

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ФАКУЛТЕТ „ФИНАНСОВО-СЧЕТОВОДЕН“
КАТЕДРА „ФИНАНСИ“

Приета от ФС (протокол № 11 от 25.04.2024 г.):

УТВЪРЖДАВАМ:

Приета от КС (протокол № 8 от 11.04.2024 г.):

Декан:

(доц. д-р Д. Георгиева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ДИГИТАЛНО БАНКИРАНЕ И ФИНТЕХ“

ЗА СПЕЦ: „Финанси“; ОКС „бакалавър“ – дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4;

СЕМЕСТЪР: 7

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 9 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАБОТЕН ЕЗИК: български

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ	ОБЩО (часове)
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ в т.ч.:	9
• ЛЕКЦИИ	6
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия)	3
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	171

Изготвили програмата:

1.
(Доц. д-р Данчо Петров)

2.
(Гл. ас. д-р Пламен Джапаров)

Ръководител катедра:
„Финанси“ (доц. д-р Стоян Киров)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина е насочена към изясняване на настъпилите в резултат на процесите по дигитализация промени в банковия бизнес. Лекционният курс има за цел да формира знания за спецификите на дигиталното банкиране, генерираните от него ползи и рискове, и формирането на нова конкурентна среда вследствие бурното развитие на финтех компаниите. Предпоставка за пълноценна подготовка по тази проблематика са познанията на студентите, придобити с изучаване на дисциплините „Въведение във финансите“ и „Въведение в банковото дело“.

Учебното съдържание е условно разделено в три модула.

В първата част се разглеждат факторите, детерминиращи дигитализацията на банкирането, въпросите за клиентското центриране и стоящите в основата му „големи данни“, продуктовете и дистрибуционни платформи на бионичните банки.

Във втория раздел се коментират особеностите на новата конкурентна среда, в която оперират банките, интересите и предимствата на финтех и бигтех компаниите, и вариантите за коопериране между традиционните и иновативните пазарни участници.

В третия модул се изучават потенциалните ползи от приложението на новите технологии в банкирането, както и предизвикателствата, породени от зачестилите кибератаки срещу банките и завишените регулаторни очаквания.

Въз основа на придобитите знания студентите формират умения за: открояване на причините за и резултатите от дигитализацията на банкирането, избор на подходи за създаване на нови продукти и услуги и висококачествено клиентско обслужване, диагностика на основните ползи и рискове от приложението на новите технологии в банките, анализ на конкуренцията и възможностите за сътрудничество между основните участници в банковата индустрия.

Дисциплината „Дигитално банкиране и финтех“ развива предприемаческа и цифрова компетентности. Придобитите по нея знания и умения могат да се разширят в магистърските програми „Финанси и иновации“ и „Банков мениджмънт“.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
1.	Дигитализацията на банкирането – необходимост и предизвикателство
1.1.	Двигатели на дигиталната трансформация
1.2.	Барери пред дигитализацията в банките
2.	Клиентите в орбитата на дигиталното банкиране
2.1.	Клиентски изживявания и клиентско пътуване
2.2.	Big Data – ключов драйвер на клиентското центриране
2.3.	Иновативният продуктов асортимент
3.	Дистрибуционна платформа на бионичната банка
3.1.	Преход към омниканално предлагане
3.2.	Банковите клонове – тенденции и перспективи
3.3.	Банкиране в социалните мрежи
4.	Новата конкурентна среда в банкирането

4.1.	Понятието за финтех и алтернативни финанси
4.2.	Бурното развитие на иновативните пазарни участници
4.3.	Водещи финтех сегменти
5.	Потенциалът на финтех и бигтех компаниите
5.1.	Преимущества на стартиращите дигитални играчи
5.2.	Интересите на технологичните гиганти
5.3.	Слабости на бизнес моделите
6.	Банките и финтех – между съперничеството и партньорството
6.1.	Отговорът на банките спрямо нашествието на финтех
6.2.	Варианти за коопериране
6.3.	Нарастващото сътрудничество: ползи и рискове за заинтересованите страни
7.	Изкуственият интелект
7.1.	Същност и форми на технологията
7.2.	Приложение на изкуствен интелект в банкирането
7.3.	Предизвикателства пред имплементирането на AI-решения
8.	Облачни изчисления и блокчейн
8.1.	Специфики на облачните услуги и ролята им във финансите
8.2.	Блокчейн технологията – характеристика и потенциал
9.	Киберрисковете – новият крайъгълен камък за финансовата индустрия
9.1.	Дефиниране и разновидности
9.2.	Значимост на киберзаплахите
9.3.	Възможности за подобряване на киберсигурността
10.	Регулирането в контекста на дигиталната революция
10.1.	Управление и защита на клиентските данни
10.2.	Регулациите и „умните“ технологии
10.3.	PSD2, отворено банкиране и вградени финанси

III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ¹

Методите на подготовка и провеждане на обучението по дисциплината включват използване на различните учебни ресурси и дейности, чрез които се осъществява учебният процес в дистанционната форма на обучение:

- учебни ресурси – електронни учебни ресурси (лекционни материали), мултимедийни презентации, хипервръзки към интернет страници, тестове за самоподготовка;
- учебни дейности – провеждане на виртуални учебни занятия в определените за целта времеви периоди, онлайн консултации всяка седмица, възможности за форум и чат чрез платформата за дистанционно обучение.

¹ Методите за подготовка и провеждане на обучение се представят в съответствие с утвърдената Инstrukция за разработване на учебна програма за дисциплина в дистанционна форма на обучение на Икономически университет – Варна.

IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

Но. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА ²	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Междинен тест	2	50
1.2.	Практически казус	1	50
Общо за семестриалното оценяване:		3	100
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	71
Общо за сесийното оценяване:		1	71
Общо за всички форми на контрол:		4	171

V. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Електронни учебни материали по дисциплината „Дигитално банкиране и финтех“, качени в платформата за електронно и дистанционно обучение на ИУ – Варна.
2. Петров, Д., Вълканов, Н., Джапаров, П. (2019). Дигитални трансформации в банкирането. НТС – Варна: Инвестиции в бъдещето.
3. Вачков, С. (2015). Иновациите – новата нормалност в банкирането. Варна: Наука и икономика.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Вачков, С. (2016). Дигитализацията на банкирането – реалност без алтернатива. Варна: Наука и икономика.
2. Dzhaparov, P. (2020). Application of Blockchain and Artificial Intelligence in Bank Risk Management. Economics and Management [Икономика и управление], Blagoevgrad : South-Western University Neofit Rilski.
3. Джапаров, П. (2020). Киберрисковете – голямото предизвикателство за банките днес, В: Икономика и компютърни науки (Електронен ресурс).
4. Valkanov, N. (2022). Alternative Finance in the New Digital World - Some Regulatory Challenges. Izvestia Journal of the Union of Scientists – Varna.

Април 2024 г.

² При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.