

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „ГЪВКОВОСТ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ”

ЗА СПЕЦ: „Бизнес администрация (с преподаване на английски език)“; ОКС „магистър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 6; СЕМЕСТЪР: 12

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 270 ч.; в т.ч. аудиторна 75 ч.

КРЕДИТИ: 9

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	45	3
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	195	-

Изготвили програмата:

1.
(чл. кор. проф. дин. Иван Русев)

2.
(гл. ас. д-р Веселина Максимова)

3.
(гл. ас. д-р Катя Влодова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Десислава Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Необходимостта от гъвкавост и промяна и тяхното прилагане в организациите изискват теоретични знания и придобиване на практически умения. Дисциплината „Гъвкавост и управление на промяната на организациите“ има за цел да разшири знанията на студентите за развиване на гъвкави организации, в които промяната се разглежда като част от рутината. Специално внимание се отделя на основните проблеми, разрешавани на всеки етап от процеса на управление на промените, както и на структурите и практиките, чрез които се постига организационна гъвкавост.

Дисциплината допринася за развитието на задълбочени знания и умения за диагностициране на необходимостта от промяна, избор на стратегия за нейното прилагане, както и умения за създаване на гъвкави компании и техники за справяне със съпротивата срещу промяната в организациите. Освен това, студентите ще се запознаят с обхвата и видовете организационна промяна, предизвикателствата за нейното поддържане/ запазване, както и гъвкавост и конкурентоспособност на организациите.

Студентите ще се запознаят и анализират различни примери и практически ситуации (казуси) за променящи се организации – как се постига и управлява гъвкавост и как тя засяга различните заинтересовани страни. Студентите ще развият умения за разпознаване на пречките в процеса на осъществяване на промяната и за предлагане на стратегии за тяхното преодоляването. По този начин се прилагат и развиват следните ключови компетентности: личностна, гражданска и предприемаческа.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. КАКВО Е ГЪВКАВОСТ?		6	3	
1.1.	Определение и значение на гъвкавостта на организацията			
1.2.	Аспекти и елементи на гъвкавостта на организацията			
1.3.	Нарастващ интерес към гъвкавостта на организациите			
ТЕМА 2. ТЕОРЕТИЧНИ АСПЕКТИ НА ГЪВКАВОСТТА НА ОРГАНИЗАЦИИТЕ		6	3	
2.1.	Традиционни теоретични подходи			
2.2.	Динамични способности на организациите и управление на растежа			
2.3.	Концепцията за дизайн-мислене и управление на растежа			
ТЕМА 3. ОСНОВНИ АСПЕКТИ НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА ПРОМЯНА		6	3	
3.1.	Обхват и необходимост от организационна промяна			
3.2.	Видове организационни промени			
3.3.	Промяната в процеса на развитие на организациите			
ТЕМА 4. ИЗМЕРИТЕЛИ И СРЕДСТВА ЗА ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА		4	3	
4.1.	Показатели за измерване на организационната промяна			
4.2.	Подходи за организационна промяна			

4.3.	Външни и вътрешни средства за организационна промяна			
ТЕМА 5. ПРОЦЕСЪТ НА ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА		4	3	
5.1.	Специфични модели за организационна промяна			
5.2.	Етапи в процеса на планирана организационна промяна			
5.3.	Основни въпроси за разрешаване във всеки етап			
ТЕМА 6. ПРОВЕРКА НА НАПРЕДЪКА ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННА ПРОМЯНА И ГЪВКАВОСТ		4	3	
6.1.	Показатели за напредък при осъществяване на промяната			
6.2.	Неуспешна промяна и необходимост от преустановяването ѝ			
6.3.	Съпротива срещу/ при осъществяване на промяната. Управление на съпротивата срещу осъществяване на промяна			
ТЕМА 7. ПОДДЪРЖАНЕ НА ПРОМЯНАТА В ОРГАНИЗАЦИИТЕ И ГЪВКАВОСТ		4	3	
7.1.	Поддържане на конкурентоспособност чрез промяна			
7.2.	Организационна гъвкавост и стабилност			
7.3.	Инструменти и средства за постигане на гъвкавост			
ТЕМА 8. ГЪВКАВОСТ И ОРГАНИЗАЦИОННО ПРОЕКТИРАНЕ		4	3	
8.1.	Характеристики на проектирането в подкрепа на промяната и гъвкавостта на организацията			
8.2.	Учене в организацията, промяна и гъвкавост			
ТЕМА 9. КОНКУРЕНТНИ ПРЕДИМСТВА И ГЪВКАВОСТ		4	3	
9.1.	Процес на създаване и поддържане на конкурентни предимства			
9.2.	Гъвкавост и динамични промени в организациите			
ТЕМА 10. УСПЕШНИ И НЕУСПЕШНИ ПРИМЕРИ ЗА ГЪВКАВИ ОРГАНИЗАЦИИ		3	3	
10.1.	Предизвикателства в процеса на осъществяване на промяната. Съпричастност на участниците в процеса на промяна			
10.2.	Поуки за осъществяване на промяна и гъвкавост на организациите			
Общо:		45	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Разработване на казуси (практически ситуации)	3	90

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

1.2.	Разработване на курсова работа	1	35
1.3.	Критичен анализ и презентация по зададена тема	1	30
Общо за семестриалното оценяване:		5	155
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	40
Общо за сесийното оценяване:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		6	195

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Diderich, C. *Design Thinking for Strategy. Innovating towards competitive advantage*. Springer, 2020
2. Grundy, T. *Dynamic competitive strategy: turning strategy upside down*. Routledge, 2018
3. Lawler, E., C. Worley, C. *Built to Change: How to Achieve Sustained Organizational Effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass, 2006
4. Palmer, I., R. Dunford, R., Akin, G. *Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach*, McGraw-Hill Irwin, 2008
5. Taylor, P. *Make your business agile. A roadmap for transforming your management and adapting to the 'new normal'*. Routledge, 2021

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Aghina, W., A. De Smet & K. Weerda. *Agility: It rhymes with stability. In McKinsey On Organization: Agility and organization desigh*, May 2016, McKinsey & Company, 2016
2. Burnes, Bernard. *Managing Change*, Pearson, 2017
3. Cameron, E., M. Green, *Making Sense of Change Management: A Complete Guide to the Models, Tools and Techniques of Organizational Change*, Kogan Page, 2020
4. Cook, Sarah, S. Macaulay, *Change Management Excellence: Using the Four Intelligences for Successful Organizational Change*, Kogan Page, 2004
5. Kotter, J. et al. *10 Must Reads on Change Management*. HBR's 10 must reads series, Harvard Business Review Press, 2021
6. Kotter, J., D. Cohen. *The Heart Of Change: Real-Life Stories Of How People Change Their Organizations*. Harvard Business Review Press, 2012
7. Maximova, V. *Change-Supporting Organizational Structures: Challenges and Limitations. Izvestia Journal of the Union of Scientists - Varna. Economic Sciences Series*, Varna: Union of Scientists - Varna, 12, 2023, 2, 99-106
8. Maximova, V. *Agile Organisations - Features and Agility Enablers. Izvestia Journal of the Union of scientists- Varna. Economic Science Series*, Varna: Union of Scientists - Varna, 10, 2021, 2, 106-114
9. North, Kl., Maier, R., Haas, O. *Knowledge Management in Digital Change: New Findings and Practical Cases*. Springer, 2018
10. Teece, D.J. *Dynamic Capabilities and Strategic Management*. Oxford University Press, 2009