

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А**  
**ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

Приета от ФС (протокол №/ дата):

УТВЪРЖДАВАМ:

Приета от КС (протокол №/ дата):

Декан:

(проф. д-р Стоян Маринов)

**У Ч Е Б Н А   П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНСКА ДИАГНОСТИКА“;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на организациите“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 СС/СНУ, 6 ДНДО;

СЕМЕСТЪР: 10 СС/СНУ, 12 ДНДО;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Десислава Серафимова)
2. ....  
(гл. ас. д-р Веселина Максимова)
3. ....  
(гл. ас. д-р Катя Владова)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

## I. АНОТАЦИЯ

Курсът разглежда утвърдени в организационната теория модели за строежа на организацията, за връзките и зависимостите между нейните компоненти и средата ѝ, за етапите в жизнения цикъл на организациите и специфичните проблеми, които съпътстват тези етапи. Акцентът е върху подходите и методите за диагностициране състоянието на организациите и очертаване на начините за тяхното усъвършенстване и развитие.

Практическите умения у студентите се изграждат посредством разработване на курсов проект и разглеждане на практически ситуации, представени в казуси.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>ТЕМА 1. СЪЩНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	
1.1.	Организациите в обществото - предназначение и основни функции. Фирмата като организация.			
1.2.	Управленска теория за организациите			
1.3.	Работен модел за строежа на организацията			
<b>ТЕМА 2. ДИАГНОСТИКА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	
2.1.	Предназначение на диагностиката			
2.2.	Аспекти на диагностиката			
2.3.	Модели за диагностика			
<b>ТЕМА 3. ДИАГНОСТИКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
3.1.	Основна постановка			
3.2.	Едномерни модели за диагностика			
3.3.	Комплексни модели за диагностика			
<b>ТЕМА 4. ДИАГНОСТИКА НА РЕСУРСИТЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	
4.1.	Основна постановка			
4.2.	Видове ресурси на организацията			
4.3.	Модели за диагностика на състоянието и тенденциите			
<b>ТЕМА 5. ДИАГНОСТИКА НА ПРОЦЕСИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
5.1.	Основна постановка			
5.2.	Процеси в обекта на управление, в субекта на управление и в цялата организация			
5.3.	Оценка на реализацията на процесите			
<b>ТЕМА 6. ДИАГНОСТИКА НА ЦЕЛОСТТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
6.1.	Основна постановка			
6.2.	Ефективност на действие на организацията			
6.3.	Управленска диагностика на ефективността на организацията			
<b>ТЕМА 7. ДИАГНОСТИКА НА КОНКУРЕНТНОТО ПРЕДИМСТВО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
7.1.	Подходи в търсенето на източници на конкурентно			

	предимство			
7.2.	Условия за устойчивост на предимството			
7.3.	Диагностика на възможностите на организацията да създава устойчиво конкурентно предимство			
<b>ТЕМА 8. ПОДХОДИ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
8.1.	Частични и комплексни подходи			
8.2.	Концепции за организационното проектиране.			
8.3.	Обект и процес на проектиране.Обхват на организационното проектиране.			
<b>ТЕМА 9. ИЗБОР НА СТРУКТУРА НА УПРАВЛЕНИЕ</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
9.1.	Параметри на структурата на управление.			
9.2.	Основни подходи за изграждане на структурата на управление.			
9.3.	Механизми за интеграция			
<b>ТЕМА 10. ИЗБОР НА КОНТРОЛНА СИСТЕМА</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	
10.1	Контролът в управлението. Видове контрол.			
10.2	Стратегии за контрол в организацията. Ситуационен модел на контрола.			
10.3	Диагностика на последствията от несъответстващ контрол.			
<b>ТЕМА 11. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
11.1	Диагностика на необходимостта от промяна.			
11.2	Стратегии за въвеждане на промени.			
11.3	Текущо управление на промени.			
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Курсов проект	<b>1</b>	<b>40</b>
1.2.	Писмено решаване на казуси	<b>2</b>	<b>40</b>
1.3.			
1.4.			
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>3</b>	<b>80</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>4</b>	<b>120</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Станчева А., Организация на управлението, Стено, 2014
  2. Станчева А., Организация на управлението, Наука и икономика, В., 2009
- 12.00.05 RP

3. Richard Daft, Organization Theory and Design, South-Western, Cengage Learning, 2010, 10th ed

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Каплан, Р., Нортън, Д. Балансирана система от показатели за ефективност, “Класика и стил”, София, 2005
2. Максимова, В. Условия за устойчивост на конкурентното предимство, сп. „Известия”, Варна, кн.4, 2014, с. 42-56
3. Максимова, В. „Съответствието” в моделите за организационна диагностика. Управление и устойчиво развитие, ЛТУ, 3-4, 2009, 24, 76-81
4. Нийли, А. Перспективи за развитие на бизнеса, “Класика и стил”, София, 2002
5. Станчева, А., Добрев, Д., Максимова, В. Подходът „конкурентна динамика” (управленско виждане за конкурентното поведение на фирмите). Годишник на ИУ, 82, 2010, 109-148.
6. Burton, R., Bo Eriksen, Designing Organizations: 21st Century Approaches, Springer, 2008
7. Miller D., The Genesis of Configuration, Academy of Management Review, 1987, No 4
8. Miller D., The architecture of simplicity, Academy of Management Review, 1993, No1
9. Mintzberg H., Structure in 5's: A Synthesis on the Research of Organization Design, Management Science, 1980, № 3
10. Nadler D, Tushman M., A Model for Diagnosing Organizational Behavior, Organizational Dynamics, 1980, No 2
11. Maximova, V., Measures of competitive advantage: some theoretical and practical considerations, International Conference on Management and Industrial Engineering; Bucharest: Niculescu Publishing House, 2015, с. 517-526
12. Maximova, V. Internal and/or external fit: some theoretical considerations and empirical evidences. Management in the Innovation Society: International Conference on Management and Industrial Engineering , Bucharest: Niculescu Publishing House , 2017, 8, 515 - 525.