

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ – В А Р Н А
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ”
КАФЕДРА „ЭКОНОМИКИ И ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИЗМА”

Принята на зас. ФС (Прот. 12 №/ 29.04.2024 г.)
Принята на зас. Кафедры (Прот. № 8/ 16.04.2024 г.)

УТВЕРЖДАЮ:
Декан:
(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А Я П Р О Г Р А М М А

ПО ДИСЦИПЛИНЕ: „ГОСТИНИЧНОЕ ХОЗЯЙСТВО”

ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ: „Международный туризм“; ОКС бакалавр”

КУРС ОБУЧЕНИЯ: 3; СЕМЕСТР: 5

ОБЩАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ НАГРУЗКА: 240 ч.; в т.ч. аудиторная 75 ч.

ЗАЧЕТНЫЕ ЕДИНИЦЫ (КРЕДИТЫ): 8

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ ЗАНЯТИЙ СОГЛАСНО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

<i>ВИД УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</i>	<i>ВСЕГО ЧАСОВ</i>	<i>НЕДЕЛЬНАЯ НАГРУЗКА (часы)</i>
АУДИТОРНАЯ ЗАНЯТОСТЬ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	45	3
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарские занятия/ лабораторные упражнения)	30	2
ВНЕАУДИТОРНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	165	-

Подготовили программу:

1.
(доц. д-р Георгина Луканова)
2.
(гл. ас. д-р Галина Илиева)

Заведующий кафедрой ЭОТ:
(доц. д-р Георгина Луканова)

I. АННОТАЦИЯ

Основная профилирующая дисциплина для степени бакалавра. Предоставляет первоначальные познания о ведущей туристической деятельности – гостиничном хозяйстве. Аудитория получает знания о сущности, истории и особенностях гостиничного хозяйства как части туристической системы, о гостиничной супер- и инфраструктуре, о классификации и категоризации заведений размещения, об их устройстве, убранстве и оборудовании. Упор делается на основные виды как классического, так и современного гостиничного хозяйства. Прослеживаются возникновение, развитие, основные представители и современные тенденции в двух основных типах гостиничных цепей. Очерчивается специфика экономических аспектов гостиничной деятельности. С целью понимания и закрепления теоретических познаний на семинарских занятиях решаются практические казусы и разрабатывается проект заведения размещения по конкретной задаче. Эта подготовка позволяет студентам приобрести умения по практической реализации и менеджменту любого отельного объекта. Знания и умения, будучи базовыми, являются основой обогащения и совершенствования в указанном направлении. Теоретические знания, полученные по дисциплине «Гостиничное хозяйство», и решение практических кейсов и задач предоставляют студентам возможность приобрести ряд компетенций, наиболее значимыми из которых являются:

- Личностная – формирует навыки решения реальных задач, навыки планирования задач, навыки организации собственной работы, навыки разрешения конфликтов.
- Цифровая – формирует знания и навыки работы с программным обеспечением ERP, создания презентаций, работы с электронными таблицами, умения искать и находить нужную информацию, работы с базами данных и т.д.
- Предпринимательская – формирует способность к критическому мышлению, управленческие навыки и навыки работы в команде, осведомленность о социально-экономических тенденциях и способность к диагностике, настойчивость, трудоспособность, гибкость, ответственность, социальную активность, психическую устойчивость.

II. ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

№. по порядку	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМ И ПОДТЕМ	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ		
		Л	СЗ	ЛУ
	Тема 1. Сущность и особенности гостиничного хозяйства	6	4	
1.1.	Определение понятия «гостиничное хозяйство»			
1.2.	Особенности отельерства			
1.3.	Взаимосвязь гостиничного хозяйства с факторами окружающей среды			
1.4.	История отельерства			
1.5.	Развитие отельерства в Болгарии			
	Тема 2. Специфика отельного спроса и отельного продукта	6	4	
2.1.	Особенности и изучение спроса на отель			
2.2.	Характер и структура отельного продукта			
2.3.	Категории и характеристика персонала в отеле			
2.4.	Коммерциализация отельного продукта			
	Тема 3. Современные изменения в гостиничном хозяйстве	3	2	
3.1.	Современные изменения в спросе на отель			
3.2.	Современные изменения в отельном продукте			
3.3.	Современные изменения в отельерстве Болгарии			
	Тема 4. Суперструктура гостиничного хозяйства	3	2	
4.1.	Сущность и особенности			
4.2.	Классификация заведений размещения			

4.3.	Институциональная классификация заведений размещения			
Тема 5. Категоризация и сертификация заведений размещения		6	4	
5.1.	Системы категоризации и сертификации заведений размещения			
5.2.	Международные системы категоризации и сертификации заведений размещения			
5.3.	Национальные и региональные системы категоризации и сертификации заведений размещения			
Тема 6. Устройство и оборудование заведений размещения		6	4	
6.1.	Планирование макро- и микропродукта			
6.2.	Основные функциональные зоны заведения размещения			
6.3.	Оборудование заведений размещения			
Тема 7. Основные типы заведений размещения		6	4	
7.1.	Сущность, классификация и современные изменения отелей			
7.2.	Сущность, классификация и современные изменения мотелей			
7.3.	Сущность, классификация и современные изменения курортных поселков			
7.4.	Сущность, классификация и современные изменения кемпингов			
Тема 8. Гостиничные цепи		3	2	
8.1.	Сущность и виды			
8.2.	Современные изменения гостиничных цепей			
8.3.	Гостиничные цепи в болгарском гостиничном бизнесе			
Тема 9. Экономика гостиничного хозяйства		6	4	
9.1.	Сущность и структура расходов			
9.2.	Сущность и структура доходов			
9.3.	Ценообразование в гостиничном хозяйстве			
9.4.	Эффективность гостиничного хозяйства			
Итого:		45	30	

III. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ:

№. по порядку	ВИД И ФОРМА КОНТРОЛЯ	Количество часов	ВАЗ ч.
1.	Текущий (во время семестра) контроль		
1.1.	Казус	1	20
1.2.	Тест	1	25
1.3.	Курсовая работа	1	40
Всего часов для текущего контроля:		3	85
2.	Сессионный (во время сессии) контроль		
2.1.	Экзамен	1	80
Всего часов для сессионного контроля:		1	80
Всего часов для всех форм контроля:		4	165

IV. ЛИТЕРАТУРА

ОБЯЗАТЕЛНАТА (ОСНОВНАТА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Дъбева, Т., Луканова, Г. (2017). *Хотелиерство*. Варна: Наука и икономика.
2. Дъбева, Т. и к-в. (2019). *Иновативни технологии в българското хотелиерство*. Варна: Наука и икономика.
3. Дъбева, Т. и к-в. (2013). *Система за сертифициране на качеството на продукта на семейното хотелиерство в община Варна*. Варна: Наука и икономика.

РЕКОМЕНДАТЕЛНАТА (ДОПОЛНИТЕЛНАТА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Ръдърфорд, Д., О'Фалън, М. (2011). *Хотелски мениджмънт. Управление и функциониране на хотела*. София: Лик.