

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ
КАТЕДРА „СТОКОЗНАНИЕ“

Приета от ФС (протокол №)
Приета от КС (протокол № 6/18.02.2020 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:
Декан:
(доц. д-р Д. Златева)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОТО НА ЛОГИСТИЧНАТА
ДЕЙНОСТ”;

ЗА СПЕЦ: „Логистика“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Теменуга Стойкова)
2.
(гл.ас. д-р Антоанета Стоянова)
3.
(ас. Величка Маринова)

Ръководител катедра:
„Стокознание“ (доц. д-р Събка Пашова)

I. АНОТАЦИЯ

Съвременните икономически и пазарни условия налагат специално внимание към разбиране и внедряване на механизми в управлението на процесите и дейностите, за да се гарантира, че предоставените логистични услуги съответстват на изискванията на всички заинтересовани страни. Осигуряването и управлението на качество е условие за конкурентоспособността на логистичните фирми.

Независимо, че един продукт може да е произведен съгласно планираните критерии за качество, то всички дейности по доставката на суровините или експедицията на готовите продукти може да въздействат пряко върху намаляване на неговото качество. Това определя необходимостта от разглеждането на процесите в логистичната дейност и последователното им оценяване относно опасностите и произтичащите от тях рискове. За тази цел е необходимо съблюдаване на качеството на всички равнища на управление в организацията, чрез постоянен анализ и усъвършенстване на съществуващата система за управление на качеството.

С настоящата учебна дисциплина „Управление качеството на логистичната дейност“, студентите от специалност „Логистика“ се запознават със спецификите и изискванията на международните стандарти, свързани с управление на качеството, както и с прилагане на основните принципи и подходи за управление на качеството. С изучаването на тази дисциплина студентите от специалността придобиват необходимите теоретични и практически знания, относно:

- видовете системи за управление на качеството в логистичната дейност и изискванията към тях, посочени в международните стандарти;*
- подходите за идентифициране на процесите и необходимите ресурси при планиране и управление на транспортните дейности;*
- складирането и други логистични операции, извършвани в процеса на доставка на суровини и материали до производственото предприятие, включително и преработката им до готова продукция;*
- последваща доставка на готовата продукция до клиента/потребителя в съответствие с неговите изисквания;*
- участват в разработването, сертификацията и оценката на системи за управление на качеството при одити от втора и трета страна;*

Дисциплината „Управление качеството на логистичната дейност“ формира ръководни умения и компетентност за: практическо приложение на съвременната концепция за управление на качеството в логистичната дейност; избор на адекватни подход (подходи) и методи за управление на рисковете в организацията съобразно контекста на фирмата; сертификация и одит на система за управление на качеството, както и умения при планирането и създаването на ос-

новни документи за управление на процесите и продуктите; познаване и практическо приложение на основните критерии за контрол на продукти и процеси.

Придобитите знания и умения по дисциплината са основа за разширяване на компетентностите относно прилагането на координирани дейности за насочване и контрол на организацията по отношение на качеството и запазване на постоянно качество във всички аспекти на дейността. Удовлетворяване изискванията на потребителите и прилагането на мерки за непрекъснато усъвършенстване на логистичната дейност е предпоставка за пазарен просперитет на фирмите.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
1	Същност и значение на качеството в логистичната дейност	4	2	
1.1	Същност на качеството като икономическа категория. Съвременни подходи и концепции в управление на качеството.			
1.2.	Основни понятия за качеството като обект на управление.			
1.3.	Особености при дефиниране на качество в областта на логистичните услуги.			
2	Теоретични основи на управление на качеството	4	2	
2.1.	Класификация на видовете суровини и готови продукти обект на логистичната дейност.			
2.2.	Международно утвърдени класификации и кодиране на товарите – същност и икономическо значение.			
2.3	Специфични особености на маркировката на товари и транспортни средства			
3	Нормативна рамка за определяне на изискванията за качеството и безопасността на товарите	2	2	
3.1.	Международно и национално законодателство, регламентиращо изисквания към товарите и транспортните средства			
3.2.	Подходи в нормативната рамка за осигуряване на изискванията за качеството.			
4	Фактори свързани с управление на качеството	2	2	
4.1.	Специфични особености при доставката и съхранението на суровини - обща характеристика.			
4.2.	Фактори за формиране и запазване на качеството на готовите продукти обект на експедиция и транспорт.			
4.3.	Специфични особености при съхранение и транспорт на опасни товари и храни.			
5	Международна, регионална и фирмена стандартизация.	2	2	
5.1	Международни и европейски организации по стандартизация ISO, IEC, CEN, CENELEC. Основни категории и видове стандарти.			
5.2	Фирмено управление на качеството.			

5.3.	Основни методи на стандартизацията – специфични особености и приложение в логистичната дейност.			
6	Подходи и методи за измерване и оценка на качеството	2	2	
6.1.	Видове методи за оценка на качеството – същност, правила за осъществяване			
6.2.	Изисквания и независим контрол за оценка на качеството в логистичната дейност.			
7	Съвременни подходи на управление на качеството на логистичната дейност	2	2	
7.1.	Принципи за управление на качеството.			
7.2.	Подходи за управление на качеството – процесен подход.			
7.3.	Подходът PDCA и неговата еволюция като концепция за управление.			
8.	Стандартизация и системи за управление			
8.1.	Международни и регионални стандарти за системи за управление			
8.2	Видове системи за управление на качеството. Същност, характерни особености, приложение.			
9.	Международна система от стандарти за управление на качеството.	4	4	
9. 1.	Изисквания и основни елементи на модела в стандарта ISO 9001:2015 - системи за управление на качеството			
9.2.	Изисквания и основни елементи на стандарта ISO 14000:2015 - системи за управление на околната среда.			
9.3.	Изисквания и основни елементи на стандарта ISO 45000:2018 - системи за управление на здраве и безопасност при работа			
9.4.	Изисквания и основни елементи на стандарта ISO 28000 за системи за управление и сигурност на веригата на доставки.			
10.	Управление на безопасността	4	4	
10.1.	Безопасност в логистичните операции – основни изисквания към инфраструктурата, транспортните средства, и оборудването и стоките, обект на логистичните операции. Видове и особености на основните понятия за безопасност и глобална инициатива за безопасност на храни.			
10.2.	Видове системи за управление на безопасността. Същност, характерни особености, приложение. Спецификация HACCP, ISO 22000:2018; IFS, BRS, FSCC 22000 и др.			
10.3.	Изисквания и особености на добрите практики – (Добра производствена практика и Добра хигиенна практика)			
11.	Интегрирани системи за управление на качеството.	2	2	
11.1	Същност, особености, приложение и технология на изграждане.			
12.	Одит на системите за качество и безопасност	2	2	
12.1	Същност, изисквания за одитиране – БДС EN ISO 19011			
12.2	Видове одити, подготовка, провеждане, документиране.			
	Общо:	30	30	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Казуси, задачи	1	20
1.2.	Тест с открити и закрити въпроси	1	20
1.3.	Курсова работа по зададена тема	1	20
Общо за семестриален контрол:		3	60
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	1	30
Общо за сесиен контрол:		1	30
Общо за всички форми на контрол:		4	90

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Златева, Д., Стойкова, Т. Стокознание, издателство „Наука и икономика“, ИУ-Варна, 2014;
2. Стойкова, Т. Сертификация и качество на стоките. Известия на Съюза на учените - Варна. Сер. Икономически науки [Izvestia Journal of the Union of Scientists - Varna. Economic Sciences Series], 7, 2018, 1, 295 - 305.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Стойкова, Т. 1999. Качество и безопасност на стоките. Качество на стоките: Сб. доклади от научна конференция с международно участие, Варна: Унив. изд. ИУ, с. 226 - 236.
2. Стойкова, Т. Роля на задължителната сертификация за осигуряване безопасността на стоките. //Тенденции и предизвикателства в развитието на икономиката : Сб. докл. от междунар. науч. конф. : Т. 2. - Варна : Унив. изд. Наука и икономика, 2012, с. 294 - 301.
3. Стоянова, А. 2019. Нововъзникващи опасности - риск за безопасността на храните. Качество, контрол и експертиза на стоките: Сборник с доклади от Кръгла маса с международно участие = Quality, Control and Expertise of Goods : Articles from a Round Table with Intern. Participation, Варна : Унив. изд. Наука и икономика, с.157 - 168.
4. Стоянова, А., Василева, 2003. ISO 9000/НАССР – Интегриран подход към качество и безопасност на храните. Стандартизация, метрология и сертификация, София: ДАМТН , 12, с. 33 - 38.
5. Стоянова, А., Василева, Е. 2005. Консуматорите и производителите - в търсене на качествени и безопасни храни. Екоsvят, 5/6, с. 12 - 16.
6. Стоянова, А. 2003, Концепцията НАССР – гаранция за производството на качествени и безопасни хранителни продукти. Актуални проблеми на стоковедната

наука и практика 2002: Сборник доклади от IX национална конференция, Варна: Унив. изд. ИУ, с. 111 - 120.

7. Parliament European, 01.1964, 29.06.1992. *Council Directive 85/374/EEC and Council Directive 92/59/EEC on General Product Safety.*
8. Orriss, G. & Whitehead, A., 2000. Hazard analysis and critical control point (HACCP) as a part of an overall quality assurance system in international food trade. *Food control*, 11(5), pp. 345-351.
9. Robert G. Ahern, IICA's Role in Improving Global Food Safety, Global food safety | October/November 2017
10. RASFF — The Rapid Alert System for Food and Feed — 2016 annual report European Commission — Health and Food Safety — 2017 More information about RASFF — *The Rapid Alert System for Food and Feed online:* [HYPERLINK "http://ec.europa.eu/food/safety/rasff/index_en.htm"](http://ec.europa.eu/food/safety/rasff/index_en.htm)
http://ec.europa.eu/food/safety/rasff/index_en.htm
11. Stoyanova, A. 2018. Risk Management for Food Safety, Consumer Health Security. Leadership and Management: Integrated Politics of Research and Innovations : LIMEN 2018 : 4th International Scientific-business Conference, December 13, (4; 2018; Beograd): Conference Proceeding, Belgrade : Association of Economists a. Manager of the Balkans, 2019, 603 - 611.