

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Д. Добрев)

2.
(гл. ас. д-р В. Максимова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината дава познания относно съществуващите теории и модели за управление на организационната промяна и за значението на различните етапи в този процес. Изучаването на дисциплината цели да формира разбиране за необходимостта от промяна в организациите, умение за разпознаване на източниците на промяна и за нейното планиране и осъществяване. Курсът запознава студентите с инструментариума за диагностициране на готовността за промяна, с критериите за избор на стратегия за осъществяване на промяната, както и с основните инструменти за текущото управление на промяната и за преодоляване на възможни негативни проявления и ограничители на промяната. Изграждането на организации, които да се адаптират по-лесно към промените във външната среда, също е във фокуса на внимание. Умения за приложение на разглежданите модели, подходи и механизми в реални бизнес условия се изграждат по време на обучението посредством работа по проблемни ситуации, ролеви игри, екипно решаване на проблеми. С изучаването на дисциплината обучаемите имат възможност да развият своята гражданска, личностна и предприемаческа компетентност.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. СЪЩНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА ПРОМЯНА		4	3	
1.1.	Необходимост от промяна в организациите.			
1.2.	Обекти на промяна. Обхват и дълбочина на организационните промени.			
1.3.	Промяната в процеса на усъвършенстване и развитие на организацията.			
ТЕМА 2. ТИПОВЕ ПРОМЕНИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		4	4	
2.1.	Класификация на организационните промени.			
2.2.	Цели на промяната и видове промяна в зависимост от целта. Измерения на промяната.			
2.3.	Подходи за осъществяване на промени.			
ТЕМА 3. ИЗБОР НА СТРАТЕГИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРОМЯНА		4	6	
3.1	Диагностициране на готовността за промяна.			
3.2.	Алтернативни стратегии за промяна. Критерии при избора.			
3.3.	Ключови фактори за успешно реализиране на промяната.			
ТЕМА 4. ПРОЦЕСЪТ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА		4	6	
4.1.	Етапи в осъществяването на планираната организационна промяна.			
4.2.	Характеристика на отделните етапи. Ключови въпроси за решаване на всеки от етапите.			
ТЕМА 5. ФОРМИРАНЕ НА ЕКИП ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНА		3	3	
5.1.	Роли в управлението на промяната. Разпределение на ролите.			
5.2.	Управленски компетенции, необходими на различните етапи на осъществяване на промени.			

ТЕМА 6. ПРОМЯНАТА И ХОРАТА В ОРГАНИЗАЦИЯТА		6	4	
6.1.	Мотивационни теории и въвличане в процеса на промяна.			
6.2.	Механизми за въвличане на индивидите в процеса на промяна. Подпомагащи структури.			
6.3.	Управление на съпротивата. Подходи за ограничаване на съпротивата.			
6.4.	Механизми за намаляване на стреса при промяна.			
ТЕМА 7. МОНИТОРИНГ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОМЯНАТА		2	2	
7.1.	Избор на индикатори за напредъка в осъществяването на промяната.			
7.2.	Симптоми за неуспешна промяна и необходимост от прекратяване.			
ТЕМА 8. ПОДДЪРЖАНЕ НА ПРОМЯНАТА		3	2	
8.1	Управленски въздействия след въвеждането на промяна.			
8.2	Промяната и „учещата се“ организация.			
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсов проект	1	40
1.2.	Контролен тест	1	10
1.3.	Решаване на казуси	3	30
Общо за семестриалното оценяване:		5	80
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	40
Общо за сесийното оценяване:		6	40
Общо за всички форми на контрол:			120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузманова, М., Управление на промените, УИ „Стопанство”, София, 2011
2. Hayes, J. The Theory and Practice of Change Management, Palgrave Macmillan, 2014
3. Palmer, I., Richard Dunford, Gib Akin, Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach, McGraw-Hill Irwin, 2008
4. Paton, R., James McCalman, Change Management: A Guide to Effective Implementation, SAGE Publication, 2008

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

1. Котър, Джон П. и др., Сърцето на промяната : Разкази от реалния живот за начина, по който хората променят своите организации, Класика и стил, София, 2003
2. Управление на промяната и прехода : Ръководство за успешен бизнес : Авторитетни отговори на вашите въпроси , Harvard Business Essentials, Класика и стил, София, 2005
3. Когато промяната се провали : Какво да правим, Локус Пъбл., София, 2006
4. Бланчард, К. Кой уби промяната, Класика и стил, София, 2010