

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „БИЗНЕС, ИНВЕСТИЦИИ, НЕДВИЖИМИ ИМОТИ”

Приета от ФС (протокол №/ дата): №25/ 24.02.2022 г.

Приета от КС (протокол №/ дата): № 6/ 17.02.2022 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“;

ЗА СПЕЦ: „Предприемачество и инвестиционен мениджмънт“;

ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 7;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Иван Желев)

2.
(гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра:
“Бизнес, инвестиции, недвижими имоти“ (доц. д-р Тодор Райчев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Предприемачество и инвестиционен мениджмънт“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в предприятията. Изясняват се основните теоретични въпроси на управлението на качеството.

Ролята на дисциплината е усвояването от студентите на знания и умения в областта на управлението на качеството като цяло и по-конкретно при управлението на бизнес организации.

Очакват се следните резултати от обучението: а) студентите да придобият знания и разбиране за основни теоретични понятия, методи, процедури, нормативна материя, международните стандарти и официалните документи в областта на управление на качеството и б) да могат да прилагат знания и умения за вземане на решения по фирмените системи за управление на качеството, за повишаване на качеството на бизнес процесите и равнищата на управление, за подготовка и приемане на ефективни решения за повишаване на качеството на продуктите; в) да придобият способности за непрекъснато разширяване на знанията и формиране на нови умения в областта на управлението на качеството.

Съдържанието обхваща: терминологията, отнасяща се за управлението на качеството; концепциите, подходите и методите за управление на качеството; разработването, сертификацията и оценката на системата за управление на качеството; стандартизационни системи на национално, евросъюзно и международно ниво.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№ по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СУ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА		3	3	
1.1	Качеството като икономическа категория			
1.2	Качеството като обект на управление			
1.3	Показатели за качеството			
ТЕМА 2. ЕВОЛЮЦИЯ НА КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Процесен подход на управление			
2.3	Системен подход в управлението на качеството			
2.4	Същност на идеята за тоталното управление на качеството (TQM).			
ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
ТЕМА 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
4.1	Същност на процеса на стандартизация			
4.2	Видове стандартизационни системи			
4.3	Международни стандарти от серията ISO			
4.4	Същност и внедряване на HACCP			

ТЕМА N 5. ПРОЕКТИРАНЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ОДИТ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)		3	3	
5.1	Разработване на системи за управление на качеството			
5.2	Принципи, цели и задачи на сертификационния процес			
5.3	Основни етапи на процеса на сертификация на СУК			
ТЕМА N 6. ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СУК		3	3	
6.1	Значение на документацията на СУК			
6.2	Видове документи в системата за управление на качеството – наръчник по качество, технологични карти, работни инструкции и други			
ТЕМА N 7. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО		3	3	
7.1	Етапи на формиране и видове разходи за качество на продукта			
7.2	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА N 8. МЕЖДУНАРОДНИ НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
8.1	Модел на бизнес съвършенство (EFQM). Европейска награда за съвършенствп			
8.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж.			
8.3	Награда за качество „Босей“			
ТЕМА N 9. ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
9.1	Значение на качеството на човешките ресурси за дейността на предприятието			
9.2	Форми за участие на на персонала в управление на качеството			
9.3	Отговорност на персонала			
ТЕМА N 10. ОДИТ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
10.1	Същност и особености на одита на качеството			
10.2	Външни и вътрешни одитори			
10.3	Методи за одит			
		Общо	30	30

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Разработка и защита на курсова работа	1	30
1.2.	Решаване на казуси и домашни задачи	3	60
1.3.	Тест	1	30
Общо за семестриален контрол:		5	120
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	60
Общо за сесиен контрол:		1	60
Общо за всички форми на контрол:		6	180

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2014.
2. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

3. Закон за защита на потребителите. ДВ, № 99, 2005 г., с всички изм. и доп.
4. Закон за националната стандартизация. ДВ, № 88, 2005 г., с всички изм. и доп.
5. Сирашки, Хр. Управление на качеството. Свищов: Ценов, 2016.
6. Сирашки, Христо. Управление на качеството в организациите - проблеми и решения. Свищов: Ценов, 2017.
7. Хаджиева, Вера. Six Sigma - съвременна концепция за управление на качеството, Годишник. Колеж по икономика и администрация, 2013
8. Pelletieri M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. Brewers Publications, Boulder, Colorado, 2015=
9. Papp J www.bds-bg.org - сайт на Български институт за стандартизация
10. Quality Management in the Imaging Sciences, Mosby, St. Louis, Missouri, 2014
11. www.sasm.government.bg - сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор
12. www.club9000.org - сайт на Сдружение "Клуб 9000"
13. www.cenorm.be - сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN)
14. www.iso.org - сайт Международната организация по стандартизация (ISO)
15. www.kachestvo.com - платформа за предоставяне на знания и споделяне на опит в областта на системите за управление на качеството

Февруари 2022 г.