

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА МЕЖДУКУЛТУРНИ РАЗЛИЧИЯ“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО и СПН

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ, 12 за ДНДО и СПН

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Стоянка Георгиева)

2.
(гл. ас. д-р Силвия Димитрова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Десислава Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Управление на межкултурни различия“ е предназначена за студентите от магистърска програма по „Мениджмънт“ на Икономически университет – Варна.

Основното ѝ предназначение е да представи измеренията на межкултурните различия и тяхното място и влияние в управлението на съвременния глобален бизнес. Целта в съдържателно отношение е да се получат знания за различните култури, в условията на които действат съвременните мениджъри – културата, от която произхождат, културата, в която работят, и културата на организацията, която ги е наела и как те могат да бъдат преодоляни.

Придобиват се знания и умения за моделите на управление на межкултурни различия в глобалния бизнес с приложение в организации в една или друга степен и развитието на човешкия потенциал.

Получените знания и умения допълват и разширяват тези, получени по дисциплини като „Международен мениджмънт“, „Фирмена култура“, „Организационно поведение“ и др. Те обогатяват формираните вече знания по посока на разрешаване на дилемата „глобално-локално“, пред която са изправени голяма част от мениджърите и допринасят за баланса между стандартизирането на управленски дейности и нуждата от адаптация на организацията към местни специфични характеристики на средата.

Дисциплината формира личностна и социална, гражданска компетентност и компетентност за културна осведоменост и изява.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. КУЛТУРА И КУЛТУРНИ ИЗМЕРЕНИЯ		5	3	
1.1	Понятие за култура	3	2	
1.2	Културен шок и културна аклиматизация	1	1	
1.3	„Неоткрити“ културни измерения	1		
Тема 2. ВЛИЯНИЕ НА КУЛТУРАТА ВЪРХУ ПРОЦЕСА НА УПРАВЛЕНИЕ		8	8	
2.1	Межкултурни различия в условията на глобален мениджмънт	1	1	
2.2	Нравствени норми и делови съглашения	1		
2.3	Комуникации между културите	1	2	
2.4	Процес на преговори и вземане на решения в различните култури	2	1	
2.5	Мотивация и лидерство	2	2	
2.6	Проблеми пред мениджърите и последствия за бизнес стратегията	1	2	
Тема 3. КУЛТУРИ И ОРГАНИЗАЦИИ - СОФТУЕРЪТ НА УМА НА ХОФСТЕДЕ		4	3	
3.1	Индивидуализъм – колективизъм	1		
3.2	Женственост – мъжественост	1	1	
3.3	Властово разстояние	1	1	
3.4	Избягване на несигурността	1/2	1	
3.5	Времева ориентация	1/2		

Тема 4. СЪВРЕМЕННИ МОДЕЛИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА МЕЖДУКУЛТУРНИТЕ РАЗЛИЧИЯ		4	4	
4.1	Модел на Р.Д.Люис	1	1	
4.2	Модел на Тромпенаарс	1	1	
4.3	Универсализъм и партикулизъм в бизнеса	1	1	
4.4	Проект GLOBE	1	1	
Тема 5. НАЦИОНАЛНИ КУЛТУРИ		3	6	
5.1	Национални култури в Европа и Северна Америка	1	2	
5.2	Културите в Азия	1	2	
5.3	Култури в Латинска Америка	1	2	
Тема 6. СИНТЕТИЧНИ КУЛТУРИ		2	2	
6.1	Профили на синтетични култури	1	1	
6.2	Процес на преговори в различните култури	1	1	
Тема 7. ЕЗИКЪТ - СРЕДСТВО ЗА ОБЩУВАНЕ ИЛИ ИЗТОЧНИК НА НЕРАЗБИРАНЕ		2	2	
7.1	Език, стереотипи и традиции в глобалния бизнес	1	1	
7.2	Междукulturна компетентност и овладяването ѝ	1	1	
Тема 8. ИЗСЛЕДВАНЕ НА МЕЖДУКУЛТУРНИТЕ РАЗЛИЧИЯ В БЪЛГАРИЯ		2	2	
8.1	Характеристики на българската култура	1	1	
8.2	Отражение върху управленските практики в страната	1	1	
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Казуси	4	30
1.2.	Курсова работа	1	45
1.3.	Дискусии	2	15
Общо за семестриалното оценяване:		7	90
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	30
Общо за сесийното оценяване:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		8	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Скосарев, С.А. Кросскултурная компетентность глобального менеджера. Москва: Восток – Запад, 2010.

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

2. Moran, Robert T., Abramson, Neil R. Managing Cultural Differences. Routledge, 2014.
3. Minkov, M. Cultural differences in a globalizing world. Emerald group publishing, UK, 2011.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Хофстеде, Х. Култури и организации: Софтуер на ума. София: Класика и стил, 2001
2. Хофстеде, Х., Пидърсън, П., Хофстеде, Х. Изследване на културата: Упражнения, истории и синтетични култури. София: Класика и стил, 2003
3. Тромпенаарс, Ф., Хампдън – Търнър, Ч. Да се носиш по вълните на културата: Разбиране на културното многообразие в бизнеса. София: Класика и стил, 2004
4. Минков, М. Национални и организационни култури. София
5. Боева. Б. Мениджмънтът в условията на интернационализация и глобализация. София: Издателски комплекс УНСС, 2014
6. Burazor, M. Cultural differences: Nonverbal Communication - Skills and Practice II, 2016
7. Kehe, D., Kehe, P. Cultural difference: Read, discuss, and write: exploring and understanding cultures using academic skills. 2014
8. Livermore, D. The Cultural Intelligence Difference: Master the One Skill You Can't Do Without in Today's Global Economy. American Management Association, 2011.
9. Markus, Hazel R., Conner, A. Clash!: How to Thrive in a Multicultural World. Penguin Books, USA, 2014.
10. Cross Cultural Management: An International Journal, Emerald Insight.
11. International Journal of CrossCultural Management, Sage Journals.
12. European Journal of Cross-Cultural Competence and Management, Under science Publishers
13. http://www.1000ventures.com/business_guide/crosscuttings/cross-cultural_differences.html
14. <https://hbr.org/topic/cross-cultural-management>
15. <http://www.referenceforbusiness.com/management/Gr-Int/International-Cultural-Differences.html#ixzz3sdhDDKBH>
16. <https://hbr.org/2015/01/the-mistake-most-managers-make-with-cross-cultural-training>
17. <http://www.managingculturaldifferences.com/en>
18. <https://gbr.pepperdine.edu/2010/08/managing-in-an-era-of-multiple-cultures/>