

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ**  
**КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ЛОГИСТИКА“**

---

Приета от ФС (протокол № 11/ 25. 04. 2024 г.)

**УТВЪРЖДАВАМ:**

Приета от КС (протокол № 9/ 16. 04. 2024 г.)

**Декан:**

(доц. д-р Денка Златева)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА СТОКИТЕ“

ЗА СПЕЦ: „Индустриален бизнес и предприемачество“; ОКС „бакалавър“ – дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3

СЕМЕСТЪР: 6

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 12 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАБОТЕН ЕЗИК: български

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	12
В Т.Ч.:	
• ЛЕКЦИИ	6
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия)	6
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	168

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Антоанета Стоянова)

2. ....  
(гл. ас. д-р Величка Маринова)

Ръководител катедра: .....  
„Стокознание“ (доц. д-р Антоанета Стоянова)

## **I. АНОТАЦИЯ**

Учебната дисциплина „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА СТОКИТЕ“ е предназначена за студентите от специалност „Индуриален бизнес и предприемачество“ и има за цел да ги запознае със спецификите и изискванията на международните стандарти, свързани с управление на качеството и безопасността, както и с прилагане на основните принципи и подходи за управлението им.

С изучаването на тази дисциплина студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, относно: видове системи за управление на качеството и безопасността в различните производствени дейности и изискванията към тях; подходите за идентифициране на процесите и необходимите ресурси при планиране и управление на производствените дейности, свързани с качеството и безопасността; определяне на критериите за съответствие на произвежданите продукти с утвърдени производствени и технологични практики; разработването, сертификацията и оценката на системи за управление на качеството при одити от втора и трета страна.

Дисциплината „Управление на качеството и безопасността на стоките“ формира ръководни умения и компетентност за: практическо приложение на съвременната концепция за управление на качеството в производствената дейност; избор на адекватни подход (подходи) и методи за управление на рисковете в организацията съобразно контекста на фирмата; сертификация и одит на система за управление на качеството, както и умения при планирането и създаването на основни документи за управление на процесите и продуктите; познаване и практическо приложение на основните критерии за контрол на продукти и процеси.

Дисциплината има практико-приложен характер и се базира на знанията, получени от изучаването на фундаменталните и специални дисциплините. Придобитите знания и умения по дисциплината са основа за разширяване на компетентностите свързани с прилагането на дейности за насочване и контрол на организацията по отношение на качеството и запазване на постоянно качество и безопасност.

Дисциплината „Управление на качеството и безопасността на стоките“ съдейства за формиране на следните ключови компетентности съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз (ЕС) от 22 май 2018 г.:

- **предприемаческа – група 7**, развитие на стратегическо мислене при дефиниране на основните политика и цели според обекта на управление, способност за решаване на проблеми, анализ на ключовите процеси за дейността обект на управление чрез количествени индикатори, идентификация и взаимовръзка между управленските и производствените и контролните процеси в обхвата на дейността на организацията на бизнеса, управление на видовете ресурси за осъществяване на дейността по изграждане, внедряване и сертифициране на системи за управление, изграждане на умения за самостоятелна и екипна работа.

- **културна осведоменост и изява – група 8**, развитие и приложение на местните, националните, регионалните, европейските и световните културни особености при управление на процесите за комуникация и изискванията на международни клиенти, Тя включва контекста при оценка на факторите на клиенти и целеви групи пазари при производството и търговията на стоките; формира създаването на фирмена култура при управлението на процесите и дейностите в организацията.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

<b>№. по ред</b>	<b>НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ</b>
1.	Обща характеристика на стоките
1.1.	Класификация и кодиране на стоките
1.2.	Изисквания към качеството на стоките
1.3.	Опаковка и маркировка на стоките
2.	Теоретични основи на управление на качеството и безопасността на стоките
2.1.	Качество и свойства на стоките
2.2.	Безопасност – класификация, видове, рискове и последствия при потребление на опасни стоки
3.	Нормативно регламентиране на качеството и безопасността на стоките
3.1.	Нормативно регламентиране на качеството
3.2.	Международно и национално законодателство, регламентиращо безопасността на стоките
4.	Стандартизация – същност и значение за качеството
4.1.	Същност, класификация и подходи на стандартизацията
4.2.	Основни категории и видове стандарти – роля и значение
5.	Съвременни аспекти на управление на качеството и безопасността на стоките
5.1.	Подходи за дефиниране на качеството
5.2.	Процесен подход и основни принципи за управление на качеството
6.	Системи за управление на качеството
6.1.	Международни и регионални стандарти за системи за управление
6.2.	Видове системи за управление на качеството и безопасността. Същност, характерни особености, приложение
7.	Международна система от стандарти за управление на качеството
7.1.	Изисквания и основни елементи на модела ISO 9001
7.2.	Система от стандарти ISO 14000
8.	Управление на безопасността
8.1.	Същност на процеса управление на безопасността на храните. Аспекти на управление на безопасността – HACCP
8.2.	Съвременни подходи за управление на безопасността на храните заложен в стандарта БДС EN ISO 22000
9.	Интегрирани системи за управление
9.1.	Потенциални възможности за обединяване на системите HACCP/ISO 22000 и БДС EN ISO 9001 в интегрирана система за управление на качеството и безопасността на храните
9.2.	Етапи на изграждане на интегрирана система за управление на качеството и безопасността на храните
9.3.	Организация на изграждането на интегрирана система за управление на качеството и безопасността
10.	Одит на системите за управление
10.1.	Същност, изисквания за одитиране
10.2.	Видове одити, подготовка, провеждане, документиране
11.	Сертификация на системи и продукти
11.1.	Същност, цел и задачи на сертификацията. Развитие, принципи и обхват на сертификацията
11.2.	Видове сертификация – задължителна, доброволна, екологична

### **III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ**

Методите на подготовка и провеждане на обучението по дисциплината „Управление на качеството и безопасността на стоките“ включват използването на различните учебни ресурси и дейности, чрез които се осъществява учебния процес в дистанционна форма на обучение:

- учебни ресурси: електронни учебни материали, презентации, файлове, интернет страници;
- учебни дейности: провеждане на учебни занятия в присъствени периоди, а чрез платформата за електронно обучение се прилагат разписание, база от данни, форум и чат.

### **IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ**

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Казуси/Практически задачи	10	30
1.2.	Курсов проект	1	40
1.3.	Тестове	2	20
<b>Общо за семестриалното оценяване:</b>		<b>13</b>	<b>90</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		
2.1.	Изпит	1	78
<b>Общо за сесийното оценяване:</b>		<b>1</b>	<b>78</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>14</b>	<b>168</b>

### **V. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:**

1. Електронни учебни материали по дисциплината „Управление на качеството и безопасността на стоките“, качени в платформата за електронно и дистанционно обучение на ИУ – Варна.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:**

1. Дюкенджиев, Г., Р. Йорданов. Контрол и управление на качеството, София: Софттрейд, 2012.
2. Станимирова М., Управление на качеството, Изд. „Наука и икономика”, ИУ – Варна, 2015.
3. Стойкова, Т. Роля на задължителната сертификация за осигуряване безопасността на стоките. //Тенденции и предизвикателства в развитието на икономиката: Сб. докл. от междунар. науч. конф.: Т. 2. - Варна: Унив. изд. Наука и икономика, 2012, с. 294 - 301.
4. Стоянова, А. 2019. Нововъзникващи опасности - риск за безопасността на храните. Качество, контрол и експертиза на стоките: Сборник с доклади от Кръгла маса с

международно участие = Quality, Control and Expertise of Goods: Articles from a Round Table with Intern. Participation, Варна : Унив. изд. Наука и икономика, с.157 - 168.

5. Стоянова, А., Василева, 2003. ISO 9000/НАССР – Интегриран подход към качество и безопасност на храните. Стандартизация, метрология и сертификация, София: ДАМТН, 12, с. 33 - 38.
6. Стоянова, А. 2003, Концепцията НАССР – гаранция за производството на качествени и безопасни хранителни продукти. Актуални проблеми на стоковедната наука и практика 2002: Сборник доклади от IX национална конференция, Варна: Унив. изд. ИУ, с. 111 - 120.
7. Parliament European, 01.1964, 29.06.1992. Council Directive 85/374/EEC and Council Directive 92/59/EEC on General Product Safety.