**В Ъ П Р О С Н И К**

**ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ НА МАГИСТРИ**

**ОТ СПЕЦ. “МЕНИДЖМЪНТ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”**

**Кризисен мениджмънт**

1. Същност и особености на кризисния процес. Същност на кризата като понятие. Видове кризи. Форми на проявление на кризите. Жизнен цикъл на кризите.

2. Управление на кризисния процес. Модели на процеса на управление на кризи. Причини, фактори, симптоми, мащаб и последствия от кризите.

3. План за управление на кризи. Етапи в планирането на кризи. Сценарии за реакции при потенциални кризи. Моделът SARA за разрешаване на кризи. Индивидуални и колективни средства за защита.

4. Кризисни щабове, комуникации и УЧР в кризи.Кризисни щабове – същност, състав, видове и функции. Комуникациите в кризисния процес. УЧР в кризисни ситуации.

5. Бедствия, аварии, катастрофи и извънредни ситуации– същност и характеристики. Подготовка за оперативни действия – национални, областни и общински. Земетресения, наводнения, свлачища, засушаване, големи пожари, силни ветрове и смерч, снежни бури, екстремни температури, градушки; химически, радиационни и биологически рискове – превенция и реакция на оперативните щабове, доброволци и БЧК.

**Формиране и мотивация на човешките ресурси**

1. Анализ на длъжностите – същност и особености, цел и необходимост, етапи, крайни документи от анализа, методика за анализ на длъжностите.
2. Проектиране на длъжностите – същност и принципи, необходимост, етапи, методика за проектиране на длъжностите.

3. Предпоставки за ефективен набор и подбор – длъжностно щатно разписание и поименно длъжностно разписание, изготвяне на длъжностна характеристика и персонална спецификация, компетенции и компетентностни модели, дефиниране кадровата политика на организацията.

4. Набор на човешки ресурси – планиране и организиране на дейностите по набор, етапи на набора, вътрешни и външни източници за набор, дългосрочна стратегия за набиране на персонал.

5. Подбор на човешки ресурси - организиране на дейностите по подбор, етапи на подбора, документи и методи за подбор.

6. Мотивация и поведение на човешките ресурси – подходи за изследване и основни категории (потребности, стимули, мотиви, ценности).

7. Основни теоретични поведенски модели. Практически инструменти за мотивация.

**Количествени методи за анализ и информационни системи на МЧР**

1. Управлението на човешките ресурси като предмет на икономико-математически изследвания - същност на икономико-математическите модели, етапи на икономико-математическото моделиране, класификация на икономико-математическите модели за управление на човешките ресурси и основни изисквания към тях.

2. Моделиране на ресурсната осигуреност на организацията **-** същност на разпределителните оптимизационни модели, модели за оптимално разпределение на ресурси между организационните единици, модел и метод за решаване на задачата за назначенията.

3. Моделиране на движението на човешките ресурси на ниво организация - Марковски модел на професионално-квалификационното движение на човешките ресурси, приложение на веригите на Марков при прогнозиране и оптимизиране на приема и текучеството в организацията.

4. Сравнителен анализ на ефективността - същност на сравнителния анализ на ефективността, приложение на сравнителния анализ на ефективността при оценка на човешките ресурси.

5. Ролята на информационните технологии за мениджмънта на човешките ресурси – еволюция на информационните системи за мениджмънта на човешките ресурси; връзка между човешките ресурси и технологиите; модел на информационната система за мениджмънт на човешките ресурси.

6. Оценка на ефективността на ИСМЧР – метрики за анализ на човешките ресурси; оценка на разходите за внедряване и поддържане на ИСМЧР; финансова обосновка на инвестицията в ИСМЧР.

7. Изследователски методи в мениджмънта на човешките ресурси – качествени методи на проучване в областта на човешките ресурси; количествени методи на проучване в областта на човешките ресурси; типове въпроси и скали за измерване.

**Оценка и възнаграждение на човешките ресурси.**

1.  Същност и особености на оценката на трудовото представяне.

2. Методи и инструменти за оценка на трудовото представяне ориентирани към миналото.

3. Методи и инструменти за оценка на трудовото представяне ориентирани към бъдещото.

4. Системи за оценка на трудовото представяне на човешките ресурси.

5. Администриране на човешките ресурси. Изисквания към трудовото досие. Елементи.

6.  Работна заплата. Същност. Елементи. Системи. Осигуряване.

**Корпоративна социална отговорност**

1. Измерения на КСО в контекста на теорията за представителството и теорията за заинтересованите страни.
2. Концепции, подходи и модели за КСО – Европейско-континентален и Англосаксонски подход, модел на П. Сети, модел на К. Дейвис, модел на А. Карол, модел на Д. Ууд.
3. Международни инициативи за популяризиране на идеите за КСО и корпоративна устойчивост – бизнес партньорски мрежи (Международен форум на бизнес лидерите IBLF, Глобален договор на ООН, Бизнес инициатива за социално съгласие БИСС), социални стандарти (SA 8000 и ISO 26000), социални борсови индекси (Dow Jones Sustainability Index DJSI и FTSE4Good).
4. Съвременни концепции за социално отговорен и устойчив бизнес – Устойчиво развитие (корпоративна устойчивост), Социален бизнес, Справедлива търговия и Солидарно земеделие.
5. Същност на социалната отчетност и инициативи за социална отчетност и за социален одит: концепции за основните направления в КСО и корпоративната устойчивост – Triple Bottom Line (TBL), People, planet, profit (PPP), Environmental, socl and governance (ESG); глобална инициатива за отчитане GRI.
6. Европейски инициативи и директиви за отчитане (докладване) на корпоративната устойчивост: същност и предназначение, Директива за отчитане на корпоративната устойчивост (ESRS), Регламент на ЕС за таксономията за устойчив растеж.

**Мениджмънт на човешките ресурси в международния бизнес**

1. Глобализация и локализация.

2. Културни различия и модели за културни различия. Влияние на културата върху мениджмънта на ЧР в международните компании.

3. Управление на международната мобилност на персонала. Рекрутинг, подготовка, обучение, приспособяване, възнаграждение и представяне, репатриране.

4. Процесът на международния мениджмънт на таланти. Същност и етапи.

5. Идентифициране и развитие на таланти в глобална среда.

6. Значение на лидерите и работодателската марка в глобална среда.

**Литература:**

1. Атанасов, Б. и др. Изследване на операциите. Варна: Наука и икономика, 2015
2. Богданова, М. Подбор и оценяване на персонала. УИ „Св.Кл.Охридски“, С., 2013
3. Владимирова, К. Управление на човешките ресурси. НБУ, С., 2014
4. Зафирова, Цв. Стратегически аспекти в управлението на организационни кризи. Варна: Наука и икономика, 2014
5. Зафирова, Цв., Р. Иванова. Формиране на кризисен щаб в публичния кризисен мениджмънт. // Сборник от VIII Международна научна конференция "Икономиката в променящия се свят – национални, регионални и глобални измерения" (ИПС-2017), 12 май 2017 г., Икономически университет-Варна, България. Варна: Наука и икономика., 2017, с. 293-297
6. Иванова, Р. Кризите и тяхното управление – неделима част от ежедневието на организациите днес. Сборник с доклади от 4-та национална научна конференция 22.10.2021 г. „Правото и бизнесът в съвременното общество“. Варна: Наука и икономика, 2021, с. 384-393 DOI:<https://doi.org/10.36997/LBCS2021.383>
7. Каменов, Б. Управление на възнагражденията. Сиела, С., 2011
8. Канев, Д. Управление на персонала. Е-литера, Варна, 2009
9. [Колева, В. Аспекти на дигиталния набор като иновативен подход за управление на човешките ресурси](https://ue-varna.bg/bg/teacher/9085#publication_2). Управление на човешките ресурси : Сборник с доклади от Международна научно-практическа конференция, организирана от ИУ - Варна, 6 октомври 2023 г. = Human Resource Management : International Scientific-Practical Conference Organized by the University of Economics – Varna, 6 October 2023, Варна : Наука и икономика, 2024, 273-281., ISSN(онлайн) 2815-5084 / [Линк](https://ue-varna.bg/uploads/filemanager/303/publishing-complex/2023/Conference_HR_lSPC-2023.pdf)
10. Милкова, Т., Д. Михайлов. Изследване на операциите: Ръководство. Варна: Наука и икономика, 2016
11. Овчарова, С. Управление на човешките ресурси – тезиси, казуси и тестове. ВСУ, 2014
12. Пинк, Д. Мотивацията. Изненадващата сила за това, което ни движи напред. Изток - Запад, С., 2012
13. Серафимова, Д. (2021) Корпоративна социална отговорност – тенденции и иновативни практики на пазара на труда и в сектора на висшето образование. Известия. Списание на Икономически университет – Варна, 65 (1), с. 9 – 27. <http://journal.ue-varna.bg/issue/contents/93>
14. Серафимова, Д. Съвременни практики за социално отговорно бизнес поведение и устойчиво развитие. Сборник доклади от Юбилейна международна научна конференция „Новите реалности в управлението“// Наука и икономика, Варна, 2017
15. Серафимова, Д. Оповестяване на информация за КСО и устойчиво развитие от големите български компании. Изв. на Съюза на учените - Варна. Сер. Икономически науки, 2017, с. 204 – 215
16. Серафимова, Д. Социалната отговорност на бизнеса и нейното оценяване. ИК “Геа-Принт”, Варна, 2009
17. Тодоров, Т. Актуални политики в областта на заетостта и човешките ресурси. УНСС, 2012
18. Тромпенаарс, Ф., Хампдън-Търнър, Ч. Да се носиш по вълните на културата: разбиране на културното разнообразие в бизнеса. София: Издателство “Класика и Стил”, 2004
19. Фърнам, Е. Индивидуалните различия на работното място. Изток-Запад, 2012
20. Хофстеде, Х. Култури и организации. Софтуер на ума. София: Класика и стил, 2001
21. Шопов, Д., М. Атанасова. Управление на човешките ресурси. Тракия-М, С., 2002
22. Шопов Д., М. Атанасова и др. Управление на човешките ресурси – 2 част. Тракия-М, С., 2003
23. Harvard Business Essentials. Наемане и задържане на най-добрите хора. Класика и стил, С., 2005
24. Ada Yetunde Barlatt. Models and algorithms for workforce allocation and utilization. University of Michigan, 2009
25. Cardy, R. L. Performance Management: Concepts, Skills, and Exercises. Armonk, NY: M. E. Sharpe, Inc., 2003
26. Chernis, K., D. Goleman. The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select for, Measure and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups and Organizations. Jossey-Bass, 2001
27. Cornuejols, G., M. Trick. Quantitative methods for the management scienses. Fall, 1998
28. Dickmann, M., Brewster, Ch., Sparrow, P. International Human Resourse Management. Contemporary HR issues in Europe. 3rd ed. Routledge, 2016
29. Hayes, J. Interpersonal Skills: Goal Directed Behavior at Work. Routledge, 2002
30. Hutchings, K., De Cieri, H. (eds). International Human Resource Management - from cross-cultural management to managing a diverse workforce. Routledge, 2016
31. Kavanagh, M., M. Thite, R. Johnson. Human Resource Information Systems: Basics, Applications and Future Directions. SAGE Publications, 2014
32. Koleva, V. Engagement of Computer Professionals (On the Example of Bulgarian Companies in the IT Sector): Incentives as Moderator. Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture : Seventh International Scientific Conference, October 26, 2023, Varazdin, University of Zagreb, Croatia : ITEMA 2023 : Conference Proceedings : Selected Papers, Belgrade, Serbia : Association of Economists and Managers of the Balkans, 2024, 187-194. - Ser. (ITEMA Conference Collection ; 7)., ISSN(онлайн) 2683-5991, ISBN(онлайн) 978-86-80194-76-9 / DOI [10.31410/ITEMA.S.P.2023.187](https://doi.org/10.31410/ITEMA.S.P.2023.187) / [Линк](https://www.itema-conference.com/wp-content/uploads/2024/06/10.31410ITEMA.S.P.2023.187.pdf)
33. Koleva, V. E-Recruitment and Generation Z Job-Seekers. Човешки ресурси & Технологии = HR & Technologies, Варна : Сдружение Креативно пространство, 2023, 1, 63-75., ISSN(онлайн) 2738-8719 / [Линк](https://journal.cspace-ngo.com/arb/Issues/2023/1/4-VKoleva-2023-1.pdf)
34. Lawson, K. New Employee Orientation Training. Routledge, 2006
35. Mishra, P. N. , S. Jaisankar. Quantitative Techniques for Management. School of distance education, Bharathiar University, 2007
36. Reiche, B.S., Stahl, G., Mendenhall, M., Oddou, G. (eds). Readings and cases in International Human Resource Management. 6th ed. Routledge, 2017
37. Schultz, Duane P., Sydney Ellen Schultz. Psychology and work today: an introduction to industrial and organizational psychology (10th ed. ed.). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall, 2010
38. Werner, M., J., R., L., DeSimone. Human Resource Development. South-Western Cengage Learning, 2011