

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ФАКУЛТЕТ „ФИНАНСОВО-СЧЕТОВОДЕН“**  
**КАТЕДРА „ФИНАНСИ“**

---

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Ректор:**

( Проф. д-р Пл. Илиев)

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

**ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ЗАСТРАХОВАНЕТО И ОСИГУРЯВАНЕТО”;**

**ЗА СПЕЦ: „Застраховане и осигуряване“; ОКС „бакалавър“**

**КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 4; СЕМЕСТЪР: 8;**

**ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.**

**КРЕДИТИ: 5**

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	90	-

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Данчо Петров)

2. ....  
(проф. д-р Стефан Вачков)

Ръководител катедра: .....  
„Финанси“ (проф. д-р Стефан Вачков)

## I. АНОТАЦИЯ

Учебната дисциплина „Управление на човешките ресурси в застраховането и осигуряването“ има за цел да представи на обучаващите се студенти базови теоретични и приложни знания за мениджмънта на човешките ресурси и кадровата политика в сектора на финансовите услуги. Акцентът е поставен върху анализа и дискусиата с разбиране по следните ключови въпроси: предизвикателства пред мениджмънта на човешките ресурси в ерата на информационните технологии; професионални изисквания и компетенции на кадрите в сферата на застраховането и осигуряването; длъжностните характеристики като инструмент за ефективна кадрова политика; техники за набиране и подбор на персонал и оценка на тяхната ефективност; адаптация, кадрова логистика и съкращения на персонал; атестация и организиране на системата за материално стимулиране; ръководство на екипи, лидерство, компетенции и делегиране; модели и подходи за повишаване на мотивацията на сътрудниците; стратегически performance management; обучение и квалификация на кадрите. Очакваните приложни знания и умения, придобити от обучението по “Управление на човешките ресурси в застраховането и осигуряването” са свързани с изготвяне на длъжностни характеристики за различни позиции в застрахователните компании и осигурителните фондове; използване на различни техники за калкулиране на потребностите от кадри и установяване на дефицит или излишък от персонал; базови умения за реализиране и/или адаптиране на система за материално и нематериално стимулиране; диагностика на атестационната система и набелязване на мерки за минимизиране субективизма на атестационните оценки; изработване и/или усъвършенстване на мотивационна програма и изготвяне на мотивационни профили на сътрудниците; подбор на подходяща форма за обучение съобразена с целите на обучението и спецификата на технологичната и организационна среда.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

<b>Тема първа. Съвременните представи за мениджмънт на човешките ресурси</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
1.1	Еволюцията в теорията и практиката на управлението на персонала през XX век			
1.2	Новите реалности в мениджмънта на човешките ресурси			
<b>Тема втора. Базисни компоненти на мениджмънта на човешките ресурси</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
2.1	Професионални изисквания и компетенции на кадрите в сферата на застраховането и осигуряването			
2.2	Длъжностните характеристики като елемент на кадровата политика			
<b>Тема трета. Планиране на кадрите в застрахователните компании и осигурителните фондове</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
3.1	Цели, задачи и основни фази на кадровото планиране			
3.2	Ефектът на “мъртвия товар”			
3.3	Калкулиране на потребностите от кадри			
<b>Тема четвърта. Подбор на персонал в сферата на застраховането и осигуряването</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
4.1	Критерии, етапи и процедури на подбора			
4.2	Тестване на професионалната пригодност, интервю и проверка на референции			
<b>Тема пета. Адаптация и кадрова логистика</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
5.1	Адаптацията и аклиматизация на кадрите			
5.2	Организационните промени в застраховането и осигуряването			
5.3	Кадрови трансфери, съкращения и уволнения на кадри			
<b>Тема шеста. Управление на екипи и лидерство</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
6.1	Ръководство на екип – базови умения и изисквания			

6.2	Специфика на лидерството във финансовата индустрия. Мениджмънт за напреднали: делегиране.			
<b>Тема седма. Атестацията и материално стимулиране</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
7.1	Цели, етапи и ползи от атестацията			
7.2	Системи за стимулиране на персонала			
<b>Тема осма. Мотивацията – ключът към успеха</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	
8.1	Теоретични аспекти на мотивацията на персонала			
8.2	Техники за повишаване на мотивацията			
<b>Тема девета. Обучение и квалификация</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	
9.1	Форми за обучение			
9.2	Coaching – характеристика, предимства и ограничения			
9.3	Методи за обучение на персонала и оценка на тяхната ефективност			
<b>Общо:</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

<b>№ по ред</b>	<b>ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА</b>	<b>Брой</b>	<b>ИАЗ ч.</b>
<b>1.</b>	<b>Семестриален (текущ) контрол</b>		
1.1.	Контролна работа	<b>2</b>	<b>30</b>
1.2.	Индивидуално задание	<b>1</b>	<b>10</b>
1.3.			
1.4.			
<b>Общо за семестриален контрол:</b>		<b>3</b>	<b>40</b>
<b>2.</b>	<b>Сесиен (краен) контрол</b>		
2.1.	Изпит (тест)	<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Общо за сесиен контрол:</b>		<b>1</b>	
<b>Общо за всички форми на контрол:</b>		<b>4</b>	<b>90</b>

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Петров, Д. Управление на банковия персонал, Наука и икономика, Варна, 2012.

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Фьорстер, А., П. Кройц. (2013) Спрете да работите, Еастра, София.
2. Mathis, R., J. Jackson, S. Valentine (2013) Human Resource Management, South-Western College Pub; 14 edition.
3. Noe, R. et all. (2015) Fundamentals of Human Resource Management, McGraw-Hill Education, 6 edition.
4. Petrov, D. (2009) Knowledge Banking: Challenges, Benefits, and Key Drivers, Travaux scientifiques du Réseau PGV, Les défis du développement durable: politiques industrielles et commerciales dans l'Union Européenne, Monographie sous la redaction de Claude Martin et Jaroslav Kita, Faculte de Commerce de l'Universite Economique de Bratislava, Bratislava, 2009, pp. 705-716.