

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ЛОГИСТИКА“

Приета от ФС (протокол № 11/ 25. 04. 2024 г.)

Приета от КС (протокол № 9/ 16. 04. 2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ПЛАНИРАНЕ И ФИНАНСИРАНЕ НА ПРОЦЕСИТЕ ПРИ АУТСОРСИНГ“

ЗА СПЕЦ: „Аутсорсинг и бизнес развитие“; ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за ПН 3.7, 3.8, 3.9; 6 за ДНДО и СПН

СЕМЕСТЪР: 10 за ПН 3.7, 3.8, 3.9; 12 за ДНДО и СПН

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Пламен Павлов)

2.
(гл. ас. д-р Влади Куршумов)

Ръководител катедра:
„Индустириален бизнес и логистика“ (доц. д-р Пламен Павлов)

I. АНОТАЦИЯ

В дисциплината „Планиране и финансиране на процесите при аутсорсинг” се разглеждат теоретико-методическите и практико-приложни въпроси, касаещи аутсорсинг процесите.

Знания и разбиране: С изучаването на дисциплината, студентите придобиват знания за определяне на цели относно аутсорсинга, избора на подходящи партньори, конкретните етапи при процеса на аутсорсинг, измерването на ефективността на аутсорсинга.

Дисциплината „Планиране и финансиране на процесите при аутсорсинг” развива следните ключови компетентности: **предприемаческа** – планиране, управление на проекти, стратегическо мислене, оценка на силни и слаби страни, решаване на проблеми, управление на ресурси и средства, варианти за финансиране, информирани решения; **математическа** – способност за използване на математически формули, модели, концепции и диаграми.

Приложение на знанията и уменията: Завършилите този курс трябва да познават особеностите на процеса на аутсорсинг и да оценяват неговата ефективност, да могат да избират подходящи аутсорсинг партньори и да познават възможностите за финансиране на аутсорсинг процесите.

Способност за разширяване на знанията и формиране на нови умения: След този курс, студентите трябва да са запознати с етапите на аутсорсинга, основните варианти за финансирането му и да оценяват ефективността на аутсорсинг процесите.

Дисциплината „Планиране и финансиране на процесите при аутсорсинг” надгражда знанията, получени по „Аутсорсинг и аутсорсинг стратегии“, „Управление на разходите и оценка на риска“.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. СЪЩНОСТ НА ПЛАНИРАНЕТО И ФИНАНСИРАНЕТО НА БИЗНЕСА		3	3	
1.1.	Основни принципи, подходи и направления при планирането на бизнеса			
1.2.	Концептуален модел за планиране и управление на аутсорсинга в предприятията			
ТЕМА 2. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПОДХОДЯЩИ ЗА АУТСОРСИНГА ЦЕЛИ, ДЕЙНОСТИ И ПРОЦЕСИ В ПРЕДПРИЯТИЕТО		3	3	
2.1.	Оценка на състоянието на изпълняваните в предприятието дейности и процеси. Класифициране			
2.2.	Дефиниране на цели и стратегии			
2.3.	Оценка на риска и възможности за минимизирането му			
2.4.	Вземане на решение за аутсорсинг и подготовка за преход			
ТЕМА 3 ИЗБОР НА ПОДХОДЯЩИ АУТСОРСИНГ ПАРТНЬОРИ		3	3	
3.1.	Особености на взаимоотношенията между аутсорсинг партньорите; Модел на бизнес взаимоотношения			
3.2.	Анализ и оценка на степента на зависимост от аутсорсинг доставчика			
3.3.	Изграждане на доверие и взаимна ангажираност между партньорите			
ТЕМА 4. АЛТЕРНАТИВАТА „ДА ПРОИЗВЕДЕШ ИЛИ ДА КУПИШ“		3	3	
4.1.	Особености на модела „Да произведеш или да купиш“			

4.2.	Анализ на разходите при собствено производство и при използване на външен доставчик			
4.3.	Оценка на алтернативите и вземане на решение			
ТЕМА 5 ОПЕРАТИВЕН ПРЕХОД И АДАПТИРАНЕ		3	3	
5.1.	Планиране на плавен преход при аутсорсинг на процеси			
5.2.	Ефективни практики за внедряване на нови доставчици			
ТЕМА 6 ОСНОВНИ ЕТАПИ НА АУТСОРСИНГ ПРОЦЕСА		4	4	
6.1.	Оценка на бизнес нуждите и определяне на обхвата на дейностите			
6.2.	Избор на доставчик			
6.3.	Преговори за договор и сключване			
6.4.	Преход и внедряване			
6.5.	Мониторинг и контрол			
ТЕМА 7 ИЗМЕРВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА АУТСОРСИНГА		4	4	
7.1.	Ключови индикатори за ефективност			
7.2.	Оценяване на успеха на аутсорсинг стратегията			
7.3.	Коригиране на действията при необходимост			
ТЕМА 8 ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА АУТСОРСИНГ ПРОЦЕСИТЕ		3	3	
8.1.	Класически източници за финансиране на аутсорсинга			
8.2.	Съвременни източници за финансиране на аутсорсинга			
ТЕМА 9 ЕВРОПЕЙСКО ФИНАНСИРАНЕ ЗА БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЕ НА АУТСОРСИНГ ПРОЕКТИ		4	4	
9.1.	Особености на европейското финансиране; Европейски фондове			
9.2.	Идентифициране на възможности за европейско финансиране на аутсорсинг процеси			
9.3.	Подготовка на проектно предложение и кандидатстване за финансиране			
Общо:		30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Практически казус	4	40
1.2.	Текущ тест	1	30
Общо за семестриалното оценяване:		5	70
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит (тест)	1	50
Общо за сесийното оценяване:		1	50
Общо за всички форми на контрол:		6	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Куршумов, В. Особенности на аутсорсинга в индустриалните предприятия и модел за неговото интегриране и управление. Правни и икономически проблеми на бизнес средата в Република България. Сборник доклади: Кръгла маса, 23 октомври 2015, Свищов: Акад. изд. Ценов, 2015, 320 – 325;

2. Куршумов, В. Основни моменти при процеса на аутсорсинг и неговото планиране. Предпоставки и възможности за индустриален растеж в България. Сборник доклади. УНСС, 2013, 462-471;
3. Куршумов, В. Основни моменти при определяне на подходящите за аутсорсинг дейности като път за успешното му приложение в бизнес организациите. Перспективи пред индустриалния бизнес. Ико-консулт. Варна. 2013. 167-171.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Oshri, I., Kotlarsky, J., Willcocks, L. The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring, Palgrave, MacMillan, 2009
2. Halvey, J. & Melby, B. Information Technology Outsourcing Transactions. John Wiley & Sons. Hoboken. New Jersey. 2005;
3. Halvey, J. & Melby, B. Business Process Outsourcing. John Wiley & Sons. Hoboken. New Jersey. 2007