и научно – приложните приноси в дисертационния труд**

Считам, че посочените приноси от докторанта отговарят на изискванията на действащата нормативна уредба за получаване на образователна и научна степен „доктор“ в Република България (чл. 6 ал. 3 от ЗРАСРБ и чл. 27 от Правилника за прилагане на ЗРАСРБ).

Приемам основните научни и научно-приложни приноси в дисертационния труд, които са: 1. *Извършен е анализ на състоянието на пазара на труда в сферата на бързата мода в България, като са очертани основните му участници, тенденции в развитието и са изведени проблеми, свързани с ниските нива на задържане на персонала;* 2. *Въз основа на проведено*

емпирично изследване са установени видовете организационна привързаност и нивата на трудова удовлетвореност на представителите на поколение Z и Y от сферата на бързата мода в България, като е очертан техният мотивационен профил; 3. Създаден е концептуален модел за управление на организационната привързаност на представителите на поколение Z в сферата на бързата мода; 4. Изследвано е влиянието на турбулентната икономическа среда върху организационната привързаност в сферата на бързата мода в България и са изведени препоръки с практико-приложен характер за управление на организационната привързаност на представителите на поколение Z в сферата на бързата мода в България.

#### **6. Констатирано или неконстатирано плагиатство в дисертационния труд и автореферата**

При запознаване с представените дисертационен труд и автореферат на тема: „Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода“, с автор Даниел Светлинов Василев не съм констатирала плагиатство.

#### **7. Критични бележки, препоръки и въпроси към дисертанта**

Нямам съществени критични бележки, препоръки и въпроси по представения дисертационен труд.

#### **8. Заключение**

Представеният дисертационен труд: **Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода**, с автор Даниел Светлинов Василев отговаря на изискванията за присъждане на ОНС „доктор“ съгласно ЗРАСРБ, Правилника към него и Правилника на ИУ - Варна.

Констатираните убедителни и ясно диференцирани научни постижения в дисертационния труд ми дават основание да заявя **категорична положителна оценка** и да препоръчам на уважаемите членове на научното жури да подкрепят решение „ЗА“ присъждане на образователната и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Социално управление“ на Даниел Светлинов Василев.

15.03.2023 г.  
Гр. Свищов

Член на научно жури:

Заличена информация съгласно  
ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679

/доц. д-р Ирена Емилова/



## СТАНОВИЩЕ

Вх. № РД-20-280/17.03.2023г.

Относно: защита на дисертационен труд за придобиване на образователна и научна степен „доктор“ по обявена процедура от Икономически университет – Варна

### 1. Обща информация

#### 1.1. Изготвил становището

Доц. д-р Радка Петрова Иванова, Икономически университет – Варна, факултет „Управление“, катедра „Управление и администрация“. Научна специалност: 05.02.20 „Социално управление“.

#### 1.2. Основание за написване на становището

Заповед на зам.-ректора по НИДРК на Икономически университет – Варна № РД-06-15/01.02.2023г. за назначаване на състава на Научното жури и решение от първото заседание на Научното жури, състояло се на 21.02.2023 г.

#### 1.3. Автор на дисертационния труд

Даниел Светлинов Василев, докторант към катедра „Управление и администрация“. Съгласно Заповед на Ректора на ИУ-Варна № РД 17/3102 от 26.09.2018г. е зачислен в редовна докторантура, с три години на обучение за периода 03.09.2018-03.09.2021 г. Докторантът е отчислен с право на защита съгласно заповед № РД 17-909/23.09.2021 г на Ректора на ИУ-Варна.

#### 1.4. Тема на дисертационния труд:

„Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода“, в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Социално управление“.

Научен ръководител: доц. д-р Десислава Серафимова, катедра „Управление и администрация“, ИУ-Варна

### 2. Общо представяне на дисертационния труд

Становището е написано съгласно изискванията на чл. 27, ал. 2 от Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав в Република България и уведомително писмо за решението от заседанието на Научното жури, състояло се на 21.02.2023 г.

Дисертационният труд е фокусиран върху изследване и анализ на поколение Z и управление на неговата организационна привързаност в сферата на бързата мода. В структурно отношение представената разработка има класически формат: състои се от заглавна страница; съдържание, увод; три глави; заключение, в което е представено резюме на получените резултати; библиография и приложения. Изложението проследява логическата линия на увода и прави дисертационния труд стройно, логическо и задълбочено изследване, състоящо се от 144 страници, подкрепени с графичен, табличен и обработен по подходящ начин емпиричен материал. Анализирани са 142 литературни и информационни източника, от които само 3 са на български език, 11 са интернет сайтове. Разработени са 11 приложения, с които дисертантът подкрепя направените от него изводи и препоръки. Дисертационният труд съдържа научно-



приложни резултати, представляващи оригинален принос на автора, който демонстрира способност за провеждане на самостоятелни научни изследвания.

### **3. Публикации и участие в научни форуми:**

Основните резултати от направеното изследване по темата на дисертационния труд са представени в три доклада и една статия. Дисертантът е участвал в две конференции, организирани от ИУ-Варна и от НВУ Велико Търново. Статията е публикувана в сп. Известия на ИУ-Варна. Чрез публикациите научноизследователската работа на Даниел Василев получава публичност и се осигурява възможност заинтересованите страни да се запознаят с постигнатото от него до момента. Представените публикации отговарят на количествените изисквания по чл. 35, ал. 1, т. 1-4 от Правилника за развитие на академичния състав на ИУ-Варна.

### **4. Преценка на структурата и съдържанието на дисертационния труд**

В дисертационния труд е разгледан значим практически проблем и са направени предложения за научно-приложни решения. Всяка от трите глави е оформена с параграфи. Подчертана е авторовата позиция по разглежданата тема. Ясно са формулирани обектът, предметът, целта и задачите на изследването, които след това са развити в дисертационния труд. Защитена е дефинираната теза, че *успешното управление на организационната привързаност на представителите на поколение Z, заети в български вериги от сферата на бързата мода, предполага да се увеличат нивата на общата им трудова удовлетвореност. В резултат на това се очаква представителите на Z поколението да се задържат по-дълго време при своя работодател, тоест – намаляване нивата на текучество на персонала в сектора.* Посочени са ограниченията на изследването, етапите и инструментариума за провеждането му.

В *първа глава* са изведени основни теоретични аспекти, отнасящи се до управленските аспекти и взаимовръзките между организационна привързаност, трудова удовлетвореност и текучество на персонала. Характеризирани са особеностите на очакванията и нагласите на представителите на поколение Z към работната среда и работодателите. Във *втора глава* се анализират резултатите от пилотните проучвания на нагласите за организационна привързаност и трудова удовлетвореност на две фокусни групи – мениджъри и представители на поколение Z, както и значимостта на информацията от вътрешнофирмените проучвания. Конструирани са инструментариум за осъществяване на изследването на организационната привързаност на представителите на поколение Z в сферата на бързата мода и е обоснован размерът на извадката за проучването. В *трета глава* са апробирани петте изследователски хипотези и са изведени насоки за усъвършенстване на управлението на организационната привързаност на поколение Z в сферата на бързата мода в България.

Значителният обем литературни и интернет източници, използвани от дисертантът, са анализирани и обобщени по подходящ начин. Това показва, че той притежава задълбочени теоретични знания в изследваната област.

**Авторефератът** е с обем 50 страници. Коректно и пълно отразява структурата на изследването, изводите и препоръките, които дисертантът е направил. Правилно са оформени приносите и публикациите по дисертационния труд.

В **лексикално и стилово отношение** считам, че дисертационният труд и авторефератът са разработени съобразно съвременния академичен стил на писане, характеризират се с разбираем научен език, целесъобразно използване на



терминологията в областта на управлението на организационната пригодност на младите хора в сферата на бързата мода в България. Коректно са цитирани използваните литературни и информационни източници в разработката.

**5. Идентифициране и оценяване на научните и научно-приложните приноси в дисертационния труд**

Приемам посочените от дисертанта приноси (автореферат, стр. 49), които могат да се разглеждат в теоретичен аспект (обогащане на теоретичните постановки за организационната привързаност и трудовата удовлетвореност), научно-приложен аспект (разработване на концептуален модел за управление на организационната привързаност на поколение Z в сферата на бързата мода) и практико-приложен аспект (препоръки за управление на организационната привързаност и удовлетворението от труда на поколение Z в тази сфера в България в съответствие с турбулентността на икономическата среда).

**6. Констатирано или неконстатирано плагиатство в дисертационния труд и автореферата**

Не е констатирано плагиатство в дисертационния труд и в автореферата, представени от Даниел Василев.

**7. Критични бележки и препоръки**

На места текстът на дисертационния труд и на автореферата се нуждае от техническа редакция.

**8. Въпроси към дисертанта**

Към дисертанта бих искала да отправя следния въпрос: В дисертационния труд правите извода, че е изключително трудно управление на рационалната привързаност чрез хигиенни и мотивационни фактори (стр. 95). Бихте ли посочили в такъв случай как би могло да се въздейства върху нея от страна на организациите?

**9. Заключение**

Общото ми впечатление от представения дисертационен труд на тема „Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода“ е, че е налице теоретичен анализ и синтез на актуална управленска проблематика. Дисертационният труд притежава необходимите качества на самостоятелно научно изследване. В него се съдържат приноси с научно-теоретичен, научно-приложен и практико-приложен характер. Решени са поставените задачи и е реализирана изследователската теза. Изразявам положителното си отношение към представения дисертационен труд и предлагам да бъде присъдена образователна и научна степен „доктор“ на Даниел Светлинов Василев.

Заличена информация съгласно  
ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679

17.03.2023 г.  
гр. Варна

Член на научното жури: .....  
(доц. д-р Радка П. Иванова)

## СТАНОВИЩЕ

придобиване на образователна и научна степен „доктор“ по обявена процедура от  
Икономически университет – Варна,  
Област на висшето образование: Социални, стопански и правни науки  
Професионално направление: 3.7 Администрация и управление  
Докторска програма: „Социално управление“

### 1. Обща информация:

Изготвил становището: доц. д-р Велислава Николаева, ВСУ „Ч. Храбър“  
Основание за написване на становището: Заповед на Зам.-ректора по НИДРК на ИУ-Варна № РД 06-15/ 01.02.2023 г.  
Автор на дисертационния труд: Даниел Светлинов Василев  
Тема на дисертационния труд: Управление на организационната привързаност на поколение Z от сферата на бързата мода

### 2. Общо представяне на дисертационния труд

Обем на дисертационния труд: 144 страници.  
Структура на дисертационния труд: Въведение; три глави с общо 10 параграфа; заключение; списък с използвана литература, 11 приложения. Първа глава – 32 стр., втора глава – 52 стр., трета глава – 34 стр.  
Библиографска справка към представения дисертационния труд: Общ брой използвани източници – 142, от тях на кирилица – 3, на латиница – 129, електронни – 10.  
Актуалност, предмет, обект, цел и задачи на дисертационното изследване: Ясно и коректно дефинирани.  
Заявена авторова теза: Да. Формулирана авторова теза и 5 хипотези.  
Заявен изследователски проблем: Да  
Посочени методология и методика на дисертационното изследване: Да  
Посочени ограничителни условия на дисертационното изследване: Да

### 3. Публикации и участие в научни форуми:

По темата на дисертационния труд са посочени 4 самостоятелни публикации в нереферирани научни издания (1 статия и 3 доклада). Публикациите не са ми представени

за преглед, ала наименованията им изцяло съответстват на темата на дисертационния труд. Приемам публикациите като отговарящи на минималните изисквания, съгласно чл. 26, ал. 2 и ал. 3 на Закона за развитие на академичния състав в Република България, за присъждане на образователна и научна степен „доктор“, и съответстващи на количествените изисквания по чл. 35, ал. 1, т. 1-4 от Правилника за развитие на академичния състав в ИУ-Варна.

#### 4. Преценка на структурата и съдържанието на дисертационния труд

Дисертацията представлява завършен научен труд с логически обвързан и коректно представен текст, който е структурно и съдържателно издържан.

В първа глава се изследват теоретичните основи на изследователския проблем. Ясно личи умението на докторанта да работи с научна литература, да систематизира и синтезира информация. Акцент е поставен върху релацията „организационна привързаност – текучество на персонала – трудова удовлетвореност“. Заявена е авторвата позиция относно същността на организационната привързаност, инструментите и подходите за нейното измерване. Ясно аргументиран е изследователския метод на дисертационното изследване, който е представен в методически и методологически план. Изследвано е поколение Z, като са идентифицирани и анализирани ключови характеристики, свързани с организационната му обвързаност.

Във втора глава се представя обектът на изследване. Критично и проблемно анализирани са известни търговски вериги за бърза мода, опериращи на българския пазар. Идентифицирани са трите най-често срещани длъжности в тях, а именно – управител, ръководител на отдел и продавач-консултант. Проведени са проучвания на степента на организационна привързаност и удовлетвореност на работното място на служители от поколение Z. Изведени са резултати от фокус група „мениджъри“ относно поведението в трудова среда на представители на поколение Z, както и такива на самите представители на поколение Z за себеопределянето им в трудовата среда. Систематизира ни са влияещи фактори, които описват поведението в работния процес.

Изследвани са следните зависимости:

- между организационната привързаност и общата удовлетвореност.
- между общата удовлетвореност, хигиенните и мотивационните фактори.
- разликата между мотивационния профил на поколение Z и Y.
- връзката между външна среда и организационна привързаност.

Идентифицирани са топ 5 фактора, влияещи върху нивата на общата трудова удовлетвореност.

В последната част от разработката са представени резултатите от дисертационното изследване и проверката на формулираните хипотези. Посочени са аргументи в защита на авторвата теза, че управлението на организационната привързаност на представителите на поколение Z, заети в сектора на бързата мода, води до увеличаване на общата им трудова удовлетвореност и е предпоставка за намаляване на текучеството на персонала.

Направената от докторанта проверка на формулираните хипотези, показва че:

- Съществува връзка между афективната и нормативната организационна привързаност и удовлетвореността от труда в изследвания сектор при поколенията Z и Y.
- Общата трудова удовлетвореност се влияе еднакво от мотивационните и хигиенните фактори, като съществуват разлики в мотивационния профил на двете категории персонал.



- Проектирането на работата (професията) влияе върху трудовата удовлетвореност.
- Външната среда влияе върху нивата на организационна привързаност.

От изложението на дисертационния труд ясно личи задълбочеността на теоретичните и аналитични знания и умения на кандидата.

Авторефератът вярно и коректно отразява изложението на дисертационния труд.

5. Идентифициране и оценяване на научните и научно – приложните приноси в дисертационния труд;

Формулирани са 4 приноса на докторанта. Същите са посочени само в автореферата.

Приемам ги за дело на докторанта, ала смятам, че те могат да се прецизират. Смятам, че един от приносите му е научен и свързан с надграждане на теоретичното знание в областта на организационната обвързаност. Приемам и един научно-приложен принос, който е свързан с разработения концептуален модел за управление на организационната привързаност на представителите на поколение Z в сферата на бързата мода. Останалите приноси са приложни и са свързани съответно с проведените от него анализи на пазара на труда в сферата на бързата мода и с установените зависимости между факторите, определящи организационната привързаност и особеностите на поколение Z.

6. Констатирано или неконстатирано плагиатство в дисертационния труд и автореферата:

Не е установено плагиатство в дисертационния труд или в автореферата.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси:

Има несъществени по отношение на качеството на дисертационния труд технически неточности (на места различен вид на кавичките, различен шрифт, граматически неточности, не навсякъде текстът е двустранно подравнен).

Препоръчвам на докторанта да продължи работата си в областта на организационната привързаност и в други икономически сектори и да представи резултатите в монографичен труд.

#### 8. Заключение

Представеният дисертационен труд е в пълно съответствие с изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и Правилника за развитие на академичния състав в ИУ-Варна. С абсолютна убеденост предлагам на уважаемото научно жури да подкрепи присъждането на ОНС „доктор“ на Даниел Василев по Професионално направление: 3.7 Администрация и управление Докторска програма: „Социално управление“.

Заличена информация съгласно  
ЗЗЛД и регламент (ЕС) 2016/ 679

Изготвил: .....  
(доц. д-р Велислава Николаева)