

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА

КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ - ВАРНА

КАТЕДРА „ТУРИЗЪМ“

Приета от СК (протокол №/ дата): №6/8.05.2020 г.

Приета от КС (протокол №/ дата): №7/30.04.2020 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

Директор:

(доц.д-р Генка Рафаилова)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ТУРИЗМА“;

ЗА СПЕЦ: „: „Мениджмънт на хотели и ресторанти“, „Мениджмънт на туризма и свободното време“; ОКС „професионален бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: трети; СЕМЕСТЪР: пети;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 45 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ	ОБЩО(часове)	СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15	1
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	105	7

Изготвили програмата:

1.....
/доц.д-р Генка Рафаилова/

2.....
/гл.ас. д-р Мария Велева/

Ръководител катедра: „Туризм“
/доц. д-р. Снежина Кадиева/

I. АНОТАЦИЯ

Курсът по УЧР формира първоначални знания и някои основни умения за управление на човешките ресурси в духа на най-съвременната концепция - управление на човешките ресурси, което добавя „стойност”.

Програмата включва 10 теми, които последователно въвеждат в концепцията за управление на човешките ресурси, насочват към ключови управленски практики, а след това акцентират на шест практически ориентирани умения за работа с хора.

В резултат на обучението по тази учебна дисциплина студентите придобиват нови познания и основни умения за управление на човешките ресурси, които надграждат техните професионални компетенции. Това им помага да заемат средни управленски позиции или да развият собствен бизнес в сферата на туризма и свободното време.

Изучаването на УЧР формира мениджърски способности, умения за проучване и анализ на информация, за решаване на различни проблеми в процес на работа. Това създава възможности студентите успешно да продължат своето обучение, да градят кариера и да заемат по-високи управленски позиции в туристически организации и институции, в обекти от индустрията на свободното време, в хотелиерството и ресторантьорството и т.н.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1: ЕВОЛЮЦИЯ В УПРАВЛЕНИЕТА НА ХОРА		3	1	
1.1.	Управление на персонала.			
1.2.	Управление на човешките ресурси			
1.3.	Управление на човешките ресурси, което добавя „стойност”			
ТЕМА 2 УПРАВЛЕНСКИ ПРАКТИКИ ЗА ЧР, НАСОЧЕНИ КЪМ ПОТОЦИТЕ НА ДВИЖЕНИЕ НА ХОРА		3	2	
2.1.	Привличане /„Купуване“ / на нови служители			
2.2.	Изграждане и задържане на таланти служители			
ТЕМА 3: УПРАВЛЕНСКИ ПРАКТИКИ ЗА ЧР, НАСОЧЕНИ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА		3	2	
3.1	Стандарти за работа и оценка на изпълнението			
3.2.	Финансови и нефинансови възнаграждения			
ТЕМА 4: УПРАВЛЕНСКИ ПРАКТИКИ ЗА ЧР, НАСОЧЕНИ КЪМ ПРОЦЕСА НА ТРУД		3	2	
4.1.	Структура на трудовия процес			
4.2.	Дизайн на длъжности			

4.3.	Дизайн на физическата среда			
ТЕМА 5: ВЪЗЛАГАНЕ И ДЕЛЕГИРАМЕ НА ЗАДАЧИ И ОТГОВОРНОСТИ		3	2	
5.1.	Същност на трудовите задачи			
5.2.	Възлагане на задачи и делегиране на отговорности.			
ТЕМА 6: УПРАВЛЕНИЕ НА ГРУПА И ЕКИП		3	2	
6.1.	Групата и управление на поведението на групата			
6.2.	Екип и управление на екипа			
6.3	Планиране и ръководство на групови срещи: заседание, инструктаж, конференция, среща с клиенти			
ТЕМА 7: КОМУНИКАЦИИ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ		3	2	
7.1.	Видове комуникации в управлението на ЧР			
7.2.	Комуникации в процеса на подбор на кадри: планиране и ръководство на интервю при подбор на кадри, CV, мотивационно писмо			
7.3.	Други видове комуникации със служителите – интервю за оценка на служителя, подготовка и представяне на устни и писмени доклади, електронна кореспонденция			
ТЕМА 8: УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИТЕ				
8.1.	Конфликти в организацията.			
8.2.	Управление на конфликтите			
ТЕМА 9: ПОДХОДЯЩА КОРПОРАТИВНА КУЛТУРА ЗА УЧР		3		
9.1.	Същността и елементите на корпоративната култура			
9.2.	Основни типове корпоративна култура			
9.3.	Корпоративна култура, която подкрепя УЧР със стойност			
ТЕМА 10: АТМОСФЕРА НА ИНОВАЦИИ		3		
10.1.	Иновационно мислене и поведение на служителите			
10.2.	Създаване на атмосфера за иновации			
Общо:		30	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Междинен тест	1	10
1.2.	Казус за изпълнение в екип	4	20
1.3.	Индивидуална практическа задача	2	10
1.4.		7	
Общо за семестриален контрол:			40
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	65
Общо за сесиен контрол:		1	65
Общо за всички форми на контрол:		8	105

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Антонова, К., Калчев, Р, (2014), *Управление на човешките ресурси*, Варна: Университетско издателство „Наука и икономика“.
2. Ведър, О., (2014), *Управление на човешките ресурси.*, Унив. изд. Св. Климент Охридски.
3. Илиев, Й. (2014) *Управление на човешките ресурси : Избрани теми*, София : Издателски комплекс – УНСС.
4. Коев, Й.; Апостолов, А. Атанасов; Димова-Йорданова, Антония Славчева, А.; Димитрова, Тодорова, Т.; Велева, М.; Антонова, К.; Колева, В., Петров, П. (2017), *Управление на човешките ресурси*, Варна: Унив. изд. Наука и икономика, ИУ- Варна;
5. Христова, Т., Велева, М., (2012), *Управление на човешките ресурси*, Варна: Университетско издателство „Наука и икономика“.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Armstrong, M, Taylor,S., (2014), *Handbook of human resource management practice 13. ed.*, London : Kogan Page.
2. Ceylan C , (2013), *Commitment-based HR practices, different types of innovation activities and firm innovation performance*, International Journal of Human Resource Management .
3. Dessler, G., (2015), *Human resource management* Pearson Education Limited.
4. Кнох,А.,, (2014), *Human resource management (HRM) in temporary work agencies: Evidence from the hospitality industry*, SAGE.
5. Богданова, М., *Подбор и оценяване на персонал*, (2013), Университетско издателство "Св. Климент Охридски".

6. Джонев, С., (2015), *Организационно консултиране: Мениджмънт, управление на човешките ресурси* : Т.3, София: Ен Джи Би Консултинг.
7. Костова, С., (2014), *Стратегическо управление на човешките ресурси* : (Учебник за студенти), София : Издателски комплекс – УНСС.
8. Ласкова, П., (2013), *Съвременни аспекти на стратегическото управление на човешките ресурси*, Варна: Унив. изд. „Наука и икономика“.
9. Овчарова, С., (2014) *Управление на човешките ресурси : Тезиси, казуси, тестове*, Варна: ВСУ "Черноризец Храбър".
10. Руджери, П., (2014), *Новите лидери : Ръководство по лидерство за мениджърите от третото хилядолетие* София : Джей Ей Ем Джи.
11. Христова, Т., Кожухарова. Л. (2002) „Мениджмънт на човешките ресурси“ Варна: Университетско издателство „Наука и икономика“.
12. Шопов, Д., Каменов, Д., (2013), *Как да управляваме човешките ресурси в предприятието*, София : Труд и право.