

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „КАЧЕСТВО И ИНОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕТО“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на образованието“; ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО

СЕМЕСТЪР: 9 за СНУ, 11 за ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 270 ч.; в т.ч. аудиторна 75 ч.

КРЕДИТИ: 9

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

| <i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i> | <i>ОБЩО (часове)</i> | <i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i> |
|---|----------------------|---|
| АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ: | | |
| т.ч. | | |
| • ЛЕКЦИИ | 45 | 3 |
| • УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения) | 30 | 2 |
| ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ | 195 | - |

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Радка Иванова)

2.
(гл. ас. д-р Бончо Митев)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Десислава Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Качество и иновации в образованието” дава познания на студентите в областта на качеството и иновациите, както и тяхното управление. Предназначена е за придобиване на знания относно основните подходи, методи и техники в управление на качеството и същността на системите за управление на качеството (СУК). Акцентира се върху стандартите за управление на качеството в сферата на образователните институции от серията ISO, както и съществуващата нормативна база, разработена от Министерството на образованието и науката (МОН) в България. Подобряването на качеството се намира в тясна връзка с иновациите в образованието, в резултат на което внимание се отделя и на особеностите на иновационния процес и иновативните практики в българските училища.

В семинарните занятия се акцентира върху изграждане на практически умения за разрешаване на казуси, свързани с управление и подобряване на качеството в сферата на образованието, включително чрез разработване на иновационни проекти и внедряване на иновативни методи, подходи, техники за обучение. Студентите разработват курсови работи, свързани с практическата им подготовка за вземане на решения в областта на качеството и иновациите и тяхното управление в сферата на образованието.

В съответствие с приложението на компетентностния подход в хода на изучаване на дисциплината „Качество и иновации в образованието“ студентите ще придобият три ключови компетентности: личностна, гражданска и предприемаческа.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

| No. по ред | НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ | БРОЙ ЧАСОВЕ | | |
|------------|---|-------------|----------|----|
| | | Л | СЗ | ЛУ |
| | ТЕМА 1. КАЧЕСТВО: СЪЩНОСТ, ЕЛЕМЕНТИ И КОНЦЕПЦИИ | 2 | 2 | |
| 1.1. | Етимология, същност и съдържание на понятието „качество“. | 1 | 1 | |
| 1.2. | Елементи на качеството. | 1 | 1 | |
| | ТЕМА 2. ПРОЦЕСЪТ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОТО | 3 | 3 | |
| 2.1. | Особености на управлението на качеството. | 1 | 1 | |
| 2.2. | Етапи в процеса на управление на качеството. | 1 | 1 | |
| 2.3. | Политика по качество. | 1 | 1 | |
| | ТЕМА 3. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК) | 3 | 3 | |
| 3.1. | Особености на системите за управление на качеството | 1 | 1 | |
| 3.2. | Еволюция и класификация на СУК. | 1 | 1 | |
| 3.3. | Документация в СУК. | 1 | 1 | |
| | ТЕМА 4. СЕРТИФИКАЦИЯ НА СУК | 5 | 5 | |
| 4.1. | Същност и принципи на сертификацията. | 1 | 1 | |
| 4.2. | Видове сертификация. | 1 | | |
| 4.3. | Стандарти ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017 | 1 | 1 | |
| 4.4. | ISO 21001:2018. Системи за управление на образователни организации. Изисквания с указания за прилагане. | 1 | 1,5 | |
| 4.5. | Наредби за качество на Министерството на образованието и науката (МОН). | 1 | 1,5 | |
| | ТЕМА 5. ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ОРГАНИЗАЦИЯТА | 1 | 1 | |

| | | | | |
|--|---|-----------|-----------|--|
| 5.1. | Роля на качеството на човешките ресурси за дейността на организацията. | 0,5 | 0,5 | |
| 5.2. | Отговорности на ръководството. | 0,5 | 0,5 | |
| ТЕМА 6. КОНТРОЛ, ОСИГУРЯВАНЕ И ОДИТ НА КАЧЕСТВОТО | | 3 | 3 | |
| 6.1. | Контрол на качеството | 1 | 1 | |
| 6.2. | Организационни аспекти на осигуряване на качеството | 1 | 1 | |
| 6.3. | Особености и видове одит на качеството | 1 | 1 | |
| ТЕМА 7. ИНОВАЦИИ И ИНОВАЦИОНЕН ПРОЦЕС | | 4 | 4 | |
| 7.1. | Понятието иновация. Източници на иновации. Класификация на иновациите. | 1 | 1 | |
| 7.2. | Отворени иновации. | 1 | 1 | |
| 7.3. | Фактори, влияещи върху иновациите. Бариери пред иновациите | 1 | 1 | |
| 7.4. | Иновационен процес. Етапи на иновационния процес. | 1 | 1 | |
| ТЕМА 8. ИНОВАЦИОННА СТРАТЕГИЯ | | 2 | 2 | |
| 8.1. | Същност на иновационната стратегия. Класификация. | 1 | 1 | |
| 8.2. | Разработване и избор на иновационна стратегия. | 1 | | |
| ТЕМА 9. ИНОВАЦИОНЕН ПРОЕКТИ | | 2 | 2 | |
| 9.1. | Същност и класификация на иновационните проекти. Етапи на разработване. | 1 | 1 | |
| 9.2. | Оценка и рискове. | 1 | 1 | |
| ТЕМА 10. ИНОВАЦИОННА СИСТЕМА И ИНОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕТО | | 5 | 5 | |
| 10.1. | Особености на иновационна система. Иновационна политика. | 1 | 1 | |
| 10.2. | Национална иновационна система и политика на България. | 1 | 1 | |
| 10.3. | Иновативни образователни технологии. | 2 | 2 | |
| 10.4. | Иновативни училища. STEM кабинети, обърнати класни ста- тии и др. | 1 | 1 | |
| Общо: | | 45 | 30 | |

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

| №. по ред | ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА ¹ | Брой | ИАЗ ч. |
|--|--|----------|------------|
| 1. | Семестриално оценяване | | |
| 1.1. | Казуси | 5 | 20 |
| 1.2. | Индивидуална курсова работа | 1 | 80 |
| 1.3. | Работа върху препоръчителна литература | 1 | 30 |
| Общо за семестриалното оценяване: | | 7 | 130 |
| 2. | Сесийно оценяване | | |
| 2.1. | Изпит (тест) | 1 | 65 |
| Общо за сесийното оценяване: | | 1 | 65 |
| Общо за всички форми на контрол: | | 8 | 195 |

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на иновациите. Учебник. Варна: Изд. „Геа Принт”, 2018
2. Иванова, Р. Управление на качеството. Учебно пособие. Варна: Наука и икономика, ИУ, 2023
3. Иванова, Р. Управленски аспекти на отворените иновации и среда за приложение в България [Монография]. Варна: Наука и икономика (Библ. Проф. Цани Калянджиев; 57), 2019
4. Кюркчийска, В. Иновативни образователни технологии в условия на приобщаващо образование. Годишник на ШУ „Еп. Константин Преславски“. том XXIV D Шумен: Унив. изд. „Еп. Константин Преславски“, 2020, с. 160-167
5. Системи за управление на качеството в държавната администрация. Институт по публична администрация. ОПАК. 2015

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Борисова, Л., М. Балтов. Технологични предизвикателства и иновации – източник на конкурентно предимство. Научни трудове на МВБУ, том 4, Ботевград: 2011
2. Варамезов, Л. Иновационен мениджмънт. Акад. изд. „Ценов”, Свищов, 2013
3. Иванова, Р. Интелектуалната собственост и нейната закрила в контекста на прилагането на отворени иновации в България. // Eastern Academic Journal, Issue 2, Burgas: August, 2019, pp. 1-10, www.e-acadjournal.org
4. Иванова, Р. Управление на иновациите. Учебно пособие. Варна: Изд. „Наука и икономика”, 2021
5. Керчев, К. Иновации: Учебно-методическо помагало. София: Изд. комплекс УНСС, 2015
6. Керчев, К. Иновации и иновационна система. София: Изд. комплекс УНСС, 2014
7. Керчев, Кр. Основи на иновационната политика. София: Унив. изд. „Стопанство”, 2011
8. Михалева Св., Инструменти за управление на качеството на административната дейност, УИ на ВСУ, „Ч.Храбър”, В., 2007
9. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, ИУ, 2015
10. Тончева-Златкова, В. Осигуряване на качество в средното образование: между политика и практика. Годишник на ШУ „Еп. Константин Преславски“. том XXIV D Шумен: Унив. изд. „Еп. Константин Преславски“, 2020, с. 183-195 <http://conference-pf.shu.bg/files/2020/dokladi/v-ch-ton-zlat.pdf>