|  |  |
| --- | --- |
| **АВТОБИОГРАФИЯ**  **D:\Desktop\Kadieva_2_w.jpg**  **Доц.д-р Снежина Кадиева** | |
| Колеж по туризъм – Варна, ръководител катедра „Туризъм“, ИУ - Варна  e-mail: kadieva@ue-varna.bg  тел.: 0879313920 | |
| **Завършено образование**  Образователна и научна степен „доктор“, ПН3.9. Икономика и управление(Туризъм), 2014 | |
| Магистър - Икономически университет – Варна – 1981г.  Първа езикова гимназия – Варна, с преподаване на немски език -1976 | |
| **Научни интереси** | |
| хотелиерство, хотелиерскообслужване, управлениенакачеството в хотелиерството,  индустриянасвободнотовреме, специализиранивидоветуризъм, грижазаклиента,  маркетинг и мениджмънтнасъбитията  **Членство:**членнаСъветанаколежа, Председател на атестационната комисия на Колежа по туризъм  член на Варненскатуристическакамара /членнаконтролниясъвет/,  членнаОбщинскатаекспертнакомисияпокатегоризациянатуристическитеобектинаобщинаВарна | |
| **Преподавани дисциплини** | |
| **Лекционни курсове и семинарни упражнения:**  **ОКС „професионален бакалавър“, специалности „Мениджмънт на туризма и свободното време“ и**  **„Мениджмънт на хотели и ресторанти“**  Технология на обслужването в хотела  Хотелиерство  Специализирани видове туризъм  Грижа за клиента  **Специалност „Мениджмънт на туризма и свободното време“**  Индустрия на свободното време  Мениджмънт и маркетинг на събитията  **По-важни научни публикации:**  **Дисертационен труд**  Кадиева, Сн. (2014)*Възможности за повишаване качеството на продукта на семейното хотелиерство. (по примера на семейното хотелиерство в община Варна)* Дисертационен труд, ИУ- Варна  **Монография**  Кадиева, С. (2017) *Ролята на допълнителните услуги в хотелиерството за повишаване удовлетвореността на клиентите.*Варна: Наука и икономика.  **Статии:**  Kadieva, S..(2017)*Some aspects of reputation management in the hospitality business. //*IzvestiyaJournalofVarnaUniversityofEconomics 61 (2).p.174-186  Kadieva, S. (2016) *Currentstate, problemsandtrendsofdevelopmentoftheВulgarianhotelindustrу.*//EuropeanJournalof Service Management, Poland, UniversityofSzczecin, Volume 20, Number 4, pp. 25-31  Kadieva, S.(2015) *Contemporary changes in the hotel product for Spa and Wellness Tourism and their distribution.//*Serbia, Blace:BizInfoJournal of economics, management and informatics, Volume 6, Number1, pp.1-1  **Учебници:**  Кадиева, С. *(*2015)*Технология на обслужването в хотела.* (трето преработено и допълнено издание) Варна: Наука и икономика.  Кадиева, С. (2012) *Индустрия на свободното време.* Варна: Наука и икономика.  Кадиева, С., Г.Рафаилова. *(*2014*) Грижа за клиента.* (трето преработено и допълнено издание) Варна: Наука и икономика.  **Участия в научни проекти:**  Инициатор и участник в специализация в Австрия и Германия по линия на пилотния проект “Семейното хотелиерство” в рамките на европейската програма “Леонардо да Винчи”, 2001-2002г.  **Проект № НП-51 по договор НИР, ИУ Варна на тема „**Изследване на качеството в семейното хотелиерство в община Варна», 2013г.  **Проект № НП-119 по договор НИР, ИУ Варна на тема** „Изследване на възможности за организиране и провеждане на специални събития в община Варна – спортни прояви за аматьори и любители“, 2015  **Специализации в Испания, Великобритания, Австрия, Германия, Полша**  **Консултантска дейност:**  “Златни пясъци –АД”, “Св. Св. Костантин и Елена”, “Ривиера - АД”, х-л „Интернационал – Зл. Пясъци”, семейни хотели в гр.Чепеларе, гр Шабла, почивната база на НЕК – ЕАД в страната, фирмено обучение по хотелиерство на персонала в хотелската база на Двореца в Балчик, експерт - консултант по изготвяне на система за управление на качеството за х-л „Цезар палас“ в курорта Свети Влас, по оперативна програма „Конкурентоспособност“ на ЕС., Пампорово АД – консултант на хотелите „Перелик“ и „Орловец“  **Чужди езици:**   * Немски език – писмено и говоримо, изучаван в немска езикова гимназия в гр. Варна; * Английски – писмено и говоримо; * Руски език – писмено и говоримо | |
|  |  |