

University of Economics – Varna

Икономически Университет - Варна

Management System Certification

ISO 9001:2015



Periodical Audit Report (P1)	
Audit dates:	06-07.12.2022
Project Number:	PRJC-517383-2014-MSC-BGR
DNV Team Leader:	Stoyan Simov
Audit Team member:	--

Table of contents / *Съдържание*

Introduction	3
General information	4
Focus Area results.....	5
Other results	6
Audit findings and compliance status	7
Conclusion	7
Next audit.....	8
Annex A - Auditor statements.....	9

Introduction / Въведение

This report summarises the results and conclusions from the performed audit. The audit is performed as a formal part of the certification process with the aim to obtain or maintain certification of the management system. The key objective of a management system audit is to determine the conformity of the management system with the standard. Additionally to evaluate the effectiveness of the management system to ensure your organization is capable to achieve specified objectives and meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

Настоящият доклад обобщава резултатите и заключенията от извършения одит. Одитът е проведен като официална част от процеса на сертифициране, с цел да се получи или поддържа сертифицирането на системата за управление. Основната цел на одита на системата за управление е да се определи съответствието на системата за управление със стандарта. Освен това, целта на одита е да се оцени ефективността на системата за управление, което да гарантира, че Вашата организация е в състояние да постига определените цели и да спазва приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания.

DNV*

DNV is a global quality assurance and risk management Company. Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, we enable our customers to advance the safety and sustainability of their business. With origins stretching back to 1864 and operations in more than 100 countries, our experts are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.

DNV е глобална компания за осигуряване на качество и управление на риска. Водени от нашата цел да защитаваме живота, имотите и околната среда, ние даваме възможност на нашите клиенти да повишат безопасността и устойчивостта на своя бизнес. Със създаването си от 1864 год. и с дейността си в повече от 100 страни по света, нашите експерти са посветени да помагат на клиентите да направят света по-безопасен, по-интелигентен и по-екологичен.

As a world-leading certification body, DNV helps businesses assure the performance of their organizations, products, people, facilities and supply chains through certification, verification, assessment and training services. Partnering with our customers, we build sustainable business performance and create stakeholder trust.

Като водещ световен орган за сертифициране, DNV помага на организациите да осигуряват изпълнението на своите организационни, продуктови, човешки, технически и снабдителни цели чрез сертифициране, проверка, оценка и услуги за обучение. В партньорство с нашите клиенти, ние изграждаме устойчива представа за бизнеса и създаваме доверие в заинтересованите страни.

DNV* (инициали на класификационната/сертифициращата организация **Det Norske Veritas**, Норвегия)

General information / Обща информация

Scope of certification / Обхват на сертифициране

Carrying out training in degrees and forms of higher education (professional bachelor, bachelor, master and PhD), lifelong and additional learning, managing and maintaining the quality of academic staff and research work.

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше образование (професионален бакалавър, бакалавър, магистър и доктор), продължаващо и допълнително обучение, управление и поддържане на качеството на академичния състав и научно-изследователска дейност.

Accredited unit / Акредитирана организация

Name of the accredited legal entity <i>Наименование на акредитираното юридическо лице</i>	DNV Business Assurance B.V.
Address of the accredited legal entity <i>Адрес на акредитираното юридическо лице</i>	Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands

Statement of confidentiality / Декларация за конфиденциалност

The contents of this Report, including any notes and checklists completed during the Audit will be treated in strictest confidence, and will not be disclosed to any third party without the written consent of the customer, except as required by the appropriate Accreditation Authorities.

Съдържанието на този доклад, включително всички бележки и чек-листи, попълнени по време на одита, ще бъдат третирани строго конфиденциално и няма да бъдат разкривани на трети лица без писменото съгласие на клиента, освен ако не се изисква друго от Акредитационните органи.

Disclaimer / Уточнения

A management system audit is based on verification of a sample of available information. Consequently there is an element of uncertainty reflected in the audit findings. An absence of nonconformities does not mean that they do not exist in audited and/or other areas. Prior to awarding or renewing certification this report is also subject to an independent DNV internal review which may affect the report content and conclusions. An independent DNV internal review is also executed in case of major nonconformities, raised during a periodic audit, which may affect the conclusion and follow-up process, indicated in this report.

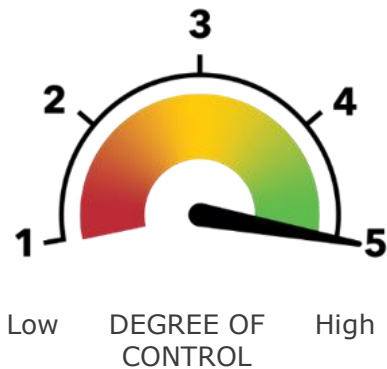
Одитът на Системата за управление се базира на проверка на извадки от наличната информация. Следователно, съществува елемент на неточност в оценките, която да повлияе на констатациите от одита. Липсата на несъответствия не означава, че те не съществуват в одитираните и/или в други области. Преди издаването или подновяването на сертификата за съответствие настоящият доклад е предмет на независим вътрешен преглед от DNV, който може да повлияе на съдържанието на доклада и заключенията. Независим вътрешен преглед от DNV се изпълнява и в случай на сериозни несъответствия, отбелязани по време на периодичен одит, което може да окаже влияние на завършването и следващите процеси, посочени в този доклад.

Focus Area results / Резултати от избрания фокус на одита

Focus Area / Фокусна област

Fulfillment of the planned quality objectives.

Изпълнение на планираните цели по качеството.



Positive indications / Положителни констатации

- **Achieved a very high percentage of implementation and over-implementation of the planned quality objectives for the past reporting period** / Постигнат много висок процент на изпълнение и преизпълнение на планираните цели по качеството за изтеклия отчетен период.
- **In the planning and implementation of the current quality objectives, the established Mandate Program for the University's development and the strategy of the Quality Policy are strictly observed** / При планирането и реализирането на текущите цели по качеството се спазва стриктно утвърдената Мандатна програма за развитие на Университета и стратегията на Политиката по качеството.

Main areas for improvement / Области за подобряване

- **Quality objectives, respectively, the accepted tasks for their implementation, which actually have a longer implementation period than one year, can be planned with longer deadlines for implementation** / Цели по качеството, съответно приеманите задачи за тяхното изпълнение, които са с реално по-дълъг период на изпълнение от една година, могат да се планират с по дълги крайни срокове за изпълнение.

Other results / Други резултати

Key points observed during the audit not included in the Focus Areas / Ключови моменти, наблюдавани по време на одита, които не са включени във фокусните области.

Positive indications / Положителни констатации

- **All audited processes are performed in full compliance with the established QMS prescriptions and compliance with the requirements of the applicable ISO 9001:2015 standard** / Всички одитирани процеси се изпълняват в пълно съответствие с утвърдените предписания на СУК и спазване на изискванията на приложимия стандарт ISO 9001:2015.
- **Available strict engagement by the Academic Management and the entire academic community of the University to fully and accurately comply with all professional education standards and all applicable legal and regulatory requirements to achieve high quality academic education** / Потвърждава се стриктно изпълнявания ангажимент от страна на Академичното ръководство и от цялата академична общност на Университета за най-пълно и точно спазване на всички професионални образователни стандарти и на всички приложими закони и регулаторни изисквания за постигане на най-високо качество на извършваното академично обучение.
- **The practice of adopting and implementing ambitious and efficient quality objectives in various current areas, arising from the established Mandate Program for the University's development and the strategy of the Quality Policy, as well as the in-depth planning and reporting of their implementation at the highest academic level, continues** / Продължава практиката за приемане и изпълнение на амбициозни и ефикасни цели по качеството по различни актуални направления, произтичащи от утвърдената текуща Мандатна програма за развитие на Университета и стратегията на Политиката по качеството, както и задълбочено планиране и отчитане на тяхното изпълнение на най-високо Академично ниво.
- **Sustained high growth in admission of new persons for study in the bachelor's and master's degrees** / Поддържан висок ръст на прием на нови лица за обучение в образователните степени бакалавър и магистър.
- **Significant growth has been achieved in the development and use of the electronic platform for distance learning for students, as a result of the active participation and empathy of the teaching staff too** / Отбелязан е значителен ръст в развитието и ползването на електронната платформа за дистанционно обучение на студентите, постигнат в резултат и на активното участие и съпричастност на преподавателския състав.
- **The successful preparation, implementation and validation of the new academic specialty "Data Science" has been achieved** / Постигната успешна подготовка, реализация и утвърждаване на новата специалност "Data Science".
- **Successful development of the University's activities in the direction of student career development and student entrepreneurship. High level and rich applicability of the UEBN electronic platform** / Успешно развитие на дейността на Университета в направление на кариерното развитие на студентите и студентското предприемачество. Високо ниво и богата приложимост на електронната платформа UEBN.
- **Very good order in departmental documentation management** / Много добър ред в управлението на катедрената документация.

Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes were observed during the audit / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобряване на процесите от СУК.

Audit findings and compliance status / Констатации от одита и статус на съвместимост

Number of nonconformities identified during this audit / Брой на несъответствията, констатирани по време на одита	0
Number of category 1 (major) nonconformities / Брой несъответствия от категория 1 (съществени):	0
Number of category 2 (minor) nonconformities / Брой несъответствия от категория 1 (малки):	0
Number of observations identified during this audit / Брой на наблюденията, констатирани по време на одита	0
Number of opportunities for improvement identified during this audit / Брой на възможностите за подобрене, констатирани по време на одита	1
The status of corrective actions for nonconformities from previous audit was reviewed / Разгледан беше статутът на коригиращи действия за отстраняване на несъответствия от предходния одит.	-
Number of nonconformities still not closed from previous audits / Брой на несъответствията от предходни одити, които не са закрити	0

Conclusion / Заключение

- **The key audit objectives were achieved and the audit plan was followed without major changes / Основните цели на одита са постигнати и планът за одита е изпълнен без промени.**
- **The general conclusions and main findings of the audit were presented, discussed and agreed at the closing meeting with the Academic Council / Общите изводи и основните констатации от одита бяха представени, обсъдени и съгласувани на заключителната среща с Академичното Ръководство.**
- **During the past reporting period, the following changes were adopted in the QMS of the University / През изтеклия отчетен период са приети следните изменения в СУК на Университета:**
 - **By decision of the Academic Council of the University, it was accepted that the activity "professional" learning is dropped from the scope of the University's activity (see page 4) / С решение на Академичното Ръководство на Университета е прието отпадане на дейността „професионално“ обучение от предмета на дейността на Университета (виж стр. 4),**
 - **A new specialty "Data Science" has been approved for study / Утвърдена е нова специалност за обучение „Data Science“.**
 - **Changes were made to the content and type of the Quality Manual, 1 Work instruction, 7 University Regulations and over 40 forms / Извършени са различни изменения в съдържанието и вида на Наръчника по качеството, на 1 работна инструкция, на 7 университетски правилника и на над 40 формуляра,**
 - **7 new University Regulations and 3 Internal Rules have been developed / Разработени са 7 нови университетски правилника и правила,**
 - **Updating the graphic presentation of the organizational structure of the University in accordance with the adopted current changes in the structure, in some names and responsibilities of units / Актуализиране на графичното представяне на организационната структура на Университета в съответствие с приетите текущи изменения в организацията, в някои наименования и отговорности,**

- **All amended documents are included for implementation in the electronic Platform of the QMS** / Всички изменени документи са включени за информация и изпълнение в електронната Платформа на СУК.

The adopted amendments preserve the integrity of the QMS / Всички приети изменения запазват цялостта на СУК.

- **No nonconformities were identified during the audit and the certificate remains valid. The management system is considered effective and in compliance with the standard, ISO 9001:2015 based on the audit sample taken** / По време на одита не бяха установени несъответствия и сертификатът запазва валидност. Въз основа на одитните резултати се приема, че Системата за управление е ефективна и е в съответствие със стандарта ISO 9001:2015.
- **Due to the positive result of the audit there is no need for a follow-up audit** / В резултат на положителните резултати от одита не е необходимо провеждането на допълнителен одит.
- **The adopted scope of certification is assessed as completely acceptable, taking into account the organizational structure of the University, the place and management of the processes and the educational activities carried out. The conclusion is that the certification scope is considered appropriate** / Приетият обхват на сертифициране се оценява за напълно приемлив, отчитайки организационната структура на Университета, мястото и управлението на извършваните образователни дейности. Заключение е, че обхватът на сертифициране е подходящ.
- **The audit did not reveal any significant issues that impact the audit programme for the current certification cycle** / Одитът не открива сериозни проблеми, които да оказват влияние върху програмата за следващо одитиране по време на настоящия сертификационен цикъл.
- **Taking into account the state of relevant real factors for the University, such as number of students and academic staff, location, university activities and level of their complexity, the conclusion is that it is not necessary to change the planned duration of each of the audits** / Отчитайки състоянието на съответни реални фактори за Университета, като брой на студентите и на академичния състав, местоположение, извършваните университетски дейности и ниво на тяхната сложност, заключението е, че не е необходимо да се променя планираното времетраене на всеки от одитите.

Next audit / Следващ одит

Proposed date / Предлагана крайна дата: **30-XI-2023**

Focus Area (suggested) / Фокусна област (препоръчителна):

Integration of the provisions of the new Mandate Program for the Development of the University of Economics, adopted in 2023, into the prescriptions of the Quality Management System.

Интегриране на постановките на приетата през 2023 година нова Мандатна програма за развитие на Икономическия Университет в предписанията на Системата за управление на качеството.

Annex A - Auditor statements / *Оценки на одитора*

<p>Verified elements of the standard <i>Проверени елементи от стандарта</i></p>	<p>Objective evidences and results <i>Обективни доказателства и резултати</i></p>
<p>Effectiveness of processes for Management Review <i>Ефективност на прегледа на СУК от Ръководството</i></p>	<p>During the P1 audit, the Academic Management review Protocol and attached Report to him were checked and evaluated (30.11.2022). The agenda of the Management review includes an assessment of the status and implementation of all activities included in the certified scope of the QMS. The agenda of the Management review include a current review of the University's external and internal circumstances and a review of the needs and expectations of interested parties. The agenda also evaluates the implemented measures to overcome potential risk situations. During the review, all QMS processes were assessed by the Management as adequate and efficient. The Academic Management confirms the effectiveness of the implemented QMS. The decisions from the Management review are effective and are aimed at improving the QMS. The Management Review has the necessary scope and effective solutions. It has been established that the Management Review process is in accordance with the requirements of the standard. No non-compliances with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>По време на контролния одит бяха проверени и оценени Протокола от прегледа на СУК от Академичното Ръководство и приложения Доклад към него (30.11.2022).</i></p> <p><i>Дневният ред на прегледа от Ръководството включва оценка за състоянието и изпълнението на всички дейности, включени с сертифицирания обхват на СУК.</i></p> <p><i>Дневният ред на прегледа от Ръководството включва текущ преглед на външните и вътрешните обстоятелства за Университета и преглед на нуждите и очакванията на заинтересованите страни. Дневният ред извършва и оценка на изпълняваните мерки за преодоляване на потенциални рискови ситуации.</i></p> <p><i>По време на прегледа всички процеси от СУК са оценени от Академичното Ръководство като адекватни и ефикасни. Академичното Ръководство потвърждава ефективността на внедрената СУК.</i></p> <p><i>Решенията от прегледа от Ръководството са ефективни и са насочени към подобряване на СУК. Прегледът от Ръководството има необходимия обхват и ефективни решения.</i></p> <p><i>Установено е, че процесът на преглед от Ръководството е в съответствие с изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Не бяха констатирани несъответствия с изискванията на стандарта.</i></p>

<p>Effectiveness of processes for Internal audits</p> <p><i>Ефективност на вътрешните одити</i></p>	<p>In the surveillance period 11.2021 – 10.2022, one internal audit of all processes, included in the QMS, were conducted at the Company. During the present audit, the following evidences were reviewed and evaluated:</p> <ul style="list-style-type: none">• audit plans (17.10.2022),• execution time: 24-27.10.2022• audit report, dated 18.11.2022. <p>The effectiveness of ongoing internal audit has been assessed as good in terms of quality of controls and assessments of findings. The Company Management believes that internal audits are an effective tool and help to improve the QMS. No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>В периода 11.2021 - 10.2022 в Университета е проведен един вътрешен одит на всички процеси, включени в СУК.</i></p> <p><i>По време на настоящия контролен одит бяха прегледани и оценени следните доказателства:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• програма за вътрешния одит (17.10.2022),• време на провеждане: 24-27.10.2022,• доклад от одита: 18.11.2022. <p><i>Ефективността на проведения вътрешен одит е оценена като много добра от гледна точка на качеството на контрола и оценките на констатациите.</i></p> <p><i>Ръководството на Университета приема категорично, че вътрешните одити са ефективно средство и спомагат за подобряване на СУК.</i></p> <p><i>Не бяха установени несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
---	--

<p>Effectiveness of processes for handling of nonconformities (including incidents and customer and/or stakeholder complaints)</p> <p><i>Ефективност на процесите за обработване на несъответствия (вкл. инциденти и жалби от/на клиенти и/или от други заинтересовани страни)</i></p>	<p>The process of dealing with nonconformities in daily educational activities, as well as working with potential complaints from students and other interested parties, is an activity of particular importance to the Academic Management and the entire academic staff.</p> <p>The University has established a procedure for accepting and considering nonconformities in the educational activities, as well as objections, dissatisfaction, complaints from students, incl. and for taking appropriate corrective action on them (if necessary).</p> <p>The form for receiving information about opinions from students is the applied form for researching their opinion about the applied web process. During the reporting period, more than 70 surveys of student opinions were conducted, the results of which were summarized in reports and provided to the Academic Management.</p> <p>According to the assurance of the Academic Management, during the reporting period no official complaints, respectively documented, were received from students or other interested parties.</p> <p>As a rule, the necessary corrective actions taken are quick and adequate and are aimed at satisfying the people involved, solving the specific problem, and avoiding repetition of problems in the future.</p> <p>The processes for processing nonconformities and complaints in the activities of the University are assessed as effective and no discrepancies are registered with the requirements of the standard.</p> <p><i>Процесът за откриване и обработване на несъответствия в ежедневната образователна дейност, както и работата с потенциални рекламации (оплаквания, недоволства и др.), постъпващи от студенти и от други заинтересовани страни, е дейност с особена важност за Академичното ръководство и за целия академичен състав.</i></p> <p><i>В Университета е установен ред за откриване и разглеждане на несъответствия в учебната дейност (грешки, пропуски, слабости, неизпълнени задължения и др.), както и на възражения, недоволства, рекламации от студенти и от други заинтересовани страни, вкл. и за предприемането на съответни коригиращи действия по тях (ако е необходимо).</i></p> <p><i>Форма за получаване на информация и мнения от студентите е прилаганата форма за проучване на тяхното мнение за прилагания учебен процес. През отчетния период са проведени над 70 проучвания на студентски мнения, резултатите от които са обобщени в доклади и предоставени на Академичното ръководство.</i></p> <p><i>По уверение на Академичното ръководство през отчетния период не са постъпвали, съответно документирани, официални рекламации (оплаквания, недоволства и др.) от студенти или от други заинтересовани страни.</i></p> <p><i>По правило, предприеманите коригиращи действия са бързи и адекватни и са насочени към удовлетворяване на засегнатите страни, към решаване на конкретно възникналия проблем, както и с цел проблемите да не се повтарят в бъдеще време.</i></p> <p><i>Процесите за обработване на несъответствия и рекламации в дейността на Университета се оценяват за ефективни и не са регистрирани несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
--	--

<p>Effectiveness of process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system</p> <p><i>Ефективност на процеса за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление</i></p>	<p>The Academic Management performs current monitoring and annual review of the status information and the actions taken to address potential risks and the use of favorable opportunities, related to the University activity.</p> <p>The process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system is considered to be effective.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant responsible university levels and staff and acquaintance with the following activities, documents and records:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quality Manual (rev. 5/10.02.2020) and procedure 15 PP „Control of risks and opportunities“ (rev. 1/02.04.2018) with actual descriptions of possible risks and opportunities for the Company,• Minutes of the Meetings of the Commission for Quality Assurance and Assessment of the University of Economics - Varna (Act. Status),• Inputs and outputs of the Management review (30.11.2022). <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение и ежегоден преглед на информация за състоянието и за предприетите действия за овладяване на възникнали рискове и за използването на благоприятни възможности, свързани с дейността на Университета.</i></p> <p><i>Процесът за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със Системата за управление, се счита за ефективен.</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия към изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответните отговорни университетски нива и служители и запознаване със следните дейности и записи:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Наръчник по качеството (изд. 5/10.02.2020) и процедура 15 PP „Управление на рисковете и възможностите“ (изд. 1/02.04.2018),• Протоколи от Заседания на Комисията по осигуряване и оценяване на качеството на ИУ-Варна (Акт. статус),• Обсъждания и решения по време на прегледа от Ръководството на СУК (30.11.2022).
--	---

<p>Effectiveness of the processes to establish objectives, planning of actions and evaluation of progress and results</p> <p><i>Ефективност на процесите за определяне на цели по качеството, за планиране на действията и оценка на резултатите</i></p>	<p>The processes for defining and adopting the University's development goals, for planning their implementation and for evaluating the results and their effectiveness, are the basis of the Mandate Program for the University's development and the Quality Policy. The commitment of the Management in this direction is at the highest level.</p> <p>The Management performs ongoing monitoring of the implementation of all planned QMS processes as well as the implementation of all accepted quality objectives.</p> <p>For 2023, quality objectives have been adopted for implementation and improvement in the following main areas (30.11.2022):</p> <ul style="list-style-type: none"> • General management of the University, with 5 specific objectives, • Educational process, with 4 specific objectives, • Research activity and staff development, with 7 specific objectives, • Internationalization, with 5 specific objectives, • Career development and student entrepreneurship, with 4 specific objectives, • Project activity, with 3 specific objectives, • Marketing and communications, with 4 specific objectives. <p>The implementation of the adopted quality objectives is planned according to deadlines, responsibilities, resources.</p> <p>A Quality Score Report for 2022 was conducted in the Management Review (30.11.2022).</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Процесите за определяне и приемане на целите за развитие на Университета, за планиране на тяхното изпълнение и за оценка на резултатите и тяхната ефективност, са в основата на Мандатната програма за развитие на Университета и на Политиката по качеството. Ангажиментът на Ръководството в тази насока е на най-високо ниво.</i></p> <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение за изпълнението на всички планирани СУК процеси, както и за изпълнението на всички приети цели по качеството.</i></p> <p><i>За 2023 г. са приети цели по качеството за изпълнение и подобрене в следните основни направления (30.11.2022):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Общо управление на Университета с 5 конкретни цели,</i> • <i>Образователен процес с 4 конкретни цели,</i> • <i>НИД и развитие на кадрите със 7 конкретни цели,</i> • <i>Интернационализация с 5 конкретни цели,</i> • <i>Кариерно развитие и студентско предприемачество с 4 конкретни цели,</i> • <i>Проектна дейност с 3 конкретни цели,</i> • <i>Маркетинг и комуникации с 4 конкретни цели.</i> <p><i>Изпълнението на приетите цели по качеството е планирано по срокове, отговорници, ресурси.</i></p> <p><i>Отчет на целите по качеството за 2022 е извършен в прегледа от Ръководството (30.11.2022).</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не са констатирани.</i></p>
--	--

<p>Effectiveness of the management system to ensure the organization is capable to meet applicable legal and contractual requirements</p> <p><i>Ефективност на СУК, за да се гарантира, че организацията е в състояние да спазва приложимите законови и договорни изисквания</i></p>	<p>All activities included in the certified subject of activity of the University are performed correctly, under the constant management control of the Academic Management.</p> <p>During the P1 audit a number of objectives and circumstances were considered, discussed and positively assessed, related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the obligations of the University for the education of admitted students in the degrees and forms of professional bachelors, bachelors, masters and doctoral students, as well as for the education of persons in continuing and additional education, • compliance with the adopted internal rules and procedures, • compliance with applicable legal and regulatory requirements. <p>The ability of the University to comply with legal and regulatory requirements is indisputably proven.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant academic staff and verification of the implementation of applicable activities and compiled records.</p> <p>No discrepancies in compliance with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>Всички дейности, включени в сертифицирания предмет на дейност на Университета, се изпълняват коректно, под постоянен контрол от страна на Академичното ръководство.</i></p> <p><i>По време на одита бяха разгледани, обсъдени и положително оценени редица факти и обстоятелства, свързани със:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • задълженията на Университета по обучението на приетите студенти в степените и формите на професионални бакалаври, бакалаври, магистри и докторанти, както и за обучението на лица в продължаващо и допълнително обучение, • спазване на приетите вътрешни правила и процедури, • спазване на приложимите законови и регулаторни изисквания. <p><i>Способността на Университета да изпълнява законовите и регулаторни изисквания е неоспоримо доказана.</i></p> <p><i>Заклучението се основава на интервюта със съответния академичен персонал и проверка по места за изпълнението и отчета на приложими дейности и съставени записи.</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не бяха констатирани.</i></p>
<p>Effective control of use of certification marks and reference to certification</p> <p><i>Ефективен контрол върху използването на сертифициционните знаци (логото) и за позоваване на сертифицирането</i></p>	<p>The use of certification mark and other references to certification were assessed. The certification of QMS is indicated on the official website of the University. Certification mark is used on some official documents. Current use is in line with the given guideline.</p> <p><i>По време на одита беше оценено ползването на сертифициционното лого и на други позовавания за сертификацията. Сертифицирането на СУК е посочено в официалния сайт на Университета. Сертифициционното лого се използва в някои официални документи. Ползването на логото е в съответствие с указанията.</i></p>

View point

ViewPoint is our customer community comprised of more than 10,000 customers from around the world. They voluntarily express their opinions and share insight on topical subjects related to certification and sustainable business performance in their industry.

Participation is free and all ViewPoint members have full access to the data and full reports from every survey. They also benefit from networking opportunities, access to eLearning modules, and invitations to webinars, online forums and much more.

Would you like to become a member?

Join us here: <https://www.dnvgl.com/assurance/viewpoint/viewpoint-application.html>

Did you know?

Looking for news and developments in the certification and assurance market? You can find more on our website and learn about the initiatives and services exclusively available to you as a DNV GL customer.

Download A broader view from: <https://www.dnvgl.com/broaderview>