

УИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „ИНФОРМАТИКА“
КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“

Приета от ФС (протокол №8 / 05.03.2020 г.)

Приета от КС (протокол №7 / 28.02.2020 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(проф. д-р Владимир Сълов)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ДИГИТАЛНИ ФИНАНСИ И БАНКОВИ ИНОВАЦИИ”;

ЗА СПЕЦ: „Бизнес информационни системи“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 8;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Силвия Парушева)

2.
(гл. ас. д-р Янка Александрова)

Ръководител катедра:
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

I. АНОТАЦИЯ

Целта на обучението по дисциплината е студентите да получат знания относно най-новите приложения на информационните и комуникационни технологии в областта на финансите, относно характеристиките и основните функционални възможности на отделни видове финансови информационни системи и особено в банковия сектор.

В съдържателно отношение темите са разпределени в няколко направления:

- теоретични основи на информационните и комуникационни технологии във финансовия сектор;
- приложение на големите данни в областта на финансите;
- прилагане на SOA архитектурата във финансовия сектор;
- специфика на използване на облачните технологии и CRM системите във финансовия сектор.

На основата на получените знания студентите следва да могат да участват в създаването, поддръжката, съпровождането и доразвитието на информационни системи от финансовата сфера.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. Основи на приложението на информационните и комуникационни технологии (ИКТ) в областта на финансите		4		
1.1	Същност, задачи и специфични особености на ИКТ в областта на финансите. Дигитални финанси. Информационни системи във финансовия сектор.	2		
1.2	Класификация на финансовите информационни системи по различни признаци	2		
ТЕМА 2. Банкови информационни системи		6	6	
2.1	Етапи и цели на внедряване на компютърните технологии в банковата сфера	2		
2.2	Структура на банковите информационни системи (БИС)	2	3	
2.3	Класификация на БИС	2	3	
Тема 3. Архитектури в областта на финансите. Service-oriented architecture (SOA) във финансовата сфера		4	4	
3.1	Технически детайли на SOA. Компоненти и слоеве.	2	2	
3.2	Предимства от използването на SOA	1		
3.3	Сравнение с други актуални разпределени архитектури	1	2	
Тема 4. Облачните технологии във финансовите институции		4	4	

4.1	Аспекти в сферата на финансите, изискващи ускорено внедряване на облачни решения	2	2	
4.2	Финансови облачно базирани приложения. Мотиви при избор на частен, публичен или хибриден модел.	2	2	
Тема 5. Въздействие на финтех иновациите върху финансовия сектор		4	4	
5.1	Същност и развитие на финтех пазара. Въздействие на иновациите върху финансовия сектор. Финтех бизнес модели.	2	2	
5.2	Развитие на финтех в определени сегменти: алтернативно финансиране и crowdfunding; иновации в P2P микро плащания.	2	2	
Тема 6. Приложение на технологиите за големи данни и значението им във финансовата сфера		4	4	
6.1	Внедряване на технологиите за големи данни в банковия сектор и застраховането	2	2	
6.2	Големите данни и значението им за предотвратяването на финансови измами	2	2	
Тема 7. Системи за управление на връзките с клиентите (CRM) във финансовия сектор		4	8	
7.1	Основни възможности и специфични изисквания CRM системите във финансовия сектор	2	8	
7.2	Контакт-центровете и управление на комуникационни канали за доставка на информация и услуги към потребителите	2		
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Тест	1	20
1.2.	Практическо контролно задание	2	40
Общо за семестриален контрол:		3	60
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
Общо за сесиен контрол:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		4	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Парушева, С. “Финансови изчисления и анализи с MS Excel”, второ преработено издание, Екстрийм, Варна, 2015.
2. Seese, D., Weinhardt, D. Schlottmann, C. (Ed.) Handbook on Information Technology in Finance. Springer, 2008.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Парушева, С. Използване на система за управление на взаимоотношенията с клиентите в банките – стратегически подход за управление на бизнеса им. Наука и икономика, Икономически университет - Варна, 2012.
2. Парушева, С. Банките и модерните взаимоотношения с техните клиенти чрез социалните медии. Наука и икономика, Икономически университет - Варна, 2014.
3. Krishnan, S. The Power of Mobile Banking. How to Profit from the Revolution in Retail Financial Services. Wiley, 2014.
4. Institute for Development and Research in Banking Technology, Technology in Banking – Insight & Foresight, 2013.