

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА

КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ - ВАРНА

КАТЕДРА „ТУРИЗЪМ“

Приета от СК (протокол №/ дата): №12/25.04.2024 г.	УТВЪРЖДАВАМ:
Приета от КС (протокол №/ дата): №10/22.04.2024 г.	Директор: (проф. д-р Велина Казанджиева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ВЪВЕДЕНИЕ В ТУРИЗМА“;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на туризма и развлекателния бизнес“ и „Мениджмънт на хотелиерството и ресторантьорството“, ОКС „професионален бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: първи; СЕМЕСТЪР: първи;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 90 ч.; в т.ч. аудиторна 45 ч.

КРЕДИТИ: 3

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
ЛЕКЦИИ	15	1
УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	45	

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Велина Казанджиева)

2.
(гл. ас. д-р Златка Тодорова)

Ръководител катедра:
„Туризм“ (доц. д-р Станислав Пляков)

І. АНОТАЦИЯ

Лекционният курс **“Екскурзоводство”** е включен в учебния план на спец. “Мениджмънт на туризма и развлекателния бизнес“ към групата на специалните дисциплини. Той има за цел да формира необходимите знания и разбиране на професионалния бакалавър за методиката и технологията на екскурзоводското обслужване. Приложението им може да бъде в две направления: при практикуване на екскурзоводската професия и при управлението на екскурзоводската дейност. В процеса на самостоятелната работа студентите могат да разширят знанията си и да формират нови умения в методическите детайли и участието в екскурзоводското обслужване. В съдържанието на дисциплината са включени общи и конкретно-приложни въпроси, представени в тематичното ѝ съдържание. Акцент в дисциплината е ролята на езиковата подготовка, информацията и личните качества на екскурзовода при управлението на туристическото пътуване. Приложението на придобитите знания по дисциплината формира практически умения за подготовка и организация на екскурзоводските дейности, управление на екскурзоводското обслужване при отделните видове туристически транспорт и планиране на анимационната програма.

Теоретичните знания, получени по дисциплината „Екскурзоводство“ и решаването на практически казуси и задачи предоставят възможност на студентите да придобият редица **компетентности**, най-значимите от които са:

- **Езикова грамотност** – формира основата на последващо учене и езиково взаимодействие, развива уменията за четене и писане и правилно разбиране на писмена информация и поради това е необходимо лицето да има познания по лексика, по функционална граматика и за функциите на езика;
- **Личностна компетентност** – формира умения за решаване на реално съществуващи проблеми, умения за планиране на задачи, умения за организиране на собствената работа, умения за справяне с конфликти.
- **Цифрова компетентност** – формира знания и умения за работа с ERP софтуер, създаване на презентации, работа с електронни таблици, способност за търсене и намиране на релевантна информация, работа с бази от данни и пр.
- **Културна осведоменост и изява** – формира способност за действие в съответствие с благоприятните възможности и идеи, и за тяхното трансформиране в ценности за други хора.

ІІ. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА НА ЕКСКУРЗОВОДСТВОТО		3	3	
1.1.	Генезис на екскурзоводството - туристическото пътуване и неговата организация			
1.2.	Условия и предпоставки за развитие на екскурзоводството			
1.3.	Определение и съдържание на екскурзоводството			
1.4.	Видове екскурзии и екскурзоводско обслужване			
1.5.	Фактори, определящи екскурзоводското обслужване			
1.6.	Субекти на екскурзоводството			
ТЕМА 2. ПРОФЕСИЯТА НА ЕКСКУРЗОВОДА		2	6	
2.1.	Характер и роля на екскурзоводската професия в туризма			
2.2.	Типология на основните екскурзоводски дейности			
2.3.	Основни функции и задачи на екскурзовода			
2.4.	Необходими качества на екскурзовода и изисквания към него			

2.5.	Правна регламентация на екскурзоводската професия			
ТЕМА 3. ОСНОВНИ ЕКСКУРЗОВОДСКИ ДЕЙНОСТИ		4	8	
3.1.	Посрещане, трансфер, настаняване и изпращане на туристите			
3.2.	Информационен коктейл			
3.3.	Провеждане на краткотрайни турове и многодневни обиколки			
3.4.	Придружаване на туристи при пътувания по специални програми			
3.5.	Обслужване на туристически групи с престой			
3.6.	Придружаване на индивидуални туристи			
3.7.	Провеждане на задгранични туристически пътувания			
3.8.	Дейности на водачи при пешеходни турове			
3.9.	Локални екскурзоводски услуги и дейности			
<i>КАЗУС 1: Посещение на музей с екскурзоводска беседа</i>				
ТЕМА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЕКСКУРЗОВОДСКАТА ДЕЙНОСТ		2	5	
4.1.	Обща подготовка и структуриране на екскурзоводската работа по време на екскурзията			
4.2.	Управление на отношенията в групата			
4.3.	Взаимодействия с контрагентите			
4.4.	Уреждане на рекламации			
<i>КАЗУС 2: Разработване на методичен план за едномеденна екскурзия</i>				
ТЕМА 5. ОСОБЕНОСТИ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ В РАЗЛИЧНИ ВИДОВЕ ТРАНСПОРТНИ СРЕДСТВА		2	4	
5.1.	Туристически пътувания с автомобил			
5.2.	Туристически пътувания с кораб			
5.3.	Туристически пътувания със самолет			
5.4.	Туристически пътувания с влак			
5.5.	Туристически пътувания с алтернативни видове транспорт			
<i>КАЗУС 3: Сценарий на програма по време на пътуване в автобус/влак</i>				
ТЕМА 6. АНИМАЦИЯТА ПРИ ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ		2	4	
6.1.	Общи характеристики и роля на анимацията в екскурзоводското обслужване			
6.2.	Основи на туристическата анимация в екскурзоводската дейност			
6.3.	Планиране на туристическата анимация - анимационна програма			
6.4.	Съдържателни области на туристическата анимация в екскурзоводското обслужване			
6.5.	Основни изисквания към екскурзовода-аниматор			
<i>КАЗУС 4: Примерна анимационна програма по време на екскурзия</i>				
ОБЩО:		15	30	45

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Решаване на казуси – по учебната програма	1	15
1.2.	Разработване на примерна екскурзоводска беседа на конкретен обект	1	20
1.3.	Разработване на примерна екскурзоводска беседа	1	10
Общо за семестриален контрол:		3	45
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	С текуща оценка		
Общо за сесиен контрол:			
Общо за всички форми на контрол:		3	45

IV. ЛИТЕРАТУРА:

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА::

1. Нешков, М., Казанджиева, В. Екскурзоводство, Варна: Наука и икономика, 2016.
2. Попов Б. Българското Черноморие. Варна: Славена, 2014.
3. Попов Б. Варна. Варна: Славена, 2005.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Джанкова Св. Методическо помагало по екскурзоводство (части I – III). Велико Търново: Фабер, 2006.
2. Динев П.; Сн. Томова. Спортна анимация. Варна: УИ, Икономически университет, 2001.
3. Длъжностни характеристики на професиите “екскурзовод”, “аниматор” и “планински водач”: в <http://www.journey.bg/agency/doc.php?type=8>; <20.06.2023>.
4. Лозанов Е. и колектив. Туристически ресурси в България. София:Сиела, 2001
5. Нешков М. Технология и организация на туристическата дейност. София: НБУ-СДО-Радиоуниверситет, 1995
6. Нешков М. Туроператорска, агентска и транспортна дейност. Варна: УИ, Икономически университет, 2000
7. Трендафилов Кр. Организация и технология на туристическото обслужване. Варна: УИ, Икономически университет, 2002
8. Bornträger, Ch., K. Cheverst. Social and Technical Pitfalls Designing a Tourist Guide System. Lancaster University, Lancaster: <http://www.borntraeger.net/christian/science/pitfalls.pdf>; <20.06.2023>
9. Günter, W. u a. Handbuch für Studienreiseleiter. 3. Auflage, R. Oldenburg Verlag, München/Wien, 2003.
10. Leitfaden Lehrgang Reisebetreuer/-in - Reiseleiter/-in Kursjahr 2006/2007: <http://www.freizeitbetriebe-wien.at/Download/Leitfaden%20Reiseleiter-Reisebetreuer.pdf> <10.04.2020>
11. Popov B. IN AND AROUND VARNA – Itineraries (With Tour Guide’s Discourses). Varna: Steno, 2014
12. Popov B. IN AND AROUND VARNA – Sights of Interest. Varna: Steno, 2014
13. Popov B.; S. Nedeva. TOUR GUIDING IN ENGLISH. Bulgaria’s Black Sea Coast. Varna: Science and Economics Publishing House – University of Economics, Varna, 2015

14. Tourism Services Act 2003 (Act No. 61 of 2003) Queensland:
<http://www.legislation.qld.gov.au/LEGISLTN/ACTS/2003/03AC061.pdf>; <10.04.2020>