

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „ИНФОРМАТИКА“
КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“

Приета от ФС (протокол № 35/25.01.2023 г.)

Приета от КС (протокол № 6/23.01.2023 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(проф. д-р Владимир Сълов)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ“;

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“

ОКС „магистър“ – задочно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 - СС и СНУ, 6 - ДНДО;

СЕМЕСТЪР: 10 - СС и СНУ, 12 - ДНДО;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 30 ч.

КРЕДИТИ: 7

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
т. ч.	
• ЛЕКЦИИ	15
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Силвия Парушева)

2.
(доц. д-р Янка Александрова)

Ръководител катедра:
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

I. АНОТАЦИЯ

Системите за управление на бизнес процеси са съвременни информационни технологии за моделиране, анализиране и оптимизиране на бизнес процесите в организациите. Те предоставят възможност за автоматизиране и реинженеринг на бизнес процесите, за повишаване на тяхната ефективност, намаляване на управленските разходи и др.

Очакван резултат: формиране на знания за същността и значението на системите за управление на бизнес процеси, използваните методи, стандарти и технологична инфраструктура; изграждане на умения за автоматизирането на бизнес процеси чрез системи за управление на бизнес процеси.

Ключовите компетентности, които придобиват студентите в процеса на обучение, включват следните:

- личностна компетентност – развиване на способност за работа в екип с цел идентифициране на ключови бизнес процеси, обсъждане на възможности за оптимизация на процесите.
- математическа компетентност и компетентност в областта на точните науки, технологиите и инженерството – способност за логическо мислене и моделиране на бизнес процесите с цел да се осигури ефективното им изпълнение.
- цифрова – способност за приложение на информационните и комуникационни технологии в контекста на интегриране и управление на бизнес процесите.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. Роля и характеристики на системите за управление на бизнес процеси (СУБП)		3		
1.1.	Процесен подход в управлението	2		
1.2.	Същност и обхват на СУБП. Предимства.	1		
Тема 2. Бизнес процесът като обект на управление в СУБП		4	2	
2.1.	Елементи на бизнес процеса (БП). Класификация.	2	1	
2.2.	Жизнен цикъл на БП. Взаимодействие между бизнес процеси.	2	1	
Тема 3. Архитектура на СУБП		3	10	
3.1.	Основни функции и компоненти на СУБП	1	2	
3.2.	Моделиране на бизнес процеси	2	8	
Тема 4. Видове СУБП		5	3	
4.1.	СУБП, ориентирани към документи, ориентирани към хората, ориентиран към интеграцията	5	3	
Общо:		15	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсова работа	1	40
1.2.	Самостоятелно проучване	1	30
1.3.	Тест	1	30
Общо за семестриалното оценяване:		3	100
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	80
Общо за сесийното оценяване:		1	80
Общо за всички форми на контрол:		4	180

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Филипова, Н. Иновации чрез системи за управление на бизнес процеси. Известия на Съюза на учените – Варна: Серия „Икономически науки“, 2, 2016.
2. Szelągowski, M. Dynamic Business Process Management in the Knowledge Economy Creating Value from Intellectual Capital-Marek, \springer, 2019.
3. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A. Fundamentals of Business Process Management, Springer, 2-nd Ed., 2018.
4. Kelkar, S. Business Process Management: A Concise Study, PHI Learning, 2021.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Филипова, Н., Фактори за успех на модела „Бизнес процес като услуга“. Бизнес управление, бр.4 / 2015 г., с.48-64.
2. Филипова, Н., Филипов, Ф., Александрова, Я., Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (електронен учебник), Икономически университет – Варна, 2013 г.
3. Business Process Model and Notation. OMG, <https://www.omg.org/bpmn/>
4. McKinty, C., Mottier, A., Designing Efficient BPM Applications: A Process-Based Guide for Beginners, O'Reilly Media, 2016.

¹При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.