

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНИТЕ И ОРГАНИЗАЦИОННА ГЪВКАВОСТ“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО и СПН

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ, 12 за ДНДО и СПН

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р С. Георгиева)

2.
(гл. ас. д-р В. Максимова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината дава познания относно съществуващите теории и модели за управление на организационните промени и за значението на различните етапи в този процес. Изучаването на дисциплината цели да формира разбиране за необходимостта от промяна в организациите, умения за разпознаване на източниците на промяна и за нейното планиране и осъществяване. Изграждането на гъвкави организации, които да се адаптират по-лесно към промените в средата, е основен фокус на внимание. Организационните характеристики, които осигуряват тази гъвкавост и допринасят за успеха на иницирираните промени, се разглеждат теоретично и осмислят чрез примери от практиката и решаване на проблемни ситуации. Умения за приложение на подходите при реализиране на промените се изграждат и посредством групови дискусии, ролеви игри, проблемно-ориентирани задачи. С изучаването на дисциплината обучаемите имат възможност да развият своята гражданска и личностна компетентност.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. СЪЩНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИОННИТЕ ПРОМЕНИ		3	3	
1.1	Необходимост от промени в организациите.			
1.2.	Обекти на промяна. Обхват и дълбочина на организационните промени.			
1.3.	Промяна и организационно развитие.			
1.4.	Промяната като непрекъснат процес.			
ТЕМА 2. ТИПОВЕ ПРОМЕНИ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	4	
2.1.	Класификация на организационните промени.			
2.2.	Цели на промяната. Измерения на промяната.			
2.3.	Подходи за осъществяване на промени.			
ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИОННА ГЪВКАВОСТ		3	2	
3.1.	Дефиниране на гъвкавостта. Измерители.			
3.2.	Пазарна и операционна гъвкавост.			
3.3.	Фактори за организационна гъвкавост.			
ТЕМА 4. ДИАГНОСТИЦИРАНЕ ГОТОВНОСТТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА ЗА ПРОМЯНА		3	3	
3.1	Концепции, обясняващи готовността на ниво „организация“.			
3.2.	Диагностициране на индивидуалната готовност за промяна.			
3.2.	Критерии при избора на стратегия за реализиране на промяна.			
3.3.	Ключови фактори за успешно реализиране на промяната.			
ТЕМА 5. ПРОЦЕСЪТ НА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА		4	4	
4.1.	Етапи в осъществяването на планираната организационна промяна. Модели за управление на промяната.			
4.2.	Характеристика на отделните етапи. Ключови въпроси за решаване на всеки от етапите.			
ТЕМА 6. ФОРМИРАНЕ НА ЕКИП ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНА		2	3	
5.1.	Роли в управлението на промяната. Разпределение на ролите.			

5.2.	Управленски компетенции, необходими на различните етапи на осъществяване на промени.			
ТЕМА 7. ПРОМЯНАТА И ХОРАТА В ОРГАНИЗАЦИЯТА		4	4	
6.1.	Мотивационни теории и въвличане в процеса на промяна.			
6.2.	Механизми за въвличане на индивидите в процеса на промяна. Подпомагащи структури.			
6.3.	Управление на съпротивата. Подходи за ограничаване на съпротивата.			
6.4.	Механизми за намаляване на стреса при промяна.			
ТЕМА 8. МОНИТОРИНГ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОМЯНАТА		2	2	
7.1.	Избор на индикатори за напредъка в осъществяването на промяната.			
7.2.	Симптоми за неуспешна промяна и необходимост от прекратяване.			
ТЕМА 9. ПОДДЪРЖАНЕ НА ПРОМЯНАТА		3	2	
8.1	Управленски въздействия след въвеждането на промяна.			
8.2	Промяната и „учещата се“ организация.			
ТЕМА 10. ИЗГРАЖДАНЕ НА ГЪВКАВИ ОРГАНИЗАЦИИ		3	3	
10.1	Характеристики на организационния дизайн, подкрепящи промените.			
10.2	Организационното знание като фактор за гъвкавостта. Модел на „променящата се“ организация.			
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Курсов проект	1	40
1.2.	Контролен тест	1	10
1.3.	Решаване на казуси	3	30
Общо за семестриалното оценяване:		5	80
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	40
Общо за сесийното оценяване:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		6	120

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузманова, М., Управление на промените, УИ „Стопанство”, София, 2011
2. Lawler, E. and C. Worley, Built to Change: How to Achieve Sustained Organizational Effectiveness, San Francisco: Jossey-Bass, 2006
3. Palmer, I., Richard Dunford, Gib Akin, Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach, McGraw-Hill Irwin, 2008

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Котър, Джон П. и др., Сърцето на промяната : Разкази от реалния живот за начина, по който хората променят своите организации, Класика и стил, София, 2003
2. Панайотов, Д. Организационно поведение. Новите парадигми за човешкото развитие. София: НБУ, 2018
3. Управление на промяната и прехода : Ръководство за успешен бизнес : Авторитетни отговори на вашите въпроси , Harvard Business Essentials, Класика и стил, София, 2005
4. Когато промяната се провали : Какво да правим, Локус Пъбл., София, 2006
5. Бланчард, К. Кой уби промяната, Класика и стил, София, 2010
6. Hayes, J. The Theory and Practice of Change Management, Palgrave Macmillan, 2014
7. Maximova, V. Change-Supporting Organizational Structures: Challenges and Limitations. Izvestia Journal of the Union of Scientists - Varna. Economic Sciences Series, Varna : Union of Scientists - Varna, 12, 2023, 2, 99-106
8. Maximova, V. Agile Organisations - Features and Agility Enablers. Izvestia Journal of the Union of scientists- Varna. Economic Science Series, Varna : Union of Scientists - Varna, 10, 2021, 2, 106-114
9. Paton, R., James McCalman, Change Management: A Guide to Effective Implementation, SAGE Publication, 2008