

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА

ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“

КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №/ дата):

Приета от КС (протокол №/ дата):

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(проф. д-р Стоян Маринов)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ОРГАНИЗАЦИОННИ КОНФЛИКТИ И УПРАВЛЕНИЕ НА СТРЕСА“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 7;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Добрин Добрев)

2.
(гл. ас. д-р Велина Колева)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Организационни конфликти и управление на стреса“ формира специално познание в сферата на мениджмънта. Тя е предназначена да запознае студентите с основни методологични концепции и изследователски подходи в областта на конфликтния анализ и управлението на стреса в организацията. Има теоретико-приложна насоченост.

Тематичните единици са осем, организирани в две части: Част първа „Организационни конфликти“ (теми 1,2,3 и 4) и Част втора „Управление на стреса“ (теми 5, 6, 7 и 8).

Очакваните резултати от обучението са свързани с познаването на ключови понятия и конкретен инструментариум, както за управлението на конфликти, така и за управлението на стреса в организацията. Целта е развиване и използване на придобитите знания и умения, чрез които да се повиши ефективността при решаването на тези специфични проблеми в организацията.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Част I. Организационни конфликти				
Тема 1. Природа на конфликта		4	4	
1.1.	Дефиниции на понятието „конфликт“.			
1.2.	Исторически преглед на идеите за конфликта.			
1.3.	Роля и място на конфликта в развитието на организацията.			
Тема 2. Характеристика на конфликта		6	4	
2.1.	Елементи на конфликта. Функции.			
2.2.	Фактори, източници и причини за конфликта.			
2.3.	Видове конфликти.			
2.4.	Фази в развитието на конфликта.			
Тема 3. Управление и разрешаване на конфликта		4	6	
3.1.	Превенция на конфликта.			
3.2.	Стратегии при управление на конфликта.			
3.3.	Разрешаване на конфликт чрез медиация.			
Тема 4. Конфликт на интереси и ценностни конфликти		2	2	
4.1.	Специфика на конфликта на интереси. Значение на проблема.			
4.2.	Нива на управление на конфликта на интереси. Способи за управление и институционална рамка.			
4.3.	Ценностни конфликти – същност и особености.			
Част II. Управление на стреса				
Тема 5. Природа на стреса		4	2	
5.1.	Понятието „стрес“ – същност и определение.			
5.2.	Биологични модели на стреса - модел за емоционалния стрес на Уолтър Кенън, модел за стреса на Ханс Селие.			
5.3.	Психологически модели на стреса - когнитивно-транзакционен модел на Ричард Лазаръс, теория за запазване на ресурсите на Стивън Хобфол.			
5.4.	Източници на стрес.			
Тема 6. Личност и стрес		2	4	

6.1.	Личностни особености и реакция при стрес.			
6.2.	Емоционална интелигентност и поведение при стрес .			
Тема 7. Професионален стрес в организацията		4	4	
7.1.	Модел за професионален стрес на Кери Купър.			
7.2.	Източници на професионален стрес в организацията – организационни и индивидуални.			
7.3.	Последици от професионалния стрес в организацията.			
Тема 8. Управление на професионалния стрес		4	4	
8.1.	Индивидуални стратегии.			
8.2.	Организационни стратегии.			
		Общо:	30	30

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсова работа	1	50
1.2.	Казуси	1	20
1.3.	Семестриален тест	1	20
Общо за семестриален контрол:		3	90
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
Общо за сесиен контрол:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		4	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Нелсън, Д., Куик, Дж. Организационно поведение. Науката, реалният свят и вие. Изд. „Изток – Запад“, 2017
2. Панайотов, Д. Организационно поведение. Новите парадигми за човешко развитие. София : Нов български университет, 2013
3. Паунов, Марин и др. Организационно поведение. София, СИЕЛА, 2013
4. Ригио, Р. Въведение в индустриалната/ организационната психология. София, 2006
5. Стойнешка, Р. Психология на управлението. Варна, Наука и икономика, 2008
6. Стоянов, В. Психичен стрес в организацията. Варна, ВСУ „Черноризец Храбър“, 2011
7. Kriesberg, Louis. Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution, Rowman & Littlefield Publishers, Inc., 2006

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Галтунг, Й. Разрешаване на конфликти. София, 2005
2. Георгиев, Н. Конфликтът в бизнесорганизацията. Свищов, 2005
3. Димитров, Д. Управление на конфликтите. София, 2006
4. Дарендорф, Р. Съвременният социален конфликт. София, 1993
5. Димитров, Д. Конфликтология. София, 2003

6. Мирчева, К. Стрес и психични стратегии за справяне, Арт клуб „Херос”, Стара Загора, 2012
7. Русанова, В., Василева, Л. Професионален стрес: Теоретичен и експериментален модел на К.Купър.// Българско списание по психология, 1999, N 4
8. Русанова, В. Подходи и модели за изследване на професионалния стрес. //Първа национална трипартитна конференция на българското общество за изучаване и борба със стреса. Сб. с научни доклади. София, 2002
9. Селие, Х. Стрес без дистрес. София, Наука и изкуство, 1982
10. Lehrer, P., Woolfolk, R., Sime, W. Principles and practice of stress management. New Your, The Guilford press, 3th edition, 2007
11. Miall, Hugh, O. Ramsbotham & T. Woodhouse, Contemporary Conflict Resolution, 2nd edition, NY: Polity, 2005