

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ**  
**КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“**

---

---

Приета от ФС (протокол №8 / 05.03.2020 г.)

Приета от КС (протокол №7 / 28.02.2020 г.)

**УТВЪРЖДАВАМ:**

Декан:

(проф. д-р Владимир Сълов)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ ПРОЕКТИ И ФИРМИ”;

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 – СНУ, 6 - ДНДО и СПН;

СЕМЕСТЪР: 10 – СНУ, 12 - ДНДО и СПН;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(проф. д-р Юлиан Василев)

2. ....  
(доц. д-р Десислава Серафимова)

3. ....  
(гл. ас. д-р Олга Маринова)

Ръководител катедра: .....  
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

## I. АНОТАЦИЯ

„Управление на ИТ проекти и фирми“ е дисциплина, чрез която студентите придобиват знания и умения в две основни направления: (1) областта на проектното управление на софтуерни проекти и в (2) областта на управлението на ИТ фирми.

Основните теми на дисциплината в **първото направление** са свързани с особеностите при планиране на ИТ проект, описание на задачи в ИТ проекта, управление на риска в ИТ проект и поддържането на ИТ проект. Специфични знания и умения по отношение на управлението на ИТ проекти се осигуряват чрез работа с MS Project и работа с казуси, ориентирани към софтуерни проекти. Ключовите теми в дисциплината в първото направление са свързани с моделите за управление на ИТ проект, мониторинг на работата по ИТ проекта и анализ на очакваните резултати.

Тематичната насоченост на дисциплината във **второто направление** е по отношение на управленската гледна точка при управление на дейностите в ИТ фирми. Акцентира се върху бизнес умения като комуникативност, активно слушане и управление на конфликти, необходими за ефективно управление на хоризонталните връзки в компанията и между бизнес партньорите. Управлението на процеса на предоставяне на ИТ услуги изисква познаването и прилагането на специфични концепции (на пример IT service management – ITSM). В тази връзка дисциплината е полезна, защото обогатява познанията на студентите с концепциите ITSM и тяхното практическо приложение.

Като цяло дисциплината разглежда основни принципи и стратегии в управлението на ИТ проекти, както и практически примери за тяхното приложение. Акцентира се върху управлението на екипа, който се явява основен градивен елемент на всеки ИТ проект. Получените знания и умения са от изключително значение за успешното управление на процеса на разработка на ИТ решения при съвременните непрекъснато променящи се изисквания от страна на бизнеса и интернет средата.

Дисциплината завършва с изпит.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
	<b>Тема 1. Същност и особености на ИТ проект</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
1.1	Описание на ИТ проект	1	1	
1.2	Видове дейности в ИТ проект	1	1	
1.3	Обхват на ИТ проект	1	1	
1.4	Ограничения в ИТ проект	1	1	
1.5	Гант график на ИТ проект	1	1	
	<b>Тема 2. Управление на ИТ проект</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
2.1	Софтуерни продукти за управление на ИТ проекти		5	
2.2	Подходи за контрол и мониторинг на ИТ проект	1		
2.3	Документация по проекта	1		
2.4	Управление на риска в ИТ проект	1		
2.5	Анализ на очакваните резултати	1		
2.6	Поддържане на ИТ проект. Партньори на ИТ проект	1		

<b>Тема 3. Съвременни тенденции в управлението на ИТ проекти</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
3.1	Традиционни подходи в управлението на ИТ проекти	2	2	
3.2	Гъвкави подходи за управление на ИТ проекти	3	3	
<b>Тема 4. Гъвкава методология Scrum</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
4.1	Същност и основни понятия в Scrum	2	2	
4.2	Приложение на Scrum. Особенности от гледна точка на организацията и управлението	3	3	
<b>Тема 5. Управление на предоставянето на ИТ услуги (IT Service Management – ITSM)</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
5.1	Характеристика на взаимоотношенията между бизнес организацията (възложител) и обслужващата ИТ-организация (изпълнител) на предоставяните ИТ услуги	2	2	
5.2	Процес на предоставяне и поддръжка на Business-to-Business (B2B) ИТ услуги – проектиране, внедряване, експлоатация и непрекъснато подобряване	2	2	
5.3	Концепции за ITSM – ориентация към пазара, услугата и процесите от жизнения цикъл	1	1	
<b>Тема 6. Организационни въпроси при проектиране, внедряване, експлоатация и непрекъснато подобряване на ITSM-системи</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
6.1	Етапи в управлението на ITSM-системи – инициране, планиране, изпълнение, мониторинг и контрол, приключване	2	2	
6.2	Ключови направление в ITSM-методологията – стратегия на услугите, дизайн на услугите, преход на услугите, изпълнение на услугите и непрекъснато усъвършенстване на услугите	2	2	
6.3	Организация на внедряването на ITSM системи	1	1	
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

<b>№. по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА</b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Създаване на курсов проект 1 в екип (по теми от 1 до 4); защита на курсов проект 1	1	18
1.2	Създаване на курсов проект 2 в екип (по теми от 5 до 6); защита на курсов проект 2	1	18
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>2</b>	<b>36</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Електронен тест върху лекционния материал	1	54
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	<b>54</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>3</b>	<b>90</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Курс лекции, упражнения и казуси по „Управление на ИТ проекти и фирми“, качени в електронен формат на уеб сайта на университета.
2. Crowder, J., Friess, S. Agile project management: managing for success. Springer International Publishing, Switzerland, 2015.
3. Smith, K. The practical guide to world-class IT Service Management. The Anima Group, 2017.
4. Soriano, J. Maximizing Benefits from IT Project Management, CRC press, 2016, p. 316.

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Ruhe, G., Wohlin, C. Software project management in a changind world. Springer, 2014
2. Kuster, J., et al. Project management handbook, Management for professionals. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2015.
3. Schwalbe, K. Information Technology Project Management. Cengage Learning, 2015, p. 672.
4. Sansbury, C. et all. IT Service Management: Support for your ITSM Foundation exam, 3rd ed. BCS, The Chartered Institute for IT, 2016.
5. Edwards, W. IT Service Management for Newbies: Expert Guidance for Beginners. William Edwards MBCS, 2017.
6. Vasilev, J., Atanasova, T., Polkowski, Z., Pondel, M., Nycz, M., Owoc, M., Kuyumdzhev, I. Business Intelligence. Varna: Knowledge and business, 2017, 109. Available: [https://activetextbook.com/active\\_textbooks/13534](https://activetextbook.com/active_textbooks/13534).
7. Nycz, M., Owoc, M., Polkowski, Z., Vasilev, J., Grzelak, W., Marciniak, K. Data Warehouse. Varna: Knowledge and business, 2017, 126. Available: [https://activetextbook.com/active\\_textbooks/13535](https://activetextbook.com/active_textbooks/13535).