



## **P1 REPORT**

# **University of Economics - Varna**

## **Management System Certification**

### **ISO 9001:2015**

Audit Start - End date:

25-VI-2019 - 26-VI-2019

Project Number:

PRJC-517383-2014-MS-C-BGR

DNV GL Team Leader:

Stoyan Simov

Audit Team:

--

## Table of contents / Съдържание

---

Introduction.....	3
General information.....	4
Focus Area results .....	5
Other results.....	7
Audit findings and compliance status .....	9
Conclusion.....	10
Next audit .....	10
Annex A - Auditor statements .....	11

## Introduction / Въведение

---

This report summarises the results and conclusions from the performed audit. The audit is performed as a formal part of the certification process with the aim to obtain or maintain certification of the management system. The key objective of a management system audit is to determine the conformity of the management system with the standard. Additionally to evaluate the effectiveness of the management system to ensure your organization is capable to achieve specified objectives and meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

*Настоящият доклад обобщава резултатите и заключенията от извършения одит. Одитът е проведен като официална част от процеса на сертифициране, с цел да се получи или поддържа сертифицирането на системата за управление. Основната цел на одита на системата за управление е да се определи съответствието на системата за управление със стандарта. Освен това, целта на одита е да се оцени ефективността на системата за управление, което да гарантира, че Вашата организация е в състояние да постига определените цели и да спазва приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания.*

In DNV GL we believe our audits should not focus solely on compliance with requirements but also stimulate progress and improvements. Through our audit methodology we tailor the audit to your company's needs. The aim is to help improve your management system in order to achieve the intended outcomes and build sustainable business performance over time.

*Ние, в DNV GL вярваме, че нашите одити не следва да се съсредоточават единствено върху спазване на изискванията, но също така да стимулират напредъка и подобренията. Чрез нашата методология за одитиране ние адаптираме одита към нуждите на Вашето Дружество. Целта е да се помогне за подобряване на Вашата система за управление с цел да се постигнат очакваните резултати и да се изградят устойчиви бизнес резултати с течение на времето.*

### **DNV GL \***

Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, DNV GL enables organizations to advance the safety and sustainability of their business. DNV GL is a leading provider of classification, certification, verification and training services. With our origins stretching back to 1864, our reach today is global. Operating in more than 100 countries, our 16,000 professionals are dedicated to helping our customers make the world safer, smarter and greener.

*Водени от нашата цел за защита на живота, на собствеността и на околната среда, DNV GL дава възможност на организациите да издигнат безопасността и устойчивостта на своя бизнес. DNV GL е водещ доставчик на услуги за класификация, сертификация, верификация и обучение. Започвайки от далечната 1864 г., днес нашите възможности са глобални. Извършвайки дейност в повече от 100 страни, нашите 16,000 специалисти са посветени да подпомагат нашите клиенти да направят света по-безопасен, по-умен и по-екологичен.*

As a world-leading certification body, DNV GL helps businesses assure the performance of their organizations, products, people, facilities and supply chains through certification, verification, assessment, and training services.

*Като водещ световен орган за сертифициране, DNV GL помага на организациите да осигуряват изпълнението на своите организационни, продуктови, човешки, технически и снабдителни цели чрез сертифициране, проверка, оценка и услуги за обучение.*

We also deliver deep insight and pragmatic support to major companies enabling them to build effective sustainability strategies. Partnering with our customers, we build sustainable business performance and create stakeholder trust.

*Ние също така даваме задълбочен поглед и прагматична подкрепа на големите компании, предоставяйки им възможност да се изградят ефективни стратегии за устойчивост. В партньорство с нашите клиенти, ние изграждаме устойчива представа за бизнеса и създаваме доверие в заинтересованите страни.*

---

**DNV GL** (инициали на класификационната организация Det Norske Veritas - Germanischer Lloyd)

## General information / Обща информация

### Scope of certification / Обхват на сертификацията

**Carrying out training in degrees and forms of higher education (professional bachelor, bachelor, master and PhD), professional, lifelong and additional learning, managing and maintaining the quality of academic staff and research work.**

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше образование (професионален бакалавър, бакалавър, магистър и доктор), професионално, продължаващо и допълнително обучение, управление и поддържане на качеството на академичния състав и научно-изследователска дейност.

### Statement of confidentiality / Декларация за конфиденциалност

The contents of this Report, including any notes and checklists completed during the Audit will be treated in strictest confidence, and will not be disclosed to any third party without the written consent of the customer, except as required by the appropriate Accreditation Authorities.

*Съдържанието на този доклад, включително всички бележки и чек-листи, попълнени по време на одита, ще бъдат третирани строго конфиденциално и няма да бъдат разкривани на трети лица без писменото съгласие на клиента, освен ако не се изисква друго от Акредитационните органи.*

### Accredited unit / Акредитирана организация

Name of the accredited legal entity <i>Наименование на акредитираното юридическо лице</i>	<b>DNV GL Business Assurance B.V.</b>
Address of the accredited legal entity <i>Адрес на акредитираното юридическо лице</i>	ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NETHERLANDS

### Disclaimer / Уточнения

A management system audit is based on verification of a sample of available information. Consequently there is an element of uncertainty reflected in the audit findings. An absence of nonconformities does not mean that they do not exist in audited and/or other areas. Prior to awarding or renewing certification this report is also subject to an independent DNV GL internal review which may affect the report content and conclusions.

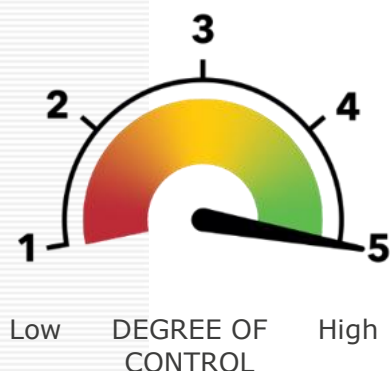
*Одитът на Системата за управление се базира на проверка на извадки от наличната фирмена информация. Следователно, съществува елемент на неточност в оценките, която да повлияе на констатациите от одита. Липсата на несъответствия не означава, че те не съществуват в одитираните и/или в други области. Преди издаването или подновяването на сертификата за съответствие настоящият доклад е предмет на независим вътрешен преглед от DNV-GL, който може да повлияе на съдържанието на доклада и заключенията.*

## Focus Area results / Резултати от избрания фокус на одита

### Focus Area 1 / Фокус 1

**Conducting ongoing monitoring and reviewing of the information on the state of the external and internal circumstances related to the educational activity of the University, as well as monitoring and reviewing the needs, requirements and expectations of the student community.**

*Извършване на текущ мониторинг на информацията за състоянието на външните и вътрешни обстоятелства, свързани с образователната дейност на Университета, както и извършване на наблюдение и преглед на нуждите, изискванията и очакванията на студентската общност.*



### Positive indications / Положителни констатации

- **The University performs effective ongoing monitoring and reviewing of the information on the state of the external and internal circumstances related to the educational activity of the University, as well as monitoring and reviewing the needs, requirements and expectations of the student community at highest academic level /** *Университетът извършва на най-високо академично ниво текущ мониторинг и годишен преглед на информация за състоянието на външните и вътрешни обстоятелства, свързани с образователната дейност на Университета, както и наблюдение и преглед на нуждите, изискванията и очакванията на студентската общност.*
- **Information on the state of external and internal circumstances and on the needs, requirements and expectations of the student community are subject to discussions and adoption of decisions by the Academic Council and the Academic Management review of the Quality Management System /** *Информацията за състоянието на външните и вътрешни обстоятелства за Университета и на нуждите, изискванията и очакванията на студентската общност, са предмет на обсъждане и приемане на решения от Академичния съвет и при прегледа на СУК от Академичното Ръководство.*

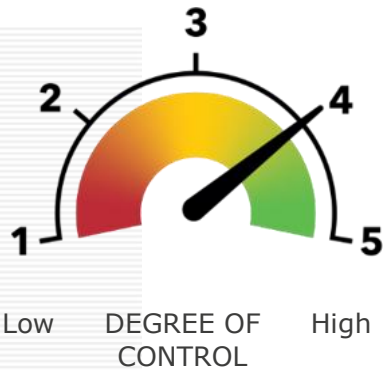
### Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the audit focus area / *Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобряване на процеси от СУК, свързани с приетия фокус на одита.*

## Focus Area 2 / Фокус 2

### Organization and control of the professional, lifelong and additional learning.

*Организация и контрол на професионалното, продължаващото и допълнителното обучение.*



### Positive indications / Положителни констатации

- **The University has established good organizational foundations for the conduct and control of activities in all areas of professional, lifelong and additional learning / В Университета са установени добри организационни основи за провеждането и контрол на дейността по всички направления на професионалното, продължаващото и допълнителното обучение.**
- **There is a successful implementation of courses for professional, lifelong and additional learning on specific subjects from the content of the offered learning / Налице е успешна реализация на курсове за професионално, продължаващо и допълнително обучение по отделни тематикати от съдържанието на предлаганото обучение.**

### Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the focus area / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобряване на процесите от СУК, включени във фокусната област.

## Other results / Други резултати

Key points observed during the audit not included in the Focus Areas / Ключови моменти, наблюдавани по време на одита, които не са включени във фокусните области.

### Positive indications / Положителни констатации

- **The Quality management system is maintained in compliance with the standard requirements, with the University's quality policy and with longtime professional traditions of the University of Economics** / СУК се поддържа в пълно съответствие с изискванията на стандарта, с Университетската политика по качеството и с дългогодишните професионални традиции на Университета.
- **Available strict engagement by the Academic Management and the entire academic community to fully and accurately comply with all professional education standards and all applicable legal and regulatory requirements to achieve high quality education** / Стриктно изпълняван ангажимент от страна на академичното ръководство и от цялата академична общност за най-пълно и точно спазване на всички професионални образователни стандарти и на всички приложими закони и регулаторни изисквания за постигане на високо качество на извършваното образование.
- **Continuing practice for adopting of ambitious and efficient quality objectives stemming from the established University Development Strategy for the Period 2015 - 2020, as well as thorough planning and reporting of their performance at the highest University level** / Продължаваща практика за приемане на амбициозни и ефикасни цели по качеството по различни направления, произтичащи от утвърдената Стратегия за развитие на Икономическия Университет за периода 2015-2020, както и задълбочено планиране и отчитане на тяхното изпълнение на най-високо университетско ниво.
- **Accelerated development of information systems at the University, aimed at optimizing their use and achieving high AT levels of planning and management of the teaching and research activities** / Продължаващо развитие на информационните системи в Университета, насочени към постигане на високи нива на планиране и управление на учебно-преподавателската и научно-изследователската дейност.
- **Maintaining a high level of planning, organization, implementation and control of the main educational activities for all degrees and forms of higher and continuing education** / Поддържане на високо ниво на планирането, организацията, изпълнението и контрола на основната учебна дейност за всички образователни степени и форми на висше и продължаващо образование.
- **Established and well-executed organization for admission of new students in the Bachelor and Master's degrees** / Създадена и много добре изпълнявана организация по приема на нови студенти в квалификационните степени бакалавър и магистър.
- **The University is strongly convinced that proper and thorough internal audits provide an effective QMS improvement** / В Университета е установено категорично становището, че коректното и пълноценно провеждане на вътрешните одити осигурява ефективно подобряване на СУК.

### Main areas for improvement / Области за подобряване

- **The records/protocols of the discussions, conducted during the Academic Management reviews, can also be based on a more specific citation of specifically developed and applied to the Management reviews individual analyzes, assessments and results for the implementation of the main QMS processes** / Документите (протоколите) с резултатите от провежданите обсъждания по време на прегледите на СУК от Академичното Ръководство могат да се основават и на по-конкретно цитиране на

*специално разработени за прегледа на СУК и приложени отделни анализи, оценки и резултати за изпълнението на основни процеси от СУК.*

- **Looking for better opportunities to unify the implementation and reporting of official state legal academic and accreditation requirements and the requirements of the applicable standard** / *Търсене на възможности за по-добро за обединяване на изпълнението и отчитането на официалните законови академични и акредитационни изисквания и изискванията на приложимия стандарт.*



## Audit findings and compliance status / Констатации от одита и статус на съвместимост

<b>Number of nonconformities identified during this audit / Брой на несъответствията, констатирани по време на одита</b>	0
Number of category 1 (major) nonconformities / Брой несъответствия от категория 1 (съществени):	0
Number of category 2 (minor) nonconformities / Брой несъответствия от категория 2 (малки):	0
<b>Number of observations identified during this audit / Брой на наблюденията, констатирани по време на одита</b>	0
<b>Number of opportunities for improvement identified during this audit / Брой на възможностите за подобрене, констатирани по време на одита</b>	2
The status of corrective actions for nonconformities from previous audit was reviewed / Разгледан беше статутът на коригиращи действия за отстраняване на несъответствия от предходния одит.	-
<b>Number of nonconformities still not closed from previous audits / Брой на несъответствията от предходни одити, които не са закрити</b>	0

Notes:

- 1) For details of nonconformities, observations and opportunities for improvement, see list of findings.
- 2) See definitions of findings in Annex B.

Бележки:

- 1) За подробности за несъответствия, наблюдения и възможности за подобрене, виж списъка на констатациите.
- 2) Виж определенията на констатациите в Приложение В.

## Conclusion / Заключение

---

- **The key audit objectives were achieved and the audit plan was followed without major changes** / Основните цели на одита са постигнати и планът за одита е изпълнен без промени.
- **The general conclusions and key findings were presented, discussed and agreed at the closing meeting** / Общите изводи и основните констатации от одита бяха представени, обсъдени и съгласувани на заключителната среща.
- **There are no major changes in the QMS since last audit** / В СУК няма съществени изменения в сравнение с предходния одит.
- **No nonconformities were identified during the audit and the certificate remains valid. The management system is considered effective and in compliance with the standard, based on the audit sample taken** / По време на одита не бяха установени несъответствия и сертификатът запазва валидност. Въз основа на одитните резултати се приема, че Системата за управление е ефективна и е в съответствие със стандарта.
- **Due to the positive result of the audit there is no need for a follow-up audit** / В резултат на положителните резултати от одита не е необходимо провеждането на допълнителен одит.
- **The appropriateness of the certification scope (and boundaries) was evaluated by considering factors such as the organizational structure, site(s), processes and products/services. The conclusion is that the certification scope (and boundaries) is considered appropriate** / Приетият обхват на сертифициране се оценява за приемлив, отчитайки организационната структура, мястото и управлението на процесите, извършваните образователни дейности. Заключение е, че обхватът на сертифициране е подходящ.
- **The audit did not reveal any significant issues that impact the audit programme (PAP) for the current certification cycle** / Одитът не открива сериозни проблеми, които да оказват влияние върху програмата за следващо одитиране по време на настоящия цикъл на сертифициране.
- **Taking into account the state of relevant real factors for the University, such as academic staff, academic structure, educational processes, the level of complexity of the educational activity of the University, the conclusion is that it is not necessary to change the duration of each of the audits** / Отчитайки състоянието на съответни реални фактори за Университета, като брой на академичния състав, академичната структура, извършваните образователни процеси, нивото на сложност на образователната дейност на Университета, заключението е, че не е необходимо да се променя времетраенето на всеки одитите.

## Next audit / Следващ одит

---

**Proposed date** / Предлагана крайна дата: **30-X-2020**

**Focus Area** (suggested) / Фокусна област (препоръчителна):

**Managing and maintaining the quality of academic staff** / Управление и поддържане на качеството на академичния състав.

## Annex A - Auditor statements / Заключение на одитора

<b>Verified elements of the standard /</b> <i>Проверени елементи от стандарта</i>	<b>Objective evidence and result /</b> <i>Обективни доказателства и резултати</i>
<p>Effectiveness of processes for Management Review</p> <p><i>Ефективност на прегледа на СУК от Ръководството</i></p>	<p>The minutes from the Management review (30.01.2019) and associated documentation were assessed. During Management review all QMS processes have been evaluated by Academic Management as sufficiently and efficacious. The Academic Management confirms the effectiveness of the QMS. The Management review decisions are effective and are aimed at improving the QMS. The Management review has the required coverage and actions are followed up. The process of Management review has been found to comply with requirements of the standard. No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Протоколът от преглед на СУК от Ръководството (30.01.2019 г.) и свързаните с него съпътстващи документи бяха оценени. По време на прегледа всички процеси по СУК са оценени от Академичното Ръководство като достатъчно ефикасни. Академичното Ръководство потвърждава ефективността на СУК. Решенията от прегледа на СУК са ефективни и са насочени към подобряване на Системата за управление на качеството. Прегледът на СУК от Академичното Ръководство има необходимия обхват и действията се следват. Установено е, че процесът на преглед на СУК от Ръководството е в съответствие с изискванията на стандарта. Не бяха констатирани несъответствия с изискванията на стандарта.</i></p>

<p>Effectiveness of processes for Internal audits</p> <p><i>Ефективност на вътрешните одити</i></p>	<p>In the period 11.2018 - 05.2019, two internal audits of all processes included in the QMS were conducted at the University.</p> <p>During the audit, the following evidences were reviewed and evaluated:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the program for internal audits for the period 11.2018 - 05.2019,</li> <li>• current audit records from performed audits, incl. registered non-conformities,</li> <li>• audit reports (dated 29-30.11.2018 and 8-9.05.2019).</li> </ul> <p>The effectiveness of ongoing internal audits has been assessed as very good in terms of quality of controls and assessments of findings. No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The University is firmly convinced that internal audits are effective and help improve the QMS.</p> <p><i>В периода 11.2018 – 05.2019 в Университета са проведени 2 вътрешни одита на всички процеси, включени в СУК.</i></p> <p><i>По време на одита бяха прегледани и оценени следните доказателства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• програмата за вътрешните одити за периода 11.2018 – 05.2019,</li> <li>• записите от извършените вътрешни одити, вкл. констатираните несъответствия,</li> <li>• доклади от одитите, проведени на 29-30.11.2018 и 8-9.05.2019.</li> </ul> <p><i>Ефективността на текущите вътрешни одити е оценена като много добра от гледна точка на качеството на контрола и оценките на констатациите.</i></p> <p><i>Не бяха установени несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>В Университета се приема категорично, че вътрешните одити са ефективни и спомагат за подобряване на СУК.</i></p>
---	--

<p>(Effectiveness of processes for handling of nonconformities (including incidents and customer and/or stakeholder complaints)</p> <p>Ефективност на процесите за обработване на несъответствия (вкл. инциденти и жалби от/на клиенти и/или заинтересовани страни)</p>	<p>In the face of the Academic Management and the entire academic staff, the process of handling inconsistencies in day-to-day work, as well as working with potential complaints (complaints, dissatisfaction, etc.) coming from students and other interested parties is an activity of particular importance for the activity of the University.</p> <p>The University has established a procedure for accepting and examining inconsistencies in the educational activity, as well as objections, complaints, complaints from the students, incl. and to take appropriate corrective action on them (if necessary).</p> <p>At the request of the Academic Management, during the reporting period, complaints from students or from other interested parties did not receive, respectively documented.</p> <p>As a rule, the corrective actions taken are quick and adequate and are geared towards satisfying the parties involved, addressing the specific problem, and avoiding repetitive problems in the future.</p> <p>The process of handling of nonconformities and complaints is considered to be effective and no nonconformities towards the requirements of the applicable standard were identified.</p> <p><i>В лицето на Академичното ръководство и на целия академичен състав процесът за обработване на несъответствия в ежедневната дейност, както и работата с потенциални рекламациите (оплаквания, недоволства и др.), постъпващи от студентите и от други заинтересовани страни, е дейност с особена важност за дейността на Университета.</i></p> <p><i>В Университета е установен ред за приемане и разглеждане на несъответствия в учебната дейност, както и на възражения, недоволства, рекламации от студентите, вкл. и за предприемането на съответни коригиращи действия по тях (ако е необходимо).</i></p> <p><i>По уверение на Академичното ръководство през отчетния период не са постъпвали, съответно документирани, рекламации от студенти или от други заинтересовани страни.</i></p> <p><i>По правило, предприеманите коригиращи действия са бързи и адекватни и са насочени към удовлетворяване на засегнатите страни, към решаване на конкретно възникналия проблем, както и с цел проблемите да не се повтарят в бъдеще време.</i></p> <p><i>Процесите за обработване на несъответствия и рекламации в Университета се оценяват за ефективни и не са регистрирани несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
---	---

<p>Effectiveness of process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system</p> <p>Ефективност на процеса за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление</p>	<p>The Management performs current monitoring and annual review of the status information and the actions taken to address the business risks and the use of favorable business opportunities for the Company.</p> <p>The process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system is considered to be effective. There is a good level of risk-based thinking in the Company.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The conclusion is based on interviews with relevant managers and responsible persons, as well as verification of the following activities, documents and records:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Manual (rev. 4/15.06.2018) and procedure 15 PP „Control of risks and opportunities“ (rev. 1/02.04.2018) with actual descriptions of possible risks and opportunities for the Company,</li> <li>• Review and assess the risk situations and opportunities associated with the processes "Student Education" and "Academic Staff Development",</li> <li>• Other records of ongoing actions to address actual risk situations and using of favorable opportunities (protocols, orders, etc. records),</li> <li>• Inputs and outputs of the Management review (30.01.2019).</li> </ul> <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение и годишен преглед на информация за състоянието и за предприетите действия за овладяване на възникнали рискове и за използването на благоприятни възможности за бизнеса на Дружеството.</i></p> <p><i>Процесът за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление, се счита за ефективен. В Дружеството съществува и се поддържа добро ниво на мислене, основано на риска.</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия към изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответните ръководители и запознаване със следните дейности и записи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Наръчник по качеството (изд. 4/15.06.2018) и процедурата 15 PP „Управление на рисковете и възможностите“ (изд. 1/02.04.2019),</i></li> <li>• <i>Оценка на рисковите ситуации и възможностите, свързани с процесите „Обучение на студенти“ и „Развитие на академичния състав“,</i></li> <li>• <i>Други записи/протоколи от текущи действия за преодоляване на възникнали рискови ситуации и за използване на благоприятни възможности,</i></li> <li>• <i>Обсъждания и решения по време на прегледа от Ръководството на СУК (30.01.2019).</i></li> </ul>
---	---

<p>Effectiveness of the processes to establish objectives, planning of actions and evaluation of progress and results</p> <p><i>Ефективност на процесите за определяне на цели по качеството, за планиране на действията и оценка на резултатите</i></p>	<p>The processes for defining and adopting the University's development goals, planning their implementation and evaluating the results and their effectiveness, are at the heart of the University's policy. The commitment of the Academic Management in this direction is at the highest level.</p> <p>The Academic Management performs ongoing monitoring of the implementation of all planned QMS processes as well as the implementation of all accepted quality objectives.</p> <p>For the year 2019, specific quality objectives were adopted in the following main directions (17.12.2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management of the University (including 7 specifically developed objectives),</li> <li>• Learning activities (incl. 5 specifically developed goals),</li> <li>• Research activity and staff development (incl. 2 specifically developed objectives),</li> <li>• Internationalization (incl. 2 specifically developed objectives),</li> <li>• Quarries and realization,</li> <li>• New project activity (incl. 3 specifically developed objectives),</li> <li>• Material provision of University activities,</li> <li>• Development of communications,</li> <li>• Cultural and sports calendar.</li> </ul> <p>The implementation of the adopted quality objectives is planned according to deadlines, responsibilities, resources.</p> <p>A Quality Score Report for last 2018 was conducted in the Management Review (30.01.2019).</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Процесите за определяне и приемане на целите за развитие на Университета, за планиране на тяхното изпълнение и за оценка на резултатите и тяхната ефективност са в основата на политиката на Университета. Ангажиментът на Академичното Ръководство в тази насока е на най-високо ниво.</i></p> <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение за изпълнението на всички планирани СУК процеси, както и за изпълнението на всички приети цели по качеството.</i></p> <p><i>За 2019 са приети конкретни цели по качеството (17.12.2018) в следните основни направления:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление на Университета (вкл. 7 конкретно разработени цели),</li> <li>• Учебна дейност (вкл. 5 конкретно разработени цели),</li> <li>• НИД и развитие на кадрите (вкл. 2 конкретно разработени цели),</li> <li>• Интернационализация (вкл. 2 конкретно разработени цели)</li> <li>• Алумни, кариери и реализация</li> <li>• Проектна дейност (вкл. 3 конкретно разработени цели)</li> <li>• Материално осигуряване на университетските дейности,</li> <li>• Развитие на комуникациите</li> <li>• Културен и спортен календар.</li> </ul> <p><i>Изпълнението на приетите цели по качеството е планирано по срокове, отговорници, ресурси.</i></p> <p><i>Отчет на целите по качеството за изтеклата 2018 е извършен в прегледа от Ръководството (0.05.2019).</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не са констатирани.</i></p>
--	--

<p>Effectiveness of the management system to ensure the organization is capable to meet applicable legal and contractual requirements</p> <p><i>Ефективност на СУК, за да се гарантира, че организацията е в състояние да спазва приложимите закони и договорни изисквания</i></p>	<p>All activities included in the certified company scope are performed correctly, under constant management control and in full compliance with the contractual requirements of the clients and the applicable legal and regulatory requirements.</p> <p>No discrepancies were found during the audit related to compliance with:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the obligations of the University to the students admitted,</li> <li>• applicable legal and regulatory requirements.</li> </ul> <p>The ability of the Company to meet customer requirements and legal and regulatory requirements is undeniably proven.</p> <p>The conclusion is based on interviews with relevant personnel, and verification of the applicable activities and records.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Всички дейности, включени в сертифицирания предмет на дейност, се изпълняват коректно, под постоянен управленски академичен контрол и в пълно съответствие с приложимите закони и регулаторни изисквания.</i></p> <p><i>По време на одита не бяха констатирани несъответствия, свързани със спазване на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задълженията на Университета към приетите студенти.</li> <li>• приложимите закони и регулаторни изисквания.</li> </ul> <p><i>Способността на Университета да изпълнява законовите и регулаторни изисквания е неоспоримо доказана.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответния академичен персонал и проверка на приложими дейности и записи.</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не са констатирани.</i></p>
<p>Effective control of use of certification marks and reference to certification</p> <p><i>Ефективен контрол върху използването на сертифициционните знаци (логото) и за позоваване на сертифицирането</i></p>	<p>The use of certification mark and other references to certification were assessed. Certification mark is used on official documents and on other advertising materials. Current use is in line with the given guideline.</p> <p><i>По време на одита беше оценено ползването на сертификационното лого и на други позовавания за сертификацията. Сертификационното лого се използва в официални документи и в други рекламни материали. Ползването на логото е в съответствие с указанията.</i></p>



Effectiveness of the central unit's ability and authority to collect and analyze key data from all sites and take appropriate action when required

*Ефективност на способността и правомощията на централния офис да събира и анализира ключови данни от изнесените офиси и да предприема подходящи действия (когато това е необходимо)*

Not applicable due to single site

### **ViewPoint**

ViewPoint is our customer community comprised of more than 10,000 customers from around the world. They voluntarily express their opinions and share insight on topical subjects related to certification and sustainable business performance in their industry.

Participation is free and all ViewPoint members have full access to the data and full reports from every survey. They also benefit from networking opportunities, access to eLearning modules, and invitations to webinars, online forums and much more.

#### **Would you like to become a member?**

Join us here: <http://www.dnvgviewpoint.com/register>

*Also visit our blog on [goingsustainable.com](http://goingsustainable.com)*