

University of Economics – Varna

Икономически Университет - Варна

Management System Certification

ISO 9001:2015



Renewal Certification (RC) Audit Report	
Audit dates:	01-03.12.2021
Project Number:	PRJC-517383-2014-MS-C-BGR
DNV Team Leader:	Stoyan Simov
Audit Team:	--

Table of contents / *Съдържание*

Introduction	3
General information	4
Focus Area results.....	5
Other results	7
Audit findings and compliance status	9
Conclusion	10
Next audit.....	11
Annex A - Auditor statements.....	11

Introduction / Въведение

This report summarises the results and conclusions from the performed audit. The audit is performed as a formal part of the certification process with the aim to obtain or maintain certification of the management system. The key objective of a management system audit is to determine the conformity of the management system with the standard. Additionally to evaluate the effectiveness of the management system to ensure your organization is capable to achieve specified objectives and meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

Настоящият доклад обобщава резултатите и заключенията от извършения одит. Одитът е проведен като официална част от процеса на сертифициране, с цел да се получи или поддържа сертифицирането на системата за управление. Основната цел на одита на системата за управление е да се определи съответствието на системата за управление със стандарта. Освен това, целта на одита е да се оцени ефективността на системата за управление, което да гарантира, че Вашата организация е в състояние да постига определените цели и да спазва приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания.

DNV*

DNV is a global quality assurance and risk management Университета. Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, we enable our customers to advance the safety and sustainability of their business. With origins stretching back to 1864 and operations in more than 100 countries, our experts are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.

DNV е глобална компания за осигуряване на качество и управление на риска. Водени от нашата цел да защитаваме живота, имотите и околната среда, ние даваме възможност на нашите клиенти да повишат безопасността и устойчивостта на своя бизнес. Със създаването си от 1864 год. и с дейността си в повече от 100 страни по света, нашите експерти са посветени да помагат на клиентите да направят света по-безопасен, по-интелигентен и по-екологичен.

As a world-leading certification body, DNV helps businesses assure the performance of their organizations, products, people, facilities and supply chains through certification, verification, assessment and training services. Partnering with our customers, we build sustainable business performance and create stakeholder trust.

Като водещ световен орган за сертифициране, DNV помага на организациите да осигуряват изпълнението на своите организационни, продуктови, човешки, технически и снабдителни цели чрез сертифициране, проверка, оценка и услуги за обучение. В партньорство с нашите клиенти, ние изграждаме устойчива представа за бизнеса и създаваме доверие в заинтересованите страни.

DNV* (инициали на класификационната/сертифициращата организация **Det Norske Veritas**, Норвегия)

General information / Обща информация

Scope of certification / Обхват на сертифициране

Carrying out training in degrees and forms of higher education (professional bachelor, bachelor, master and PhD), professional, lifelong and additional learning, managing and maintaining the quality of academic staff and research work.

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше образование (професионален бакалавър, бакалавър, магистър и доктор), професионално, продължаващо и допълнително обучение, управление и поддържане на качеството на академичния състав и научно-изследователска дейност.

Accredited unit / Акредитирана организация

Name of the accredited legal entity <i>Наименование на акредитираното юридическо лице</i>	DNV Business Assurance B.V.
Address of the accredited legal entity <i>Адрес на акредитираното юридическо лице</i>	Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands

Statement of confidentiality / Декларация за конфиденциалност

The contents of this Report, including any notes and checklists completed during the Audit will be treated in strictest confidence, and will not be disclosed to any third party without the written consent of the customer, except as required by the appropriate Accreditation Authorities.

Съдържанието на този доклад, включително всички бележки и чек-листи, попълнени по време на одита, ще бъдат третирани строго конфиденциално и няма да бъдат разкривани на трети лица без писменото съгласие на клиента, освен ако не се изисква друго от Акредитационните органи.

Disclaimer / Уточнения

A management system audit is based on verification of a sample of available information. Consequently there is an element of uncertainty reflected in the audit findings. An absence of nonconformities does not mean that they do not exist in audited and/or other areas. Prior to awarding or renewing certification this report is also subject to an independent DNV internal review which may affect the report content and conclusions. An independent DNV internal review is also executed in case of major nonconformities, raised during a periodic audit, which may affect the conclusion and follow-up process, indicated in this report.

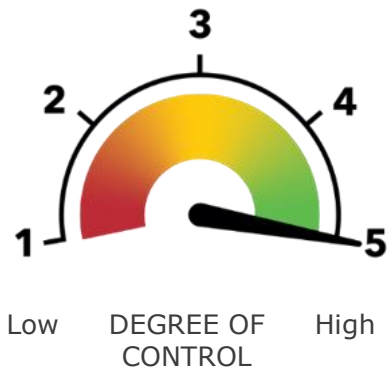
Одитът на Системата за управление се базира на проверка на извадки от наличната информация. Следователно, съществува елемент на неточност в оценките, която да повлияе на констатациите от одита. Липсата на несъответствия не означава, че те не съществуват в одитираните и/или в други области. Преди издаването или подновяването на сертификата за съответствие настоящият доклад е предмет на независим вътрешен преглед от DNV, който може да повлияе на съдържанието на доклада и заключенията. Независим вътрешен преглед от DNV се изпълнява и в случай на сериозни несъответствия, отбелязани по време на периодичен одит, което може да окаже влияние на завършването и следващите процеси, посочени в този доклад.

Focus Area results / Резултати от избрания фокус на одита

Focus Area 1 / Фокусна област 1

Current implementation of the Mandate Program for Development of the University of Economics for the period 2019-2023.

Текущо изпълнение на Мандатната програма за развитие на Икономическия Университет за периода 2019-2023.



Positive indications / Положителни констатации

- **The successful implementation of the adopted Mandate Program for Development of the University of Economics for the period 2019-2023 continues in all planned areas /** Продължава успешната реализация на приетата Мандатната програма за развитие на Икономическия Университет за периода 2019-2023 във всички планирани направления:
 - general management of the University / общо управление на Университета,
 - educational process / образователен процес,
 - research and staff development / научноизследователска дейност и развитие на кадрите,
 - internationalization / интернационализация,
 - career development and student entrepreneurship / кариерно развитие и студентско предприемачество,
 - project activity / проектна дейност,
 - finances and material support of the university activities / финанси и материално осигуряване на университетските дейности,
 - marketing and communications / маркетинг и комуникации.
- **The main purpose of the Mandate Program - to ensure sustainable development of the University of Economics - Varna for the period 2019 - 2023 is strictly observed /** Основното предназначение на Мандатната програма – да осигури устойчиво развитие на Икономическия Университет - Варна за периода 2019 – 2023 година, се спазва стриктно.
- **The Academic Management plans and implements systematic control for the implementation of the main provisions of the Mandate Program /** Академичното Ръководство планира и осъществява системен контрол за изпълнение на основните постановки на Мандатната Програма.

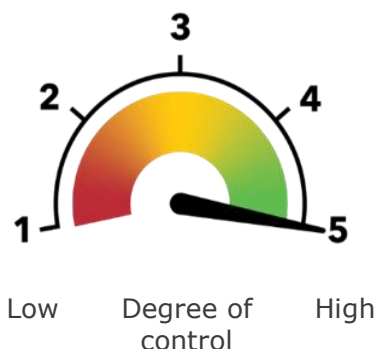
Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the focus area / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобрене на процесите от СУК, включени във фокусната област.

Focus Area 2 / Фокусна област 2

Status of the QMS prescriptions for the upcoming certification cycle.

Състояние на предписанията на СУК за предстоящия сертификационен цикъл.



Positive indications / Положителни констатации

- **An updated edition of the Quality Policy (23.11.2021) has been approved at the University, in accordance with the current changes in the applicable legal framework and with the adopted guidelines for the development of the University / В Университета е утвърдено актуализирано издание на Политиката по качеството (23.11.2021), съобразена с текущите изменения в приложимата нормативна база и с приетите насоки за развитие на Университета.**
- **All the main prescriptions of the implemented Quality Management System remain applicable and efficient in managing the activities of the University / Всички основни предписания на внедрената Система за управление на качеството запазват приложимост и ефикасност при управление на дейността на Университета.**
- **During the past reporting period, the following changes were adopted in the composition of the documented information managed by the University / През изтеклия отчетен период са приети следните изменения в състава на документираната информация, управлявана от Университета:**
 - **By decision of the Academic Council of the University, 12 new Regulations were approved, developed in the following areas: Educational activity, Research activity, Human resources / С решение на Академичния съвет на Университета са утвърдени 12 нови Правилника, разработени по направления: Учебна дейност, Научно-изследователска дейност, Човешки ресурси,**
 - **The content of 8 University Regulations and 3 Internal Rules has been updated / Актуализирано е съдържанието на 8 Университетски Правилника и 3 Вътрешни Правила,**
 - **The content of 2 work procedures, 2 work instructions and over 20 forms has been updated / Актуализирано е съдържанието на 2 работни процедури, 2 работни инструкции и над 20 формуляра.**
 - **All amended documents are included for implementation in the electronic Platform of the QMS / Всички изменени документи са включени за информация и изпълнение в електронната Платформа на СУК.**

Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the focus area / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобрене на процесите от СУК, включени във фокусната област.

Other results / Други резултати

Key points observed during the audit not included in the Focus Areas / Ключови моменти, наблюдавани по време на одита, които не са включени във фокусните области.

Positive indications / Положителни констатации

- **The quality management system and all its processes are maintained in full compliance with the requirements of the ISO 9001:2015 standard, with the Quality Policy of the University and with the long educational traditions of the University in the interest of the whole Society** / Системата за управление на качеството и всички нейни процеси се поддържат в пълно съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015, с Политиката по качеството на Университета и с дългогодишните образователни традиции на Университета в интерес на Обществото като цяло.
- **Available strict engagement by the Academic Management and the entire academic community to fully and accurately comply with all professional education standards and all applicable legal and regulatory requirements to achieve high quality education** / Налице е стриктно изпълняван ангажимент от страна на Академичното ръководство и от цялата академична общност за най-пълно и точно спазване на всички професионални образователни стандарти и на всички приложими закони и регулаторни изисквания за постигане на най-високо качество на извършваното обучение.
- **Maintaining the highest level of implementation of the main University activities - training in all levels and forms of higher, professional, continuing and additional education, management and maintenance of the quality of academic staff and research works** / Поддържане на най-високо ниво на изпълнение на основните Университетски дейности – обучение във всички степени и форми на висше, професионално, продължаващо и допълнително образование, управление и поддържане на качеството на академичния състав и на научно-изследователска дейност
- **Adequate academic decisions have been adopted and maintained and a good organization of continuing education of students has been created in the conditions of the restrictions related to the continuing epidemic crisis situation in the country** / Приети и поддържани са адекватни академични решения и е създадена добра организация на продължаване на обучението на студентите в условията на ограниченията, свързани с продължаващата епидемичната кризисна ситуация в страната.
- **The practice of adopting and implementing ambitious and efficient quality objectives in various current areas, arising from the approved Mandate Program for Development of the University for the period 2019-2023, as well as the in-depth planning and reporting of their implementation at the highest academic level, continues** / Продължава практиката за приемане и изпълнение на амбициозни и ефикасни цели по качеството по различни актуални направления, произтичащи от утвърдената Мандатна програма за развитие на Университета за периода 2019-2023, както и задълбочено планиране и отчитане на тяхното изпълнение на най-високо Академично ниво.
- **The improvement of the built electronic systems for training of students in the direction of their use in the conditions of compulsory distance learning has been achieved** / Постигнато е подобряване на изградените електронни системи за обучение на студентите в насока ползването им в условията на принудителна дистанционна форма на обучение.
- **High values of the indicators for satisfaction of the studied students and other interested persons from the educational activity of the University have been confirmed** / Потвърдени са високи стойности на показателите за удовлетвореност на обучаваните студенти и на други заинтересовани лица от образователната дейност на Университета.

- **Effective implementation of the measures for monitoring, measuring, analyzing and evaluating the implementation of the QMS, incl. in terms of the level of internal audits, the Management reviews, the actions to improve the QMS, is monitored /** *Наблюдава се ефективно изпълнение на мерките за наблюдение, измерване, анализ и оценяване на изпълнението на Системата за управление на качеството, вкл. по отношение на ниво на вътрешните одити, на прегледите от Ръководството, на действията за подобряване на СУК.*
- **Effective working system for corrective actions from identified problems in the activities of the University /** *Ефективно работеща система за коригиращи действия от констатирани проблеми в дейността на Университета.*
- **There is an effective activity of the Education Quality Center in operational management, control and reporting of the implementation of the main processes of QMS /** *Налице е ефективна дейност на Центъра за качество на обучението по оперативното управление, контрола и отчитане изпълнението на основни процеси от СУК.*

Main areas for improvement / *Области за подобряване*

- **Updating the graphic presentation of the organizational structure of the University in accordance with the adopted current changes in the structure, in some names and responsibilities of units /** *Актуализиране на графичното представяне на организационната структура на Университета в съответствие с приетите текущи изменения в структурата, в някои наименования и отговорности.*
- **Wider and more accessible promotion of the current Quality Policy of the University on the official website and in other applied public forms and events /** *По-широко и по-достъпно популяризиране на актуалната Политика по качеството на Университета, както в официалния сайт, така и в други прилагани публични форми и прояви.*
- **Wider and more diverse use of the new DNV certification logo is recommended, including reference to the University's certified Quality Management System /** *Препоръчително е по-широко и по-разнообразно ползване на новото сертификационно лого на DNV, включително и позоваване на сертифицираната Система за управление на качеството на Университета.*

Audit findings and compliance status / Констатации от одита и статус на съвместимост

Number of nonconformities identified during this audit / Брой на несъответствията, констатирани по време на одита	0
Number of category 1 (major) nonconformities / Брой несъответствия от категория 1 (съществени):	0
Number of category 2 (minor) nonconformities / Брой несъответствия от категория 2 (малки):	0
Number of observations identified during this audit / Брой на наблюденията, констатирани по време на одита	0
Number of opportunities for improvement identified during this audit / Брой на възможностите за подобрене, констатирани по време на одита	3
The status of corrective actions for nonconformities from previous audit was reviewed / Разгледан беше статутът на коригиращи действия за отстраняване на несъответствия от предходния одит.	-
Number of nonconformities still not closed from previous audits / Брой на несъответствията от предходни одити, които не са закрити	0

Conclusion / Заключение

- **The key audit objectives were achieved and the audit plan was followed without major changes** / Основните цели на одита са постигнати и планът за одита е изпълнен без промени.
- **The general conclusions and key findings were presented, discussed and agreed at the closing meeting** / Общите изводи и основните констатации от одита бяха представени, обсъдени и съгласувани на заключителната среща.
- **Major changes affecting the management system since last audit** / Съществени промени, които засягат системата за управление в сравнение с миналия одит:
 - **An updated edition of the Quality Policy (23.11.2021) has been approved at the University, in accordance with the current changes in the applicable legal framework and the adopted guidelines for the development of the University** / В Университета е утвърдено актуализирано издание на Политиката по качеството, съобразена с текущите изменения в приложимата нормативна база и приетите насоки за развитие на Университета.
 - **Partial structural changes in the composition and names of some departments have been adopted** / Приети са частични структурни промени в състава и наименованията на някои катедри,
 - **For other changes see page 6** / За останалите изменения виж стр.6.

The adopted amendments preserve the integrity of the QMS / Приетите изменения запазват цялостта на СУК.

- **Nonconformities were not identified during the audit. The QMS is considered effective and in compliance with the standard, based on the audit sample taken** / По време на одита не бяха установени несъответствия. Въз основа на одитните резултати се приема, че СУК е ефективна и е в съответствие с изискванията на стандарта.
- **The Lead auditor recommends re-certification of the University's QMS** / Водещият одитор препоръчва ре-сертификация на СУК на Университета.
- **Due to the positive result of the audit there is no need for a follow-up audit** / В резултат на положителните резултати от одита не е необходимо провеждането на допълнителен одит.
- **The accepted scope of certification is assessed as acceptable, taking into account the organizational structure, places and management of the university activities. The conclusion is that the scope of certification is appropriate** / Приетият обхват на сертифициране се оценява за приемлив, отчитайки организационната структура, местата и управлението на извършваните университетски дейности. Заключение е, че обхватът на сертифициране е подходящ.
- **The audit did not reveal any significant issues that impact the audit programme (PAP) for the current certification cycle** / Одитът не открива сериозни проблеми, които да оказват влияние върху програмата за следващо одитиране по време на настоящия цикъл на сертифициране.
- **Taking into account the state of relevant real factors for the University, such as number of students and academic staff, location, university activities and level of their complexity, the conclusion is that it is not necessary to change the planned duration of each of the audits** / Отчитайки състоянието на съответни реални фактори за Университета, като брой на студентите и на академичния състав, местоположение, извършваните университетски дейности и ниво на тяхната сложност, заключението е, че не е необходимо да се променя планираното времетраене на всеки от одитите.

Next audit / Следващ одит

Proposed date / Предлагана крайна дата: 30-XI-2022

Focus Area (suggested) / Фокусна област (препоръчителна):

Fulfillment of the planned quality objectives / Изпълнение на планираните цели по качеството.

Annex A - Auditor statements / Оценки на одитора

<p>Verified elements of the standard <i>Проверени елементи от стандарта</i></p>	<p>Objective evidences and results <i>Обективни доказателства и резултати</i></p>
<p>Effectiveness of processes for Management Review <i>Ефективност на прегледа на СУК от Ръководството</i></p>	<p>During the RC audit, the Academic Management review Protocol and attached Report to him were checked and evaluated (29.11.2021). During the review, all QMS processes were assessed by the Academic Management as adequate and efficient. The agenda of the Academic Management review includes an assessment of the status and implementation of all activities included in the certified scope of the QMS. The Academic Management confirms the effectiveness of the implemented QMS. The decisions from the Management review are effective and are aimed at improving the QMS. The Management Review has the necessary scope and effective solutions. It has been established that the Management Review process is in accordance with the requirements of the standard. No non-compliances with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>По време на одита бяха проверени и оценени Протокола и приложения Доклад към него от прегледа на СУК от Академичното Ръководство (29.11.2021).</i></p> <p><i>По време на прегледа всички процеси от СУК са оценени от Академичното Ръководство като адекватни и ефикасни.</i></p> <p><i>Дневният ред на прегледа от Академичното Ръководство включва оценка за състоянието и изпълнението на всички дейности, включени с сертифицирания обхват на СУК.</i></p> <p><i>Академичното Ръководство потвърждава ефективността на внедрената СУК. Решенията от прегледа от Ръководството са ефективни и са насочени към подобряване на СУК. Прегледът от Ръководството има необходимия обхват и ефективни решения.</i></p> <p><i>Установено е, че процесът на преглед от Ръководството е в съответствие с изискванията на стандарта. Не бяха констатирани несъответствия с изискванията на стандарта.</i></p>

<p>Effectiveness of processes for Internal audits</p> <p><i>Ефективност на вътрешните одити</i></p>	<p>In the surveillance period 06.2020 - 10.2021, one internal audit of all QMS processes was conducted at the University.</p> <p>During the RC audit, the following evidences were reviewed and evaluated:</p> <ul style="list-style-type: none">• audit program for annual audit, dd. 21.10.2021,• audit report, dated 25-26.10.2021. <p>The effectiveness of ongoing internal audits has been assessed as good in terms of quality of controls and assessments of findings.</p> <p>The University Management believes that internal audits are an effective tool and help to improve the QMS.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>В периода 06.2020 – 10.2021 в Университета е проведен един вътрешен одит на всички процеси, включени в СУК.</i></p> <p><i>По време на одита бяха прегледани и оценени следните доказателства:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>програма за вътрешен одит за 2021 (21.10.2021),</i>• <i>доклад от одита, проведен на 25-26.10.2021.</i> <p><i>Ефективността на текущите вътрешни одити е оценена като добра от гледна точка на качеството на контрола и оценките на констатациите.</i></p> <p><i>Ръководството на Университета приема, че вътрешните одити са ефективно средство и спомагат за подобряване на СУК.</i></p> <p><i>Не бяха установени несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
---	---

<p>Effectiveness of processes for handling of nonconformities (including incidents and customer and/or stakeholder complaints)</p> <p><i>Ефективност на процесите за обработване на несъответствия (вкл. инциденти и жалби от/на клиенти и/или от други заинтересовани страни)</i></p>	<p>The process of dealing with nonconformities in daily educational activities, as well as working with potential complaints from students and other interested parties, is an activity of particular importance to the Academic Management and the entire academic staff.</p> <p>The University has established a procedure for accepting and considering nonconformities in the educational activities, as well as objections, dissatisfaction, complaints from students, incl. and for taking appropriate corrective action on them (if necessary). There is no documented case of non-compliance at the time of the audit.</p> <p>The form for receiving information about complaints from students is the applied form for researching their opinion about the applied web process.</p> <p>According to the assurance of the Academic Management, during the reporting period no official complaints, respectively documented, were received from students or other interested parties.</p> <p>As a rule, the necessary corrective actions taken are quick and adequate and are aimed at satisfying the people involved, solving the specific problem, and avoiding repetition of problems in the future.</p> <p>The processes for processing nonconformities and complaints in the activities of the University are assessed as effective and no discrepancies are registered with the requirements of the standard.</p> <p><i>Процесът за обработване на несъответствия в образователна ежедневната дейност, както и работата с потенциални рекламациите (оплаквания, недоволства и др.), постъпващи от студенти и от други заинтересовани страни, е дейност с особена важност за Академичното ръководство и за целия академичен състав.</i></p> <p><i>В Университета е установен ред за приемане и разглеждане на несъответствия в учебната дейност (грешки, пропуски, слабости, неизпълнени задължения и др.), както и на възражения, недоволства, рекламации от студенти и от други заинтересовани страни, вкл. и за предприемането на съответни коригиращи действия по тях (ако е необходимо). Към момента на одита няма документиран случай на сериозно несъответствие.</i></p> <p><i>Форма за получаване на информация за оплаквания от студентите е прилаганата форма за проучване на тяхното мнение за прилагания учебен процес. По уверение на Академичното ръководство през отчетния период не са постъпвали, съответно документиран, официални рекламации (оплаквания, недоволства и др.) от студенти или от други заинтересовани страни.</i></p> <p><i>По правило, предприеманите коригиращи действия са бързи и адекватни и са насочени към удовлетворяване на засегнатите страни, към решаване на конкретно възникналия проблем, както и с цел проблемите да не се повтарят в бъдеще време.</i></p> <p><i>Процесите за обработване на несъответствия и рекламации в дейността на Университета се оценяват за ефективни и не са регистрирани несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
--	---

<p>Effectiveness of process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system</p> <p>Ефективност на процеса за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление</p>	<p>The Academic Management performs current monitoring and annual review of the status information and the actions taken to address potential risks and the use of favorable opportunities, related to the University activity.</p> <p>The process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system is considered to be effective.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant responsible university staff and acquaintance with the following activities, documents and records:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quality Manual (rev. 5/10.02.2020) and procedure 15 PP „Control of risks and opportunities“ (rev. 1/02.04.2018) with actual descriptions of possible risks and opportunities for the Company,• Minutes of the Meetings of the Commission for Quality Assurance and Assessment of the University of Economics - Varna (last record 30.10.2021)• Inputs and outputs of the Management review (29.11.2021). <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение и годишен преглед на информация за състоянието и за предприетите действия за овладяване на възникнали рискове и за използването на благоприятни възможности, свързани с дейността на Университета.</i></p> <p><i>Процесът за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със Системата за управление, се счита за ефективен.</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия към изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответните отговорни университетски служители и запознаване със следните дейности и записи:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Наръчник по качеството (изд. 5/10.02.2020) и процедура 15 PP „Управление на рисковете и възможностите“ (изд. 1/02.04.2018),• Протоколи от Заседания на Комисията по осигуряване и оценяване на качеството на ИУ-Варна (последен от 30.10.2021)• Обсъждания и решения по време на прегледа от Ръководството на СУК (29.11.2021).
---	--

<p>Effectiveness of the processes to establish objectives, planning of actions and evaluation of progress and results</p> <p><i>Ефективност на процесите за определяне на цели по качеството, за планиране на действията и за оценка на резултатите</i></p>	<p>The processes for setting and adopting objectives for the development of the University, incl. for the implementation of the adopted Mandate Program, for planning their implementation and for evaluating the results and their effectiveness, are the basis of the University's policy. The commitment of the Academic Management in this direction is at the highest level</p> <p>The Management performs ongoing monitoring of the implementation of all planned QMS processes as well as the implementation of all accepted quality objectives.</p> <p>Quality objectives for 2022, in accordance with the Mandate Program for development, are in the following areas:</p> <ul style="list-style-type: none">• General management of the University, including 5 main objectives with 12 tasks for implementation,• Educational process, including 4 main objectives with 12 tasks for implementation,• Research and development of personnel, including 7 main objectives with 18 tasks for implementation,• Internationalization, including 5 main objectives with 18 tasks for implementation,• Career Development and Student Entrepreneurship, including 4 main objectives with 6 tasks for implementation,• Project activity,• Marketing and Communications,• etc. <p>The implementation of the adopted quality objectives is planned according to deadlines, responsibilities, resources.</p> <p>A Quality Score Report for 2020 was conducted in the Management Review (10.11.2021).</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Процесите за определяне и приемане на цели за развитие на Университета, вкл. за изпълнение на приетата Мандатна програма, за планиране на тяхното изпълнение и за оценка на резултатите и тяхната ефективност, са в основата на политиката на Университета. Ангажиментът на Академичното Ръководство в тази насока е на най-високо ниво.</i></p> <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение за изпълнението на всички планирани СУК процеси, както и за изпълнението на всички приети цели по качеството.</i></p> <p><i>Целите по качеството за 2022 г., в съответствие с Мандатната програма за развитие на Университета, са в следните основни направления:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Общо управление на университета", включващо 5 основни цели с 12 задачи за реализация,</i>• <i>Образователен процес", включващо 4 основни цели с 12 задачи за реализация,</i>• <i>НИД и развитие на кадрите", включващо 7 основни цели с 18 задачи за реализация,</i>• <i>Интернационализация" ", включващо 5 основни цели с 18 задачи за реализация,</i>• <i>Кариерно развитие и студентско предприемачество" ", включващо 4 основни цели с 6 задачи за реализация,</i>• <i>Направление „Проектна дейност",</i>• <i>Направление: „Маркетинг и комуникации".</i>
---	---

	<p><i>Изпълнението на приетите цели по качеството е планирано по срокове, отговорници, ресурси.</i></p> <p><i>Отчет на целите по качеството за 2020 е извършен в прегледа от Ръководството (10.11.2021).</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта.</i></p>
<p>Effectiveness of the management system to ensure the organization is capable to meet applicable legal and contractual requirements</p> <p><i>Ефективност на СУК, за да се гарантира, че организацията е в състояние да спазва приложимите законови и договорни изисквания</i></p>	<p>All activities included in the certified subject of activity of the University are performed correctly, under the constant management control of the Academic Management.</p> <p>During the RC audit a number of objectives and circumstances were considered, discussed and positively assessed, related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the obligations of the University for the training of admitted students and persons in professional bachelors, bachelors, masters and doctoral students, as well as for the training of persons in professional, continuing and additional training, • compliance with the adopted internal regulations and procedures and the applicable legal and regulatory requirements. <p>The ability of the University to comply with legal and regulatory requirements is indisputably proven.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant academic staff and verification of the implementation of applicable activities and compiled records.</p> <p>No discrepancies in compliance with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>Всички дейности, включени в сертифицирания предмет на дейност на Университета, се изпълняват коректно, под постоянен управленски контрол от Академичното ръководство.</i></p> <p><i>По време на одита бяха разгледани, обсъдени и положително оценени редица факти и обстоятелства, свързани със:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • задълженията на Университета по обучението на приетите студенти и лица в професионални бакалаври, бакалаври, магистри и докторанти, както и за обучението на лица в професионално, продължаващо и допълнително обучение, • спазване на приетите вътрешни правила и процедури и на приложимите законови и регулаторни изисквания. <p><i>Способността на Университета да изпълнява законите и регулаторни изисквания е неоспоримо доказана.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответния академичен персонал и проверка на изпълнението на приложими дейности и съставени записи.</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не бяха констатирани.</i></p>
<p>Effective control of use of certification marks and reference to certification</p> <p><i>Ефективен контрол върху използването на сертифициционните знаци (логото) и за позоваване на сертифицирането</i></p>	<p>The use of certification mark and other references to certification were assessed. Certification mark is used on some official documents. Current use is in line with the given guideline.</p> <p><i>По време на одита беше оценено ползването на сертифициционното лого и на други позовавания за сертификацията.</i></p> <p><i>Сертификационното лого се използва в някои официални документи. Ползването на логото е в съответствие с указанията.</i></p>

<p>Effectiveness of the central unit's ability and authority to collect and analyze key data from all sites</p> <p><i>Ефективност на способността и правомощията на централния офис да събира и анализира ключови данни от изнесените офиси</i></p>	<p>Not applicable due to single site.</p>
---	---

View point

ViewPoint is our customer community comprised of more than 10,000 customers from around the world. They voluntarily express their opinions and share insight on topical subjects related to certification and sustainable business performance in their industry.

Participation is free and all ViewPoint members have full access to the data and full reports from every survey. They also benefit from networking opportunities, access to eLearning modules, and invitations to webinars, online forums and much more.

Would you like to become a member?

Join us here: <https://www.dnvgl.com/assurance/viewpoint/viewpoint-application.html>

Did you know?

Looking for news and developments in the certification and assurance market? You can find more on our website and learn about the initiatives and services exclusively available to you as a DNV GL customer.

Download A broader view from: <https://www.dnvgl.com/broaderview>