

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „ИНДУСТРИАЛЕН БИЗНЕС И ЛОГИСТИКА“

Приета от ФС (протокол № 9/23. 04. 2020 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Приета от КС (протокол № 7/27. 02. 2020 г.)

Декан:

(Доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ОПЕРАЦИОНЕН МЕНИДЖМЪНТ“

ЗА СПЕЦ: „Индустриален бизнес и предприемачество“; ОКС „бакалавър“ –
дистанционно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 5

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 240 ч.; в т.ч. аудиторна 15 ч.

КРЕДИТИ: 8

РАБОТЕН ЕЗИК: български

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	15
В т.ч.:	
• ЛЕКЦИИ	9
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	6
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	225
В т.ч.:	
• ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ КОНСУЛТАЦИИ	8
• САМОПОДГОТОВКА	217

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Силвия Благоева)

2.
(гл. ас. д-р Стефан Калпачев)

Ръководител катедра:
„Индустриален бизнес и логистика“ (доц. д-р Йордан Иванов)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Операционен мениджмънт” е основополагаща за подготовката на специалисти с образователно-квалификационна степен „бакалавър” в специалност „Индустриален бизнес и предприемачество”. Тя е приложна икономическа дисциплина, изучаваща подходи и методи за вземане на управленски решения, свързани с проектиране, експлоатация и усъвършенстване на операционната система на предприятието. С изучаването на тази дисциплината студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, за да могат да:

- оценяват важността на решенията, свързани с избор на продукт и процес и отражението им върху функционирането на операционната система на предприятието;
- познават основните видове производствени процеси и тяхната структура;
- вземат решения за териториалното разположение на процесите и работните места, като отчитат влиянието на редица външни и вътрешни фактори;
- разкриват възможности за съкращаване на продължителността на производствения цикъл, познавайки неговата структура и факторите, които му влияят;
- анализират основните форми за организация на производството и възможностите за тяхното практическо приложение;
- управляват производството на оперативно равнище.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” формира умения за: практическо приложение на изучаваните основни инструменти, подходи и методи, като по този начин създава условия за рационално съчетаване на елементите на операционната система във времето и пространството при минимални разходи на материални, трудови и финансови ресурси; текущо анализиране на работата на операционната система на предприятието; разкриване на възможности за усъвършенстване на операционната система на предприятието.

Дисциплината „Операционен мениджмънт” се базира на изучаваните в предходните курсове дисциплини: „Микроикономика”, „Мениджмънт”, „Маркетинг” и др. Натрупаните знания са основа за изучаване на широк кръг от икономически дисциплини в специалността – „Управление на персонала и организация на труда”, „Бизнес планиране на предприятието”, „Икономически анализ на предприятието”.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
1	ТЕМА ПЪРВА: СЪЩНОСТ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОПЕРАЦИОННИЯ МЕНИДЖМЪНТ. ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА НА ПРЕДПРИЯТИЕТО
1.1	Същност и обхват на операционния мениджмънт
1.2	Операционна система на предприятието
1.3	Видове операционни системи
2	ТЕМА ВТОРА: ОПЕРАЦИОННА СТРАТЕГИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО
2.1	Същност и обхват на операционната стратегия
2.2	Операционни приоритети
2.3	Основни насоки на влияние на операционната стратегия
3	ТЕМА ТРЕТА: ПРОЕКТИРАНЕ НА ПРОДУКТА И ИЗБОР НА ПРОЦЕСА В ПРОИЗВОДСТВЕНАТА СФЕРА
3.1	Основни фази при проектиране на продукта
3.2	Отчитане желанията на потребителите

3.3	Избор на процес и оборудване
4	ТЕМА ЧЕТВЪРТА: ПРОИЗВОДСТВЕНИ ПРОЦЕСИ В ПРЕДПРИЯТИЕТО
4.1	Същност и видове производствени процеси
4.2	Структура на производствения процес
4.3	Основни принципи на организация на производствените процеси
5	ТЕМА ПЕТА: ПЛАНИРАНЕ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕТО НА ПРОЦЕСА
5.1	Същност и значение на производствената структура
5.2	Видове производствена структура
5.3	Принципи на пространствено разполагане на процеса и на работните места (типове производствена структура)
5.4	Методи за проектиране на производствената структура
6	ТЕМА ШЕСТА: ПРОИЗВОДСТВЕН ЦИКЪЛ
6.1	Същност, значение и структура на производствения цикъл
6.2	Начини на съчетаване на операциите (последователно, паралелно, паралелно-последователно съчетаване на операциите)
6.3	Насоки за съкращаване на продължителността на производствения цикъл
7	ТЕМА СЕДМА: ФОРМИ НА ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОИЗВОДСТВОТО
7.1	Същност и фактори, обуславящи избора на форма на организация на производството (ФОП)
7.2	Индивидуална ФОП
7.3	Същност, предимства и недостатъци на груповата ФОП
7.4	Проектиране на груповата ФОП
8	ТЕМА ОСМА: ПРЕДМЕТНО-ЗАТВОРЕНИ УЧАСТЪЦИ И ЛИНИИ (ПЗУЛ)
8.1	Същност и основни характеристики на ПЗУЛ
8.2	Предимства, недостатъци и приложение на ПЗУЛ
8.3	Видове ПЗУЛ и предпоставки за въвеждане
8.4	Проектиране на ПЗУЛ
9	ТЕМА ДЕВЕТА: ПОТОЧНА ФОРМА НА ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОИЗВОДСТВОТО
9.1	Същност и основни характеристики на поточната ФОП
9.2	Предимства, недостатъци и приложение на поточната ФОП
9.3	Видове поточни линии и предпоставки за въвеждане на поточната ФОП
9.4	Проектиране на поточната ФОП
10	ТЕМА ДЕСЕТА: ОПЕРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО
10.1	Същност и задачи на оперативното управление на производството
10.2	Етапи на оперативното управление на производството
11	ТЕМА ЕДИНАДЕСЕТА: ОПЕРАЦИИ В СФЕРАТА НА УСЛУГИТЕ
11.1	Същност на услугите
11.2	Проектиране и избор на процес в сферата на услугите

III. МЕТОДИ НА ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕ¹

Методите на подготовка и провеждане на обучението по дисциплината „Операционен мениджмънт“ включват използването на различните учебни ресурси и дейности, чрез които се осъществява учебният процес в дистанционната форма на обучение:

- учебни ресурси – електронни учебни ресурси, мултимедийни презентации, файлове, интернет страници, хипервръзки (URL-модул);
- учебни дейности – провеждане на учебни занятия в присъствените периоди, а чрез платформата за дистанционно обучение се прилагат разписание, тест, задание, форум и чат.

IV. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Задание	1	65
1.2	Електронен тест	2	60
Общо за семестриален контрол:		3	125
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит: присъствен тест (с отворени и затворени въпроси) и задача	1	100
Общо за сесиен контрол:		1	100
Общо за всички форми на контрол:		4	225

V. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Електронни учебни материали по дисциплината „Операционен мениджмънт“, качени в платформата за дистанционно обучение на ИУ – Варна.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреев, О. Съвременни системи за производствен и операционен мениджмънт. София, Софтрейд, 2013.

2. Благоева, С. Влияние на операционната стратегия върху избора на система за организация и управление на производството, сп. „Известия“, изд. ”Наука и икономика”, ИУ – Варна, кн.1, 2009.

¹ Методите за подготовка и провеждане на обучение се представят в съответствие с утвърдената Инструкция за разработване на учебна програма за дисциплина в дистанционна форма на обучение на Икономически университет – Варна.

3. Благоева, С. Логистични аспекти на управлението на процесите в операционната система на предприятието, В: сб доклади от осмата международна конференция „Логистиката в променящия се свят” - Логистиката настояще и бъдеще, под редакцията на П. Димитров и М. Раковска, изд. „ИБИС”, София, 2011.
4. Благоев, Б., С. Благоева и колектив. Икономика на предприятието, изд. „Наука и икономика” на ИУ – Варна, 2010.
5. Иванова, И., С. Благоева. Организация на производството в индустриалното предприятие. Изд. „Наука и икономика” на ИУ – Варна, 2008.
6. Цветков, Г. Операционен мениджмънт. София: Демакс, 2006.
7. Цветков, Г. Производствен мениджмънт. Четвърто издание, София: Софттрейд, 2006.
8. Чейз Р., Ф. Джейкобз, Н. Аквилано. Производственный и операционный менеджмент. Изд. Вильямс, Москва, Десятое издание, 2007.
9. Heizer, J., B. Render. Operations Management. 11th Edition, Pearson, 2013.
10. Jacobs, R., R.Chase. Operations and Supply Chain Management. Mcgraw-Hill /Irwin, 2013.
11. Krajewski, L., Manoj K. Malhotra. Operations Management: Processes and Supply Chains.11th Edition, Pearson, 2015.
12. Slack, N., A. Brandon-Jones, R. Johnston. Essentials of Operations Management. Prentice Hall, 2011.
13. Slack, N., A. Brandon-Jones, R. Johnston. Operations Management. 7 ed., Pearson, 2013.
14. Stevenson, W. J. Operations Management. McGraw-Hill, 2014.