

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – В А Р Н А**  
**ФАКУЛТЕТ „ИНФОРМАТИКА“**  
**КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“**

---

Приета от ФС (протокол № 9/24.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол № 10/16.04.2024 г.)

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Декан:**

(проф. д-р Владимир Сълов)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ИКТ ВЪВ ФИНАНСОВИЯ СЕКТОР“

ЗА СПЕЦ: „Дигитални технологии в бизнеса“;

ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 8

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(проф. д-р Силвия Парушева)

2. ....  
(доц. д-р Янка Александрова)

Ръководител катедра: .....  
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

## I. АНОТАЦИЯ

Целта на обучението по дисциплината е студентите да получат знания относно най-новите приложения на информационните и комуникационни технологии в областта на финансите, относно характеристиките и основните функционални възможности на отделни видове финансови информационни системи и особено в банковия сектор.

В съдържателно отношение темите са разпределени в няколко направления:

- теоретични основи на информационните и комуникационни технологии във финансовия сектор;
- приложение на големите данни в областта на финансите;
- въздействие на финтех върху финансовия сектор;
- специфика на използване на облачните технологии и CRM системите във финансовия сектор.

В хода на обучение се прилагат и развиват следните ключови компетентности, съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз от 22 май 2018 г, а именно:

- Математическа компетентност и компетентност в областта на точните науки, технологиите и инженерството – група 3. Способност за математическо мислене и създаване на приложения за финансовата сфера, които имат логична структура и организация.
- Цифрова компетентност – група 4. Способност за създаване, поддръжка, съпровождаване и развитие на информационни системи от финансовата сфера.
- Личностна компетентност - група 5. Обучението им по дисциплината способства за придобиването и на съответни личностни качества и компетенции, необходими за ИТ професионалисти, които имат намерение да се специализират за използването на ИКТ във финансовия сектор.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>Тема 1. Основи на приложението на информационните и комуникационни технологии (ИКТ) в областта на финансите</b>		<b>4</b>		
1.1	Същност, задачи и специфични особености на ИКТ в областта на финансите. Дигитални финанси. Информационни системи във финансовия сектор.	2		
1.2	Класификация на финансовите информационни системи по различни признаци	2		
<b>Тема 2. Банкови информационни системи</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	
2.1	Етапи и цели на внедряване на компютърните технологии в банковата сфера	2		
2.2	Структура на банковите информационни системи (БИС)	2	3	
2.3	Класификация на БИС	2	3	
<b>Тема 3. Облачните технологии във финансовите институции</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	

3.1	Аспекти в сферата на финансите, изискващи ускорено внедряване на облачни решения	2	2	
3.2	Финансови облачно базирани приложения. Мотиви при избор на частен, публичен или хибриден модел.	2	2	
<b>Тема 4. Въздействие на финтех иновациите върху финансовия сектор</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	
4.1	Същност и развитие на финтех пазара. Въздействие на иновациите върху финансовия сектор. Финтех бизнес модели.	2	4	
4.2	Развитие на финтех в определени сегменти: алтернативно финансиране и crowdfunding; иновации в P2P микро плащания.	2	4	
<b>Тема 5. Приложение на технологиите за големи данни и значението им във финансовата сфера</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
5.1	Внедряване на технологиите за големи данни в банковия сектор и застраховането	2	2	
5.2	Големите данни и значението им за предотвратяването на финансови измами	2	2	
<b>Тема 6. Системи за управление на връзките с клиентите (CRM) във финансовия сектор</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	
6.1	Основни възможности и специфични изисквания CRM системите във финансовия сектор	4	8	
6.2	Контакт-центровете и управление на комуникационни канали за доставка на информация и услуги към потребителите	4		
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ**

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА <sup>1</sup>	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Практическо контролно задание 1	1	15
1.2.	Практическо контролно задание 2	1	25
1.3.	Тест	1	10
<b>Общо за семестриално оценяване:</b>		<b>3</b>	<b>50</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		
2.1.	Изпит (тест)	1	40
<b>Общо за сесийно оценяване:</b>		<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>4</b>	<b>90</b>

<sup>1</sup> При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

#### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

##### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Парушева, С. „Финансови изчисления и анализи с MS Excel“, второ преработено издание, Екстрийм, Варна, 2015.
2. Morris, L., Walker, T. The Handbook of Banking Technology. Wiley, 2021.

##### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Vuković, D. B., Maiti, M., Grigorieva, E. M. Digitalization and the Future of Financial Services: Innovation and Impact of Digital Finance. Springer, 2022.
2. Turi, A. N. Financial Technologies and DeFi: A Revisit to the Digital Finance Revolution. Springer, 2023.
3. Maleh, Y., Zhang, J., Hansali, A. Advances in Emerging Financial Technology and Digital Money. CRC Press, 2024.