

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“**  
**КАТЕДРА „ИКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТУРИЗМА“**

---

---

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Ректор:**

( Проф. д-р Пл. Илиев)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “ЕКСКУРЗОВОДСТВО”;

ЗА СПЕЦ: „Туризм“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
Т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	(30)	(2)
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	(30)	(2)
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	(90)	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(Проф. д-р Марин Нешков)

2. ....  
(Доц. д-р Велина Казанджиева)

Ръководител катедра „ИОТ“ : .....  
(Проф. д-р Таня Дъбева)

## I. АНОТАЦИЯ

*“Екскурзоводство” е избираема дисциплина, включена в учебния план на спец. “Туризм” към ИУ-Варна. Тя има за цел да формира знания и разбиране за методиката, организацията и технологията на екскурзоводското обслужване, които са необходими при управлението на екскурзоводската дейност. Те могат да бъдат и основа за по-непосредствена професионална подготовка за практикуване на екскурзоводската професия. В процеса на самостоятелната работа студентите могат да разширят знанията си и да формират нови умения в методическите детайли на екскурзоводското обслужване. Акцентите в дисциплината са поставени върху ролята на екскурзоводската професия, нейната правна регламентация, личните качества на екскурзовода при управлението на туристическото пътуване. Придобитите знания по дисциплината подпомагат формиране на умения за: подготовка и организация на екскурзоводските дейности, управление на екскурзоводското обслужване в отделните негови разновидности, планиране на анимационната програма и улесняване процеса на уреждане на рекламациите.*

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
<b>ТЕМА 1. ОСНОВИ НА ЕКСКУРЗОВОДСТВОТО</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
1.1.	Кратка история на екскурзоводството			
1.2.	Предпоставки и фактори за развитие на екскурзоводството			
1.3.	Екскурзоводство и екскурзоводско обслужване			
1.4.	Субекти на екскурзоводството			
1.5.	Туристически маршрути – определение и типология			
<b>ТЕМА 2. ПРОФЕСИЯТА НА ЕКСКУРЗОВОДА</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
2.1.	Характер, роля и правна регламентация			
2.2.	Основни екскурзоводски дейности – обща характеристика			
2.3.	Типология на функциите и задачите на екскурзовода			
2.4.	Необходими качества на и изисквания към екскурзовода			
2.5.	Обучение и квалификация на екскурзоводите			
<b>ТЕМА 3. ДЕЙНОСТИ НА ЕКСКУРЗОВОДА ПРИ ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБИКЛОВНИ ПЪТУВАНИЯ</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
3.1.	Методическа подготовка на екскурзовода преди пътуване			
3.2.	Методика на екскурзоводската работа по време на пътуване			
3.3.	Управление на отношенията в групата			
3.4.	Взаимодействия с контрагентите			
3.5.	Участие на екскурзовода при уреждане на рекламациите			
<b>ТЕМА 4. ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ НА СТАЦИОНАРНИЯ ЕКСКУРЗОВОД</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
4.1.	Обслужване на туристи с престой			
4.2.	Придружаване на индивидуални туристи			
4.3.	Провеждане на пешеходни турове			
4.4.	Особености в дейността на местния екскурзовод			
<b>ТЕМА 5. ОСОБЕНОСТИ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ В РАЗЛИЧНИ ВИДОВЕ ТРАНСПОРТНИ СРЕДСТВА</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
5.1.	Туристически пътувания с автомобил			
5.2.	Туристически пътувания с кораб			
5.3.	Туристически пътувания със самолет			
5.4.	Туристически пътувания с влак			

<b>ТЕМА 6. АНИМАЦИЯТА В ЕКСКУРЗОВОДСКОТО БСЛУЖВАНЕ</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
6.1.	Общ характеристика			
6.2.	Планиране на анимацията в екскурзоводското обслужване			
6.3.	Съдържателни области на анимацията в екскурзоводското обслужване			
<b>ТЕМА 7. ЕКСКУРЗОВОДСТВОТО В БЪЛГАРИЯ</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
7.1.	Поява и историческо развитие			
7.2.	Правни основи и регламентация			
7.3.	Организационни и институционални основи			
7.4.	Обучение и квалификация на екскурзоводите			
<b>ТЕМА 8. ПРАКТИЧНИ СЪВЕТИ КЪМ ЕКСКУРЗОВОДА</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
8.1.	Кой може да работи като екскурзовод			
8.2.	Подготовка за провеждане на екскурзията			
8.3.	По време на екскурзията (“на маршрут”)			
8.4.	“Мостра” на представяне и обръщения			
8.5.	Сценарий на екскурзия (туристическо пътуване)			
8.6.	Конкретни действия при уреждане на рекламации			
		<b>Общо:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
			<b>30</b>	<b>60</b>

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

<b>№ по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА</b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Решаване на казуси – по учебна програма	<b>1</b>	<b>20</b>
1.2.	Разработване на примерна екскурзоводска беседа	<b>1</b>	<b>20</b>
1.3.	Домашна работа – подготовка на финансов отчет за проведено пътуване	<b>1</b>	<b>20</b>
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>3</b>	<b>60</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Електронен тест	<b>1</b>	<b>30</b>
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>4</b>	<b>90</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

- 1) **Нешков, М., В. Казанджиева (2016).** Екскурзоводство. Издателство “Наука и икономика”, Варна.
- 2) **Нешков, М., В. Казанджиева, Кр. Трендафилов (2008).** Екскурзоводство. “Наука и икономика”, Варна.
- 3) **Нешков, М. (2013).** Пътнически агенции и транспорт в туризма. “Наука и икономика”, Варна.
- 4) **Нешков, М. (2007).** Пътнически агенции и транспорт в туризма. “Наука и икономика”, Варна.

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

- 1) **Каменов, Д., С. Милева, Л. Братоева и др. (2009).** Туристическа анимация. Агенция за бизнес консултации, София.
- 2) **Каменов, Д., Л. Братоева, Б. Гълъбов и др. (2009).**Ръководство за учебна практика по туристическа анимация. Агенция за бизнес консултации, София.
- 3) **Кръстева-Ибришимова, В. (2011).** Екскурзоводство. «Диамант», Бургас.
- 4) **Нешков, М., Ст. Маринов, В. Казанджиева (2014).** Въведение в туризма. „Наука и икономика”, Варна,.
- 5) **Янева, М.,** Екскурзоводско обслужване, 3-то доп. Изд., „Авангард Прима”, София, 2009
- 6) \* \* \* \* \* Длъжностни характеристики на професиите “екскурзовод”, “аниматор” и “планински водач”: в <http://www.journey.bg/agency/doc.php?dtype=8>; 11.2016.
- 7) **Schmeer-St. Marie-L. (2012).** Reiseleitung und Gästeführung. Professionelle Organisation und Führung. OldenbourgVerlag, München.