

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

Приета от ФС (протокол №/ дата):

**УТВЪРЖДАВАМ:**

Приета от КС (протокол №/ дата):

**Декан:**

**(проф. д-р Стоян Маринов)**

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(гл. ас. д-р Радка Иванова)

2. ....  
(проф. д-р Цвета Зафирова)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

## I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина “Управление на качеството” дава познания на студентите в областта на качеството. Предназначена е за придобиване на знания в областта на неговото управление. За тази цел се разглеждат основните подходи, методи и техники в управлението на качеството, както и системите за управление на качеството. Акцентира се върху стандартите от серията ISO, тъй като организациите, които са насочили своята дейност към осигуряване на качеството чрез въвеждане на системи за управление на качеството (СУК) създават ползи за себе си, за клиентите си и за обществото като цяло. Това кореспондира и с постигане на устойчиво развитие, представляващо глобална цел днес.

Обучението по дисциплината разширява знанията на студентите по “Теория на управлението”, “Предприемачество и малък и среден бизнес”, “Стратегическо управление”, „Планиране, прогнозиране, контрол“. Студентите придобиват умения относно начина за внедряване на СУК; запознават се със спецификата на етапите в процеса на управление на качеството в организациите, документацията и процедурите, съпътстващи осъществяването му. В семинарните занятия е предвидено решаване на казуси за приложение на получените теоретични знания, както и разработване и представяне на курсови проекти, в които ще се разглеждат въпроси от областта на управление на качеството в различни сфери на дейност на икономическите субекти.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>ТЕМА 1. КАЧЕСТВО: СЪЩНОСТ, ЕЛЕМЕНТИ И КОНЦЕПЦИИ</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
1.1.	Етимология, същност и съдържание на понятието “качество”	1	1	
1.2.	Развитие на концепциите за качество	2	1	
1.3.	Елементи на качеството	1	2	
<b>ТЕМА 2. ПРОЦЕСЪТ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОТО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
2.1.	Особености на управлението на качеството	0,5		
2.2.	Етапи в процеса на управление на качеството	1	1	
2.3.	Политика по качество	0,5	1	
<b>ТЕМА 3. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
3.1.	Особености на системите за управление на качеството	1		
3.2.	Еволюция и класификация на СУК	1	2	
3.3.	Документация в СУК	2	2	
<b>ТЕМА 4. СЕРТИФИКАЦИЯ НА СУК</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
4.1.	Същност и принципи на сертификацията	1	1	
4.2.	Видове сертификация	1	1	
4.3.	Стандарти ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017	2	2	
<b>ТЕМА 5. ФИНАНСИРАНЕ УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
5.1.	Разходи за качество в организацията	1	2	
5.2.	Финансиране въвеждането на СУК в организацията	1		
<b>ТЕМА 6. ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ОРГАНИЗАЦИЯТА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	

<b>6.1.</b>	Роля на качеството на човешките ресурси за дейността на организацията	1		
<b>6.2.</b>	Отговорности на ръководството	0,5	1	
<b>6.3.</b>	Форми за участие на персонала в управлението на качеството	0,5	1	
<b>ТЕМА 7. КОНТРОЛ И ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>7.1.</b>	Контрол на качеството	1	2	
<b>7.2.</b>	Организационни аспекти на осигуряване на качеството	1		
<b>ТЕМА 8. МЕТОДИ ЗА КОНТРОЛ И ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>8.1.</b>	Методи за осигуряване на качеството	1	2	
<b>8.2.</b>	Методи за статистическо регулиране и контрол на качеството	1	1	
<b>8.3.</b>	Методи за измерване на надеждност на продуктите	1		
<b>ТЕМА 9. ОДИТ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>9.1.</b>	Особености на одита на качеството	1		
<b>9.2.</b>	Видове одит на качеството	1	2	
<b>ТЕМА 10. ТОТАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
<b>10.1.</b>	Същност на идеята за тотално управление на качеството	1	1	
<b>10.2.</b>	Основни елементи на СТУК	2	2	
<b>ТЕМА 11. СТИМУЛИРАНЕ УСЪВЪРШЕНСТВАНЕТО НА СУК</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>11.1.</b>	Основни дейности по усъвършенстване на качеството	1		
<b>11.2.</b>	Стимули за качество	1	2	
<b>ОБЩО</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Казуси	6	24
1.2.	Работа върху препоръчителна литература	1	16
1.3.	Курсова работа	1	20
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>8</b>	<b>60</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>9</b>	<b>90</b>

### IV. ЛИТЕРАТУРА

### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Иванова, Р. Управление на качеството. Учебно пособие. Варна: Изд. “Наука и икономика”, ИУ, 2014
2. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Изд. “Наука и икономика”, ИУ, 2015
3. Denth, M. The ISO 9001:2015 Implementation Handbook: Using the Process Approach to Build a Quality Management System. Milwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press, 2016
4. ISO 9001:2015, Fifth Edition: Quality management systems – Requirements 5th Edition. International Organization for Standardization, 2015

### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Басюк, А., В. Янова, М. Щепакин. Управление качеством. [ozon.ru](http://ozon.ru), 2014
2. Глухов В., Гасюк Д. Управление качеством. Рекомендовано учебно-методическим объединением. 2015
3. Даниляк В. Человеческий фактор в управлении качеством. Логос, 2011
4. Магер В. Управление качеством. Учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2012
5. Михеева Е., Сероштан М. Управление качеством. Москва: Дашков и К, 2011
6. Павлов, П. Разработване на система за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008. Варна: Унив. изд. на ВСУ Черноризец Храбър, 2010
7. Салимова Т. Управление качеством. Москва: ОМЕГА-Л, 2011
8. Фрейдина Е. Управление качеством. Учебное пособие. ОМЕГА-Л, 2012
9. Deming, E. The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality. New York: McGraw-Hill, 2012
10. Goetsch, D., S. Davis. Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality. 8th Ed., 2015
11. Knowles, Gr. Managing Quality in The 21<sup>st</sup> Century: Principles and Practice. [bookboon.com](http://bookboon.com), 2012
12. Knowles, Gr. Quality Management. Venture Publishing ApS, 2011
13. Panneerselvam, R., P. Sivasankaran. Quality Management. Delhi: PHI Learning Private Limited, 2014
14. Papp, J. Quality Management in the Imaging Sciences. 2014
15. Pellettieri, M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. Colorado: Brewers Association, 2015
16. Pyzdek, T., P. Keller. The Handbook for Quality Management. 2nd Edition: A Complete Guide to Operational Excellence. 2013
17. TQM: Introduction to and Overview of Total Quality Management. ASQ Quality Press, 2013