

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „ИНФОРМАТИКА“

Приета от ФС (протокол №8 / 05.03.2020 г.)

Приета от КС (протокол №7 / 28.02.2020 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(проф. д-р Владимир Сълов)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ”;

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 - СС и СНУ, 6 - СПН и ДНДО;

СЕМЕСТЪР: 10 - СС и СНУ, 12 - СПН и ДНДО;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 7

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	150	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Силвия Парушева)

2.
(гл. ас. д-р Янка Александрова)

Ръководител катедра:
„Информатика“ (проф. д-р Юлиан Василев)

I. АНОТАЦИЯ

.Системите за управление на бизнес процеси са съвременна информационна технология за изграждане на информационни системи. Те предоставят възможност за автоматизиране и ре-инженеринг на бизнес процесите в организацията, за повишаване на тяхната ефективност, намаляване на управленските разходи и др.

Очакван резултат: формиране на знания за същността и значението на системите за управление на бизнес процеси, използваните методи, стандарти и технологична инфраструктура; изграждане на умения за автоматизирането на бизнес процеси чрез системи за управление на бизнес процеси.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
	Тема 1. Роля и характеристики на системите за управление на бизнес процеси (СУБП)	3		
1.1.	Процесен подход в управлението.	2		
1.2.	Същност и обхват на СУБП. Предимства.	1		
	Тема 2. Бизнес процесът като обект на управление в СУБП	6	3	
2.1.	Елементи на бизнес процеса (БП). Класификация.	3	1	
2.2.	Жизнен цикъл на БО. Взаимодействие между бизнес процеси.	3	2	
	Тема 3. Архитектура на СУБП.	9	12	
3.1.	Основни функции и компоненти на СУБП.	3	3	
3.2.	Моделиране на бизнес процеси.	6	9	
	Тема 4. Видове СУБП	3	3	
	Тема 5. Управление на бизнес процеси в бизнес софтуера	6	12	
	Тема 6. Методологични въпроси на използването на СУБП.	3		
	Общо:	30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсова работа	1	30
1.2.	Самостоятелно проучване	1	30
1.3.	Тест	1	30
Общо за семестриален контрол:		3	90
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	60
Общо за сесиен контрол:		1	60
Общо за всички форми на контрол:		4	150

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Филипова, Н., Концептуална архитектура на системите за управление на бизнес процеси. Известия /Списание на ИУ-Варна/, бр.2, 2013 г.
2. Филипова, Н. Иновации чрез системи за управление на бизнес процеси. Известия на Съюза на учените – Варна: Серия „Икономически науки“, 2016/2.
- 3 Desfray, Ph. and Raymond, G. Modeling Enterprise Architecture with TOGAF. Elsevier Inc., 2014.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Филипова, Н., Фактори за успех на модела „Бизнес процес като услуга“. Бизнес управление, бр.4 / 2015 г., с.48-64.
2. Филипова, Н., Филипов, Ф., Александрова, Я., Системи за управление на взаимоотношенията с клиентите (електронен учебник), Икономически университет – Варна, 2013 г.
3. McKinty, C., Mottier, A., Designing Efficient BPM Applications: A Process-Based Guide for Beginners, O'Reilly Media, 2016.