

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – В А Р Н А**  
**ФАКУЛТЕТ „ИНФОРМАТИКА“**  
**КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“**

---

Приета от ФС (протокол № 9/24.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол № 10/16.04.2024 г.)

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Декан:**

(проф. д-р Владимир Сълов)

**У Ч Е Б Н А   П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ”

ЗА СПЕЦ: „Дигитални технологии в бизнеса“;

ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО и СПН

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ, 12 за ДНДО и СПН

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(проф. д-р Силвия Парушева)
2. ....  
(доц. д-р Янка Александрова)
3. ....  
(д-р Даниела Пенчева, iCard)

Ръководител катедра: .....  
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината е изключително актуална, тъй като през последните години облачните системи за управление на бизнес процеси са съвременни информационни технологии за моделиране, анализиране и оптимизиране на бизнес процесите в организациите. Те предоставят възможност за автоматизиране и реинженеринг на бизнес процесите, за повишаване на тяхната ефективност, намаляване на управленските разходи и др.

Очакван резултат: формиране на знания за същността и значението на системите за управление на бизнес процеси, използваните методи, стандарти и технологична инфраструктура; изграждане на умения за автоматизирането на бизнес процеси чрез системи за управление на бизнес процеси.

Ключовите компетентности, които придобиват студентите в процеса на обучение, включват следните:

- математическа компетентност и компетентност в областта на точните науки, технологиите и инженерството – способност за логическо мислене и моделиране на бизнес процесите с цел да се осигури ефективното им изпълнение.
- цифрова – способност за приложение на информационните и комуникационните технологии в контекста на интегриране и управление на бизнес процесите;
- предприемаческа – възможности за инициране на действия за оптимизиране на бизнес процесите с оглед повишаване на тяхната ефективност.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>Тема 1. Роля и характеристики на системите за управление на бизнес процеси (СУБП)</b>		<b>6</b>		
1.1.	Процесен подход в управлението	4		
1.2.	Същност и обхват на СУБП. Предимства.	2		
<b>Тема 2. Бизнес процесът като обект на управление в СУБП</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	
2.1.	Елементи на бизнес процеса (БП). Класификация.	4	2	
2.2.	Жизнен цикъл на БП. Взаимодействие между бизнес процеси.	4	2	
<b>Тема 3. Архитектура на СУБП</b>		<b>6</b>	<b>20</b>	
3.1.	Основни функции и компоненти на СУБП	3	6	
3.2.	Моделиране на бизнес процеси	3	14	
<b>Тема 4. Видове СУБП</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	
4.1.	СУБП, ориентирани към документи, ориентирани към хората, ориентиран към интеграцията	10	6	
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ**

<b>№. по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА<sup>1</sup></b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Курсова работа	1	20
1.2.	Самостоятелно проучване	1	20
1.3.	Тест	1	20
	<b>Общо за семестриалното оценяване</b>	<b>3</b>	<b>60</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		
2.1.	Изпит	1	60
	<b>Общо за сесийното оценяване</b>	<b>1</b>	<b>60</b>
	<b>Общо за всички форми на контрол:</b>	<b>4</b>	<b>120</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. De Sordi, J. O. Management by Business Process: A Managerial Perspective of People, Process, and Technology. Palgrave Macmillan, 2022.
2. Kelkar, S. Business Process Management: A Concise Study, PHI Learning, 2021.
3. Szelaowski, M. Dynamic Business Process Management in the Knowledge Economy Creating Value from Intellectual Capital-Marek, \springer, 2019.

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Филипова, Н. Иновации чрез системи за управление на бизнес процеси. Известия на Съюза на учените – Варна: Серия „Икономически науки“, 2, 2016.
2. Jeston, J. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations. 5<sup>th</sup> Ed., Routledge, 2022.
3. Business Process Model and Notation. OMG, <https://www.omg.org/bpmn/>

---

<sup>1</sup>При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.