

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „БИЗНЕС, ИНВЕСТИЦИИ, НЕДВИЖИМИ ИМОТИ“

Приета от ФС протокол № 11/ 25.04.2024 г.
Приета от КС протокол № 11/ 16.04.2024 г.

УТВЪРЖДАВАМ:
Декан:
(доц. д-р Денка Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО“

ЗА СПЕЦ: „Бизнес икономика“; ОКС „бакалавър“ – редовно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 7

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 60ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т.ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	120	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Божидар Чапаров)

2.
(гл. ас. д-р Милена Иванова)

Ръководител катедра:
Бизнес, инвестиции, недвижими имоти“ (доц. д-р Тодор Райчев)

I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на качеството“ е предназначена за студентите от специалност „Бизнес икономика“ в ОКС „бакалавър“ и има за цел да формира основни знания и умения, свързани с управлението на качеството в предприятията. Изясняват се основните теоретични въпроси на управлението на качеството.

Ролята на дисциплината е усвояването от студентите на знания и умения в областта на управлението на качеството като цяло и по-конкретно при управлението на бизнес организации.

Очакват се следните резултати от обучението: а) студентите да придобият знания и разбиране за основни теоретични понятия, методи, процедури, нормативна материя, международните стандарти и официалните документи в областта на управление на качеството и б) да могат да прилагат знания и умения за вземане на решения по фирмените системи за управление на качеството, за повишаване на качеството на бизнес процесите и равнищата на управление, за подготовка и приемане на ефективни решения за повишаване на качеството на продуктите; в) да придобият способности за непрекъснато разширяване на знанията и формиране на нови умения в областта на управлението на качеството.

Съдържанието обхваща: терминологията, отнасяща се за управлението на качеството; концепциите, подходите и методите за управление на качеството; разработването, сертификацията и оценката на системата за управление на качеството; стандартизационни системи на национално, евросъюзно и международно ниво.

Дисциплината „Управление на инвестиционния процес“ съдейства за формиране на следните ключови компетентности съгласно препоръката на Съвета на Европейския съюз (ЕС) от 22 май 2018 г.:

- цифрова – група 4, формиране на способност за ползване на цифрово съдържание, критичен подход към валидността, надеждността и въздействието на информацията и данните при управление на качеството, познаване на правните и етичните норми при използване на дигитални технологии;

- гражданска – група 6, формиране на умения за критично мислене и за интегрирано решаване на проблеми в управление на качеството и неговата роля в устойчивото развитие на обществото, способност за ефективно участие, заедно с други хора, в дейности от общ или обществен интерес.

Дисциплината има хибриден характер поради прилагането на различни методи на обучение и наличието на разнообразни ресурси за работа, които са достъпни за студентите в системата за електронно обучение eLearn. Провеждат се традиционни лекции, мултимедийни презентации, симулации, обсъждат се практически казуси и при възможност се организират посещения в практиката.

Интердисциплинарният подход е широко застъпен предвид факта, че дисциплината включва комбинирането и надграждането на познания в областите на фирменото управление, управлението на качеството, статистиката, стандартизацията, информационните технологии и управлението на човешките ресурси.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. ВЪВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНАТА		3	3	
1.1	Същност и значение на качеството			

1.2	Етапи при управление на качеството			
1.3	Елементи за качеството			
1.4	Показатели за качеството			
ТЕМА 2. КОНЦЕПЦИИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
2.1	Развитие на концепциите за управление на качеството			
2.2	Процесен подход за управление на качеството			
2.3	Системен подход за управление на качеството			
ТЕМА 3. МЕТОДИЧЕСКИ АСПЕКТИ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
3.1	Подходи за управление на качеството			
3.2	Методи за управление на качеството			
3.3	Статистически методи при управлението на качеството			
ТЕМА 4. ТОТАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (TQM)		2	2	
4.1	Същност на TQM			
4.2	Подходи за внедряване на TQM			
4.3	Предимства и недостатъци на концепцията за тотално управление на качеството			
ТЕМА 5. СТАНДАРТИЗАЦИЯТА В СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
5.1	Същност на процеса на стандартизация			
5.2	Национални и международни стандартизационни системи			
5.3	Международни стандарти от серията ISO			
5.4	Същност на системите за управление на безопасността на хранителните продукти			
ТЕМА 6. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО (СУК)		3	3	
6.1	Същност и видове СУК			
6.2	Разработване на системи за управление на качеството			
6.3	Документация на СУК			
6.4	Интегриране на СУК и ERP			
ТЕМА 7. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА		2	2	
7.1	Същност на системите за управление на сигурността на информацията			
7.2	Изисквания към системите за управление на сигурността на информацията, ISO 27001			
ТЕМА 8. СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА		2	2	
8.1	Същност на системите за управление на риска			
8.2	Организационна рамка за управление на риска, ISO 31000			
ТЕМА 9. УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА КАЧЕСТВО		2	2	
9.1	Същност и видове разходи за качество			
9.2	Методи за анализ на разходите за качество			
ТЕМА 10. ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО		3	3	
10.1	Значение на качеството на човешките ресурси за дейността на предприятието			
10.2	Форми за участие на персонала в управление на качеството			
10.3	Отговорност на персонала			
ТЕМА 11. ОДИТ НА КАЧЕСТВОТО		2	2	
11.1	Същност и особености на одита на качеството			
11.2	Видове одит на качеството			
ТЕМА 12. НАГРАДИ В ОБЛАСТТА НА КАЧЕСТВОТО		2	2	
12.1	Европейска награда за управление на качеството (EQA). Модел на бизнес съвършенство (EFQM)			
12.2	Награда за качество Малкълм Болдрийдж			
12.3	Други награди за качество			

	Общо	30	30	
--	------	----	----	--

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Тест за текущ контрол	1	10
1.2.	Работа по практически казуси	2	30
1.3.	Курсова работа (проучване в практиката)	1	40
Общо за семестриалното оценяване:		4	80
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит	1	40
Общо за сесийното оценяване:		1	40
Общо за всички форми на контрол:		5	120

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2023
2. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, 2015.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Закон за защита на потребителите. ДВ, № 99, 2005 г., с всички изм. и доп.
2. Закон за националната стандартизация. ДВ, № 88, 2005 г., с всички изм. и доп.
3. Недялков, А., А. Петков, М. Кирова, М. Бонев. Интегриране на системата за управление на организациите, Русе: Примакс, 2018
4. Сирашки, Хр. Управление на качеството. Свищов: Ценов, 2016.
5. Сирашки, Христо. Управление на качеството в организациите - проблеми и решения. Свищов: Ценов, 2017.
6. Хаджиева, Вера. Six Sigma - съвременна концепция за управление на качеството, Годишник. Колеж по икономика и администрация, 2013
7. Pellettieri M. Quality Management: Essential Planning for Breweries. BrewersPublications, Boulder, Colorado, 2015=
8. Papp J www.bds-bg.org - сайт на Български институт за стандартизация
9. Quality Management in the Imaging Sciences, Mosby, St. Louis, Missouri, 2014
10. www.sasm.government.bg - сайт Държавна Агенция за метрология и технически надзор
11. www.club9000.org - сайт на Сдружение "Клуб 9000"
12. www.cenorm.be - сайт Европейски комитет по стандартизация (CEN)
13. www.iso.org - сайт Международната организация по стандартизация (ISO)
14. www.kachestvo.com - платформа за предоставяне на знания и споделяне на опит в областта на системите за управление на качеството

Април 2024 г.