



P2 REPORT

University of Economics - Varna

Management System Certification

ISO 9001:2015

Audit Start - End date:	01-VII-2020 - 02-VII-2020
Project Number:	PRJC-517383-2014-MS-C-BGR
DNV GL Team Leader:	Stoyan Simov
Audit Team:	--

Table of contents / Съдържание

Introduction.....	3
General information.....	4
Focus Area results	5
Other results.....	7
Audit findings and compliance status	9
Conclusion.....	10
Next audit	10
Annex A - Auditor statements	11

Introduction / Въведение

This report summarises the results and conclusions from the performed audit. The audit is performed as a formal part of the certification process with the aim to obtain or maintain certification of the management system. The key objective of a management system audit is to determine the conformity of the management system with the standard. Additionally to evaluate the effectiveness of the management system to ensure your organization is capable to achieve specified objectives and meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

Настоящият доклад обобщава резултатите и заключенията от извършения одит. Одитът е проведен като официална част от процеса на сертифициране, с цел да се получи или поддържа сертифицирането на системата за управление. Основната цел на одита на системата за управление е да се определи съответствието на системата за управление със стандарта. Освен това, целта на одита е да се оцени ефективността на системата за управление, което да гарантира, че Вашата организация е в състояние да постига определените цели и да спазва приложимите закони, регулаторни и договорни изисквания.

DNV GL*

DNV GL is a global quality assurance and risk management company. Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, we enable our customers to advance the safety and sustainability of their business. With origins stretching back to 1864 and operations in more than 100 countries, our experts are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.

DNV GL е глобална компания за осигуряване на качество и управление на риска. Водени от нашата цел да защитаваме живота, имотите и околната среда, ние даваме възможност на нашите клиенти да повишат безопасността и устойчивостта на своя бизнес. Със създаването си от 1864 год. и с дейността си в повече от 100 страни по света, нашите експерти са посветени да помагат на клиентите да направят света по-безопасен, по-интелигентен и по-екологичен.

As a world-leading certification body, DNV GL helps businesses assure the performance of their organizations, products, people, facilities and supply chains through certification, verification, assessment, and training services. Partnering with our customers, we build sustainable business performance and create stakeholder trust.

Като водещ световен орган за сертифициране, DNV GL помага на организациите да осигуряват изпълнението на своите организационни, продуктови, човешки, технически и снабдителни цели чрез сертифициране, проверка, оценка и услуги за обучение. В партньорство с нашите клиенти, ние изграждаме устойчива представа за бизнеса и създаваме доверие в заинтересованите страни.

DNV GL* (инициали на класификационната организация Det Norske Veritas - Germanischer Lloyd)

General information / Обща информация

Scope of certification / Обхват на сертификацията

Carrying out training in degrees and forms of higher education (professional bachelor, bachelor, master and PhD), professional, lifelong and additional learning, managing and maintaining the quality of academic staff and research work.

Провеждане на обучение във всички степени и форми на висше образование (професионален бакалавър, бакалавър, магистър и доктор), професионално, продължаващо и допълнително обучение, управление и поддържане на качеството на академичния състав и научно-изследователска дейност.

Accredited unit / Акредитирана организация

Name of the accredited legal entity <i>Наименование на акредитираното юридическо лице</i>	DNV GL Business Assurance B.V.
Address of the accredited legal entity <i>Адрес на акредитираното юридическо лице</i>	ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NETHERLANDS

Statement of confidentiality / Декларация за конфиденциалност

The contents of this Report, including any notes and checklists completed during the Audit will be treated in strictest confidence, and will not be disclosed to any third party without the written consent of the University, except as required by the appropriate Accreditation Authorities.

Съдържанието на този доклад, включително всички бележки и чек-листи, попълнени по време на одита, ще бъдат третирани строго конфиденциално и няма да бъдат разкривани на трети лица без писменото съгласие на Университета, освен ако не се изисква друго от Акредитационните органи.

Disclaimer / Уточнения

A management system audit is based on verification of a sample of available information. Consequently there is an element of uncertainty reflected in the audit findings. An absence of nonconformities does not mean that they do not exist in audited and/or other areas. Prior to awarding or renewing certification this report is also subject to an independent DNV GL internal review which may affect the report content and conclusions. An independent DNV GL internal review is also executed in case of major nonconformities raised during a periodic audit which may affect the conclusion and follow-up process indicated in this report.

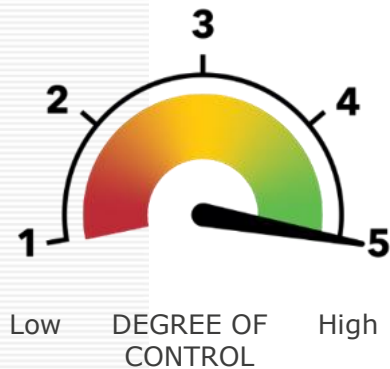
Одитът на Системата за управление се базира на проверка на извадки от наличната информация. Следователно, съществува елемент на неточност в оценките, която да повлияе на констатациите от одита. Липсата на несъответствия не означава, че те не съществуват в одитираните и/или в други области. Преди издаването или подновяването на сертификата за съответствие настоящият доклад е предмет на независим вътрешен преглед от DNV-GL, който може да повлияе на съдържанието на доклада и заключенията. Независим вътрешен преглед от DNV-GL се изпълнява и в случай на сериозни несъответствия, отбелязани по време на периодичен одит, което може да окаже влияние на завършването и следващите процеси, посочени в този доклад.

Focus Area results / Резултати от избрания фокус на одита

Focus Area 1 / Фокусна област 1 на одита

Organization, conducting and control of the campaign for admission of new students

Организация, провеждане и контрол на кампанията за прием на нови студенти.



Positive indications / Положителни констатации

- **Established and well-executed organization for admission of new students in the professional bachelor, bachelor and master's degrees** / Създадена и много добре изпълнявана организация по приема на нови студенти в квалификационните степени професионален бакалавър, бакалавър и магистър.
- **Maximum awareness of the candidate students and facilitation of enrollment of new students** / Осигурена максимална информираност на кандидат-студентите и улеснения при записване на приетите нови студенти.

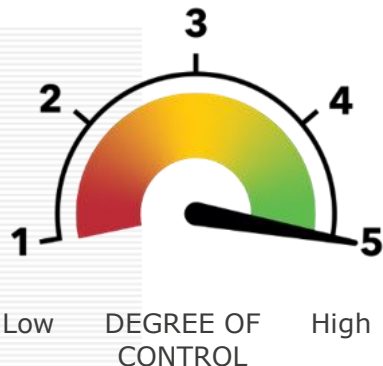
Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the audit focus area / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобряване на процеси от СУК, свързани с приетия фокус на одита.

Focus Area 2 / Фокусна област 2 на одита

Managing and maintaining the quality of academic staff.

Управление и поддържане на качеството на академичния състав.



Positive indications / Положителни констатации

- **The Academic management of the University carries out strict rigor and effective control to achieve and maintain a high level of qualification of the academic and teaching staff** / Академичното ръководство на Университета осъществява строга възискателност и ефективен контрол за постигане и поддържане на високо квалификационно ниво на академичния и на преподавателски състав.
- **The University uses and improves the System for assessment and maintenance of the quality of education and of the academic staff, applying measures for fulfillment of the requirements of the professional standards and the criteria for accreditation procedures and rating rankings** / Университетът ползва и усъвършенства Система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав (СОПКОАС), като прилага мерки за изпълнение на изискванията на професионалните стандарти и на критериите за акредитационни процедури и рейтингови класации.
- **Established and successfully implemented organization for the implementation of procedures for accreditation, post-accreditation monitoring and qualification control of the academic staff** / Създадена и успешно прилагана организация по изпълнението на процедури за акредитация, след-акредитационно наблюдение и квалификационен контрол на академичния състав.

Main areas for improvement / Области за подобряване

No substantial observations and potential for improvement of QMS processes was identified in the subject of the audit focus area / Не са констатирани съществени забележки и/или потенциал за подобряване на процеси от СУК, свързани с приетия фокус на одита.

Other results / Други резултати

Key points observed during the audit not included in the Focus Areas / Ключови моменти, наблюдавани по време на одита, които не са включени във фокусните области.

Positive indications / Положителни констатации

- **The Quality management system is maintained in full compliance with the requirements of the applicable standard, with the University quality policy and with the long educational traditions of the University** / Системата за управление на качеството се поддържа в пълно съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2015, с Университетската политика по качеството и с дългогодишните образователни традиции на Университета.
- **All audited processes are supported in full compliance with the prescriptions of the approved Quality Management system (QMS)** / Всички одитирани процеси се поддържат в пълно съответствие с утвърдените предписания на Системата за управление на качеството (СУК).
- **Available strict engagement by the Academic Management and the entire academic community to fully and accurately comply with all professional education standards and all applicable legal and regulatory requirements to achieve high quality education** / Стриктно изпълняван ангажимент от страна на Академичното ръководство и от цялата академична общност за най-пълно и точно спазване на всички професионални образователни стандарти и на всички приложими закони и регулаторни изисквания за постигане на високо качество на извършваното обучение.
- **Continuing practice for adoption and performance of ambitious and efficient quality objectives in various areas, arising from the approved Mandate Program for Development of the University of Economics for the period 2019-2023, as well as in-depth planning and reporting on their implementation at the highest University level** / Продължаваща практика за приемане и изпълнение на амбициозни и ефикасни цели по качеството по различни актуални направления, произтичащи от утвърдената Мандатна програма за развитие на Икономическия Университет за периода 2019-2023, както и задълбочено планиране и отчитане на тяхното изпълнение на най-високо университетско ниво.
- **Adequate academic decisions have been made and a good organization of the continuation of the students' education during the past semester has been established in the conditions of the restrictions, related to the emerging epidemiological crisis situation in the first half of 2020** / Приети адекватни академични решения и създадена добра организация на продължаване на обучението на студентите през изминалия семестър в условията на ограниченията, свързани с възникналата епидемиологична кризисна ситуация през първата половина на 2020.
- **Continuing development and implementation of digitalization, aimed at achieving higher levels of planning and management of teaching and research activities of the University** / Продължаващо развитие и внедряване на цифровизацията, насочена към постигане на по-високи нива на планиране и управление на учебно-преподавателската и научно-изследователската дейност на Университета.
- **Effective implementation of measures for monitoring, measurement, analysis and evaluation the implementation of QMS, incl. in terms of the level of internal audits, the Management reviews, the actions to improve the QMS** / Ефективно провеждане на мерките за наблюдение, измерване, анализ и оценяване на изпълнението на Системата за управление на качеството, вкл. по отношение на ниво на вътрешните одити, на прегледите от Ръководството, на действията за подобряване на СУК.

Main areas for improvement / Области за подобряване

- **Coordination of the time for conducting the annual Management reviews of the University of Economics and of the periods/terms for implementation of the adopted quality objectives with the certification cycle of the implemented Quality Management System** / Съгласуване на времето за провеждане на годишните прегледи на Системата за управление на качеството от Ръководството на Икономическия Университет и на периодите/сроковете за изпълнение на приеманите цели по качеството със сертификационния цикъл на внедрената Система за управление на качеството.
- **It is desirable that the opinions, assessments, recommendations, etc., related to the effectiveness and efficiency of the implemented QMS and expressed during the discussions during Management reviews, are formed as final, summarized management evaluations and decisions (outputs)** / Желателно е становищата, оценките, препоръките и др., свързани с ефективността и ефикасността на внедрената СУК и изказани при обсъжданията по време на прегледите на СУК от Ръководството, да бъдат оформяни като крайни, обобщени управленски оценки и решения.
- **It is desirable to improve the type and content of the reports from the conducted internal audits of QMS, which are demonstrated publicly in a summary on the official website of the University. Choosing a more appropriate place for public access to internal audit reports on the website** / Желателно е подобряване на вида и съдържанието на докладите от провежданите вътрешни одити на СУК, които се публикуват публично, в резюме, в официалния сайт на Университета. Избор на по-подходящо място за публичен достъп на докладите от вътрешните одити в сайта.
- **Providing public access to the Management review reports on the official University website, as is done with the reports from the internal audits** / Осигуряване на публичен достъп до докладите от прегледите на СУК от Ръководството в официалния сайт на Университета, както това се прави с докладите от вътрешните одити.

Audit findings and compliance status / Констатации от одита и статус на съвместимост

Number of nonconformities identified during this audit / Брой на несъответствията, констатирани по време на одита	0
Number of category 1 (major) nonconformities / Брой несъответствия от категория 1 (съществени):	0
Number of category 2 (minor) nonconformities / Брой несъответствия от категория 2 (малки):	0
Number of observations identified during this audit / Брой на наблюденията, констатирани по време на одита	0
Number of opportunities for improvement identified during this audit / Брой на възможностите за подобрене, констатирани по време на одита	4
The status of corrective actions for nonconformities from previous audit was reviewed / Разгледан беше статутът на коригиращи действия за отстраняване на несъответствия от предходния одит.	-
Number of nonconformities still not closed from previous audits / Брой на несъответствията от предходни одити, които не са закрити	0

Conclusion / Заключение

- **The key audit objectives were achieved and the audit plan was followed without major changes** / Основните цели на одита са постигнати и планът за одита е изпълнен без промени.
- **The general conclusions and key findings were presented, discussed and agreed at the closing meeting** / Общите изводи и основните констатации от одита бяха представени, обсъдени и съгласувани на заключителната среща.
- **There are no major changes in the QMS since last audit** / В СУК няма съществени изменения в сравнение с предходния одит.
- **No nonconformities were identified during the audit and the certificate remains valid. The management system is considered effective and in compliance with the standard, based on the audit sample taken** / По време на одита не бяха установени несъответствия и сертификатът запазва валидност. Въз основа на одитните резултати се приема, че Системата за управление е ефективна и е в съответствие със стандарта.
- **Due to the positive result of the audit there is no need for a follow-up audit** / В резултат на положителните резултати от одита не е необходимо провеждането на допълнителен одит.
- **The appropriateness of the certification scope (and boundaries) was evaluated by considering factors such as the organizational structure, site(s), processes and products/services. The conclusion is that the certification scope (and boundaries) is considered appropriate** / Приетият обхват на сертифициране се оценява за приемлив, отчитайки организационната структура, мястото и управлението на процесите, извършваните образователни дейности. Заключение е, че обхватът на сертифициране е подходящ.
- **The audit did not reveal any significant issues that impact the audit programme (PAP) for the current certification cycle** / Одитът не открива сериозни проблеми, които да оказват влияние върху програмата за следващо одитиране по време на настоящия цикъл на сертифициране.
- **Taking into account the state of relevant real factors for the University, such as academic staff, academic structure, educational processes, the level of complexity of the educational activity of the University, the conclusion is that it is not necessary to change the duration of each of the audits** / Отчитайки състоянието на съответни реални фактори за Университета, като брой на академичния състав, академична структура, извършвани образователни процеси, ниво на сложност на образователната дейност и др., заключението е, че не е необходимо да се променя времетраенето на всеки от одитите.

Next audit / Следващ одит

Proposed date / Предлагана крайна дата: **30-XI-2021**

Focus Area (suggested) / Фокусна област (препоръчителна):

Planning, implementation and control of current quality objectives adopted for the realization of the Mandate Program for Development of the University of Economics for the period 2019-2023 / Планиране, реализиране и контрол за изпълнението на текущите цели по качеството, приемани в изпълнение на Мандатната програма за развитие на Икономическия Университет за периода 2019-2023.

Annex A - Auditor statements / Заключение на одитора

<p>Verified elements of the standard Проверени елементи от стандарта</p>	<p>Objective evidence and result Обективни доказателства и резултати</p>
<p>Effectiveness of processes for Management Review</p> <p><i>Ефективност на прегледа на СУК от Ръководството</i></p>	<p>During the audit, a review and evaluation of the QMS Management Review Report and the related Report with the summarized information on the status of the implemented QMS (15.06.2020) were performed.</p> <p>The University Management confirms the effectiveness and efficiency of the Quality Management System. The management review has the necessary scope and actions are followed.</p> <p>The management review agenda also includes an overview of the external and internal circumstances of the University and an overview of the needs and expectations of interested parties.</p> <p>The decisions from the review by the Management are effective and are aimed at improving the QMS.</p> <p>It has been established that the QMS Management review process is in accordance with the requirements of the standard. No non-compliances with the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>По време на одита бяха извършени преглед и оценка на Протокола от прегледа на СУК от Ръководството и свързания с него Доклад с обобщената информация за състоянието на внедрената СУК (15.06.2020 г.).</i></p> <p><i>Университетското Ръководство потвърждава ефективността и ефикасността на Системата за управление на качеството.</i></p> <p><i>Прегледът на ръководството има необходимия обхват и пълнота. Дневният ред на прегледа от ръководството включва и преглед на външните и вътрешните обстоятелства за Университета и преглед на нуждите и очакванията на заинтересованите страни.</i></p> <p><i>Решенията от прегледа от Ръководството са ефективни и са насочени към подобряване на СУК.</i></p> <p><i>Установено е, че процесът на преглед на СУК от Ръководството е в съответствие с изискванията на стандарта. Не бяха констатирани несъответствия с изискванията на стандарта.</i></p>

<p>Effectiveness of processes for Internal audits</p> <p><i>Ефективност на вътрешните одити</i></p>	<p>In the surveillance period 06.2019 - 06.2020, two internal audits of all processes included in the QMS was conducted at the University.</p> <p>During the present audit, the following evidences were reviewed and evaluated:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the program for 2 internal audits for 2020 (18.05.2020), • audit plan for May annual audit, dd. 19.05.2020, • audit reports (dated 28-29.11.2019 and 4-5.06.2020). <p>Internal audits are conducted by qualified internal auditors.</p> <p>The effectiveness of ongoing internal audits has been assessed as very good in terms of quality of controls and assessments of findings.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The University is firmly convinced that internal audits are effective and help improve the QMS.</p> <p><i>В периода 06.0219 – 06.2020 в Университета са проведени 2 вътрешни одита на всички процеси, включени в СУК.</i></p> <p><i>По време на настоящия одит бяха прегледани и оценени следните доказателства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • програмата за 2 вътрешни одита за 2020 (18.05.2020), • план за вътрешния одит за м.Май (19.05.2020), • записи от извършените вътрешни одити, вкл. констатирани несъответствия, • доклади от вътрешните одити, проведени на 28-29.11.2019 и 04-05.06.2020. <p><i>Вътрешните одити се провеждат от правоспособни вътрешни одитори.</i></p> <p><i>Ефективността на текущите вътрешни одити е оценена като много добра от гледна точка на качеството на контрола и оценките на констатациите.</i></p> <p><i>Не бяха установени несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>В Университета се приема категорично, че вътрешните одити са ефективни и спомагат за подобряване на СУК.</i></p>
---	--

<p>(Effectiveness of processes for handling of nonconformities (including incidents and customer and/or stakeholder complaints))</p> <p>Ефективност на процесите за обработване на несъответствия (вкл. инциденти и жалби от/на клиенти и/или заинтересовани страни)</p>	<p>The process of dealing with nonconformities in daily educational activities, as well as working with potential complaints from students and other interested parties, is an activity of particular importance to the Academic leadership and the entire academic staff.</p> <p>The University has established a procedure for accepting and considering nonconformities in the educational activities, as well as objections, dissatisfaction, complaints from students, incl. and for taking appropriate corrective action on them (if necessary). There is no documented case of non-compliance at the time of the audit.</p> <p>According to the assurance of the Academic Management, during the reporting period no official complaints, respectively documented, were received from students or other interested parties.</p> <p>As a rule, the necessary corrective actions taken are quick and adequate and are aimed at satisfying the people involved, solving the specific problem, and avoiding repetition of problems in the future.</p> <p>The processes for processing nonconformities and complaints in the activities of the University are assessed as effective and no discrepancies are registered with the requirements of the standard.</p> <p><i>Процесът за обработване на несъответствия в образователна ежедневната дейност, както и работата с потенциални рекламациите (оплаквания, недоволства и др.), постъпващи от студенти и от други заинтересовани страни, е дейност с особена важност за Академичното ръководство и за целия академичен състав.</i></p> <p><i>В Университета е установен ред за приемане и разглеждане на несъответствия в учебната дейност (грешки, пропуски, слабости, неизпълнени задължения и др.), както и на възражения, недоволства, рекламации от студентите, вкл. и за предприемането на съответни коригиращи действия по тях (ако е необходимо). Към момента на одита няма документиран случай на несъответствие.</i></p> <p><i>По уверение на Академичното ръководство през отчетния период не са постъпвали, съответно документиран, рекламации (оплаквания, недоволства и др.) от студенти или от други заинтересовани страни.</i></p> <p><i>По правило, предприеманите коригиращи действия са бързи и адекватни и са насочени към удовлетворяване на засегнатите страни, към решаване на конкретно възникналия проблем, както и с цел проблемите да не се повтарят в бъдеще време.</i></p> <p><i>Процесите за обработване на несъответствия и рекламации в дейността на Университета се оценяват за ефективни и не са регистрирани несъответствия спрямо изискванията на стандарта.</i></p>
--	---

<p>Effectiveness of process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system</p> <p>Ефективност на процеса за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със системата за управление</p>	<p>The Academic Management performs current monitoring and annual review of the status information and the actions taken to address potential risks and the use of favorable opportunities, related to the University activity.</p> <p>The process for determining and addressing risks and opportunities relevant for the management system is considered to be effective. There is a good level of risk-based thinking in the University.</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant responsible university staff and acquaintance with the following activities, documents and records:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quality Manual (rev. 5/10.02.2020) and procedure 15 PP „Control of risks and opportunities“ (rev. 1/02.04.2018) with actual descriptions of possible risks and opportunities for the Company, • Meetings of the Commission for Quality Assurance and Assessment of UE-Varna (dd. 7.02.2020; 13.03.2020) with current decisions regarding: <ul style="list-style-type: none"> – Update of the interested parties of UE-Varna, – Analysis of the macro- and internal environment and SWOT analysis of UE-Varna, – Analysis of risks and opportunities for 2020, – Composition and requirements of the stakeholders of UE-Varna, – Extraordinary analysis of the risks and opportunities in UE-Varna on the occasion of the situation with COVID-19. • Inputs and outputs of the Management review (15.06.2020). <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение и годишен преглед на информация за състоянието и за предприетите действия за овладяване на възникнали рискове и за използването на благоприятни възможности, свързани с дейността на Университета.</i></p> <p><i>Процесът за определяне и справяне с рисковете и с благоприятните възможности, свързани със Системата за управление, се счита за ефективен. В Университета съществува и се поддържа добро ниво на мислене, основано на риска.</i></p> <p><i>Не са констатирани несъответствия към изискванията на стандарта.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответните отговорни университетски служители и запознаване със следните дейности и записи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Наръчник по качеството (изд. 5/10.02.2020) и процедурата 15 PP „Управление на рисковете и възможностите“ (изд. 1/02.04.2019), • Заседания на Комисията по осигуряване и оценяване на качеството на ИУ-Варна (7.02.2020; 13.03.2020) с текущи решения по отношение на: <ul style="list-style-type: none"> – Актуализация на заинтересованите страни на ИУ-Варна – Анализ на макрообкръжаващата среда, вътрешната среда и SWOT анализ на ИУ-Варна – Анализ на рисковете и възможностите за 2020 г. – Състав и изисквания на заинтересованите страни на ИУ, – Извънреден анализ на рисковете и възможностите в ИУ-Варна по повод създалата се ситуация с COVID-19 • Обсъждания и решения по време на прегледа от Ръководството на СУК (15.06.2020).
---	--

<p>Effectiveness of the processes to establish objectives, planning of actions and evaluation of progress and results</p> <p><i>Ефективност на процесите за определяне на цели по качеството, за планиране на действията и оценка на резултатите</i></p>	<p>The processes for defining and adopting the University's development goals, planning their implementation and evaluating the results and their effectiveness, are at the heart of the University's policy. The commitment of the Academic Management in this direction is at the highest level.</p> <p>The Academic Management performs ongoing monitoring of the implementation of all planned QMS processes as well as the implementation of all accepted quality objectives.</p> <p>In implementation of the approved Mandate Program for Development of the University of Economics for the period 2019-2023, for 2020 specific quality objectives have been adopted (15.06.2020) in the following main areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General management of the University, with 5 specifically developed goals, • Educational process, with 4 specifically developed goals, • Research activity and staff development, with 7 specifically developed goals, • Internationalization, with 5 specifically developed goals, • Career development and student entrepreneurship, with 4 specifically developed goals, • Project activity, with 3 specifically developed goals, • Finance and material support of the university activities, with 4 specifically developed goals, • Marketing and communications, with 4 specifically developed goals. <p>The implementation of the adopted quality objectives is planned according to deadlines, responsibilities, resources.</p> <p>A Quality Score Report for last 2019 was conducted in the Management Review (15.06.2020).</p> <p>No nonconformities towards the requirements of the standard were identified.</p> <p><i>Процесите за определяне и приемане на целите за развитие на Университета, за планиране на тяхното изпълнение и за оценка на резултатите и тяхната ефективност са в основата на политиката на Университета. Ангажиментът на Академичното Ръководство в тази насока е на най-високо ниво.</i></p> <p><i>Ръководството извършва текущо наблюдение за изпълнението на всички планирани СУК процеси, както и за изпълнението на всички приети цели по качеството.</i></p> <p><i>В изпълнение на утвърдената Мандатна програма за развитие на Икономическия Университет за периода 2019-2023, за 2020 са приети конкретни цели по качеството (15.06.2020) в следните основни направления:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Общо управление на Университета, с 5 конкретно разработени цели,</i> • <i>Образователен процес, с 4 конкретно разработени цели,</i> • <i>НИД и развитие на кадрите, със 7 конкретно разработени цели,</i> • <i>Интернационализация, с 5 конкретно разработени цели,</i> • <i>Кариерно развитие и студентско предприемачество, с 4 конкретно разработени цели,</i> • <i>Проектна дейност, с 3 конкретно разработени цели,</i> • <i>Финанси и материално осигуряване на университетските дейности, с 4 конкретно разработени цели,</i> • <i>Маркетинг и комуникации, с 4 конкретно разработени цели.</i>
--	--

	<p><i>Изпълнението на приетите цели по качеството е планирано по срокове, отговорници, ресурси.</i></p> <p><i>Отчет на целите по качеството за изтеклата 2019 е извършен в прегледа от Ръководството (15.06.2020).</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не са констатирани.</i></p>
<p>Effectiveness of the management system to ensure the organization is capable to meet applicable legal and contractual requirements</p> <p><i>Ефективност на СУК, за да се гарантира, че организацията е в състояние да спазва приложимите законови и договорни изисквания</i></p>	<p>All activities included in the certified subject of activity are performed correctly, under constant managerial academic control.</p> <p>The audit found positive facts and circumstances related to compliance with:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the obligations of the University related to the admission, training and servicing of the accepted professional bachelors, bachelors, masters and doctoral students, • applicable legal and regulatory requirements. <p>The ability of the University to comply with legal and regulatory requirements is indisputably proven.</p> <p>The conclusion is based on interviews with the relevant academic staff and verification of the implementation of applicable activities and compiled records.</p> <p>No discrepancies in compliance with the requirements of the standard were found.</p> <p><i>Всички дейности, включени в сертифицирания предмет на дейност на Университета, се изпълняват коректно, под постоянен управленски контрол от Академичното ръководство.</i></p> <p><i>По време на одита бяха констатирани положителни факти и обстоятелства, свързани със спазването на:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • задълженията на Университета, свързани с приемането, обучението и обслужването на приетите професионални бакалаври, бакалаври, магистри и докторанти, • приложимите законови и регулаторни изисквания. <p><i>Способността на Университета да изпълнява законовите и регулаторни изисквания е неоспоримо доказана.</i></p> <p><i>Заключението се основава на интервюта със съответния академичен персонал и проверка на изпълнението на приложими дейности и съставени записи.</i></p> <p><i>Несъответствия по отношение спазване на изискванията на стандарта не бяха констатирани.</i></p>
<p>Effective control of use of certification marks and reference to certification</p> <p><i>Ефективен контрол върху използването на сертифициционните знаци (логото) и за позоваване на сертифицирането</i></p>	<p>The use of certification mark and other references to certification were assessed. The certification mark and certification references are used in some official documents and in some promotional materials. The use of the certification mark and references to the certification are in accordance with the instructions.</p> <p><i>По време на одита беше оценено ползването на сертифициционното лого и на други позовавания за сертификацията. Сертифициционното лого и позовавания за сертификацията се използват в някои официални документи и в някои рекламни материали. Ползването на сертифициционното лого и позоваванията за сертификацията са в съответствие с указанията.</i></p>

<p>Effectiveness of the central unit's ability and authority to collect and analyze key data from all sites and take appropriate action when required</p> <p><i>Ефективност на способността и правомощията на централния офис да събира и анализира ключови данни от изнесените офиси и да предприема подходящи действия (когато това е необходимо)</i></p>	<p>Not applicable due to single site</p>
---	--

ViewPoint

ViewPoint is our customer community comprised of more than 10,000 customers from around the world. They voluntarily express their opinions and share insight on topical subjects related to certification and sustainable business performance in their industry.

Participation is free and all ViewPoint members have full access to the data and full reports from every survey. They also benefit from networking opportunities, access to eLearning modules, and invitations to webinars, online forums and much more.

Would you like to become a member?

Join us here: <http://www.dnvgviewpoint.com/register>

Also visit our blog on goingsustainable.com