

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ЛОГИСТИКА“

Приета от ФС (протокол № 11/ 25. 04. 2024 г.)

Приета от КС (протокол № 9/ 16. 04. 2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И ОРГАНИЗАЦИОННА ПСИХОЛОГИЯ”

ЗА СПЕЦ: „Бизнес и мениджмънт (с преподаване на английски език)“;

ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 75 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	45	3
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	165	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Петя Данкова)

2.
(гл. ас. д-р Петър Петров)

Ръководител катедра:
„Индустриален бизнес и логистика“ (доц. д-р Пламен Павлов)

I. АНОТАЦИЯ

„Управление на човешките ресурси и организационна психология“ е академична дисциплина, посветена на разбирането на човешкото поведение в организационна среда и на основните принципи на управлението на човешките ресурси. Този курс представлява въведение в областта на организационната психология, включително основните теории в областта, както и важни практически приложения за работните организации. Освен това курсът изследва основните функции на управлението на човешките ресурси - как организацията придобива, възнаграждава, мотивира, използва и като цяло управлява ефективно своите хора. В допълнение към осигуряването на концептуална рамка за управление, курсът ще запознае студентите с практики и техники за мотивиране на служителите, оценяване на изпълнението и управление на възнагражденията.

Целта на дисциплината е студентите да придобият знания за (i) индивидуалното и груповото поведение, междуличностните процеси и организационната динамика и (ii) функциите на управлението на човешките ресурси (анализ на работата, планиране, набиране, подбор, обучение, оценяване, възнаграждение) с цел подобряване на работата на организациите и хората в тях. Курсът има приложен характер и подготвя студентите да прилагат концепциите на организационната психология и управлението на човешките ресурси към неотложните проблеми на динамичните организации. Методите на преподаване включват лекции, съчетани с дискусии, развиване на умения чрез подход за решаване на проблеми, както и чрез индивидуално или групово организиране и представяне на проекти. За да се постигне максимална ефективност на обучението в този курс, студентите се насърчават да участват в дискусиите, включително като допринасят с лични примери или идеи и като задават въпроси. Дисциплината "Управление на човешките ресурси и организационна психология" развива следните ключови компетентности: предприемаческа и личностна.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. ЧОВЕШКИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
1.1.	Хората в организациите. Системен подход към организациите			
1.2.	Фактори, влияещи върху човешкото поведение: Предразполагащи фактори			
1.3.	Фактори, влияещи върху човешкото поведение: Ситуационни фактори			
Тема 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗЛИЧИЯ И ТРУДОВО ПОВЕДЕНИЕ		4	2	
2.1.	MARS модел на индивидуалното поведение и изпълнението на работата			
2.2.	Описване и измерване на личността			
2.3.	Петфакторен модел (FFM)			
2.4.	Индикатор за типа на Майерс-Бригс (МВТІ)			
2.5.	Личностни черти с организационно значение			
Тема 3. ТРУДОВА МОТИВАЦИЯ		3	2	
3.1.	Дефиниране на мотивацията. Основни елементи на мотивацията			
3.2.	Вътрешна и външна мотивация			
3.3.	Теории за мотивацията за работа			

Тема 4. ЕКИПИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
4.1.	Групи и екипи. Причини за присъединяване към групи			
4.2.	Характеристики на груповото поведение			
4.3.	Модел за ефективност на екипа			
4.4.	Проектиране на екипа			
4.5.	Екипни процеси			
Тема 5. ЛИДЕРСТВО И ПРОЦЕСИ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
5.1.	Лидери и мениджъри			
5.2.	Лидери и последователи			
5.3.	Теории за лидерството			
5.4.	Новата реалност за лидерите			
Тема 6. СТРЕС НА РАБОТНОТО МЯСТО		3	2	
6.1.	Същност на стреса			
6.2.	Фактори, определящи стреса			
6.3.	Източници на стреса			
6.4.	Стресори, свързани с работата			
6.5.	Последици от стреса			
Тема 7. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ		3	2	
7.1.	Какво представлява управлението на човешките ресурси			
7.2.	Тенденции, които оформят управлението на човешките ресурси			
7.3.	Отговорности на преките ръководители в областта на учр			
7.4.	Отговорности на мениджърите по човешки ресурси			
7.5.	Управление на човешките ресурси, основано на компетенции			
Тема 8. АНАЛИЗ НА ДЛЪЖНОСТИТЕ И ПЛАНИРАНЕ НА РАБОТНАТА СИЛА		3	2	
8.1.	Анализ на работния процес и организационна структура			
8.2.	Основи на анализа на работните места. Събиране на информация за анализ на длъжностите			
8.3.	Описания на длъжностите			
8.4.	Проектиране на работните места			
8.5.	Прогнозиране на потребностите от персонал			
Тема 9. НАБИРАНЕ И ПОДБОР НА ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ		4	3	
9.1.	Защо е важно ефективното набиране на персонал			
9.2.	Вътрешни източници на кандидати. Външни източници на кандидати			
9.3.	Съвети за набиране на персонал			
9.4.	Подходи за тестване и подбор на служители			
9.5.	Интервюиране на кандидатите			
9.6.	Използване на други техники за подбор			
Тема 10. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ		3	2	
10.1.	Въвеждащо обучение на нови служители			
10.2.	Процесът на обучение и оценка на потребностите			
10.3.	Проектиране и провеждане на обучението			
10.4.	Оценка на обучението			
Тема 11. УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА НА		3	2	

ИЗПЪЛНЕНИЕТО				
11.1.	Системи за управление на изпълнението			
11.2.	Защо да се провеждат оценки на изпълнението и какво да се оценява			
11.3.	Методи за оценяване на изпълнението			
11.4.	Справяне с проблеми при оценяването на изпълнението			
Тема 12. УПРАВЛЕНИЕ НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕТО		3	2	
12.1.	Система за възнаграждения и стратегия за възнагражденията			
12.2.	Разработване на система за заплащане			
12.3.	Структура на работната заплата			
Тема 13. УПРАВЛЕНИЕ НА ТАЛАНТА В ОРГАНИЗАЦИЯТА		4	3	
13.1.	Определяне на таланта в организационен контекст			
13.2.	Модели и методи за измерване на психичния потенциал на таланта			
13.3.	Модели за идентифициране на талантите в организацията			
13.4.	Теория на целенасочената промяна			
Тема 14. ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ И УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ		3	2	
14.1.	Информационни системи за управление на човешките ресурси			
14.2.	Електронно управление на човешките ресурси			
14.3.	Изкуствен интелект и УЧР			
14.4.	Аналитичен софтуер за управление на таланта			
Total:		45	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсова работа върху предварително зададена тема	1	30
1.2.	Задачи насочени към разрешаване на конкретни проблеми	2	20
1.3.	Практически казуси	3	50
Общо за семестриалното оценяване:		6	100
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	65
Общо за сесийното оценяване:		1	65
Общо за всички форми на контрол:		7	165

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

1. Lussier, R. N. and Hendon, J. R. (2021). *Human Resource Management: Functions, Applications, and Skill Development*. 4th ed. SAGE Publishing.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Bratton, J., et. al. (2017). *Human Resource Management*. London: Palgrave Macmillan. LII.
2. Collings, D., Mellahi, K., & Cascio, W. (2019). *The Oxford handbook of talent management*. Oxford: Oxford University Press.
3. Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, structure, processes*. New York; Dubuque, IA: McGraw-Hill.
4. Kinley, N., Ben-Hur, S. (2013). *Talent Intelligence : What You Need to Know to Identify and Measure Talent*. Jossey-Bass.
5. Kavanagh, M., M. Thite, R. Johnson. (2015). *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions*. SAGE Publications.
6. Luthans, F. (2010). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
7. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior*. Boston: Pearson.
8. Tarique, I. (2021). *Contemporary talent management : A Research Companion*. Routledge.