

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А**  
**Ф А К У Л Т Е Т „УПРАВЛЕНИЕ“**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Декан:**

(доц. д-р Добрин Добрев)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „МЕДИАЦИЯ И МЕКИ УМЕНИЯ“**

**ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на образованието“; ОКС „магистър“ – редовно обучение**

**КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО**

**СЕМЕСТЪР: 9 за СНУ, 11 за ДНДО**

**ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.**

**КРЕДИТИ: 8**

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	180	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(проф. д-р Андрияна Андреева)

2. ....  
(гл. ас. д-р Петър Петров)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Серафимова)

## I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Медиация и меки умения“ в рамките на магистърската програма по „Мениджмънт на образованието“, ориентирана към директорите на училища, се насочва към развитието на ключови компетенции и умения, необходими за успешното управление на образователни институции. Целта на тази дисциплина е да осигури студентите с необходимите теоретични основи и практически умения за ефективно справяне с предизвикателствата, които възникват в училищната среда, като се фокусира върху медиацията, меките умения и социално-емоционалното развитие.

Дисциплината цели да развие у студентите следните аспекти:

➤ Знание и разбиране:

Студентите ще придобият детайлно разбиране за концепцията на меките умения, включително техните дефиниции и ключови аспекти. Те ще разберат важността на преносимите умения и тяхното приложение в образователния контекст, особено в управлението на училища.

➤ Приложение на знанията и уменията:

Студентите ще бъдат в състояние да приложат усвоените теоретични познания и умения в практически сценарии, свързани с ефективна комуникация в дигитална среда, управление на екипи, развиване на творческо мислене и преодоляване на конфликти в училищната обстановка.

➤ Способност за разширяване на знанията и формиране на нови умения:

Чрез активно участие в дискусии, анализ на казуси и изследователска работа, студентите ще развият своите умения за преценка и вземане на решения, както и техните социално-емоционални и медиаторски умения за решаване на конфликти и създаване на позитивна образователна среда.

Така, дисциплината „Медиация и меки умения“ представлява съществена част от образователния път на бъдещите директори на училища, като им предоставя необходимите инструменти и познания за ефективно управление и създаване на образователна среда, в която всеки ученик може да развие своят пълен потенциал.

Основни компетентности, които развива дисциплината:

- (5) личностна компетентност;
- (6) гражданска компетентност;
- (8) компетентност за културна осведоменост и изява.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>Тема 1. ЗНАЧЕНИЕ НА МЕКИТЕ УМЕНИЯ</b>		2	2	
1.1.	Дефиниране на меките умения			
1.2.	Концепция за преносимите умения			
1.3.	Ключови меки умения			
1.4.	Приложение на меките умения в управлението на училища			
<b>Тема 2. ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ В ДИГИТАЛНА СРЕДА</b>		2	2	
2.1.	Комуникация в дигитална среда. Новата комуникация.			
2.2.	Основни комуникационни проблеми в дигиталната ера.			
2.3.	Подобряване на комуникативните умения в дигитална среда			
<b>Тема 3. РАБОТА В ЕКИП</b>		2	2	
3.1.	Етапи в създаването на екипа			
3.2.	Екипна динамика			
3.3.	Техники за повишаване на екипната ефективност			

3.4.	Екипна работа чрез ИКТ средства			
<b>Тема 4. ТВОРЧЕСКО МИСЛЕНЕ</b>		2	2	
4.1.	Определяне на творческото мислене, креативността			
4.2.	Креативност на екипа и техники на креативност			
4.3.	Дизайн мислене			
<b>Тема 5. ЕМОЦИОНАЛНА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ</b>		2	2	
5.1.	Значение на емоционалната интелигентност			
5.2.	Компоненти на емоционалната интелигентност			
5.3.	Техники за развиване на емоционална интелигентност			
<b>Тема 6. СОЦИАЛНО-ЕМОЦИОНАЛНО ИЗУЧАВАНЕ</b>		4	4	
6.1.	Социално-емоционално изучаване в училището			
6.2.	Взаимодействие с учениците			
6.3.	Взаимодействие с родителите			
<b>Тема 7. ПРЕЦЕНКА И ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ</b>		2	2	
7.1.	Правене на преценки			
7.2.	Видове решения			
7.3.	Вземане на решения			
7.4.	Творчески подход и технологии при вземането на решения			
<b>Тема 8. ПОЗНАВАТЕЛНА ГЪВКАВОСТ</b>		2	2	
8.1.	Какво представлява познавателната гъвкавост?			
8.2.	Оценяване на степента на познавателна гъвкавост			
8.3.	Повишаване на уменията и обучение			
<b>Тема 9. ПРЕЗЕНТАЦИОННИ УМЕНИЯ</b>		2	2	
9.1.	Презентирането като инструмент в комуникационния процес			
9.2.	Изготвяне на идеен проект за презентация			
9.3.	Подготвяне на сценарий на представянето			
9.4.	Оформление на съдържанието			
9.5.	Представяне на презентацията			
<b>Тема 10. МЕДИАЦИЯ В УЧИЛИЩЕ</b>		4	4	
10.1.	Същност на медиацията			
10.2.	Предимства на медиацията			
10.3.	Прилагане на медиация в училище			
<b>Тема 11. ВИДОВЕ КОНФЛИКТИ В УЧИЛИЩЕ</b>		2	2	
11.1.	Конфликти между ученици			
11.2.	Конфликти между ученици и учители			
11.3.	Конфликти между родители и учители			
<b>Тема 12. ТЕХНИКИ ЗА СПРАВЯНЕ С КОНФЛИКТИ</b>		2	2	
12.1.	Активно слушане			
12.2.	Ненасилствена комуникация			
12.3.	Медиаторски техники			
<b>Тема 13. ПРОГРАМИ ЗА ПРЕВЕНЦИЯ НА КОНФЛИКТИ</b>		2	2	
13.1.	Подготвяне на доверен възрастен			
13.2.	Създаване на позитивен климат в училище			
		<b>Общо:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

### III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
<b>1.</b>	<b>Семестриално оценяване</b>		
1.1.	Курсов проект	<b>1</b>	<b>50</b>
1.2.	Казуси	<b>2</b>	<b>30</b>
1.3.	Дискусии	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>Общо за семестриалното оценяване:</b>		<b>5</b>	<b>100</b>
<b>2.</b>	<b>Сесийно оценяване</b>		
2.1.	Писмен изпит (решаване на казуси)	<b>1</b>	<b>80</b>
<b>Общо за сесийното оценяване:</b>		<b>1</b>	<b>80</b>
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>6</b>	<b>180</b>

### IV. ЛИТЕРАТУРА

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Електронни учебни материали, достъпни на платформата за е-обучение на ИУ – Варна eLearn.
2. Enhance soft skills to nurture competitiveness and Employability (no date) Essence. Available at: [https://projectessence.eu/index\\_bg.php?lang=BG](https://projectessence.eu/index_bg.php?lang=BG) (Accessed: 11 April 2024).

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Андреева, А. (2021). *Приложение на медиацията в университета*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 32-45, ISBN 978-954-21-1094-1.
2. Андреева, А. (2021). *Приложение на методите на медиацията - от висшето образование до пазара на труда*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 158-168, ISSN 2738-8794.
3. Димитрова, Д. (2020). *Медиацията като учебна дисциплина във висшите училища*. Варна: Унив. изд. Наука и икономика, с. 185-195, ISSN 2738-8794.
4. Райкова, Ж. (2021). *Медиация в образованието*. Варна : Унив. изд. Наука и икономика, с. 207-217.
5. Funtazia (no date) FUNтазия: Емоционална интелигентност при децата: FUNтазия: Емоционална интелигентност при децата, FUNтазия | Емоционална интелигентност при децата. Available at: <https://funtazia.bg/> (Accessed: 11 April 2024).
6. Miteva, D., Petrov, P., Ivanova, K. (2021). *Soft Skills Enhancement and Bulgarian National Policies: Achievements and Challenges*. Sofia: UNWE, pp. 1-13, ISSN 1314-0582 (online).