

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ОРГАНИЗАЦИОННИ КОНФЛИКТИ И УПРАВЛЕНИЕ
НА СТРЕСА“**

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 2; СЕМЕСТЪР: 4

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Стоянка Георгиева)

2.
(гл. ас. д-р Велина Колева)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Десислава Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Организационни конфликти и управление на стреса“ формира специално познание в сферата на мениджмънта. Тя е предназначена да запознае студентите с основни методологични концепции и изследователски подходи в областта на конфликтния анализ и управлението на стреса в организациите. Има теоретико-приложна насоченост.

Тематичните единици са осем, организирани в две части: Част първа „Организационни конфликти“ (теми 1,2,3 и 4) и Част втора „Управление на стреса“ (теми 5, 6, 7 и 8).

Очакваните резултати от обучението са свързани с познаването на ключови понятия и конкретен инструментариум, както за управлението на конфликти, така и за управлението на стреса в организациите. Целта е развиване и използване на придобитите знания и умения, чрез които да се повиши ефективността при решаването на тези специфични проблеми в организациите.

Учебната дисциплина „Организационни конфликти и управление на стреса“ предлага възможност за придобиване на следните компетентности: личностна и културна осведоменост и изява.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Част I. ОРГАНИЗАЦИОННИ КОНФЛИКТИ				
Тема 1. ПРИРОДА НА КОНФЛИКТА		4	4	
1.1.	Дефиниции на понятието „конфликт“.			
1.2.	Исторически преглед на идеите за конфликта.			
1.3.	Роля и място на конфликта в развитието на организацията.			
Тема 2. ХАРАКТЕРИСТИКА НА КОНФЛИКТА		6	4	
2.1.	Елементи на конфликта. Функции.			
2.2.	Фактори, източници и причини за конфликта.			
2.3.	Видове конфликти.			
2.4.	Фази в развитието на конфликта.			
Тема 3. УПРАВЛЕНИЕ И РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТА		4	6	
3.1.	Превенция на конфликта.			
3.2.	Стратегии при управление на конфликта.			
3.3.	Разрешаване на конфликт чрез медиация.			
Тема 4. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ И ЦЕННОСТНИ		2	2	
4.1.	Специфика на конфликта на интереси. Значение на проблема.			
4.2.	Нива на управление на конфликта на интереси. Способи за управление и институционална рамка.			
4.3.	Ценностни конфликти – същност и особености.			
Част II. УПРАВЛЕНИЕ НА СТРЕСА				
Тема 5. ПРИРОДА НА СТРЕСА		4	2	
5.1.	Понятието „стрес“ – същност и определение.			

5.2.	Биологични модели на стреса - модел за емоционалния стрес на Уолтър Кенън, модел за стреса на Ханс Селие.			
5.3.	Психологически модели на стреса - когнитивно-транзакционен модел на Ричард Лазаръс, теория за запазване на ресурсите на Стивън Хобфол.			
5.4.	Източници на стрес.			
Тема 6. ЛИЧНОСТ И СТРЕС		2	4	
6.1.	Личностни особености и реакция при стрес.			
6.2.	Емоционална интелигентност и поведение при стрес.			
Тема 7. ПРОФЕСИОНАЛЕН СТРЕС В ОРГАНИЗАЦИЯТА		4	4	
7.1.	Модел за професионален стрес на Кери Купър.			
7.2.	Източници на професионален стрес в организацията – организационни и индивидуални.			
7.3.	Последици от професионалния стрес в организацията.			
Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНИЯ СТРЕС		4	4	
8.1.	Индивидуални стратегии.			
8.2.	Организационни стратегии.			
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

Но. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсова работа (по предварително избрана тема)	1	40
1.2.	Казуси	2	20
1.3.	Работа върху препоръчителната литература	1	10
Общо за семестриалното оценяване:		4	70
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит (тест)	1	50
Общо за сесийното оценяване:		1	50
Общо за всички форми на контрол:		5	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Паунов, М. и др. *Организационно поведение*. София : СИЕЛА, 2019
2. Стоянов, В. *Управление на стреса в организацията. Психологически и управленски курси*. Варна : Стено, 2020
3. Стоянова, М. *Конфликтите през призмата на социологията*. София : Изд. комплекс - УНСС, 2014

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванов, П. Системна концепция за конфликтите // *Взаимодействието теория - практика: ключови проблеми и решения* : Международ. конфер., 24-25 юни 2011 г. Бургас : Бургаски свободен унив., 2011
2. Мирчева, К. *Стрес и психични стратегии за справяне*. Ст. Загора : Арт клуб „Херос”, 2012
3. Терзиев, Л. Конфликтите - заплахи и възможности // *Вътрешен одитор*, X, 2013, N 5, с. 13-17.
4. Анцупов, Ан. и др. *Конфликтология : Учебное пособие : Схемы и комментарии* . Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2013.
5. Folger, J. P., Poole, M. S., & Stutman, R. K. *Working Through Conflict: Strategies for Relationships, Groups, and Organizations*. Pearson. ISBN: 978-0205078431, 2013
6. Roche, W. K., P. Teague, A. J. S. Colvin. *The Oxford Handbook of Conflict Management in Organizations*. OUP Oxford, 2014