

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНСКА ДИАГНОСТИКА;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на организациите“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5; СЕМЕСТЪР: 10;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 45 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15	1
ИЗВЪН-АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	135	-

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Анастасия Станчева)
2.
(гл. ас. д-р Веселина Максимова)
3.
(гл. ас. д-р Катя Владова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Организациите са неизменна част от всекидневието ни – хората работят в тях, ползват услугите им. До такава степен сме свикнали с това, че малко се замисляме за това как са изградени организациите, как функционират и се развиват.

Този курс е предназначен за студентите от магистърската програма по Менеджмънт – да представи една цялостна картина на организацията, подходите и методите за диагностика, траекторията на развитието ѝ, подходите и начините за усъвършенстването и развитието ѝ.

Учебното съдържание е представено чрез утвърдени модели за оценка и изграждане на фирмата. В работата се акцентира върху активната работа на студентите чрез решаване на казуси и разработване на курсова работа.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
ТЕМА 1. СЪЩНОСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	1	
1.1.	Организациите в обществото – предназначение и основни функции. Фирмата като организация.			
1.2.	Управленска теория за организациите			
1.3.	Работен модел за строежа на организацията			
ТЕМА 2. ДИАГНОСТИКА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	1	
2.1	Предназначение на диагностиката			
2.2	Аспекти на диагностиката			
2.3	Модели за диагностика			
ТЕМА 3. ДИАГНОСТИКА НА СЪСТОЯНИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
3.1.	Основна постановка			
3.2.	Едномерни модели за диагностика			
3.3.	Комплексни модели за диагностика			
ТЕМА 4. ДИАГНОСТИКА НА РЕСУРСИТЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	1	
4.1	Основна постановка			
4.2	Видове ресурси на организацията			
4.3	Модели за диагностика на състоянието и тенденциите			
ТЕМА 5. ДИАГНОСТИКА НА ПРОЦЕСИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
5.1.	Основна постановка			
5.2.	Процеси в обекта на управление, в субекта на управление и в цялата организация			
5.3.	Оценка на реализацията на процесите			
ТЕМА 6. ДИАГНОСТИКА НА ЦЕЛОСТТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
6.1	Основна постановка			
6.2	Ефективност на действие на организацията			

6.3	Управленска диагностика на ефективността на организацията			
ТЕМА 7. ПОДХОДИ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ И РАЗВИТИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	1	
7.1.	Частични и комплексни подходи			
7.2.	Концепции за организационното проектиране.			
7.3.	Обект и процес на проектиране.Обхват на организационно проектиране.			
ТЕМА 8. ИЗБОР НА СТРУКТУРА НА УПРАВЛЕНИЕ		3	1	
8.1	Параметри на структурата на управление.			
8.2	Основни подходи за изграждане на структурата на управление.			
8.3	Механизми за интеграция			
ТЕМА 9. ИЗБОР НА КОНТРОЛНА СИСТЕМА		3	2	
9.1.	Същност на контрола в управлението.			
9.2.	Видове контрол			
9.3.	Стратегии за контрол на организацията			
9.4.	Контрол и информация			
ТЕМА 10. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА		3	2	
10.1	Основна постановка – същност и видове промени			
10.2	Стратегии за въвеждане на промени			
10.3	Текущо управление на промени			
		Общо:	30	15

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсов работа, защита	1	40
1.2.	Писмено решаване на казуси	4	40
1.3.			
1.4.			
Общо за семестриален контрол:		5	80
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)		55
Общо за сесиен контрол:		5	55
Общо за всички форми на контрол:			135

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Станчева А., Организация на управлението, В., Стено, 2014
2. Станчева А., Организация на управлението, ИУ – Варна, 2009
3. Станчева А., Организация на управлението, В., Стено, 2004
4. Мильнер Б.З., Теория организации, ИНФРА-М, М., 2004

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

- 1 Станчева Анастасия, Динамика в конкурентното поведение на фирмите, Стено, Варна, 2012,
- 2 Станчева Анастасия, Апостол Апостолов, Райна Стойнешка, Веселина Максимова, Конкурентно поведение на фирмата, Библиотека „Цани Калянджиев, ИУ – Варна, 2006, 166 стр.
- 3 Станчева А., Жизненият цикъл на организациите и бизнес-проектите, Годишник на ИУ - Варна, т. 65, 1993 г.
- 4 Bolman L., Deal T., Re-framing Organizations, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, seconded., 1997
- 5 Burton, Richard M., Børge Obel, and Gerardine DeSanctis, Organizational design : a step-by-step approach, CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS, 2011
- 6 Goold M., A. Campbell, Do You Have a Well Designed Organization, HBR, 2002
- 7 Handy Ch., Understanding Organizations, Kogan page, 1993
- 8 Hatch, Mary Jo, Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives, Oxford University Press, 2013
- 9 Daft, Richard Organization Theory and Design, South-Western, Cengage Learning, 2010, 10th ed
- 10 Dobbs R., et al., Building the Healthy Corporation, McKinsey Quarterly, 2005
- 11 Kates Amy, Jay Galbraith, Designing your Organization, Jossey-Bass, 2007
- 12 Miles R. E., Snow Ch. C., Organizational Strategy, Structure, and Processes, McGraw Hill, 1978
- 13 Morgan G., Images of organization, Sage, 1986
- 14 Greiner L., Evolution and Revolution as Organizations Grow, Harvard Business Review, 1972, 4
- 15 Kaplan R., Norton D., Using the Balanced Scorecard as a Strategic management system Harvard Business Review, 1996, №1
- 16 Miles R., Coleman H., Organizational Strategy, Structure and Process, Academy of Management Review, 1978, No 3
- 17 Miller D., The architecture of simplicity, Academy of Management Review, 1993, No1
- 18 Nadler D, Tushman M., A Model for Diagnosing Organizational Behavior, Organizational Dynamics, 1980, No 2
- 19 Stratton, Alan J., Beyond Theory: Practice of defining activities, Stratton Associates, As Easy as ABC, No. 34 Fall 1998

и много други