

University of Economics – Varna

Икономически Университет - Варна

Management System Certification

ISO 9001:2015



Periodical Audit Report (P2)	
Audit dates:	24-25.01.2024
Project Number:	PRJC-517383-2014-MS-C-BGR
DNV Team Leader:	Stoyan Simov
Audit Team member:	--

Table of contents / *Съдържание*

Introduction	3
General information	4
Focus Area results.....	5
Other results	6
Conclusion	7
Next audit.....	8
Annex A - Auditor statements.....	9

Introduction / Въведение

This report summarises the results and conclusions from the performed audit. The audit is performed as a formal part of the certification process with the aim to obtain or maintain certification of the management system. The key objective of a management system audit is to determine the conformity of the management system with the standard. Additionally to evaluate the effectiveness of the management system to ensure your organization is capable to achieve specified objectives and meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

Настоящият доклад обобщава резултатите и заключенията от извършения одит. Одитът е проведен като официална част от процеса на сертифициране, с цел да се получи или поддържа сертифицирането на системата за управление. Основната цел на одита на системата за управление е да се определи съответствието на системата за управление със стандарта. Освен това, целта на одита е да се оцени ефективността на системата за управление, което да гарантира, че Вашата организация е в състояние да постига определените цели и да спазва приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания.

DNV*

DNV is a global quality assurance and risk management Company. Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, we enable our customers to advance the safety and sustainability of their business. With origins stretching back to 1864 and operations in more than 100 countries, our experts are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.

DNV е глобална компания за осигуряване на качество и за управление на риска. Водени от нашата цел да защитаваме живота, имотите и околната среда, ние даваме възможност на нашите клиенти да повишат безопасността и устойчивостта на своя бизнес. Със създаването си от 1864 год. и с дейността си в повече от 100 страни по света, нашите експерти са посветени да помагат на клиентите да направят света по-безопасен, по-интелигентен и по-екологичен.

As a world-leading certification body, DNV helps businesses assure the performance of their organizations, products, people, facilities and supply chains through certification, verification, assessment and training services. Partnering with our customers, we build sustainable business performance and create stakeholder trust.

Като водещ световен орган за сертифициране, DNV помага на организациите да осигуряват изпълнението на своите организационни, продуктови, човешки, технически и снабдителни цели чрез сертифициране, проверка, оценка и услуги за обучение. В партньорство с нашите клиенти, ние изграждаме устойчива представа за бизнеса и създаваме доверие в заинтересованите страни.

DNV* (инициали на класификационната/сертифициращата организация **Det Norske Veritas**, Норвегия)

General information / Обща информация

Scope of certification / Обхват на сертифициране

ISO Certificate: 261216-2018-AQ-BGR-RvA

Carrying out training in degrees and forms of higher education (professional bachelor, bachelor, master and PhD), lifelong and additional learning, managing and maintaining the quality of academic staff and research work.

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше образование (професионален бакалавър, бакалавър, магистър и доктор), продължаващо и допълнително обучение, управление и поддържане на качеството на академичния състав и научно-изследователска дейност.

Accredited unit / Акредитирана организация

Name of the accredited legal entity <i>Наименование на акредитираното юридическо лице</i>	DNV Business Assurance B.V.
Address of the accredited legal entity <i>Адрес на акредитираното юридическо лице</i>	Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands

Statement of confidentiality / Декларация за конфиденциалност

The contents of this Report, including any notes and checklists completed during the Audit will be treated in strictest confidence, and will not be disclosed to any third party without the written consent of the University of Economics, except as required by the appropriate Accreditation Authorities.

Съдържанието на този доклад, включително всички бележки и чек-листи, попълнени по време на одита, ще бъдат третирани строго конфиденциално и няма да бъдат разкривани на трети лица без писменото съгласие на Университета, освен ако не се изисква друго от Акредитационни органи.

Disclaimer / Уточнения

A management system audit is based on verification of a sample of available information. Consequently there is an element of uncertainty reflected in the audit findings. An absence of nonconformities does not mean that they do not exist in audited and/or other areas. Prior to awarding or renewing certification this report is also subject to an independent DNV internal review which may affect the report content and conclusions. An independent DNV internal review is also executed in case of major nonconformities, raised during a periodic audit, which may affect the conclusion and follow-up process, indicated in this report.

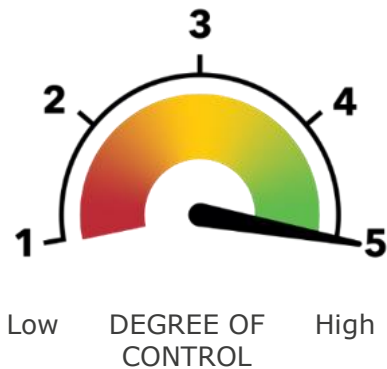
Одитът на Системата за управление се базира на проверка на извадки от наличната информация. Следователно, съществува елемент на неточност в оценките, която може да повлияе на констатациите от одита. Липсата на несъответствия не означава, че те не съществуват в одитираните и/или в други области. Преди издаването или подновяването на сертификата за съответствие настоящият доклад е предмет на независим вътрешен преглед от DNV, който може да повлияе на съдържанието на доклада и заключенията. Независим вътрешен преглед от DNV се изпълнява и в случай на сериозни несъответствия, отбелязани по време на периодичен одит, което може да окаже влияние на заключението и следващите процеси, посочени в този доклад.

Focus Area results / Резултати от избрания фокус на одита

Focus Area / Фокусна област

Integration of the statements of the new Mandate Program of the University of Economics for the period 2023-2027 with the prescriptions of the QMS.

Интегриране на постановките на новата Мандатна програма на Икономическия Университет за периода 2023-2027 год. с предписанията на Системата за управление на качеството.



Positive indications / Положителни констатации

- **Developed, approved and implemented at the highest professional level is the Mandate Program of the University of Economics for the period 2023-2027, which includes productions for:** / *Разработена, утвърдена и изпълнявана на най-високо професионално ниво е Мандатна Програма на Икономическия Университет за периода 2023-2027 г., която включва постановки за:*
 - **Purpose and scope of the Mandate Program** / *Предназначение и обхват,*
 - **Values and principles in the implementation of the Mandate Program** / *Ценности и принципи при изпълнение на Мандатната Програма,*
 - **Vision and mission of the University of Economics** / *Визия и мисия на Икономическия Университет,*
 - **Main goals and tasks of the Mandate Program** / *Основни цели и задачи на Мандатната Програма по основни направления.*
- **All statements of the established Mandate Program of the University of Economics for the period 2023-2027 are laid down in the main management documents of the University for the period of its validity: Development Policy of the University of Economics - Varna for the period 2023-2027, Quality Policy and prescriptions of the Quality Management System** / *Всички постановки на утвърдената Мандатна Програма на Икономическия Университет за периода 2023-2027 г. са заложиени в основните управленски документи на Университета за периода на нейната валидност, в т.ч.: Политика за развитие на Икономическия Университет – Варна за периода 2023-2027 г., Политика по качеството и предписания на Системата за управление на качеството.*

Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes were observed during the audit / *Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобрене на процесите от СУК.*

Other results / Други резултати

Key points observed during the audit not included in the Focus Areas / Ключови моменти, наблюдавани по време на одита, които не са включени във фокусните области.

Positive indications / Положителни констатации

- **All audited processes are performed in full compliance with the established QMS prescriptions and compliance with the requirements of the applicable ISO 9001:2015 standard** / Всички одитирани процеси се изпълняват в пълно съответствие с утвърдените предписания на СУК и спазване на изискванията на приложимия стандарт ISO 9001:2015.
- **There is the highest level of commitment of the Academic leadership and the entire academic community of the University for the most complete and accurate compliance with all professional educational and scientific research standards and with all applicable legal and regulatory requirements to achieve the highest quality of the academic training and the scientific research activity carried out** / Налице е най-високо ниво на ангажираност на Академичното ръководство и на цялата академична общност на Университета за най-пълно и точно спазване на всички професионални образователни и научно-изследователски стандарти и на всички приложими закони и регулаторни изисквания, за постигане на най-високо качество на извършваното академично обучение и на изпълняваната научно-изследователска дейност.
- **The tradition of adopting and implementing ambitious and efficient quality goals in various topical areas, resulting from the established Mandate Program and the University Development Program for the period 2023-2027, continues, as well as thorough planning and reporting of their implementation at the highest level Academic level** / Продължава традицията за приемане и изпълнение на амбициозни и ефикасни цели по качеството по различни актуални направления, произтичащи от утвърдената Мандатна Програма и Програмата за развитие на Университета за периода 2023-2027 г., както и задълбочено планиране и отчитане на тяхното изпълнение на най-високо академично ниво.
- **Achieved full implementation of the quality objectives planned for the expired year 2023** / Постигнато е пълно изпълнение на целите по качеството, планирани за изтеклата 2023 г.
- **The up-to-date status of internal regulatory documents and documentation regulating QMS processes is correctly maintained on the University's platform suk.ue-varna.bg** / Налице е коректно поддържане на актуалното състояние на вътрешните нормативни документи и на документация, регламентираща процеси от СУК, в платформата на Университета suk.ue-varna.bg.
- **Successfully and professionally conducted study of student opinion on the quality of the education provided** / Успешно и професионално проведени проучвания на студентското мнение за качеството на предоставяното обучение.
- **Very good order in the control of documented information in the audited structural units** / Много добър ред в управлението на документираната информация в одитираните структурни звена.

Main areas for improvement / Области за подобряване

- **It is permissible to include other new, important and/or significant objectives for the University, that are currently arising, in the composition of the quality objectives, adopted and planned at the beginning of each calendar year** / Допустимо е в състава на целите по качеството, приемани и планирани в началото на всяка календарна година, да се включват и други нови, важни и значими за Университета цели, възникнали текущо.
- **It is recommended to extend the use of the certification logo in the official company documents, forms and samples** / Препоръчително е разширяване на ползването на сертификационното лого в повече официални фирмени документи, формуляри и образци.

- **In connection with the upcoming re-certification of the QMS, it is recommended to review and possibly optimize or update the number or content of some QMS prescriptions and/or documents** / Във връзка с предстоящата ре-сертификация на СУК е препоръчително извършването на преглед и евентуално оптимизиране или актуализиране на броя или съдържанието на някои СУК предписания и/или документи.

Conclusion / Заключение

- **The key audit objectives were achieved and the audit plan was followed without major changes** / Основните цели на одита са постигнати и планът за одита е изпълнен без промени.
- **The general conclusions and main findings of the audit were presented, discussed and agreed at the closing meeting with the Academic Management** / Общите изводи и основните констатации от одита бяха представени, обсъдени и съгласувани на заключителната среща с Академичното Ръководство.
- **During the past reporting period, the following changes were adopted in the QMS of the University of Economics** / През изтеклия отчетен период са приети следните изменения в СУК на Университета:
 - **A new edition of the Quality Policy was adopted (26.10.2023), taking into account the statements of the new Mandate Program and the University Development Program for the period 2023-2027** / Прието е ново издание на Политиката по качеството (26.10.2023), отчитайки постановките на новата Мандатна Програма и Програмата за развитие на Университета за периода 2023-2027 г.,
 - **A new, updated Organizational Structure of the University was approved** / Утвърдена е нова, актуализирана Организационна структура на Унверситета,
 - **More than 10 new internal normative documents (regulations and rules) have been developed and implemented in the University platform suk.ue-varna.bg** / Повече от 10 вътрешни нормативни документа (правилници и правила) са разработени и внедрени в Университетската платформа **suk.ue-varna.bg**,
 - **Improvements have been adopted in the type and content of 7 documents (work procedures and work instructions) and over 35 forms from the SMC prescriptions** / Приети са подобрения във вида и съдържанието на 7 документа (работни процедури и работни инструкции) и на над 35 формуляра от предписанията на СУК,
 - **The content of about 10 internal normative documents (regulations and rules) has been improved** / Подобрено е съдържанието на около 10 вътрешни нормативни документа (правилници и правила).
- **All adopted amendments preserve the integrity and compliance of the QMS** / Всички приети изменения запазват цялостта и съответствието на СУК.
- **No nonconformities were identified during the audit and the certificate remains valid. The management system is considered effective and in compliance with the standard ISO 9001:2015, based on the audit sample taken** / По време на одита не бяха установени несъответствия и сертификатът запазва валидност. Въз основа на одитните резултати се приема, че Системата за управление е ефективна и е в съответствие със стандарта ISO 9001:2015.
- **Due to the positive result of the audit there is no need for a follow-up audit** / В резултат на положителните резултати от одита не е необходимо провеждането на допълнителен одит.
- **The adopted scope of certification is assessed as completely acceptable, taking into account the organizational structure of the University, the place and management of the processes and the educational and research activities carried out. The conclusion is that the certification scope is considered appropriate** / Приетият обхват на сертифициране се оценява за напълно приемлив, отчитайки организационната структура на Университета, мястото и управлението на извършваните образователни и научно-изследователски дейности. Заключение е, че обхватът на сертифициране е подходящ.

- **The audit did not find any serious issues that would impact the next audit program during the upcoming certification cycle** / Одитът не открива сериозни проблеми, които да оказват влияние върху програмата за следващо одитиране по време на предстоящия сертификационен цикъл.
- **Taking into account the state of relevant real factors for the University, such as number of students and academic staff, location, university activities and level of their complexity, the conclusion is that it is not necessary to change the planned duration of each of the next audits** / Отчитайки състоянието на съответни реални фактори за Университета, като брой на студентите и на академичния състав, местоположение, извършваните университетски дейности и ниво на тяхната сложност, заключението е, че не е необходимо да се променя планираното времетраене на всеки от следващите одити.

Next audit / Следващ одит

Proposed date / Предлагана крайна дата: **15-XII-2024**

Focus Areas (suggested) / Фокусни области (препоръчителни):

1. **Quality control of all degrees and forms of education conducted by the University of Economics** / Контрол на качеството на всички степени и форми на обучение, провеждано от Икономическия Университет.
2. **Status of the QMS prescriptions for the upcoming certification cycle** / Състояние на предписанията на СУК за предстоящия сертификационен цикъл.

Annex A - Auditor statements / Оценки на одитора

Verified elements of the standard / Проверени елементи от стандарта	Objective evidences and results <i>Обективни доказателства и резултати</i>
<p>Effectiveness of processes for Management Review</p> <p><i>Ефективност на прегледа на СУК от Ръководството</i></p>	<p>During the present P2 audit, the Academic Management review Protocol (15.01.2024) and attached Report to him were checked and evaluated (12.01.2024).</p> <p>The agenda of the Management review includes an assessment of the status and implementation of all activities included in the certified scope of the QMS.</p> <p>The agenda of the Management review includes an ongoing review of the external and internal circumstances of the University and a review of the composition, needs and expectations of the interested parties of its activities. The agenda also evaluates the planned and implemented measures to overcome potential risk situations.</p> <p>During the review, all QMS processes were assessed by the Management as adequate and efficient. The Academic Management confirms the effectiveness of the implemented QMS.</p> <p>The decisions from the Management review are effective and are aimed at improving the QMS. The Management Review has the necessary scope and effective solutions.</p> <p>It has been established that the Management Review process is in accordance with the requirements of the standard.</p> <p>No non-compliances with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>По време на настоящия контролен одит бяха проверени и оценени Протокола от прегледа на СУК от Академичното Ръководство (15.01.2024) и приложения Доклад към него (12.01.2024).</i></p> <p><i>Дневният ред на прегледа от Ръководството включва оценка за състоянието и изпълнението на всички дейности, включени с сертифицирания обхват на СУК.</i></p> <p><i>Дневният ред на прегледа от Ръководството включва текущ преглед на външните и вътрешните обстоятелства за Университета и преглед на състава, нуждите и очакванията на заинтересованите страни от неговата дейност. Дневният ред извършва и оценка на планираните и изпълнявани мерки за преодоляване на потенциални рискови ситуации.</i></p> <p><i>По време на прегледа всички процеси от СУК са оценени от Академичното Ръководство като адекватни и ефикасни. Академичното Ръководство потвърждава ефективността на внедрената СУК.</i></p> <p><i>Решенията от прегледа от Ръководството са ефективни и са насочени към подобряване на СУК. Прегледът от Ръководството има необходимия обхват и ефективни решения.</i></p> <p><i>Установено е, че процесът на преглед от Ръководството е в съответствие с изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Не бяха констатирани несъответствия с изискванията на стандарта.</i></p>

<p>Effectiveness of processes for Internal audits</p> <p><i>Ефективност на вътрешните одити</i></p>	<p>In the surveillance period 10.2022 – 12.2023, one internal audit of all processes, included in the QMS, were conducted at the Company. During the present P2 audit, the following evidences were reviewed and evaluated:</p> <ul style="list-style-type: none">• audit plans (16.10.2023),• audit time: 12-15.12.2023,• audit report, dated 05.01.2024. <p>The effectiveness of ongoing internal audit has been assessed as good in terms of quality of controls and assessments of findings.</p> <p>The University Management and all academic levels firmly accept that internal audits are an effective means of control and help to improve the overall activity of the University.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>В периода 10.2022 - 12.2023 в Университета е проведен един вътрешен одит на всички процеси, включени в СУК.</i></p> <p><i>По време на настоящия контролен одит бяха прегледани и оценени следните доказателства:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• програма за вътрешния одит (16.10.2023),• време на провеждане на одита: 12-15.12.2023,• доклад от одита: 05.01.2024. <p><i>Ефективността на проведения вътрешен одит е оценена като много добра от гледна точка на качеството на контрола и оценките на констатациите.</i></p> <p><i>Ръководството на Университета и всички академични нива приемат категорично, че вътрешните одити са ефективно средство за контрол и спомагат за подобряване на цялостната дейност на Университета.</i></p> <p><i>Не бяха установени несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
---	--

<p>Effectiveness of processes for handling of nonconformities (including incidents and customer and/or stakeholder complaints)</p> <p><i>Ефективност на процесите за обработване на несъответствия (вкл. инциденти и жалби от/на клиенти и/или от други заинтересовани страни)</i></p>	<p>The process of dealing with nonconformities in daily educational activities, as well as working with potential complaints from students and other interested parties, is an activity of particular importance to the Academic Management and the entire academic staff.</p> <p>The University has established a procedure for accepting and considering nonconformities in the educational activities, as well as objections, dissatisfaction, complaints from students and from other interested parties, incl. and for taking appropriate corrective action on them (if necessary).</p> <p>The form for receiving information about opinions from students is the applied form for researching their opinion about the applied web process. During the reporting period, numerous surveys of student opinions were conducted, the results of which were summarized in reports and submitted to the Academic Management.</p> <p>According to the assurance of the Academic Management, during the reporting period no official complaints, respectively documented, were received from students or other interested parties.</p> <p>As a rule, the necessary corrective actions taken are quick and adequate and are aimed at satisfying the people involved, solving the specific problem, and avoiding repetition of problems in the future.</p> <p>The processes for processing nonconformities and complaints in the activities of the University are assessed as effective and no discrepancies are registered with the requirements of the standard.</p> <p><i>Процесът за откриване и обработване на несъответствия в ежедневната образователна дейност, както и работата с потенциални рекламации (оплаквания, недоволства и др.), постъпващи от студенти и от други заинтересовани страни, е дейност с особена важност за Академичното ръководство и за целия академичен състав.</i></p> <p><i>В Университета е установен ред за откриване и разглеждане на несъответствия в учебната дейност (грешки, пропуски, слабости, неизпълнени задължения и др.), както и на възражения, недоволства, рекламации от студенти и от други заинтересовани страни, вкл. и за предприемането на съответни коригиращи действия по тях (ако е необходимо).</i></p> <p><i>Форма за получаване на информация и мнения от студентите е прилаганата форма за проучване на тяхното мнение за прилагания учебен процес. През отчетния период са проведени множество проучвания на студентски мнения, резултатите от които са обобщени в доклади и предоставени на Академичното ръководство.</i></p> <p><i>По уверение на Академичното ръководство през отчетния период не са постъпвали, съответно документирани, официални рекламации (оплаквания, недоволства и др.) от студенти или от други заинтересовани страни.</i></p> <p><i>По правило, предприеманите коригиращи действия са бързи и адекватни и са насочени към удовлетворяване на засегнатите страни, към решаване на конкретно възникналия проблем, както и с цел проблемите да не се повтарят в бъдеще време.</i></p> <p><i>Процесите за обработване на несъответствия и рекламации в дейността на Университета се оценяват за ефективни и не са регистрирани несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
--	--

<p>Effectiveness of process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system</p> <p><i>Ефективност на процеса за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление</i></p>	<p>The Academic Management performs current monitoring and annual review of the status information and the actions taken to address potential risks and the use of favorable opportunities, related to the University activity.</p> <p>The process for identifying and dealing with potential risks and with emerging favorable opportunities related to the overall activity of the University is considered effective.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant responsible university levels and staff and acquaintance with the following activities, documents and records:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quality Manual (rev. 5/10.02.2020) and procedure 15 PP „Control of risks and opportunities“ (rev. 1/02.04.2018) with actual descriptions of possible risks and opportunities for the Company,• Minutes of the Meetings of the Commission for Quality Assurance and Assessment of the University of Economics - Varna (Last record: 10.01.2024),• Inputs and outputs of the Management review (15.01.2024). <p><i>Ръководството на Университета извършва текущо наблюдение и ежегоден преглед на информация за състоянието и за предприетите действия за овладяване на възникнали рискове и за използването на благоприятни възможности, свързани с дейността на Университета.</i></p> <p><i>Процесът за определяне и справяне с потенциални рискове и с възникващи благоприятни възможности, свързани с цялостната дейност на Университета, се счита за ефективен.</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия към изискванията на стандарта. Заключение се основава на интервюта със съответните отговорни университетски нива и служители и запознаване със следните дейности и записи:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Наръчник по качеството (изд. 5/10.02.2020) и процедура 15 PP „Управление на рисковете и възможностите“ (изд. 1/02.04.2018),• Протоколи от Заседания на Комисията по осигуряване и оценяване на качеството на ИУ-Варна (Посл. запис: 10.01.2024),• Обсъждания и решения по време на прегледа от Ръководството на СУК (15.01.2024).
--	--

<p>Effectiveness of the processes to establish objectives, planning of actions and evaluation of progress and results</p> <p><i>Ефективност на процесите за определяне на цели по качеството, за планиране на действията и оценка на резултатите</i></p>	<p>The processes for determining and adopting the current quality objectives, for planning their implementation and for evaluating the results and their effectiveness, are the basis of the Mandate Program and the Development Policy of the University for the period 2023-2027, as well as the Policy by quality. The management's commitment in this regard is at the highest level.</p> <p>The University Management of the carries out ongoing monitoring of the implementation of all planned QMS processes, as well as the implementation of all accepted quality objectives.</p> <p>For 2024, quality objectives have been adopted for implementation and improvement in the following main areas (15.01.2024):</p> <ul style="list-style-type: none">• General management of the university, including 9 specific tasks to be performed,• Educational process and ensuring the training quality with more than 15 specific tasks for implementation included,• Scientific research, innovation and staff development with 8 specific tasks included,• International connections and partnerships including 18 specific tasks to be implemented,• Project activity with 8 specific tasks included. <p>The implementation of each of the adopted quality objectives is planned with specific measures, those responsible for implementation and resources.</p> <p>A Quality Score Report for 202 was conducted in the Management Review (15.01.2024).</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Процесите за определяне и приемане на текущите цели по качеството, за планиране на тяхното изпълнение и за оценка на резултатите и тяхната ефективност, са в основата на Мандатната програма и на Политиката за развитие на Университета за периода 2023-2027 г., както и на Политиката по качеството. Ангажиментът на Ръководството в тази насока е на най-високо ниво.</i></p> <p><i>Ръководството на Университета извършва текущо наблюдение за изпълнението на всички планирани СУК процеси, както и за изпълнението на всички приети цели по качеството.</i></p> <p><i>За 2024 г. са приети цели по качеството за изпълнение и подобрене в следните основни направления (15.01.2024):</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Общо управление на Университета с включени 9 конкретни задачи за изпълнение,</i>• <i>Образователен процес и осигуряване на качество на обучението с включени над 15 конкретни задачи за изпълнение,</i>• <i>Научни изследвания, иновации и развитие на кадрите с включени 8 конкретни задачи за изпълнение,</i>• <i>Международни връзки и партньорства с включени 18 конкретни задачи за изпълнение,</i>• <i>Проектна дейност с включени 8 конкретни задачи за изпълнение.</i> <p><i>Изпълнението на всяка от приетите цели по качеството е планирано с конкретни измерители, отговорници за изпълнение и ресурси.</i></p> <p><i>Отчет на целите по качеството за 2023 е извършен в прегледа от Ръководството (15.01.2024).</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не са констатирани.</i></p>
--	--

<p>Effectiveness of the management system to ensure the organization is capable to meet applicable legal and contractual requirements</p> <p><i>Ефективност на СУК, за да се гарантира, че организацията е в състояние да спазва приложимите закони и договорни изисквания</i></p>	<p>All activities included in the University's certified subject of activity are performed correctly, under constant control by the Academic Management and the responsible university levels.</p> <p>During the P2 audit a number of objectives and circumstances were considered, discussed and positively assessed, related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the obligations of the University for the education of admitted students in the degrees and forms of professional bachelors, bachelors, masters and doctoral students, as well as for the education of persons in continuing and additional education, • compliance with the adopted internal rules and procedures, • compliance with applicable legal and regulatory requirements. <p>The ability of the University to comply with legal and regulatory requirements is indisputably proven.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant academic staff and audit checks by structural units for the implementation and reporting of activities carried out and records compiled.</p> <p>No non-conformities in compliance with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>Всички дейности, включени в сертифицирания предмет на дейност на Университета, се изпълняват коректно, под постоянен контрол от страна на Академичното ръководство и на отговорните университетски нива.</i></p> <p><i>По време на одита бяха разгледани, обсъдени и положително оценени редица факти и обстоятелства, свързани със:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • задълженията на Университета по обучението на приетите студенти в степените и формите на професионални бакалаври, бакалаври, магистри и докторанти, както и за обучението на лица в продължаващо и допълнително обучение, • спазване на утвърдените вътрешни правила и процедури, • спазване на приложимите закони и регулаторни изисквания. <p><i>Способността на Университета да изпълнява законите и регулаторни изисквания е неоспоримо доказана.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответния академичен персонал и одиторски проверки по структурни звена за изпълнението и отчета на извършващи дейности и съставени записи.</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не бяха констатирани.</i></p>
<p>Effective control of use of certification marks and reference to certification</p> <p><i>Ефективен контрол върху използването на сертифициционните знаци (логото) и за позоваване на сертифицирането</i></p>	<p>The use of certification mark and other references to certification were assessed. The certification of QMS is indicated on the official website of the University. The certification logo is used to identify the QMS in some official documents and records (study aids, programs, protocols, references, certificates, etc.) that are used in the University or intended for external institutions. Current use is in line with the given guideline.</p> <p><i>По време на одита беше оценено ползването на сертификационното лого и на други позовавания за сертификацията. Сертифицирането на СУК е посочено в официалния сайт на Университета. Сертификационното лого се използва за идентификация на СУК в някои официални документи и записи (учебни пособия, учебни програми, протоколи, справки, удостоверения и др.), които се ползват в Университета или са предназначени за външни институции. Ползването на логото е в съответствие с указанията.</i></p>

View point

ViewPoint is our customer community comprised of more than 10,000 customers from around the world. They voluntarily express their opinions and share insight on topical subjects related to certification and sustainable business performance in their industry.

Participation is free and all ViewPoint members have full access to the data and full reports from every survey. They also benefit from networking opportunities, access to eLearning modules, and invitations to webinars, online forums and much more.

Would you like to become a member?

Join us here: <https://www.dnvgl.com/assurance/viewpoint/viewpoint-application.html>

Did you know?

Looking for news and developments in the certification and assurance market? You can find more on our website and learn about the initiatives and services exclusively available to you as a DNV GL customer.

Download A broader view from: <https://www.dnvgl.com/broaderview>

ABOUT DNV

We are the independent expert in risk management and assurance. Driven by our purpose, to safeguard life, property and the environment, we empower our customers and their stakeholders with facts and reliable insights so that critical decisions can be made with confidence. As a trusted voice for many of the world's most successful organizations, we use our knowledge to advance safety and performance, set industry benchmarks, and inspire and invent solutions to tackle global transformations.

DNV is one of the world's leading certification, assurance and risk management providers. Whether certifying a Cooperation's management system or products, providing training, or assessing supply chains, and digital assets, we enable customers and stakeholders to make critical decisions with confidence. We are committed to support our customers to transition and realize their long-term strategic goals sustainably, collectively contributing to the UN Sustainable Development Goals.