

**ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА**  
**ФАКУЛТЕТ „УПРАВЛЕНИЕ“**  
**КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“**

---

---

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Ректор:**

( Проф. д-р Пл. Илиев )

**У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А**

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “МЕНИДЖМЪНТ НА ЗНАНИЕТО”;

ЗА СПЕЦ: „Съдебна администрация“; ОКС „бакалавър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 3; СЕМЕСТЪР: 6;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 150 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 5

**РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН**

| <i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>                                 | <i>ОБЩО(часове)</i> | <i>СЕДМИЧНА<br/>НАТОВАРЕНОСТ<br/>(часове)</i> |
|---|---------------------|---|
| ЛЕКЦИИ  | 30                  | 2   |
| УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/<br>лабораторни упражнения) | 30                  | 2   |
| ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ                                    | 90                  | 0   |

Изготвили програмата:

1. ....  
(доц. д-р Д. Серафимова)

2. ....  
(гл. ас. д-р П. Ангелова)

Ръководител катедра: .....  
„Управление и администрация“ (доц. д-р Д. Добрев )

## I. АНОТАЦИЯ

„Мениджмънт на на знанието“ е една от най-новаторските дисциплини, които се предлагат като избираеми за специалност „Съдебна администрация“. Напредъкът в развитието на информационните и комуникационни технологии, глобализирането на бизнес средата и нуждата от интензифициране на процесите я правят още по-актуална.

Основна цел на дисциплината е да запознае студентите с процесите по разпознаване, създаване, предаване и съхраняване на знание в организациите. Ще се работи в посока на натрупване не само на теоретични, но и на практически умения за разработване на стратегии и програми за управление на знанието.

## II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

| No. по ред   | НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ   | БРОЙ ЧАСОВЕ |          |          |
|--|--|-------------|----------|----------|
|  |  | Л           | СЗ       | ЛУ       |
| <b>1. Епистемология на понятието „знание“ в литературата по „Управление на знанието“</b> |  | <b>2</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> |
| 1.1  | Знанието от теоретична гледна точка  | 1           | 1        | 2        |
| 1.2  | Знанието от практическа гледна точка   | 1           | 1        | 2        |
| <b>2. Основни понятия в „Управление на знанието“</b>                                     |  | <b>4</b>    | <b>4</b> | <b>8</b> |
| 2.1  | Същност на управлението на знанието  | 1           | 1        | 2        |
| 2.2  | Организации на знанието и служители на знанието                                | 1           | 1        | 2        |
| 2.3  | Обучение и управление на знанието  | 2           | 2        | 4        |
| <b>3. Теоретични подходи в „Управление на знанието“</b>                                  |  | <b>4</b>    | <b>4</b> | <b>8</b> |
| 3.1  | Знанието като цикличен процес  | 2           | 2        | 6        |
| 3.2  | Модели за управление на знанието   | 2           | 2        | 4        |
| <b>4. „Обучаващата“ се организация</b>   |  | <b>2</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> |
| 4.1  | Характеристики на „обучаващата“ се организация                                 | 1           | 1        | 2        |
| 4.2  | Не-обучение и съзнателна загуба на памет                                       | 1           | 1        | 2        |
| <b>5. Социални аспекти на управлението на знанието</b>                                   |  | <b>2</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> |
| <b>6. Роля на организационната култура в мениджмънт на знанието</b>                      |  | <b>4</b>    | <b>4</b> | <b>8</b> |
| 6.1  | Организационна култура като основа за мениджмънт на знанието                   | 2           | 2        | 4        |
| 6.2  | Анализ на организационната култура и влиянието ѝ върху мениджмънт на знанието. | 2           | 2        | 4        |
| <b>7. Приложение на знанието на организационно, групово и индивидуално равнище</b>       |  | <b>2</b>    | <b>2</b> | <b>4</b> |
| 7.1  | Приложение на знанието на индивидуално равнище                                 | 1           | 1        | 2        |
| 7.2  | Приложение на знанието на групово и организационно равнище                     | 1           | 1        | 2        |
| <b>8. Събиране, създаване и съхранение на знание</b>                                     |  | <b>4</b>    | <b>4</b> | <b>8</b> |

|  |   |          |          |          |
|--|---|----------|----------|----------|
| 8.1  | Инструменти за събиране, създаване и съхранение на знания                                     | 2        | 2        | 2        |
| 8.2  | „Улавяне” на неосезаемото знание  | 2        | 2        | 4        |
| <b>9. Стратегия и програма за управление на знанието</b> |   | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>8</b> |
| 9.1  | Избор на стратегия за управление знанието   | 2        | 2        | 4        |
| 9.2  | Разработване на програма за управление на знанието  | 2        | 2        | 4        |
| <b>10. Оценка на знанието</b>                            |   | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>6</b> |
| 10.1   | Основни концепции за оценка на знанието   | 2        | 2        | 4        |
| 10.2   | Показатели за оценка на знанието. Подходи при формирането на показатели за оценка на знанието | 2        | 2        | 4        |

### **III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:**

| №. по ред                               | ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА             | Брой     | ИАЗ ч. |
|---|-------------------------------------|----------|--------|
| <b>1.</b>                               | <b>Семестриален (текущ) контрол</b> |          |        |
| 1.1.                                    | Разработване на курсов проект       | <b>1</b> |        |
| 1.2.                                    | Тест                                | <b>1</b> |        |
| 1.3.                                    |                                     |          |        |
| 1.4.                                    |                                     |          |        |
| <b>Общо за семестриален контрол:</b>    |                                     | <b>2</b> |        |
| <b>2.</b>                               | <b>Сесиен (краен) контрол</b>       |          |        |
| 2.1.                                    | Изпит (тест)                        | <b>1</b> |        |
| <b>Общо за сесиен контрол:</b>          |                                     | <b>1</b> |        |
| <b>Общо за всички форми на контрол:</b> |                                     | <b>3</b> |        |

### **IV. ЛИТЕРАТУРА**

#### **ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Dalkir, K. Knowledge Management in Theory and Practice. Second ed. The MIT Press. 2011

#### **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:**

1. Foray, D. The Economics of Knowledge. The MIT Press. 2006
2. Frappaolo, C. Knowledge Management. Capstone Publishing Ltd. 2006
3. Harvard Business Review on Knowledge Management. Harvard Business School Press. 1998
4. Kahin B., D. Foray. Advancing Knowledge and the Knowledge Economy. The MIT Press. 2006