

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „АГРАРНА ИКОНОМИКА“

Приета от ФС (протокол №/ дата):

УТВЪРЖДАВАМ:

Приета от КС (протокол №/ дата):

Декан:

(доц. д-р Денка Златева)

УЧЕБНА ПРОГРАМА

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „Операционен мениджмънт“

ЗА СПЕЦ: „Бизнес консултиране“; ОКС „магистър“ – дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО и СПН

СЕМЕСТЪР: 10 за СНУ, 12 за ДНДО и СПН

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 12 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАБОТЕН ЕЗИК: български

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	12
в т.ч.:	
• ЛЕКЦИИ	6
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	6
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	228

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Силвия Благоева)

2.
(гл. ас. д-р Стефан Калпачев)

Ръководител катедра:
„Индустиален бизнес и логистика“ (доц. д-р Пламен Павлов)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Операционен мениджмънт” е приложна икономическа дисциплина, изучаваща подходи и методи за вземане на управленски решения, свързани с проектиране, експлоатация и усъвършенстване на операционната система на предприятието. С изучаването на тази дисциплината студентите от специалност „Бизнес консултиране” придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да могат да:

- оценяват важността на решенията, свързани с избор на продукт и процес и отражението им върху функционирането на операционната система на предприятието;
- познават предимствата и недостатъците на основните видове операционни системи;
- познават видовете процеси и тяхната структура;
- вземат решения за териториалното разположение на процесите и работните места, като отчитат влиянието на редица външни и вътрешни фактори;
- разкриват възможности за съкращаване на продължителността на производствения/операционния цикъл, познавайки неговата структура и факторите, които му влияят;
- управляват операциите на оперативно равнище.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” формира умения за: практическо приложение на изучаваните основни инструменти, подходи и методи, като по този начин създава условия за рационално съчетаване на елементите на операционната система във времето и пространството при минимални разходи на материални, трудови и финансови ресурси; текущо анализиране на работата на операционната система на предприятието; разкриване на възможности за усъвършенстване на операционната система на предприятието.

В хода на обучението по дисциплината се придобиват и развиват следните ключови компетентности:

- предприемаческа компетентност – развиване на критично мислене, аналитичност и умения за прогнозиране, проектиране, планиране; придобиване на управленски умения, както и умения за работа в екип, отговорност и социална ангажираност;
- математическа компетентност – решаване на задачи; формулиране на решения, развиване на способност за използване и прилагане на формули, модели, концепции;
- цифрова компетентност – създаване на презентации, работа с електронни таблици, способност за търсене и намиране на релевантна информация.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини: „Микроикономика”, „Мениджмънт”, „Маркетинг” и др. Натрупаните знания са основа за изучаване на широк кръг от икономически дисциплини в специалността.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№ по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
Тема 1: СЪЩНОСТ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОПЕРАЦИОННИЯ МЕНИДЖМЪНТ. ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО	
1.1	Същност и обхват на операционния мениджмънт

1.2	Операционна система на предприятието
1.3	Видове операционни системи
Тема 2: ОПЕРАЦИОННА СТРАТЕГИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО	
2.1	Същност и обхват на операционната стратегия
2.2	Операционни приоритети
Тема 3: ПРОЕКТИРАНЕ НА ПРОДУКТА И ИЗБОР НА ПРОЦЕСА В ПРОИЗВОДСТВЕНАТА СФЕРА	
3.1	Основни фази при проектиране на продукта
3.2	Отчитане желанията на потребителите
3.3	Избор на процес и оборудване
Тема 4: ПРОИЗВОДСТВЕНИ ПРОЦЕСИ В ПРЕДПРИЯТИЕТО	
4.1	Същност и видове производствени процеси
4.2	Структура на производствения процес
4.3	Основни принципи на организация на производствените процеси
Тема 5: ПЛАНИРАНЕ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕТО НА ПРОЦЕСА	
5.1	Същност и значение на производствената структура
5.2	Видове производствена структура
5.3	Принципи на пространствено разполагане на процеса и на работните места (типове производствена структура)
5.4	Методи за проектиране на производствената структура
Тема 6: ПРОИЗВОДСТВЕН ЦИКЪЛ	
6.1	Същност, значение и структура на производствения цикъл
6.2	Начини на съчетаване на операциите (последователно, паралелно, паралелно-последователно съчетаване на операциите)
6.3	Насоки за съкращаване на продължителността на производствения цикъл
ТЕМА 7. ВИДОВЕ СИСТЕМИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО И ДОСТАВКИТЕ	
7.1	Същност, предимства и недостатъци на „тласкащите“ системи
7.2	Същност, предимства и недостатъци на „теглещите“ системи
7.3	Възможности за комбиниране на принципите на „тласкане“ и „теглене“; „Точка на контакт с поръчката на клиента“

ТЕМА 8. „ТЪНКО” ПРОИЗВОДСТВО (LEAN MANUFACTURING)	
8.1	Същност, предимства, разлики с традиционното производство
8.2	Седем основни вида загуби
8.3	Техники и инструменти на „тънкото” производството
Тема 9: ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО	
9.1	Същност и задачи на оперативното управление на производството
9.2	Етапи на оперативното управление на производството
Тема 10: ОПЕРАЦИИ В СФЕРАТА НА УСЛУГИТЕ	
10.1	Същност на услугите
10.2	Процеси в сферата на услугите

III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ¹

Методите на подготовка и провеждане на обучението по дисциплината „Операционен мениджмънт” включват използването на различните учебни ресурси и дейности, чрез които се осъществява учебният процес в дистанционната форма на обучение:

- електронни учебни ресурси – мултимедийни презентации по тематичното съдържание на дисциплината, включващи теоретично представяне на темите и подтемите (основни понятия, постановки, дефиниции, модели, алгоритми, класификации и др.; файлове с информация по темите; интернет страници, хипервръзки (URL-модул) и др.;
- учебни дейности – провеждане на синхронни учебни занятия по предварително обявено разписание във виртуални стаи чрез платформата за електронно и дистанционно обучение; асинхронни учебни дейности, свързани с решаване на тестове, изпълнение на задания, обсъждане на теми във форуми и други.

IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА ²	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		

¹ Методите за подготовка и провеждане на обучение се представят в съответствие с утвърдената Инструкция за разработване на учебна програма за дисциплина в дистанционна форма на обучение на Икономически университет – Варна.

² При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

1.1.	Задание 1 – подготовка и представяне на презентация по практическо задание	1	40
1.2.	Задание 2 – решаване на казуси	2	40
1.3.	Електронен тест	1	30

Общо за семестриалното оценяване:		4	110
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Провеждане на дистанционен изпит в неприсъствен формат със следните елементи: електронен тест, задача, отворен въпрос	1	118
	Общо за сесийното оценяване:	1	118
	Общо за всички форми на контрол:	5	228

V. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Електронни учебни материали по дисциплината „Операционен мениджмънт“, качени в платформата за електронно и дистанционно обучение на ИУ – Варна.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреев, О. Съвременни системи за производствен и операционен мениджмънт. Со-фия, Софттрейд, 2013.
2. Лайкър, Дж., Пътят на Тойота: 14 управленски принципа от най-големия производител в света. ROI Communication, 2011.
3. Heizer, J., Barry Render and Chuck Munson. Operations management: Sustainability and supply chain management, 12th ed, Pearson ed, 2020.
4. Liker, Jeffrey K., Gary L. Convis. The Toyota Way to Lean Leadership: Achieving and Sustaining Excellence through Leadership Development, 2011.
5. Slack, N., Alistair Brandon-Jones and Nikola Burges. Operations management, 10th edition, Pearson ed., 2022.
6. Stevenson, W. J. Operations Management. McGraw-Hill, 2014.
7. Sweeney, B. Lean QuickStart Guide: A Simplified Beginner's Guide. Clyde Bank Business, 2015.
8. Wilson, L. How To Implement Lean Manufacturing. Second Edition, 2015.
9. Womack, James P., Daniel T. Jones. Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation, Revised and Updated, 2003.