

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

Приета от ФС (протокол №12/29.04.2024 г.)

Приета от КС (протокол №10/16.04.2024 г.)

УТВЪРЖДАВАМ:

Декан:

(доц. д-р Добрин Добрев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: „КАЧЕСТВО И ИНОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕТО“

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на образованието“; ОКС „магистър“ – задочно обучение

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СНУ, 6 за ДНДО

СЕМЕСТЪР: 9 за СНУ, 11 за ДНДО

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 270 ч.; в т.ч. аудиторна 37 ч.

КРЕДИТИ: 9

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:	
т.ч.	
• ЛЕКЦИИ	22
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	233

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Радка Иванова)

2.
(гл. ас. д-р Бончо Митев)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Десислава Серафимова)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Качество и иновации в образованието“ дава познания на студентите в областта на качеството и иновациите, както и тяхното управление. Предназначена е за придобиване на знания относно основните подходи, методи и техники в управление на качеството и същността на системите за управление на качеството (СУК). Акцентира се върху стандартите за управление на качеството в сферата на образователните институции от серията ISO, както и съществуващата нормативна база, разработена от Министерството на образованието и науката (МОН) в България. Подобряването на качеството се намира в тясна връзка с иновациите в образованието, в резултат на което внимание се отделя и на особеностите на иновационния процес и иновативните практики в българските училища.

В семинарните занятия се акцентира върху изграждане на практически умения за разрешаване на казуси, свързани с управление и подобряване на качеството в сферата на образованието, включително чрез разработване на иновационни проекти и внедряване на иновативни методи, подходи, техники за обучение. Студентите разработват курсови работи, свързани с практическата им подготовка за вземане на решения в областта на качеството и иновациите и тяхното управление в сферата на образованието.

В съответствие с приложението на компетентностния подход в хода на изучаване на дисциплината „Качество и иновации в образованието“ студентите ще придобият три ключови компетентности: личностна, гражданска и предприемаческа.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

№. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ
1.	Тема първа. Качество: същност, елементи и концепции
1.1.	Етимология, същност и съдържание на понятието „качество“.
1.2.	Елементи на качеството.
2.	Тема втора. Процесът на управление качеството
2.1.	Особености на управлението на качеството.
2.2.	Етапи в процеса на управление на качеството.
2.3.	Политика по качество.
3.	Тема трета. Системи за управление на качеството (СУК)
3.1.	Особености на системите за управление на качеството
3.2.	Еволюция и класификация на СУК.
3.3.	Документация в СУК.
4.	Тема четвърта. Сертификация на СУК
4.1.	Същност и принципи на сертификацията.
4.2.	Видове сертификация.
4.3.	Стандарти ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2017
4.4.	ISO 21001:2018. Системи за управление на образователни организации. Изисквания с указания за прилагане.
4.5.	Наредби за качество на Министерството на образованието и науката (МОН).
5.	Тема пета. Човешките ресурси в управление на качеството в организацията
5.1.	Роля на качеството на човешките ресурси за дейността на организацията.
5.2.	Отговорности на ръководството.

6.	Тема шеста. Контрол, осигуряване и одит на качеството
6.1.	Контрол на качеството
6.2.	Организационни аспекти на осигуряване на качеството
6.3.	Особености и видове одит на качеството
7.	Тема седма. Иновации и иновационен процес
7.1.	Понятието иновация. Източници на иновации. Класификация на иновациите.
7.2.	Отворени иновации.
7.3.	Фактори, влияещи върху иновациите. Бариери пред иновациите
7.4.	Иновационен процес. Етапи на иновационния процес.
8.	Тема осма. Иновационна стратегия
8.1.	Същност на иновационната стратегия. Класификация.
8.2.	Разработване и избор на иновационна стратегия.
9.	Тема девета. Иновационни проекти
9.1.	Същност и класификация на иновационните проекти. Етапи на разработване.
9.2.	Оценка и рискове.
10.	Тема десета. Иновационна система и иновации в образованието
10.1.	Особености на иновационна система. Иновационна политика.
10.2.	Национална иновационна система и политика на България.
10.3.	Иновативни образователни технологии.
10.4.	Иновативни училища. STEM кабинети, обърнати класни статии и др.

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА¹	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриално оценяване		
1.1.	Казуси	2	20
1.2.	Индивидуална курсова работа	1	100
1.3.	Работа върху препоръчителна литература	1	33
	Общо за семестриалното оценяване:	4	153
2.	Сесийно оценяване		
2.1.	Изпит (Тест)	1	80
	Общо за сесийното оценяване:	1	80
	Общо за всички форми на контрол:	5	233

IV. ЛИТЕРАТУРА

¹ При дисциплини, които завършват с текуща оценка се попълва само т. 1 Семестриално оценяване, съгласно чл.21, ал. 2 от Правилника за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите в Икономически университет – Варна.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванова, Р. Управление на иновациите. Учебник. Варна: Изд. „Геа Принт”, 2018
2. Иванова, Р. Управление на качеството. Учебно пособие. Варна: Наука и икономика, ИУ, 2023
3. Иванова, Р. Управленски аспекти на отворените иновации и среда за приложение в България [Монография]. Варна: Наука и икономика (Библ. Проф. Цани Калянджиев; 57), 2019
4. Кюркчийска, В. Иновативни образователни технологии в условия на приобщаващо образование. Годишник на ШУ „Еп. Константин Преславски“. том XXIV D Шумен: Унив. изд. „Еп. Константин Преславски“, 2020, с. 160-167
5. Системи за управление на качеството в държавната администрация. Институт по публична администрация. ОПАК. 2015

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Борисова, Л., М. Балтов. Технологични предизвикателства и иновации – източник на конкурентно предимство. Научни трудове на МВБУ, том 4, Ботевград: 2011
2. Варамезов, Л. Иновационен мениджмънт. Акад. изд. „Ценов”, Свищов, 2013
3. Иванова, Р. Интелектуалната собственост и нейната закрила в контекста на прилагането на отворени иновации в България. // Eastern Academic Journal, Issue 2, Burgas: August, 2019, pp. 1-10, www.e-acadjournal.org
4. Иванова, Р. Управление на иновациите. Учебно пособие. Варна: Изд. „Наука и икономика”, 2021
5. Керчев, К. Иновации: Учебно-методическо помагало. София: Изд. комплекс УНСС, 2015
6. Керчев, К. Иновации и иновационна система. София: Изд. комплекс УНСС, 2014
7. Керчев, Кр. Основи на иновационната политика. София: Унив. изд. „Стопанство”, 2011
8. Михалева Св., Инструменти за управление на качеството на административната дейност, УИ на ВСУ, „Ч.Храбър”, В., 2007
9. Станимирова, М. Управление на качеството. Варна: Наука и икономика, ИУ, 2015
10. Тончева-Златкова, В. Осигуряване на качество в средното образование: между политика и практика. Годишник на ШУ „Еп. Константин Преславски“. том XXIV D Шумен: Унив. изд. „Еп. Константин Преславски“, 2020, с. 183-195 <http://conference-pf.shu.bg/files/2020/dokladi/v-ch-ton-zlat.pdf>