

# КОНСПЕКТ

## ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ ПО СПЕЦИАЛНОСТ „ИНФОРМАЦИОНЕН МЕНИДЖМЪНТ В БИЗНЕСА“, магистърска степен на обучение, учебна 2023/2024 г.

### Технологии в дигиталния маркетинг

1. Същност на дигиталния маркетинг – обхват и значение, канали.
2. Маркетинг в търсачките и социалните медии.
3. Уеб сайтът като средство за дигитален маркетинг. Онлайн рекламиране.
4. Системи за автоматизиране на маркетинговата дейност.
5. Методи за анализ на клиентите в дигиталния маркетинг.
6. Бизнес интелигентни и аналитични платформи в дигиталния маркетинг.

#### Литература:

*Киберман, Т. На първо място в Google 2021, Франчайзинг БГ ООД, 2021.*

*Kelsey, T. Introduction to Google Analytics: A Guide for Absolute Beginners, Apress, 2017.*

*Clark, D. Beginning Power BI, 2nd Edition, Apress, 2017.*

*Deiss, R. and Hennesberry, R. Digital Marketing for Dummies. John Wiley & Sons, 2017.*

*Mailchimp. Master the Ways of Marketing. достъпен на: <https://mailchimp.com/resources/> (посл. достъп 24.02.2022)*

*Rapidminer. Rapidminer Studio Operator Reference Guide, достъпен на: <https://docs.rapidminer.com/latest/studio/operators/> (посл. достъп 24.02.2022)*

*Yovov, G. Google Analytics Kickstarter Guide, BPB Publications, 2021, ISBN 9789389845624*

### Складове от данни и Big data

7. Същност и архитектура на складовете от данни. Бизнес интелигентност.
8. Димензионно моделиране на складове от данни.
9. Въведение в big data – същност, еволюция на данните.
10. Възможности на Hadoop и сравнение с традиционните системи. Файлова система на Hadoop (HDFS)
11. Пост-релационни бази от данни.

#### Литература:

*Bhatia, P., Data Mining and Data Warehousing: Principles and Practical Technique, Cambridge University Press, 2019.*

*Bradshaw, S., Brazil, E., Chodorow, K., MongoDB: The Definitive Guide: Powerful and Scalable Data Storage, O'Reilly Media, 2019*

*Dunlop, N. Beginning Big Data with PowerBI and Excel 2013. Apress, 2015.*

*Singh, C., Manish Kumar, M., Mastering Hadoop 3: Big data processing at scale to unlock unique business insights, Packt Publishing, 2019.*

### Бизнес анализи и извличане на знания

12. Същност на бизнес анализите. Типови бизнес анализи.
13. Бизнес анализи чрез описателна статистика, крос таблици и класификационни методи.

14. Софтуерни средства за провеждане на бизнес анализи.
15. Същност на процеса „извличане на знания от данни“ (Data Mining – DM). Предпоставки, задачи, методологии за DM.
16. Основни алгоритми, прилагани за извличане на модели от данните. Статистически и математически методи за DM.
17. Методи на изкуствения интелект за извличане на знания.
18. Софтуерни средства за извличане на знания от данни.
19. Същност и етапи на процеса на извличане на знания от интернет източници. Видове интернет източници и специфики на извличането на знания от тях.
20. Сфери на приложение на извличането на знания от интернет източници.
21. Софтуерни средства за извличане на знания от интернет източници.

*Литература:*

*Александрова, Я. Машинно обучение за прогнозиране на кредитния риск при платформи за споделено кредитиране. Варна: Наука и икономика, 2021, 258 с. - (Библ. Проф. Цани Калянджиев ; Кн. 79).*

*Сълова, С. Извличане на знания и анализ на данни от интернет източници. Варна : Наука и икономика, 2021, 154 с. - (Библ. Проф. Цани Калянджиев ; Кн. 77).*

*Vasilev, J., Atanasova, T., Polkowski, Z., Ponder, M., Nycz, M., Owoc, M., Kuyumdzhiiev, I. Business Intelligence. Varna: Knowledge and business, 2017, Available: [https://activetextbook.com/active\\_textbooks/13534](https://activetextbook.com/active_textbooks/13534).*

**Електронен бизнес**

22. Електронен бизнес и електронна търговия.
23. Архитектура и функционалност на уеб приложенията за е-търговия.
24. Софтуерни средства за създаване на уеб приложения за е-търговия.
25. Стратегии за популяризиране на електронните магазини.
26. Електронното банкиране като е-бизнес приложение.
27. Системи за електронни разплащания.

*Литература:*

*Сълова, С. Тенденции в развитието на софтуерните платформи с отворен код за създаване на електронни магазини, сп. Известия на Съюза на учените – Варна, 2017, 187-196.*

*Парушева, С. Методи за автентикация за защита на индивидуалните потребители на интернет банкирането. Варна: Наука и икономика, 2021, 158 с. - Библ. Проф. Цани Калянджиев; Кн. 71.*

*Laudon, K., Traver, C. E-Commerce 2022: Business, Technology, Society, Pearson, 17 edition, 2022.*

*Parusheva, S., Nestorov, K., Marinova, O. Electronic Business 2nd Part. Software Development Management. Science and Economics, University of Economics – Varna, 2015.*

*Parusheva, S. Social Media Banking Models: a Case Study of a Practical Implementation in Banking Sector. Ikonomicheski Izsledvania, 3, Sofia: Bulgarian Academy of Science, 2017, 125-141.*

*Sulova, S., Kasheva, M., Filipova, N., Peneva, P., Aleksandrova, Y. Electronic Business 1st Part Business Modeling Analysis and Development of Business Information Systems. Varna: Science and Economics, University of Economics – Varna, 2015.*

**Киберсигурност**

28. Основи на киберсигурността.

29. Техники за атаки и основни източници на атаки срещу киберсигурността.
30. Системна сигурност.
31. Уеб сигурност.
32. Изграждане на защитена ИТ инфраструктура.

*Литература:*

- Velu, B.K., Beeg, P. Изучете Kali Linux – етично хакване в примери, Асеневици, 2021.*
- Möller, D.P.F. Cybersecurity in Digital Transformation: Scope and Applications. Springer, 2021.*
- Chowdhry, D.G., Verma, R., Mathur, R. The Evolution of Business in The Cyber Age. Digital Transformation, Threats, and Security. Apple Academic Press, 2020.*
- House, N. The Complete Cyber Security Course Volume I HACKERS Exposed. London: StationX, 2017.*
- Sutton, D. Cyber Security A practitioner's guide, BCS, The Chartered Institute for IT, 2017.*

**ERP системи**

33. Същност. Обзор на съществуващи ERP системи. Структура. Функционалност.
34. Работа с MS Dynamics Navision.
35. Критерии за избор на ERP система.

*Литература:*

- Luszczak, A. (2023) Using Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Springer, p. 491.*
- Baludin A. (2022) Administrating Microsoft Dynamics 365 Business Central Online. A Practical Guide to SaaS Administration and Migration from Your On-premise Business Central Environments to the Cloud. Packt Publishing, p. 234.*

**Облачни технологии**

36. Модели на облачните изчисления.
37. Категории облаци. Предимства и недостатъци.
38. Сигурност на облачните технологии

*Литература:*

- Sehgal, N.K., Bhatt, P.C., Acken, J.M. Cloud Computing with Security. Concepts and Practices. Springer, 2nd.ed., 2020.*
- Stigler, M. Beginning Serverless Computing: Developing with Amazon Web Services, Microsoft Azure, and Google Cloud. Apress, 2018.*

**Начин на провеждане:** електронен тест със затворени отговори. Въпросите на теста са 80 и са от всички дисциплини в конспекта. Всеки въпрос има един правилен отговор. Всеки правилен отговор носи една или повече точки (въпросите са с тегло). За неправилен отговор не се отнемат точки. Време за работа: 3 часа.

18.03.2024 г.

Ръководител катедра:

(проф. д-р Юлиан Василев)