

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ФАКУЛТЕТ „ИНФОРМАТИКА“**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

Приета от ФС (протокол № 35/25.01.2023 г.)

Приета от КС (протокол № 6/23.01.2023 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(проф. д-р Владимир Сълов)

**У Ч Е Б Н А   П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПИ“

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“

ОКС „магистър“ – задочно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 - СС и СНУ, 6 - ДНДО

СЕМЕСТЪР: 10 - СС и СНУ, 12 - ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 30 ч.

КРЕДИТИ: 7

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
т.ч.	
• ЛЕКЦИИ	15
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Десислава Серафимова)

2. ....  
(гл. ас. д-р Силвия Димитрова)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината “Управление на екипи” е предназначена за магистърската степен на специалност “Информационен мениджмънт в бизнеса” на Икономически университет – Варна.

Основното ѝ предназначение е да разшири придобитите от студентите до момента управленски знания, получени от изучавани учебни дисциплини като “Мениджмънт”, “Управление на ИТ проекти и фирми” и др.

Съдържателните акценти на дисциплината са върху: изясняване същността на екипа, ролята на неговите членове и етапите при формирането му; факторите, влияещи върху неговата ефективност; лидерските стилове за управление на екипи; индивидуалното представяне и комуникация между членовете на екипа; мотивацията на екипа; техниките за управление на конфликти, за управление на промяната и сплотяване на членовете на екипа.

Дисциплината има за цел да формира знания и да създаде умения в студентите за създаване и сплотяване на различни видове екипи, управление на индивидуалното поведение и представяне на техните членове, както и на екипното взаимодействие и комуникации в екипа, за управление на конфликтите и промяната в екипа и умения за гъвкаво и творческо справяне с предизвикателства пред екипите в различни бизнес-ситуации.

В хода на обучение се прилагат и развиват следните ключови компетентности, съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз от 22 май 2018 г.: цифрова, личностна и предприемаческа.

- *цифрова компетентност.* Придобиване на умения за работа със съвременни цифрови технологии за управление на екипи и работа от разстояние;
- *личностна компетентност.* Развиване на способност за работа конструктивно с други хора, за ефективно взаимодействие с останалите членове на екипа и за поддържане на колегиални и взаимно полезни взаимоотношения с хора от други екипи и отдели на организацията;
- *предприемаческа компетентност.* Развиване на способност за създаване и управление на екипи, вкл. за развитие на нови идеи и прилагане на иновации.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>1. СЪЩНОСТ НА ЕКИПА, ФОРМИРАНЕ НА ЕКИП И ЕКИПНИ РОЛИ</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
1.1	Работна група и екип. Видове екипи	½	½	
1.2	Формиране на екипа и жизнен цикъл на екипа	1	1	
1.3	Екипни роли	½	½	
<b>2. ЕКИПНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОМУНИКАЦИЯ</b>		<b>1 ½</b>	<b>1 ½</b>	
2.1	Принципи на екипното взаимодействие. Роля на емоциите в екипната работа	1	½	
2.2	Видове комуникации в екипа	1 ½	1	
<b>3. ВЛАСТ И ВЛИЯНИЕ НА РЪКОВОДИТЕЛЯ ПРИ УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
3.1	Лидерство, власт и влияние	½	½	
3.2	Лидерски стилове при управление на екипи	1	1	

3.3	Ефективност на екипа	½	½	
<b>4. НЕЖЕЛАНИ ЯВЛЕНИЯ ПРИ РАБОТА В ЕКИП И УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ В ЕКИПА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
4.1	Причини за недобро справяне на хората в екипа	½	½	
4.2	Техники за въздействие върху членовете на екипа	1	1	
4.3	Разрешаване на конфликти в екипа	½	½	
<b>5. МОТИВАЦИЯ НА ЕКИПА И УПРАВЛЕНИЕ НА ФАКТОРИТЕ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ОЧАКВАНИЯ, ПРЕДСТАВЯНЕ И НАГЛАСИ НА ХОРАТА В ЕКИПА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
5.1	Управление на факторите, влияещи върху индивидуалните очаквания в екипа	½	½	
5.2	Техники за мотивация на екипа и неговите членове	½	½	
5.3	Управление на индивидуалното представяне, ценностите и нагласите в екипа	1	1	
<b>6. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА В ЕКИПА, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ НА ХОРАТА В ЕКИПА</b>		<b>1 ½</b>	<b>1 ½</b>	
6.1	Управление на промяната в екипа	½	½	
6.2	Техники за обучение по управление на екипи	1	1	
<b>7. TEAM BUILDING ПРОГРАМИ</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
7.1	Същност и цели на Team building програмите	½	½	
7.2	Организиране и провеждане на Team building програми	1	1	
7.3	Ефективност на Team building програмите	½	½	
<b>8. ВИРТУАЛНИ ЕКИПИ И ПОЛЗИ ОТ УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗНООБРАЗИЕТО НА ПЕРСОНАЛА В ЕКИПА</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	
7.1	Същност и особености в управлението на виртуалните екипи	1	1	
7.2	Управление на разнообразието на персонала и ролята му за повишаване ефективността на екипите	1	1	
<b>Общо:</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	

### III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА <sup>1</sup>	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Работа върху практически задачи	1	40
1.2.	Работа върху казус	1	40
1.3.	Курсов проект	1	50
<b>Общо за семестриалното оценяване:</b>		<b>3</b>	<b>130</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		
2.1.	Изпит	1	50
<b>Общо за сесийното оценяване:</b>		<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>4</b>	<b>180</b>

<sup>1</sup> При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

#### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

##### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Иванов, П. (2017). Екипи без граници. София: Топ Ню Букс, София.
2. Шопов, Д. и кол. (2013). Как да управляваме човешките ресурси в предприятието. София: ИК „Труд и право“.

##### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Стефанов, Л. (2015) Информационни системи за управление на човешките ресурси в предприятието. София: Тракия – М.
2. Управление на човешките ресурси. (2014). (авторски колектив) София: Нов Български Университет,
3. Cobb, A. (2012). Leading Project Teams: The Basics of Project Management and Team Leadership, 2nd ed. SAGE Publication.
4. Harvard Business Review on Building Better Teams. (2011). Boston, Mass.: Harvard Business Review Press, c2011.
5. Holpp, L. (2008) Managing Teams, 1st Edition. McGraw-Hill Education
6. Ivanaj, S. & Bozon, C. (2015). Managing Virtual Teams. Edward Elgar Pub.
7. Katzenbach, J. & Smith, D. (2015) The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization Hardcover. Harvard Business Review Press
8. Livermore, D. (2016) Driven by Difference: How Great Companies Fuel Innovation Through Diversity Hardcover. AMACOM; First edition
9. Wellington, P. (2012) Managing Successful Teams. Kogan Page