

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - В А Р Н А
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА”;

ЗА СПЕЦ: „Мениджмънт на организациите“, Публичен мениджмънт и административна власт; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5; СЕМЕСТЪР: 10;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 180 ч.; в т.ч. аудиторна 45 ч.

КРЕДИТИ: 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	15	1
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	135	-

Изготвили програмата:

1.
(проф. д-р Анастасия Станчева)

2.
(гл. ас. д-р Веселина Максимова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината дава познания относно съществуващите теории и модели за планирана организационна промяна и за значението на процеса на управление на промяната за организационното развитие. Изучаването на дисциплината цели да формира разбиране за необходимостта от промяна в организациите, умение за разпознаване на източниците на промяна и за нейното планиране. Курсът запознава студентите с инструментариума за диагностициране на готовността за промяна, с критериите за избор на стратегия за осъществяване на промяната, както и с основните инструменти за текущото управление на промяната и за преодоляване на възможни негативни проявления и ограничители на промяната. Работата по проблемни ситуации цели да формира умения за приложение на разглежданите модели, подходи и механизми в реални бизнес условия.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
Тема 1. Същност на организационната промяна		4	1	
	Необходимост от промяна в организациите.	1		
	Обекти на промяна. Обхват и дълбочина на организационните промени.	2		
	Промяната в процеса на усъвършенстване и развитие на организацията.	1		
Тема 2. Типове промени в организациите		4	1	
	Класификация на организационните промени.	1		
	Цели на промяната и видове промяна в зависимост от целта. Измерения на промяната.	2		
	Подходи за осъществяване на промени.	1		
Тема 3. Избор на стратегия за осъществяване на промяна		4	3	
	Диагностициране на готовността за промяна.	1		
	Алтернативни стратегии за промяна. Критерии при избора.	2		
	Ключови фактори за успешно реализиране на промяната.	1		
Тема 4. Процесът на управление на промяната		4	2	
	Етапи в осъществяването на планираната организационна промяна.	2		
	Характеристика на отделните етапи. Ключови въпроси за решаване на всеки от етапите.	2		
Тема 5. Формиране на екип за управление на промяната		3	2	
	Роли в управлението на промяната. Разпределение на ролите.	2		
	Управленски компетенции, необходими на различните етапи на осъществяване на промени.	1		
Тема 6. Промяната и хората в организацията		4	2	
	Мотивационни теории и въвличане в процеса на промяна.	1		
	Механизми за въвличане на индивидите в процеса на промяна. Подпомагащи структури.	3		
Тема 7. Управление на прехода		4	3	
	Управление на съпротивата. Подходи за ограничаване на	2		

	съпротивата.			
	Механизми за намаляване на стреса при промяна.	2		
Тема 8. Мониторинг на резултатите от промяната		3	1	
	Избор на индикатори за напредъка в осъществяването на промяната.	1		
	Симптоми за неуспешна промяна и необходимост от прекратяване.	2		
Общо:		30	15	

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№. по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Курсова разработка по зададена проблемна ситуация (казус)	2	40
1.2.	Тест	1	30
Общо за семестриален контрол:		3	70
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)		
Общо за сесиен контрол:			65
Общо за всички форми на контрол:			135

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузманова, М., Управление на промените, УИ „Стопанство”, София, 2011
2. Hayes, J. The Theory and Practice of Change Management, Palgrave Macmillan, 2014
3. Palmer, I., Richard Dunford, Gib Akin, Managing Organizational Change: A Multiple Perspectives Approach, McGraw-Hill Irwin, 2008
4. Paton, R., James McCalman, Change Management: A Guide to Effective Implementation, SAGE Publication, 2008

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Котър, Джон П. и др., Сърцето на промяната : Разкази от реалния живот за начина, по който хората променят своите организации, Класика и стил, София, 2003
2. Управление на промяната и прехода : Ръководство за успешен бизнес : Авторитетни отговори на вашите въпроси , Harvard Business Essentials, Класика и стил, София, 2005
3. Когато промяната се провали : Какво да правим, Локус Пъбл., София, 2006

4. Williams, Allan, Woodward, S., Dobson, P. *Managing Change Successfully: Using Theory and Experience to Implement Change*, Cengage Learning, 2002