

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ЛОГИСТИКА“

Приета от ФС (протокол №9/ 23.04.2020):

Приета от КС (протокол №7/27.02.2020)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(Доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ОПЕРАЦИОНЕН МЕНИДЖМЪНТ“;

ЗА СПЕЦ: „Бизнес и мениджмънт“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 75 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	45	3
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	165	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Силвия Благоева)

2.
(гл. ас. д-р Стефан Калпачев)

Ръководител катедра:
„Индустиален бизнес и логистика“ (доц. д-р Йордан Иванов)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Операционен мениджмънт” е основополагаща за подготовката на специалисти с образователно-квалификационна степен „бакалавър” в специалност „Бизнес и мениджмънт”. Тя е приложна икономическа дисциплина, изучаваща подходи и методи за вземане на управленски решения, свързани с проектиране, експлоатация и усъвършенстване на операционната система на предприятието. С изучаването на тази дисциплината студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да могат да:

- оценяват важността на решенията, свързани с избор на продукт и процес и отражението им върху функционирането на операционната система на предприятието;
- познават основните видове производствени процеси и тяхната структура;
- вземат решения за териториалното разположение на процесите и работните места, като отчитат влиянието на редица външни и вътрешни фактори;
- разкриват възможности за съкращаване на продължителността на производствения цикъл, познавайки неговата структура и факторите, които му влияят;
- анализират основните форми за организация на производството и възможностите за тяхното практическо приложение;
- управляват производството на оперативна равнище.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” формира умения за: практическо приложение на изучаваните основни инструменти, подходи и методи, като по този начин създава условия за рационално съчетаване на елементите на операционната система във времето и пространството при минимални разходи на материални, трудови и финансови ресурси; текущо анализиране на работата на операционната система на предприятието; разкриване на възможности за усъвършенстване на операционната система на предприятието.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини: „Микроикономика”, „Мениджмънт”, „Маркетинг” и др. Натрупаните знания са основа за изучаване на широк кръг от икономически дисциплини в специалността – „Управление на човешките ресурси”, „Стратегии и тактики в ценообразуването”, „Финансов и бизнес анализ на предприятието”.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
	Topic 1: OPERATIONS MANAGEMENT ESSENCE AND CHARACTERISTICS. ENTERPRISE OPERATIONS SYSTEM	5	2	0
1.1	Същност и обхват на операционния мениджмънт			
1.2	Операционна система на предприятието			
1.3	Видове операционни системи			
	Тема 2: ОПЕРАЦИОННА СТРАТЕГИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО	3	2	
2.1	Същност и обхват на операционната стратегия			
2.2	Операционни приоритети			
2.3	Основни насоки на влияние на операционната стратегия			
	Тема 3: ПРОЕКТИРАНЕ НА ПРОДУКТА И ИЗБОР НА ПРОЦЕСА В ПРОИЗВОДСТВЕНАТА СФЕРА	3	2	
3.1	Основни фази при проектиране на продукта			
3.2	Отчитане желанията на потребителите			
3.3	Избор на процес и оборудване			
	Тема 4: ПРОИЗВОДСТВЕНИ ПРОЦЕСИ В ПРЕДПРИЯТИЕТО	4	2	
4.1	Същност и видове производствени процеси			
4.2	Структура на производствения процес			
4.3	Основни принципи на организация на производствените про-			

	цеси			
Тема 5: ПЛАНИРАНЕ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕТО НА ПРОЦЕСА		6	4	
5.1	Същност и значение на производствената структура			
5.2	Видове производствена структура			
5.3	Принципи на пространствено разполагане на процеса и на работните места (типове производствена структура)			
5.4	Методи за проектиране на производствената структура			
Тема 6: ПРОИЗВОДСТВЕН ЦИКЪЛ		6	6	
6.1	Същност, значение и структура на производствения цикъл			
6.2	Начини на съчетаване на операциите (последователно, паралелно, паралелно-последователно съчетаване на операциите)			
6.3	Насоки за съкращаване на продължителността на производствения цикъл			
Тема 7: ФОРМИ НА ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОИЗВОДСТВОТО		4	2	
7.1	Същност и фактори, обуславящи избора на форма на организация на производството (ФОП)			
7.2	Индивидуална ФОП			
7.3	Същност, предимства и недостатъци на груповата ФОП			
7.4	Проектиране на груповата ФОП			
Тема 8: ПРЕДМЕТНО-ЗАТВОРЕНИ УЧАСТЪЦИ И ЛИНИИ (ПЗУЛ)		3	2	
8.1	Същност и основни характеристики на ПЗУЛ			
8.2	Предимства, недостатъци и приложение на ПЗУЛ			
8.3	Видове ПЗУЛ и предпоставки за въвеждане			
8.4	Проектиране на ПЗУЛ			
Тема 9: ПОТОЧНА ФОРМА НА ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОИЗВОДСТВОТО		5	4	
9.1	Същност и основни характеристики на поточната ФОП			
9.2	Предимства, недостатъци и приложение на поточната ФОП			
9.3	Видове поточни линии и предпоставки за въвеждане на поточната ФОП			
9.4	Проектиране на поточната ФОП			
Тема 10: ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО		3	2	
10.1	Същност и задачи на оперативното управление на производството			
10.2	Етапи на оперативното управление на производството			
Тема 11: ОПЕРАЦИИ В СФЕРАТА НА УСЛУГИТЕ		3	2	
11.1	Същност на услугите			
11.2	Проектиране и избор на процес в сферата на услугите			
Общо:		45	30	0

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Контролни работи	2	60
1.2.	Решаване на задачи и казуси	5	50
Общо за семестриален контрол:		7	110
2.	Сесиен (краен) контрол		

2.1.	Изпит: присъствен изпит – тест, отворени въпроси и задача	1	55
	Общо за сесиен контрол:	1	55
	Общо за всички форми на контрол:	8	165

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Slack, N., Chambers, S., Jonston, R. Operations Management. Pearson Education, 5th ed., 2007.
2. Slack, N., Brandon-Jones, A. Quantitative analysis in operations management. Pearson Education, 2008
3. Heizer, J., Render, B. Operations management. Pearson education Inc, 2011
4. Chase, R., Aquilano, N., and Jacobs, F. Production and Operations Management. Irwin McGraw-Hill, 2007.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Ronen, B. Pass, S. Focused operations management: achieving more with existing resources. John Wiley & Sons Inc, 2008.
2. Hill, A. The encyclopedia of operations management. Pearson education Inc, 2012.
3. Kumar, S. Suresh, N. Production and operations management. New age international Ltd, 2008